

CÓDIGO:

A4

CARGO:

Técnico de Informática

Instruções



Confira se o número que você obteve no ato da inscrição, o código e o cargo da prova são os mesmos indicados no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



27 de novembro



60 questões



14 às 18h30



4h30 de duração*

fapesc

Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina

Concurso Público



Técnico de Informática

Língua Portuguesa

5 questões

Texto 1**Álcool x Direção: Uma Mistura Fatal**

Dez anos após a criação do CTB, em 2008, as penalidades ficaram mais severas para o condutor que dirigisse sob influência de álcool. O motorista estava sujeito a ser multado, em qualquer quantidade de álcool que fosse detectado em seu organismo, e também a ter suspenso seu direito de dirigir. A partir da constatação de 0.30 miligramas de álcool por litro de ar expelido pelos pulmões (mg/L), a conduta tornava-se crime de trânsito.

Além disso, a mesma lei que alterou o CTB trouxe a proibição da venda varejista ou o oferecimento de bebidas alcoólicas para consumo no local na faixa de domínio de rodovia federal ou em terrenos com acesso direto à rodovia. Já em 2012, as possibilidades de verificação de embriaguez foram ampliadas, sendo admitidas provas testemunhais, vídeos ou outros meios para que o condutor seja retirado da direção veicular e punido.

Atualmente, a multa por dirigir sob efeito de álcool teve o valor ampliado de R\$ 1.915,40 para R\$ 2.934,70. Em caso de reincidência no período de 12 meses, o valor será dobrado para R\$ 5.869,40. Continuam a valer as medidas administrativas de recolhimento da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), retenção do veículo e a penalidade de suspensão do direito de dirigir por 12 meses, inclusive para quem se negar a fazer o teste com o bafômetro.

Muitos alegam desconfiança dos equipamentos destinados à medição do teor alcoólico no ar alveolar, o etilômetro, popularmente conhecido como bafômetro. A PRF enfatiza que seus equipamentos são os mesmos usados pela polícia americana e por várias outras forças policiais. O etilômetro utilizado pela PRF é aferido pela instituição metrológica pelo menos uma vez ao ano.

Os bocais utilizados são descartáveis e inseridos no equipamento diante do condutor. É realizado um teste em branco para eliminar qualquer resíduo no equipamento. Só então é solicitado ao condutor que sopra no equipamento.

Disponível em: <<https://www.justica.gov.br/news/alcool-x-direcao-uma-mistura-fatal>>. Acesso em 02 de nov. 2022. Fragmento adaptado.

1. Assinale a alternativa **correta**, considerando o texto 1.

- a. Em 2012, a multa por dirigir sob efeito de álcool teve o valor ampliado de R\$ 1.915,40 para R\$ 2.934,70.
- b. Quatro anos após a criação do Código de Trânsito Brasileiro, foram adotados outros meios, adicionais ao bafômetro, para a verificação de embriaguez de motoristas.
- c. De acordo com a Polícia Rodoviária Federal, seus equipamentos para constatação de teor alcoólico no sangue são aferidos anualmente por instituições metrológicas americanas e de outros países.
- d. Após a lei prever a multiplicação do valor da multa gravíssima por dez em caso de embriaguez, o veículo não pode mais ser retido nos casos em que o motorista se negar a fazer o teste com o bafômetro.
- e. De acordo com o CTB, desde 2020 a constatação de qualquer quantidade de teor alcoólico no sangue do motorista é caracterizada como crime.

2. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o texto 1.

- a. Na frase “O etilômetro utilizado pela PRF é aferido pela instituição metrológica pelo menos uma vez ao ano”, há duas palavras acentuadas graficamente com base na mesma regra.
- b. Em “Continuam a valer as medidas administrativas de recolhimento da Carteira Nacional de Habilitação (CNH), retenção do veículo e a penalidade de suspensão do direito de dirigir por 12 meses, inclusive para quem se negar a fazer o teste com o bafômetro”, as duas vírgulas têm igual função: separar termos enumerados em série.
- c. Na frase “Dez anos após a criação do CTB, em 2008, as penalidades ficaram mais severas para o condutor que dirigisse sob influência de álcool”, as palavras “influência” e “álcool” acentuam-se com fundamento na mesma regra: ambas terminam em ditongo oral decrescente.
- d. No período “Muitos alegam desconfiança dos equipamentos destinados à medição do teor alcoólico no ar alveolar, o etilômetro, popularmente conhecido como bafômetro”, ocorrem 4 adjetivos e 3 verbos.
- e. Em “A partir da constatação de 0.30 miligramas de álcool por litro de ar expelido pelos pulmões (mg/L), a conduta tornava-se crime de trânsito”, o número de verbos é superior ao número de palavras proparoxítonas.

3. Assinale a frase que está escrita de acordo com a norma da língua padrão.

- a. O jovem vereador reside à Rua Venceslau Brás, atrás da Praça Guarani.
- b. Todos duvidaram que conseguiríamos vencer o jogo que fiz referência ainda a pouco.
- c. Encontraram em baixo do sofá o pé de cabra que o ladrão se serviu para arrombar a porta.
- d. Saias azul-pavão e cintos amarelo-canário constituem o uniforme de nossa seleção olímpica.
- e. Depois de ele se referir a manifestação de forma grosseira, os policiais interviram para acalmar os ânimos.

4. Assinale a frase **correta** quanto à pontuação.

- a. Li vários livros de autores brasileiros mas o Guarani de José de Alencar foi o romance de que mais gostei.
- b. Se eu fosse o Ministro da Educação mandava acabar com o vestibular para as universidades, que coisa mais antiga.
- c. Tenha cuidado ao parafrasear o que ouvir; nossa capacidade de retenção, é variável e – muitas vezes, inconsciente.
- d. Depois que há algumas gerações, o arsênico deixou de ser vendido em farmácias não diminuíram os casos de suicídio, ou envenenamentos criminosos – mas aumentou o número de ratos.
- e. Respondeu-lhe no mesmo tom com que a mulher, bela e tranquila, lhe perguntara: – Vai jantar mais cedo hoje, meu bem?

5. Assinale a frase **correta** quanto à concordância verbal.

- a. Até chegarmos a esse excelente resultado, houveram muitas dificuldades e contratemplos.
- b. Acredito que para sairmos de vez dessa crise, basta alguns bons resultados nas vendas para o exterior.
- c. Pela posição do sol, devia fazer mais ou menos seis horas que estávamos à espera do convidado.
- d. Como sempre, discute-se se é a força biológica, ou meramente a educação, que predominam sobre o comportamento humano.
- e. É melhor que não se tratem de tais minúcias, nem se perca as horas com questões irrelevantes.

Raciocínio Lógico

5 questões

6. Considere o conjunto abaixo:

$$A = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11\}$$

O número de subconjuntos de A, não vazios, com mais de um elemento, cujo produto de seus elementos é um número ímpar, é:

- a. Maior que 59.
- b. Igual a 59.
- c. Igual a 58.
- d. Igual a 57.
- e. Menor que 52.

7. Uma turma conta com 12 estudantes, entre eles José e Maria.

Para organização da formatura da turma, uma comissão de 6 estudantes, incluindo José mas não Maria, deve ser formada.

Seguindo os parâmetros estabelecidos, quantas comissões distintas podem ser formadas?

- a. Mais de 260
- b. Mais de 250 e menos de 260
- c. Mais de 240 e menos de 250
- d. Mais de 230 e menos de 240
- e. Menos de 230

8. João reserva um carro econômico em uma locadora de automóveis. Próximo à data da reserva, a locadora fica sem carros da classe econômica e o sistema da locadora reserva um carro de uma classe superior, de maneira aleatória, para João. Sabe-se que o sistema fez a escolha entre 15 possibilidades de minivans, 18 possibilidades de SUVs e 25 possibilidades de carros de luxo. Porém, João não gosta de SUVs e só ficará contente caso o carro reservado para ele não seja um SUV.

Qual a probabilidade de João ficar contente com o carro que o sistema da locadora reservou para ele?

- a. Maior que 70%
- b. Maior que 69% e menor que 70%
- c. Maior que 68% e menor que 69%
- d. Maior que 67% e menor que 68%
- e. Menor que 67%

9. Ao lançar dois dados (numerados de 1 a 6) independentes e honestos, simultaneamente, a probabilidade de a soma dos valores das faces superiores ser igual a 4 ou igual a 10 é:

- a. Maior que 22%.
- b. Maior que 20% e menor que 22%.
- c. Maior que 18% e menor que 20%.
- d. Maior que 16% e menor que 18%.
- e. Menor que 16%.

10. Assinale a alternativa que representa uma sentença logicamente equivalente à afirmação "Se Raquel é bonita ou distraída, então José é alto e magro".

- a. Se José não é alto ou não é magro, então Raquel não é bonita e não é distraída.
- b. Se José não é alto e não é magro, então Raquel não é bonita ou não é distraída.
- c. Se José é alto e magro, então Raquel é bonita ou distraída.
- d. Se José é alto ou magro, então Raquel é bonita e distraída.
- e. Se José não é alto ou é magro, então Raquel não é bonita ou é distraída.

Conhecimentos Gerais

10 questões

11. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) que tratam do teor da Lei nº 8.429 de 2 de junho de 1992.

- () A ação para a aplicação das sanções previstas na Lei poderá prescrever.
- () A perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos se efetivam em rito sumário da chefia imediata.
- () Não é dever do poder público oferecer contínua capacitação aos agentes públicos e políticos que atuem com prevenção ou repressão de atos de improbidade administrativa.
- () Para fins de apuração do valor do ressarcimento, não deverão ser descontados os serviços efetivamente prestados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V•V•V•F
- b. V•F•V•V
- c. V•F•F•F
- d. F•V•V•V
- e. F•F•V•V

12. Segundo a autora Cláudia Costin, a administração pública indireta também é chamada de:

- a. Informal.
- b. Judiciária.
- c. Estatutária.
- d. Internacional.
- e. Descentralizada.

13. Na década de 90, no Brasil, foi realizada importante reforma na administração pública brasileira de característica:

- a. Clientelista.
- b. Burocrática.
- c. Gerencial.
- d. Patrimonialista.
- e. Protestante.

14. De acordo com o artigo 19 da Lei nº 8.429 de 2 de junho de 1992, a representação por ato de improbidade contra agente público ou terceiro beneficiário, quando o autor da denúncia o sabe inocente, constitui:

- a. crime.
- b. dever.
- c. opção.
- d. obrigação.
- e. responsabilidade.

15. Assinale a alternativa **correta** no que tange ao conteúdo da Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

- a. As normas gerais da Lei devem ser observadas somente pela União.
- b. As normas gerais da Lei devem ser observadas pela União, Estados e Municípios, excetuando o Distrito Federal.
- c. As normas gerais da Lei devem ser observadas por todos os países signatários do Mercosul.
- d. As normas gerais da Lei devem ser observadas pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios.
- e. As normas gerais da Lei devem ser observadas por todos os países signatários da Convenção de Genebra.

16. Assinale a alternativa **correta** de acordo com o Decreto Estadual nº 965, de 8 de maio de 2012 - alteração e consolidação do Estatuto Social da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina.

- a. O Conselho Superior da Fapesc é constituído por vinte membros titulares.
- b. A cada reunião, o conselheiro do Conselho Superior da Fapesc será remunerado em dez por cento do salário mínimo regional.
- c. Os coordenadores de projetos, após autorização do Chefe do Poder Executivo, passarão a integrar o quadro de servidores da Fapesc.
- d. O Procurador Jurídico será nomeado em comissão pelo Governador do Estado, e deverá possuir, preferencialmente, formação superior em curso de graduação, com registro na respectiva entidade de classe profissional.
- e. Compete ao Conselho Superior aprovar e modificar o Regimento Interno da Fapesc com quórum mínimo de dois terços dos membros do Conselho.

17. De acordo com o Decreto Estadual nº 965, de 8 de maio de 2012 - alteração e consolidação do Estatuto Social da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa que indica **corretamente** a posição do presidente da FAPESC no Conselho Superior da instituição.

- a. tesoureiro
- b. vice-presidente
- c. presidente
- d. sócio majoritário
- e. conselheiro indicado

18. É **correto** afirmar, de acordo com o Estatuto do Servidor Público do Estado de Santa Catarina.

- a. A admissão ao serviço estadual dependerá sempre de aprovação prévia em concurso público.
- b. É vedada a prestação de serviços gratuitos ao Estado de Santa Catarina.
- c. Para ingressar no serviço público estadual, o interessado deverá possuir mais de 16 anos.
- d. A descrição de cada cargo público e as respectivas atribuições para desempenho da função pública deverão estar previstas em decreto a ser publicado, anualmente, pelo Chefe do Poder Executivo.
- e. O servidor público não pode se recusar a executar outros serviços, além dos inerentes ao cargo de que seja titular.

19. De acordo com o Decreto Estadual nº 965, de 8 de maio de 2012 - alteração e consolidação do Estatuto Social da Fundação de Amparo à Pesquisa e Inovação do Estado de Santa Catarina, a Diretoria Executiva da Fapesc é constituída pelos:

1. Presidente da Fapesc
2. Diretor jurídico
3. Diretor assistente do presidente
4. Diretor de pesquisa científica, tecnológica e inovação

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

20. O Estatuto dos Servidores Públicos do Estado de Santa Catarina estabelece o regime jurídico dos servidores do:

1. Poder Executivo
2. Tribunal de Contas
3. Poder Judiciário
4. Poder Legislativo

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

Conhecimentos Específicos

40 questões

21. Analise as afirmativas abaixo sobre o MS PowerPoint do Microsoft 365 em português.

1. O suporte ao PowerPoint 2010 foi terminado.
2. O recurso Designer está disponível somente em versões de subscrição do MS PowerPoint.
3. Para que múltiplas pessoas consigam trabalhar de forma colaborativa em uma apresentação PowerPoint, deve-se utilizar a versão 2016 ou a mais recente do software.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

22. Analise as afirmativas abaixo sobre as funcionalidades de segurança e proteção do MS Excel do Office 365 em português.

1. Ao marcar o documento como final, ele não será passível de edição sem uma senha mestre.
2. Para impedir alterações indesejadas na estrutura da pasta de trabalho, deve-se ativar o recurso Proteger Planilha Atual.
3. Pode-se adicionar uma assinatura digital invisível, de modo a garantir a integridade da pasta de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

23. Qual função do MS Excel do Office 365 em português classifica um intervalo ou matriz com base nos valores de um intervalo ou matriz correspondente?

- a. ORDENARPOR
- b. ORDENAR
- c. CLASSIFICA
- d. CLASSIFICAR
- e. CLASSIFICARPOR

24. Qual a palavra-chave SQL que permite ao usuário usar agregações para filtrar o resultado da execução de uma consulta SQL e que pode ser utilizada no lugar da palavra-chave WHERE?

- a. LIKE
- b. FILTER
- c. CHECK
- d. HAVING
- e. GROUP BY

25. São definições de privacidade e segurança do Google Chrome:

1. Cookies e outros dados de sites.
2. Privacy Sandbox.
3. Limpar dados de navegação, incluindo o histórico de navegação.
4. Definir o motor de pesquisa utilizado na barra de endereços, podendo-se optar inclusive pelo Bing da Microsoft.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

26. Analise as afirmativas abaixo sobre serviços Web.

1. Por definição, os serviços web são fracamente acoplados, já que foram concebidos com a interoperabilidade como requisito primário.
2. Web Hook é um tipo de web services com arquitetura SOAP.
3. Mensagens SOAP são transmitidas no formato JSON por padrão ou default.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

27. São **todos** protocolos da camada de aplicação da pilha de protocolos TCP/IP:

- a. HTTP • TCP • UDP • IP
- b. DHCP • DNS • PPP • HTTP
- c. IMAP • SSH • SNMP • LDAP
- d. DNS • DHCP • ICMP • SSL
- e. SSL • HTTP • L2TP • ECN

28. Analise as afirmativas abaixo sobre a estrutura de mensagens SOAP, no contexto de serviços web.

1. O envelope SOAP é o elemento raiz em toda mensagem SOAP.
2. Um envelope SOAP contém até dois elementos, um cabeçalho opcional (<Header>) e um corpo mandatório (<Body>).
3. As informações relacionadas às aplicações que devem ser processadas pelos nós SOAP ao longo do caminho da mensagem devem ser passadas no corpo (<Body>) da mensagem.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

29. Identifique checkboxes ou opções pré-definidas de validação de campo disponíveis a partir do item de menu Validação do Campo da guia dinâmica Tabela de Campos do MS Access do Microsoft 365 em português.

1. Exclusivo
2. Inclusivo
3. Necessário
4. Indexado

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

30. São possibilidades de criação de campos calculados ao criar uma tabela no MS Access do Microsoft Office 365 em português:

1. Número
2. Moeda
3. Texto
4. Data/Hora
5. Sim/Não

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- c. São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3, 4 e 5.

31. Qual a extensão padrão dos bancos de dados do MS Access do Microsoft 365 em português?

- a. ccdb
- b. dbfx
- c. mdbx
- d. accdb
- e. ccdbx

32. O MS Access do Microsoft 365 em português trabalha com fontes de dados externas, além dos bancos de dados nativos do MS Access.

São fontes de dados externas válidas no contexto desse software.

1. Do MS SQL Server
2. Arquivo do DBase
3. Documento HTML
4. Lista do SharePoint

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

33. São todos componentes de formulário válidos do MS Access do Microsoft 365 em português disponíveis a partir de Componentes de Aplicativo da guia Criar:

1. Web
2. Guias
3. Detalhes
4. Diálogo
5. Mídia

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 3 e 5.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1, 2, 4 e 5.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1, 3, 4 e 5.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2, 3, 4 e 5.

34. Analise as afirmativas abaixo com relação à personalização da página inicial do Google no navegador Chrome.

1. Para personalizar a página inicial definida como o site de buscas do google nas configurações do Chrome, deve-se acionar as Ferramentas > Mais Ferramentas e acionar o item de menu: Personalizar o Chrome.
2. Dentre as personalizações possíveis, pode-se optar por ocultar os atalhos com os sites mais visitados a partir do navegador.
3. Pode-se escolher um pano de fundo a partir de vários conjuntos disponibilizados pelo google, com a opção de atualização diária da imagem de fundo a partir de uma dada coleção, mas não se pode optar por carregar imagens a partir do computador.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

35. O processo de impressão pode ser afetado por vários aspectos.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. A solução adaptada por todos os sistemas operacionais é o spooler de impressão. O aplicativo gera a impressão e transfere os dados a serem impressos para o spooler, um programa que ficará sendo executado em segundo plano. Esse programa ficará gerenciando a impressão, enquanto o aplicativo ficará livre para executar outra tarefa ou trabalhar com outro documento. Observa-se que não é possível fechar o aplicativo que gerou a impressão até o final da mesma.
2. Muitas vezes erros de spooler, são causados por algo tão simples quanto falta de espaço no disco do computador.
3. Para o funcionamento do spooler, o computador consome temporariamente um pequeno espaço do HD onde ficam salvas as ações “em fila” para execução. Por isso, um spooler só funcionará como se deve em um computador ou servidor com espaço em disco e com memória suficiente.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

36. A tecnologia RAID (Redundant Array of Inexpensive Disks) pode ser utilizada de diversas formas. Cada uma tem uma finalidade distinta. Algumas são mais focadas em desempenho enquanto outras em segurança.

Assinale a alternativa que contém somente nível de RAID que tenha como requisito: segurança dos dados, desempenho de leitura e maior facilidade de reconstrução no caso de falha.

- a. RAID 0
- b. RAID 1
- c. RAID 5
- d. RAID 4 e RAID 5
- e. RAID 5 e RAID 0

37. Manutenção é a combinação de todas as ações técnicas e administrativas, incluindo as de supervisão, destinadas a manter ou recolocar um item em um estado no qual possa desempenhar uma função requerida.

A manutenção permite garantir uma qualidade de serviço desejada, com base na aplicação sistemática de técnicas de análise, utilizando-se de meios de supervisão centralizados ou de amostragem, para reduzir ao mínimo a manutenção e diminuir a manutenção"

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. preditiva • preventiva • corretiva
- b. preventiva • programada • prescritiva
- c. prescritiva • programada • não programada
- d. escalonada • preventiva • programada
- e. funcional • preditiva • programada

38. Quase todos os processadores suportam um mecanismo de memória virtual.

Assinale a alternativa **correta** com relação a esse mecanismo.

- a. Quando a memória virtual é usada, os campos de endereço das instruções de máquina contêm endereços físicos.
- b. Para leituras e escritas da memória principal, uma unidade de gerenciamento da memória (MMU — do inglês, Memory Management Unit) traduz cada endereço virtual para um endereço lógico na memória principal.
- c. A memória virtual é uma facilidade que permite que os programas enderecem a memória a partir de um ponto de vista lógico, sem considerar a quantidade de memória principal disponível fisicamente.
- d. Uma cache lógica, também conhecida como cache virtual, armazena dados usando endereços físicos, e desta forma o processador acessa a cache diretamente, sem passar pela MMU.
- e. O Translation Lookaside Buffer (TLB) é uma memória RAM dinâmica que contém as entradas (linhas) da Tabela de Páginas mais recentemente usadas.

39. O Barramento é o componente da arquitetura do computador que interliga todos os componentes do computador. Trata-se de um conjunto de condutores elétricos através dos quais passam vários tipos de informação.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Barramento Local (ou de Sistema), é o barramento que interliga sincronamente CPU e memória. É a parte do barramento que melhor desempenho deverá ter no sistema, pois interliga os dois componentes essenciais do sistema.
2. Os periféricos se conectam diretamente ao barramento local (ou de Sistema), facilitando assim a transferência de dados entre CPU e periféricos.
3. Na placa-mãe de um computador, o barramento de sistema apresenta controladores que fazem uma ponte com os barramentos de entrada e saída (E/S).

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

40. Uma VPN, ou Rede Privada Virtual (Virtual Private Network), é uma rede que criptografa e transmite informações de um ponto a outro na Internet. Trata-se de uma solução que permite aos usuários enviar e receber dados mantendo a segurança e privacidade.

Assinale a alternativa que contém somente protocolos que atuam na camada 2 do modelo ISO/OSI.

- a. Internet Protocol Security (IPSec) e MultiProtocol Label Switching (MPLS)
- b. Internet Protocol Security (IPSec) e Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP)
- c. Layer to Forwarding Protocol (L2F) e MultiProtocol Label Switching (MPLS)
- d. Layer to Forwarding Protocol (L2F) e Encapsulation Security Payload (ESP)
- e. Layer 2 Tunneling Protocol (L2TP) e Internet Protocol Security (IPSec)

41. Muitos sistemas modernos têm uma implementação de Trusted Platform Module (TPM) no Sistema.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Trata-se de um processador de criptografia integrado à placa-mãe cuja principal função é oferecer maior segurança durante a inicialização do sistema operacional e assegurar a integridade de sistemas.
2. Os Platform Configuration Registers (PCR) são únicos na arquitetura TPM e são utilizados para armazenar métricas de desempenho do sistema. Essas métricas de desempenho armazenadas nesses registradores permitem identificar a integridade de qualquer código em execução.
3. A tecnologia TPM (Trusted Platform Module) foi projetada para fornecer funções relacionadas à segurança baseadas em software. O código TPM emula um processador de criptografia seguro projetado para executar operações criptográficas.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

42. O planejamento de TI não pode considerar apenas as manutenções emergenciais, mas sim focar na prevenção de falhas mais graves. Não desejamos corrigir um equipamento já danificado, mas sim evitar que ela chegue a esse estado.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** uma métrica, para sistemas reparáveis, que auxilie a traçar com mais clareza um plano de ação em relação às revisões em cada equipamento da empresa, para que os ajustes sejam realizados antes do aparecimento de alguma falha.

- a. MTR
- b. MTTA
- c. MTBF
- d. MTTR
- e. MTTF

43. A qualidade de impressão em muitos casos é essencial.

Analise as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Normalmente máquinas para uso residencial possuem menor resolução máxima, enquanto as impressoras fotográficas têm um valor mais elevado de dpi.
2. DPI em inglês significa "Dots Per Inch", que significa Pontos por Polegada. As impressoras utilizam o sistema de preenchimento de pontos, e este valor demonstra o número de pontos que estão presentes em uma polegada que é igual a 5 cm.
3. Recomenda-se a utilização de uma resolução 150 dpi para impressão de imagens. Esta resolução é suficiente para garantir boa definição e nitidez.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

44. Quais os endereços de rede e de broadcast do endereço CIDR 192.168.231.57/28?

- a. 192.168.231.0 e 192.168.231.63
- b. 192.168.231.0 e 192.168.231.127
- c. 192.168.231.32 e 192.168.231.63
- d. 192.168.231.32 e 192.168.231.127
- e. 192.168.231.48 e 192.168.231.63

45. Quantos hosts por sub-rede podem existir em uma sub-rede IP com máscara de rede 255.255.255.248?

- a. 2
- b. 3
- c. 4
- d. 6
- e. 14

46. Um elemento importante em muitos serviços e aplicações de segurança de computadores é a utilização de algoritmos criptográficos.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao assunto.

- a. Os algoritmos simétricos mais importantes utilizando cifra de blocos são o Data Encryption Standard (DES), o Triple DES (DES triplo), o Diffie e Hellman (DH) e o Advanced Encryption Standard (AES).
- b. Uma cifra de fluxo processa a entrada um bloco de elementos por vez, produzindo um bloco de saída para cada bloco de entrada. Uma cifra de bloco processa os elementos de entrada continuamente, produzindo a saída de um elemento por vez, à medida que o processo avança.
- c. Os algoritmos de cifração simétricos mais comumente usados são cifras de bloco. Uma cifra de bloco processa o texto às claras fornecido como entrada em blocos de tamanho fixo e produz um bloco de texto cifrado de tamanho igual para cada bloco de texto às claras.
- d. A criptografia de chave pública é mais segura em relação à criptoanálise do que a criptografia simétrica.
- e. A criptografia de chave pública não é recomendada para ser utilizada na autenticação. Nestas aplicações deve-se utilizar criptografia simétrica.

47. Qual a quantidade máxima de subredes que podem existir em uma rede IP CIDR /23?

- a. 64
- b. 128
- c. 256
- d. 512
- e. 1024

48. No contexto de fundamentos de banco de dados relacional, com relação às Transações, qual o nome da propriedade de uma transação responsável por garantir que a execução de uma transação não deva sofrer interferência por quaisquer outras transações em execução concorrente?

- a. Blindagem
- b. Atomicidade
- c. Permanência
- d. Completude
- e. Isolamento

49. Analise as afirmativas abaixo sobre cabeamento estruturado.

1. Se um cabo de rede for fabricado ou crimpado de modo que uma ponta esteja em T568A e a outra ponta esteja em T568B, ele será denominado cabo direto.
2. Se os pinos 1 e 2 de uma ponta de cabo ethernet forem da cor verde e/ou verde e branco, então o padrão empregado na respectiva crimpagem é o T568A.
3. Um cabo é denominado crossover quando ambas as pontas estão em T568A, ou ambas as pontas estão em T568B.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 2.
- b. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- c. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. São corretas as afirmativas 1, 2 e 3.

50. Sobre as siglas que se utilizam para designar cabos de rede em cabeamento estruturado, atribua as letras corretas às descrições a seguir:

- () Fita plástica aluminizada
- () Malha de fios metálicos
- () Sem blindagem

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. S • F • U
- b. S • T • F
- c. F • S • U
- d. P • T • F
- e. P • T • U

51. Há uma nova convenção para denominar a família de padrões de rede Wi-Fi 802.11 de modo a facilitar sua compreensão e adoção pelo público em geral. Por exemplo, o padrão 802.11b passa a ser denominado Wi-Fi 1 e o padrão 802.11a denomina-se Wi-Fi 2.

Assinale a alternativa que contém a denominação **correta** para o padrão 802.11ax.

- a. Wi-Fi 5
- b. Wi-Fi 6
- c. Wi-Fi 10
- d. Wi-Fi A
- e. Wi-Fi X

52. Qualquer usuário deve saber que uma estratégia de backup bem elaborada faz a diferença, principalmente quando se conhecem as práticas comuns sobre o assunto, os equipamentos e softwares existentes, tempo necessário para cada etapa do processo e as possíveis chances de falha.

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. Um backup incremental é uma cópia dos dados criados e modificados desde a última execução de backup tanto incremental quanto completo.
2. Um backup diferencial é uma cópia dos dados criados e modificados desde o último backup incremental.
3. Uma desvantagem do backup diferencial é o aumento do volume de dados sendo copiado a cada backup diferencial. Temos dados duplicados em cada cópia das seguintes execuções diferenciais.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

53. Qual o padrão ou norma EIA/TIA que contém a especificação de aterramento dentro e entre edifícios no contexto de cabeamento estruturado?

- a. 563
- b. 567
- c. 570
- d. 607
- e. 610

54. No contexto de programação em shell script, qual comando de shell verifica ou compara um elemento com outro e retorna verdadeiro ou falso, conforme o resultado da comparação?

- a. cat
- b. eval
- c. test
- d. analyse
- e. compare

55. Quando grandes volumes de dados precisam ser movidos, uma técnica eficiente é o acesso direto à memória (DMA).

Analisar as afirmativas abaixo em relação ao assunto.

1. O DMA envolve um módulo adicional no barramento do sistema. O módulo de DMA é capaz de imitar o processador e, na realidade, assumir o controle do sistema do processador. Ele precisa fazer isso para transferir dados de e para a memória pelo barramento do sistema.
2. O módulo de DMA deve usar o barramento apenas quando o processador não precisa dele, ou então deve forçar o processador a suspender a operação temporariamente. Essa última técnica é mais comum e é conhecida como roubo de ciclo (cycle stealing), pois o módulo de DMA efetivamente rouba um ciclo do barramento.
3. O dispositivo DMA e a CPU sempre compartilham um mesmo barramento para acesso aos dispositivos de Entrada e Saída.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. É correta apenas a afirmativa 1.
- b. É correta apenas a afirmativa 2.
- c. É correta apenas a afirmativa 3.
- d. São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- e. São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.

56. Qual a flag do comando interno de shells bash responsável por informar ao shell que se deseja verificar se uma string está vazia ou não quando se avaliam expressões em colchetes, por exemplo?

- a. -
- b. c
- c. s
- d. t
- e. -z

57. Assinale a alternativa que contém a sintaxe **correta** para declarar uma variável x do tipo ponto flutuante contendo o valor 1,5 na linguagem python.

- a. real x = 1.5
- b. x = float(1.5)
- c. var real x = 1.5
- d. var float x = 1.5
- e. var x -> real; x = 1.5

58. PCI-e é o nome dado ao barramento encontrado em placas de computadores, usado como entrada para placas de expansão gráfica, de som e rede.

Assinale a alternativa **correta** com relação a esse assunto.

- a. Um barramento PCI-e 4.0 é capaz de trabalhar com 8 GT/s e 4 GB/s por pista. Em virtude disso, uma conexão PCI Express 4.0 x16 tem velocidade teórica de até 64 GB/s.
- b. Um barramento PCI-e 2.0 apresenta uma largura de banda de cada lane de até 1 GB/s. Isso significa que uma conexão PCI-e 2.0 com x16 pode alcançar até 16 GB/s na transferência de dados (16 x 1 GB/s).
- c. O PCI Express 4.0 tem retrocompatibilidade com as versões anteriores. Assim, uma placa de vídeo com PCI 3.0, por exemplo, vai funcionar perfeitamente em uma placa-mãe PCI 4.0.
- d. O PCI Express 4.0 tem retrocompatibilidade somente com a versão PCI-e 1.0. Assim, uma placa de vídeo com PCI-e 3.0, por exemplo, não vai funcionar em uma placa-mãe PCI 4.0.
- e. O PCI-e 5.0 não conta com retrocompatibilidade com todas as versões anteriores do padrão.

59. Analise o código abaixo:

```
arquivo="123 abc"  
[[ ! -e $arquivo ]]  
echo $?
```

Qual o resultado da execução do código em um ambiente bash shell?

- a. 0
- b. 1
- c. 123
- d. abc
- e. null

60. Analise o código abaixo:

```
import datetime  
x = datetime.datetime(2022, 11, 1)  
print(x.strftime("%B"))
```

Qual o resultado da execução desse código Python:

- a. Tuesday
- b. November
- c. 01/11/2022
- d. 01-11-2022
- e. 11-01-2022

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	
51	
52	
53	
54	
55	
56	
57	
58	
59	
60	

Código: A4 Cargo: Técnico de Informática

fapesc

Fundação de Amparo à
Pesquisa e Inovação do
Estado de Santa Catarina





FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>