

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

A decisão de atuar em mercados externos é uma escolha estratégica que implica competitividade, condição que exige o melhor potencial das áreas funcionais da empresa, sendo, portanto, fundamental um gerenciamento seguro de todas elas, assim como o investimento em tecnologia, seja para competir no mercado externo, com produtos atualizados tecnologicamente e, no mínimo, compatíveis com a oferta de concorrentes internacionais, seja para modernizar seus processos de produção com o objetivo de aumentar a produtividade e competitividade.

No comércio internacional, as modalidades de pagamento e a logística são mais complexas que no comércio interno, o que implica aumento do prazo do ciclo de produção, venda e recebimento do pagamento, e demanda maior capital de giro da empresa exportadora para a manutenção desse ciclo.

Ao pensar em exportação, qualquer empreendedor deve considerar a operação completa — compra da matéria-prima, produção, saída do produto da fábrica, chegada ao consumidor ou usuário final no país de destino — e, ao mesmo tempo, manter ou adequar os serviços que oferece aos clientes no Brasil, mesmo que parte desse trabalho seja terceirizada. Para muitos produtos, não basta encontrar um importador-distribuidor, é necessário definir quem prestará a assistência técnica, a reposição de peças, os serviços pós-venda etc. e como eles serão prestados. Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional. A empresa interessada em acessar mercados externos deve ter pessoal próprio capacitado ou contratar assessoria para auxiliá-la na elaboração e na execução de seu projeto de comércio exterior.

Internet: www.sebrae.com.br (com adaptações).

Questão 1

Entende-se da leitura do texto CB1A1-I que

- Ⓐ o gerenciamento seguro de todas as áreas funcionais da organização e o investimento em tecnologia são fundamentais para a competitividade de uma empresa em mercados externos.
- Ⓑ a terceirização do trabalho de exportação requer que o empreendedor conheça a legislação internacional e se adapte à burocracia do mercado-alvo.
- Ⓒ a decisão de atuar em mercados externos é uma estratégia empresarial de modernização dos processos de produção, que só ocorrerá com o investimento em tecnologia.
- Ⓓ empresas que não dispõem de grande capital de giro dificilmente conseguirão se manter competitivas no mercado, dada a complexidade do ciclo de produção.

Questão 2

A respeito de aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ O vocábulo “sendo” (primeiro parágrafo) introduz oração coordenada de sentido explicativo.
- Ⓑ Estaria preservada a correção gramatical do texto caso se suprimisse a vírgula empregada após “exportação” (primeiro período do terceiro parágrafo).
- Ⓒ A forma verbal “basta” (segundo período do terceiro parágrafo) está flexionada na terceira pessoa do singular porque seu sujeito é indeterminado.
- Ⓓ Estaria mantida a coerência das ideias do texto caso se substituísse o conector “mesmo que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **ainda que**.

Questão 3

Cada uma das próximas opções apresenta uma proposta de reescrita para o seguinte período do texto CB1A1-I: “Conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo é também essencial às operações de comércio internacional.” (terceiro parágrafo). Assinale a opção em que a proposta de reescrita apresentada preserva a correção gramatical e a coerência do texto.

- Ⓐ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e de sua burocracia são essenciais também para as operações de comércio internacional.
- Ⓑ Assim como conhecer a legislação e a burocracia do mercado-alvo, é também essencial às operações de comércio internacional.
- Ⓒ Tanto o conhecimento da legislação quanto a burocracia do mercado-alvo é igualmente essencial para operações de comércio internacional.
- Ⓓ O conhecimento da legislação do mercado-alvo e o de sua burocracia também são essenciais para as operações de comércio internacional.

Questão 4

Considerando as relações coesivas do texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Ⓐ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “elas” se refere aos termos “decisão” e “escolha”.
- Ⓑ No primeiro parágrafo, a forma pronominal “seus” se refere ao termo “concorrentes internacionais”.
- Ⓒ No último período do texto, a forma pronominal “seu” se refere ao termo “empresa”.
- Ⓓ No segundo período do último parágrafo, a forma pronominal “eles” se refere ao termo “muitos produtos”.

Texto CB1A1-II

A Amazônia vive uma situação de distorção e desequilíbrio em relação ao restante do Brasil. Por meio de suas usinas hidrelétricas, a região gera a importante fatia de 26% da energia elétrica consumida em todo o território nacional, mas, na Amazônia Legal, há 1 milhão de pessoas que não podem contar com luz — o fornecimento de energia ocorre em apenas algumas horas do dia, por meio de geradores. Outros 3 milhões de habitantes da região estão fora do Sistema Interligado Nacional (SIN), que coordena e controla a produção e transmissão de energia elétrica e conecta usinas e consumidores. O fornecimento de energia a essa população é feito por usinas termelétricas a óleo diesel.

Amanda Schutze, coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, organização focada em políticas ambientais e mudança climática, considera o SIN “magnífico” porque garante luz para o consumidor final ao gerenciar o transporte de eletricidade de um ponto com condições de ceder energia a outro que, por exemplo, enfrente problemas de racionamento em decorrência de períodos de seca.

Ao mesmo tempo, o sistema apresenta, na Amazônia Legal, uma grave distorção, visto que populações que vivem próximo de usinas hidrelétricas da região “não estão usufruindo dessa geração de energia, mas pessoas, como nós, no Sudeste, sim. Esta é uma caracterização de dois diferentes Brasis”, afirma a coordenadora.

O Projeto de Lei n.º 4.248/2020 estabelece o prazo de até o ano de 2025 para a universalização da energia elétrica nas regiões remotas da Amazônia. O texto do projeto, que está na Comissão de Integração Nacional, Desenvolvimento Regional e Amazônia, recebeu parecer favorável do relator da comissão. Ainda não foi feita a votação.

Internet: <www.bbc.com> (com adaptações).

Questão 5

A expressão “Ao mesmo tempo”, que inicia o terceiro parágrafo do texto CB1A1-II, transmite ideia de

- A contradição.
- B simultaneidade.
- C proximidade.
- D variabilidade.

Questão 6

Assinale a opção correta, com base nas ideias do texto CB1A1-II.

- A A coordenadora de avaliação de política pública da Climate Policy Initiative, Amanda Schutze, reside na Amazônia.
- B Milhares de pessoas na Amazônia Legal não têm acesso à energia elétrica.
- C O SIN é um importante organismo de política ambiental vinculado à Climate Policy Initiative.
- D É responsabilidade do SIN garantir o fornecimento de energia termelétrica a óleo diesel a parte da população amazônica.

Questão 7

Assinale a opção correta, referente ao texto CB1A1-II.

- A O texto consiste na narração de um conjunto de situações cotidianas que comprovam o desequilíbrio social histórico existente entre as regiões brasileiras.
- B No texto, caracterizado como crônica literária, percebe-se uma crítica ao modelo de distribuição de energia elétrica no Brasil.
- C O texto é predominantemente descritivo, o que se comprova pelos dados numéricos relativos à geração de energia elétrica e ao número de habitantes na Amazônia Legal.
- D No texto, que se caracteriza como dissertativo, é mencionada a importância do SIN para a garantia de energia elétrica ao consumidor final.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II, caso se substituísse

- A “que” (terceiro período do primeiro parágrafo) por **de onde**.
- B “visto que” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **por que**.
- C “a óleo diesel” (último período do primeiro parágrafo) por **movidas à diesel**.
- D “distorção” (primeiro período do terceiro parágrafo) por **contradição**.

Questão 9

Assinale a opção correta, acerca de aspectos linguísticos do texto CB1A1-II.

- A Estaria mantida a correção gramatical do texto caso a forma verbal “há” (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por **existe**.
- B Estaria mantida a ideia originalmente expressa no segundo período do primeiro parágrafo caso o termo “apenas” fosse deslocado para imediatamente depois de “geradores”.
- C O vocábulo “próximo” (terceiro parágrafo) está empregado no período como adjetivo, mas tem o mesmo significado da expressão adverbial **nas proximidades**.
- D Estariam mantidos os sentidos originais do último parágrafo do texto caso fosse inserido o vocábulo **assim** imediatamente depois do termo “Ainda” (último período).

Questão 10

Em relação à linguagem inclusiva, o **Manual de Redação e Estilo da Apex-Brasil** determina, por exemplo, o uso de

- A **pessoa portadora de deficiência** em vez de **pessoa com deficiência**.
- B **orientação sexual** em vez de **opção sexual**.
- C **deficiente auditivo** em vez de **surdo**.
- D **povos originários** em vez de **índios**.

Questão 11

A respeito da elaboração, análise e avaliação de projetos, assinale a opção correta.

- A O fato de os projetos terem finalidade específica a ser atingida corresponde à característica da singularidade.
- B A análise de maturidade de projeto é concentrada, sobretudo, no desempenho de pessoas, processos e tecnologia.
- C No modelo de desenvolvimento iterativo, o escopo, o prazo e os custos do projeto são determinados nas fases iniciais do ciclo.
- D A fase de iniciação do projeto é a mais crítica, pois compreende o refinamento do objetivo, a definição da linha de ação e dos requisitos e o detalhamento das ações.

Questão 12

Na gestão de projetos, existe a função que engloba os processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados, a fim de garantir que o seu todo seja sempre beneficiado. Essa função é relativa ao gerenciamento de

- A escopo.
- B integração.
- C qualidade.
- D recursos.

Questão 13

No que tange aos modelos ágeis de gestão de projetos, julgue os itens seguintes.

- I As etapas do Design Thinking encerram-se em definição do desafio, imersão, análise, criação e solução.
- II No Scrum, as respostas a mudanças importam mais que planejamento.
- III O Extreme Programming baseia-se no tripé agilidade no desenvolvimento da solução, economia de recursos e simplicidade do produto final.
- IV Na visão do OKR, os objetivos compromissados são aqueles que devem ser obrigatoriamente atingidos em todos os níveis da organização.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C II e IV.
- D III e IV.

Questão 14

Assinale a opção que indica a ferramenta ágil de gestão de projetos que permite colocar as tarefas em formato visual usando-se cartões e colunas, tornando-os perfeitos para o gerenciamento de fluxos de trabalho e cargas de trabalho pessoais.

- A Feature Driven-Development
- B Scrum
- C Lean
- D Kanban

Questão 15

Quando se utiliza a Metodologia de Gestão de Processos da ApexBrasil com foco na consolidação de gargalos, das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação, trabalha-se na fase de gestão de processos da ApexBrasil denominada

- A contexto.
- B avaliação.
- C melhoria contínua.
- D transformação.

Questão 16

No BPM (Business Process Management), as funções de garantir o alinhamento entre as estratégias organizacionais e seu desdobramento para os subníveis, patrocinar as iniciativas de processos na organização e priorizar os projetos nos processos são exercidas pelo

- A gestor do processo.
- B escritório de processos.
- C comitê gestor.
- D comitê integrador.

Questão 17

Assinale a opção que apresenta o precursor da filosofia moral fundamentada na concepção de que todos os seres humanos são merecedores de respeito apenas em virtude da sua condição de seres humanos, independentemente de classe social, gênero, condição física ou utilidade para a sociedade em que se encontram inseridos.

- A John Stuart Mill
- B John Locke
- C Immanuel Kant
- D Jeremy Bentham

Questão 18

Possuir uma postura de vanguarda, com ousadia e coragem para a mudança, é um dos valores expressamente previstos no Código de Ética da Apex-Brasil e está relacionado à

- A integridade.
- B moralidade.
- C inovação.
- D impessoalidade.

Questão 19

No que se refere ao relacionamento com clientes, um dos compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil é

- A a pessoalidade no atendimento.
- B o atendimento com eficácia e cortesia.
- C a prestação de serviço com mediana técnica.
- D o fornecimento de informações, ainda que incipientes e passíveis de comprovação futura.

Questão 20

O Programa de Compliance da Apex-Brasil se aplica

- I aos empregados, estagiários e colaboradores terceirizados da agência.
- II aos membros do Conselho Deliberativo da agência.
- III aos membros da Diretoria Executiva da agência.
- IV aos clientes e fornecedores da agência, no Brasil e no exterior.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e IV estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 21

O Programa de Compliance da Apex-Brasil foi desenvolvido a partir do modelo de três linhas de defesa, em que se definem os papéis de cada um na gestão de riscos e nos controles internos. Nesse contexto, faz parte da terceira linha de defesa a atividade de

- A gerenciamento de risco.
- B gestão.
- C auditoria interna.
- D monitoramento.

Questão 22

A atribuição precípua de certificar o cumprimento do Programa de Compliance da Apex-Brasil por todos os envolvidos é

- A da Gerência de Auditoria Interna.
- B da Comissão de Ética.
- C da Gerência Jurídica.
- D do Comitê de Segurança da Informação.

Questão 23

De acordo com a LGPD, a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, denomina-se

- A parametrização.
- B anonimização.
- C tratamento.
- D processo.

Questão 24

É responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território nacional o(a)

- A** autoridade nacional.
- B** autoridade encarregada.
- C** órgão controlador.
- D** agente de tratamento.

Questão 25

Conforme a LGPD, a compatibilidade do tratamento dos dados com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento é traduzida pelo princípio da

- A** segurança.
- B** necessidade.
- C** adequação.
- D** transparência.

Questão 26

Com base na LGPD, a realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com tais propósitos é traduzida pelo princípio da

- A** prevenção.
- B** qualidade.
- C** transparência.
- D** finalidade.

Questão 27

De acordo com a LGPD, a garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais, é traduzida pelo princípio do(a)

- A** não discriminação.
- B** livre acesso.
- C** garantia.
- D** transparência.

Questão 28

De acordo com a LGPD, a documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco, denomina-se relatório de

- A** controle de dados pessoais.
- B** impacto à proteção de dados pessoais.
- C** eliminação de riscos.
- D** repercussão nos direitos fundamentais.

Questão 29

Em 2003, a Lei n.º 10.668 autorizou o Poder Executivo a instituir a Apex-Brasil, na forma de pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, de interesse coletivo e de utilidade pública, com o objetivo de promover a execução de políticas de promoção de exportações, em cooperação com o poder público. Acerca do regramento contido na mencionada lei, assinale a opção correta.

- A** O Conselho Deliberativo é órgão de direção da Apex-Brasil formado por até cinco membros.
- B** A Apex-Brasil deve apresentar, anualmente, ao Tribunal de Contas da União relatório sobre a execução do contrato de gestão no exercício anterior.
- C** O Poder Executivo deve fiscalizar a execução do contrato de gestão e determinar as medidas que julgar necessárias para corrigir eventuais falhas identificadas.
- D** No caso de extinção da Apex-Brasil, legados, doações e heranças que lhe forem destinados serão incorporados ao patrimônio da União.

Questão 30

As contratações de obras, serviços, compras e alienações da Apex-Brasil devem ser precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas no regulamento e nas normas internas de gestão. Com base no Regulamento de Contratos e Licitações da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A** A licitação será sigilosa, não podendo ser divulgado ao público nenhum dos atos de seu procedimento.
- B** Apenas a licitação do tipo melhor técnica poderá ser utilizada para contratações que envolvam atividade intelectual ou atividades em que o fator preço não seja exclusivamente relevante.
- C** O diálogo competitivo é uma modalidade de licitação entre quaisquer interessados, para escolha de trabalho técnico ou científico, mediante instituição de prêmios aos vencedores.
- D** O limite para dispensa de licitação para compras e demais serviços e para alienação de bens é de R\$ 92.000,00.

Questão 31

O Regulamento de Convênios da Apex-Brasil fixa regras sobre convênios firmados com entidades públicas ou privadas para a execução de projetos de interesse recíproco, em regime de mútua cooperação, que envolvam a transferência de recursos financeiros oriundos do orçamento da Apex-Brasil. À luz desse regulamento, assinale a opção correta.

- A** O aporte de recursos financeiros da Apex-Brasil não deve ultrapassar 50% do valor do projeto.
- B** A liberação de recursos financeiros da Apex-Brasil pode ser suspensa caso alguma cláusula do convênio seja descumprida.
- C** É obrigação da Apex-Brasil responsabilizar-se pela execução do objeto do convênio.
- D** O executor do objeto do convênio deve ser entidade pública sem fins lucrativos.

Questão 32

O Regulamento de Patrocínio da Apex-Brasil fixa os procedimentos para apresentação, análise e deliberação sobre a concessão de patrocínios pela Apex-Brasil a projetos de terceiros. Em relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A** A concessão do patrocínio poderá ocorrer apenas por iniciativa da Apex-Brasil ante a identificação da oportunidade, vedando-se a possibilidade da concessão ser solicitada pelo proponente.
- B** Patrocínio não incentivado é aquele concedido no escopo de projetos sociais, culturais e esportivos que possam usufruir de incentivos fiscais nas esferas municipal, estadual e federal.
- C** Retorno institucional é o resultado decorrente do patrocínio concedido que contribua para agregar valor à imagem da Apex-Brasil, divulgar produtos/serviços, gerar conhecimento ou ampliar seu relacionamento com seu público de interesse.
- D** Havendo disponibilidade orçamentária, a Apex-Brasil poderá conceder patrocínio de natureza nacional, mas não de natureza internacional, para projetos que atendam aos requisitos fixados no regulamento.

Questão 33

Julgue os itens a seguir, de acordo com o Decreto n.º 4.584/2003, que instituiu a Apex-Brasil.

- I A direção da Apex-Brasil é formada pelo Conselho Deliberativo, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.
 II O Conselho Deliberativo é responsável por fiscalizar a gestão orçamentária da Apex-Brasil.
 III A Diretoria Executiva da Apex-Brasil é responsável pela aprovação do estatuto social da entidade.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta o órgão de gestão administrativa, técnica e financeira da Apex-Brasil responsável pela execução da política de promoção comercial de exportações e investimentos, conforme o Estatuto Social da Apex-Brasil.

- A** Diretoria Executiva
B Conselho Fiscal
C Presidência
D Conselho Deliberativo

Questão 35

Julgue os itens a seguir, acerca do Windows 11, em comparação com seu antecessor, o Windows 10.

- I No Windows 11, o recurso Converse no Microsoft Teams, que permite ao usuário alcançar qualquer pessoa, como preferir, diretamente da barra de tarefas, possui determinados recursos que dependem de *hardwares* específicos.
 II Existente em ambas as versões citadas, o aplicativo Fotos permaneceu com as mesmas funcionalidades.
 III No Windows 11, a nova funcionalidade Grupos de Área de Trabalho permite ao usuário alternar entre áreas de trabalho, para maior organização de janelas abertas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 36

A seguinte figura apresenta fragmento de uma planilha elaborada no Microsoft Excel.

	C	D	E
1			
2	COD	Valor	Saldo
3			R\$ 450,00
4	D	R\$ 350,00	
5			COD=C,D ou P

Considerando que o conteúdo da célula E4 seja a função apresentada a seguir, assinale a opção que mostra o resultado a ser apresentado nessa célula.

=SE (C4="C"; (E3+D4) ; SE (C4="P"; E3; SE (C4<>"D"; "COD=C, D ou P"; (E3-D4))))

- A** R\$ 100,00
B R\$ 350,00
C R\$ 450,00
D R\$ 800,00

Questão 37

Determinada rede de computadores opera segundo um conjunto de protocolos em camadas, tendo cada uma delas funções específicas. Uma dessas camadas é usada para enviar e receber dados de outros programas pela Internet.

Com base nessas informações, assinale a opção que indica dois dos protocolos que atuam na camada descrita.

- A** FTP e SMTP
B TCP e UDP
C SMTP e UDP
D FTP e TCP

Questão 38

Um bom navegador de Internet deve ter um conjunto de funcionalidades que permita navegação segura ao usuário. Comparando-se os navegadores Microsoft Internet Explorer, Mozilla Firefox e Google Chrome em relação à segurança e privacidade, é correto afirmar que, entre esses navegadores, somente o Mozilla Firefox é capaz de

- A** efetuar o bloqueio por padrão de *cookies* de rastreamento de terceiros.
B habilitar o modo de navegação privativa.
C realizar sincronização com dispositivos móveis.
D efetuar o bloqueio de rastreadores de mídias sociais.

Questão 39

O Microsoft Outlook é um *software* para gerenciamento de *emails*, contatos, agenda e calendários. Ele está disponível como Outlook para PC, Outlook na Web, Outlook para iOS e Outlook para Android. Acerca dessas versões, julgue os itens que se seguem.

- I É possível criar regras de caixa de entrada nas quatro versões do Outlook.
 II A exibição de arquivos PST somente é possível na versão Outlook para PC.
 III É possível a conexão em várias contas nas versões Outlook para PC, Outlook para iOS e Outlook para Android.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas o item I está certo.
B Apenas o item II está certo.
C Apenas os itens I e III estão certos.
D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 40

Assinale a opção correspondente ao comando que retornará o resultado mais eficaz, na utilização do motor de busca Google, para otimizar uma pesquisa sobre o assunto "comércio exterior" na qual se inclua, ainda, o termo "inteligência comercial", restringindo-se a busca ao sítio eletrônico <<https://apexbrasil.com.br>>.

- A** "comércio exterior" OR "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
B "comércio exterior" AND "inteligência comercial" site:apexbrasil.com.br
C "comércio exterior" OR "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br
D "comércio exterior" AND "inteligência comercial" related:apexbrasil.com.br

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

Em SOA (*service oriented architecture*), o compartilhamento de dados e recursos entre dois ou mais sistemas computacionais é denominado

- A** agregabilidade.
- B** serviço.
- C** acoplamento.
- D** interoperabilidade.

Questão 42

Na arquitetura orientada a serviços, o componente central que realiza a integração entre os sistemas *back-end* e disponibiliza tais integrações como interface de serviços é chamado de

- A** orquestração.
- B** barramento.
- C** provedor.
- D** consumidor.

Questão 43

No modelo de arquitetura TCP/IP, a camada em que se dá o uso do protocolo HTTP é a camada de

- A** aplicação.
- B** transporte.
- C** rede.
- D** enlace.

Questão 44

No PMBOK6, a área de conhecimento que agregou o novo processo de gerenciar o conhecimento do projeto é a área de

- A** recursos.
- B** partes interessadas.
- C** comunicação.
- D** integração.

Questão 45

Segundo o PMBOK6, a estimativa de recursos e de duração das atividades do projeto ocorre em processos de gerenciamento de projetos pertencentes à área de

- A** cronograma.
- B** escopo.
- C** riscos.
- D** tempo.

Questão 46

No Scrum, a cerimônia que define o início do ciclo de uma *sprint* e que auxilia na definição da *sprint backlog* é chamada de

- A** *sprint backlog*.
- B** *sprint retrospective*.
- C** *sprint planning*.
- D** *daily scrum*.

Questão 47

No Scrum, a responsabilidade por requisitos, regras de negócio e prioridade de entregas em uma equipe de projetos é do

- A** *development team*.
- B** *scrum master*.
- C** *project manager*.
- D** *product owner*.

Questão 48

No Scrum, o artefato destinado a registrar que um produto já passou por todas as fases de desenvolvimento e está totalmente preparado para ir para produção é chamado de

- A** *product backlog*.
- B** incremento.
- C** definição de pronto.
- D** *sprint backlog*.

Questão 49

Assinale a opção que apresenta o ambiente disponibilizado pela Microsoft Azure para o desenvolvimento integrado (IDE) de aplicativos para nuvem.

- A** Azure Stack
- B** Azure DevOps
- C** Visual Studio
- D** Azure Repos

Questão 50

Na computação em nuvem, a oferta de um ambiente de serviços para, por exemplo, desenvolvimento e teste de *software*, ocorre por meio de

- A** IaaS – infraestrutura como serviço.
- B** PaaS – plataforma como serviço.
- C** SaaS – *software* como serviço.
- D** Web service – serviços *web*.

Questão 51

Assinale a opção que apresenta a técnica de levantamento de requisitos sociais e organizacionais, por meio da qual o analista é inserido no ambiente de trabalho que será analisado, sendo feitas observações do trabalho diário.

- A** *workshop*
- B** etnografia
- C** entrevista
- D** prototipagem

Questão 52

No que se refere a sistema de gestão de conteúdo, o subsistema que compreende ações necessárias para criar e/ou adquirir conteúdo, o qual possa ser representado por uma linguagem de marcação e organizado em telas que podem ser mostradas de forma eficiente do lado do cliente, é o subsistema de

- A** coleta.
- B** banco de dados de conteúdo.
- C** gestão.
- D** publicação.

Questão 53

Com relação a portais corporativos, assinale a opção que apresenta o mecanismo de busca no qual os documentos são ajuntados e relacionados, formando *clusters* de informações relacionadas e permitindo aos usuários a visualização dos resultados de forma gráfica.

- A** buscas em linguagem natural
- B** buscas por afinidade
- C** buscas com mapeamento visual
- D** buscas contextualizadas

Questão 54

Os sistemas de *workflows* que armazenam documentos em local central e automaticamente solicitam aos membros da equipe que os acessem quando for a sua vez de editá-los são embasados em

- A mensagens.
- B rede.
- C automação.
- D banco de dados.

Questão 55

No que se refere à usabilidade, assinale a opção que apresenta o fator relacionado ao tempo necessário para a conclusão de uma atividade com apoio computacional, o qual é determinado pela maneira como o usuário interage com a interface do sistema.

- A eficiência
- B facilidade de aprendizado
- C segurança no uso
- D satisfação do usuário

Questão 56

Com relação aos conceitos de *storytelling*, assinale a opção correta.

- A *Storytelling* é um método destinado, exclusivamente, a contar histórias apenas para entreter as pessoas.
- B O *storytelling* tem como propósito assegurar a construção de histórias de usuários, com a finalidade de corrigir falhas ou inconsistências existentes no modelo proposto por outras metodologias, a exemplo da metodologia XP.
- C Uma das linhas abordadas pelo *storytelling* é a exibição, a qual procura estabelecer como ocorre a interação entre usuário, história e personagens.
- D Com a utilização do *storytelling*, é possível identificar problemas no ambiente de trabalho, como redundâncias, exceções e atrasos. Entretanto, ele não permite transmitir conhecimento.

Questão 57

Em relação à metodologia XP e seus valores fundamentais, assinale a opção que apresenta aquele que permite ao cliente conduzir diariamente o desenvolvimento e garantir que a equipe direcione suas atenções àquilo que irá gerar mais valor.

- A comunicação
- B *feedback*
- C coragem
- D simplicidade

Questão 58

No que concerne a Lean UX, a metodologia colaborativa que concede a cada um dos participantes de um grupo três minutos para apresentar os protótipos desenhados, de modo a receber *feedback* dos demais membros da equipe, é conhecida como

- A apresentação e crítica.
- B iterar e refinar.
- C definição de problemas e restrições.
- D geração da ideia individual.

Questão 59

Na metodologia Lean Startup, o segmento considerado como seu núcleo central, cujo foco do estudo encontra-se no circuito criar–medir–aprender, é a

- A visão.
- B aceleração.
- C inovação.
- D direção.

Questão 60

script 1

```
1 CREATE TABLE PRODUTO
2 ( CODIGO NUMBER(8) NOT NULL,
3  NOME VARCHAR(50) NOT NULL,
4  VALOR NUMBER (12) NOT NULL,
5  PRIMARY KEY (CODIGO)
6 );
7
8 CREATE TABLE PAIS
9 ( CODIGO NUMBER(8) NOT NULL,
10 NOME VARCHAR(30) NOT NULL,
11 PRIMARY KEY (CODIGO)
12 );
13
14 CREATE TABLE EXPORTACAO
15 ( CODIGO NUMBER(8) NOT NULL,
16  PRODUTO_CODIGO NUMBER(8) NOT NULL,
17  PAIS_CODIGO NUMBER(8) NOT NULL,
18  EXPORTACAO_DATA DATE,
19  PRIMARY KEY (CODIGO)
20 );
21
22 ALTER TABLE EXPORTACAO ADD FOREIGN KEY (PRODUTO_CODIGO) REFERENCES PRODUTO (CODIGO);
23 ALTER TABLE EXPORTACAO ADD FOREIGN KEY (PAIS_CODIGO) REFERENCES PAIS (CODIGO);
```

script 2

```
25 INSERT INTO PRODUTO VALUES (1, 'ARROZ', 1000);
26 INSERT INTO PRODUTO VALUES (2, 'SOJA', 3000);
27 INSERT INTO PRODUTO VALUES (3, 'MILHO', 500);
28 INSERT INTO PAIS VALUES (1, 'CHINA');
29 INSERT INTO PAIS VALUES (2, 'EUA');
30 INSERT INTO PAIS VALUES (3, 'RUSSIA');
31 INSERT INTO PAIS VALUES (4, 'ARGENTINA');
32 INSERT INTO PAIS VALUES (5, 'CHILE');
33 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (1,1,1, '10/05/2021');
34 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (2,2,2, '10/08/2021');
35 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (3,2,1, '10/04/2021');
36 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (4,1,3, '10/08/2021');
37 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (5,1,2, '08/10/2021');
38 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (6,3,2, '08/11/2021');
39 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (7,1,4, '10/04/2021');
40 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (8,2,4, '30/04/2021');
41 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (9,1,1, '26/04/2021');
42 INSERT INTO EXPORTACAO VALUES (10,3,5, '14/04/2021');
43 COMMIT;
```

script 3

```
46 SELECT DISTINCT (PA.NOME)
47 FROM PRODUTO PR, PAIS PA, EXPORTACAO EX
48 WHERE EX.PRODUTO_CODIGO = PR.CODIGO
49 AND EX.PAIS_CODIGO = PA.CODIGO
50 AND PR.CODIGO IN (1,2)
51 AND EXPORTACAO_DATA BETWEEN '01/04/2021' AND '30/04/2021';
```

Considerando que os *scripts* precedentes foram executados na ordem apresentada, assinale a opção que corresponde ao resultado da execução do *script 3*.

A

* NOME
1 CHINA

B

* NOME
1 CHINA
2 EUA
3 RUSSIA

C

* NOME
1 CHINA
2 ARGENTINA

D

* NOME
1 CHILE
2 CHINA
3 ARGENTINA

Questão 61

No DevOps, as mudanças feitas pelo desenvolvedor na solução de *software*, nas quais são feitos testes contra erros para depois serem enviadas a um repositório de versionamento de códigos, como o GitHub, representam a etapa de

- A *deploy*.
- B entrega contínua.
- C integração contínua.
- D operação.

Questão 62

São tarefas do DevOps o(a)

- I monitoramento (*monitor*).
- II planejamento (*plan*).
- III codificação (*code*).

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 63

É(são) etapa(s) do DevOps

- I Imersão.
- II Ideação.
- III Prototipação.

Assinale a opção correta.

- A** Nenhum item está certo.
- B** Apenas os itens I e II estão certos.
- C** Apenas os itens I e III estão certos.
- D** Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 64

No modelo *Open System Interconnection*, em redes de *broadcast*, o controle de acesso ao canal compartilhado é realizado pela subcamada

- A** de controle de acesso ao meio.
- B** física.
- C** de controle lógico do enlace.
- D** de enlace.

Questão 65

Para que uma conexão virtual que possibilite a comunicação entre processos finais seja estabelecida, são necessários dois identificadores: número da porta e endereço IP. A combinação entre um endereço IP e um número de porta é denominada

- A** IPSec.
- B** endereço *socket*.
- C** *payload*.
- D** cabeçalho IP.

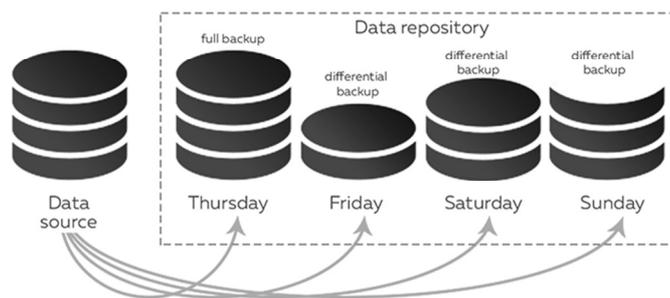
Questão 66

É(são) protocolo(s) orientado(s) a mensagens e confiável(is), com mecanismos de controle de congestionamento e de fluxo, o(s)

- I SCTP (*Stream Control Transmission Protocol*).
- II TCP (*Transmission Control Protocol*).
- III UDP (*User Datagram Protocol*).

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 67**Differential**

Com base na figura apresentada e considerando que as políticas *full backup* (completo) e *differential* (diferencial) foram executadas com sucesso em *Thursday*, *Friday*, *Saturday* e *Sunday*, é correto afirmar que,

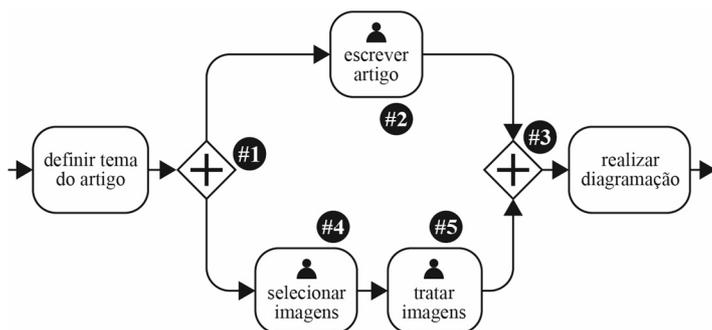
- A** caso tivesse acontecido erro em *Sunday* e fosse necessário restaurar os dados até *Saturday*, bastaria apenas o último *backup* completo de *Thursday* (*full backup*) e o *backup* diferencial de *Saturday*.
- B** caso tivesse acontecido erro em *Saturday* e fosse necessário restaurar os dados até *Friday*, bastaria apenas o *backup* diferencial de *Friday*.
- C** nesse tipo de *backup*, a cada dia são copiadas todas as informações existentes, independentemente de alteração ou não, ou seja, todos os dados são copiados novamente a cada dia.
- D** nesse tipo de *backup*, a cada dia são copiados apenas os dados que sofreram alterações desde o último *backup* diferencial executado.

Questão 68

A área relacionada à engenharia de *software* que visa rastrear versões e gerir fluxos em um sistema em desenvolvimento, de modo a não permitir a inclusão de versões erradas dos componentes no *software* a ser entregue ao usuário, refere-se ao gerenciamento de

- A** requisitos.
- B** configuração.
- C** mudança.
- D** projeto.

Questão 69



De acordo com o fluxo do processo descrito na figura apresentada, é correto afirmar que

- A #1 indica um *gateway* paralelo que produz dois fluxos a serem executados paralelamente, ou seja, a tarefa #2 será realizada concomitantemente às tarefas #4 e #5.
- B “escrever artigo”, “selecionar imagens” e “tratar imagens” são atividades mutuamente exclusivas, ou seja, #1 é um *gateway* que representa que apenas um dos caminhos criados a partir dele será seguido.
- C #1 indica um *gateway* inclusivo, por meio do qual se avalia a condição relacionada, em que #2 pode ser executada juntamente com #4 e #5.
- D #3 indica que os caminhos advindos de #5 e #2 convergem a ele, em que o primeiro a chegar dará continuidade ao fluxo do processo para “realizar diagramação”.

Questão 70



De acordo com fluxo do processo descrito na figura precedente, assinale a opção correta.

- A Caso a tarefa “preparar viagem” esteja sendo executada e seja interrompida, será realizada uma pausa aguardando a “data de início da viagem”, para daí continuar para a tarefa “realizar viagem”.
- B Quando “preparar viagem” for encerrada, será realizada uma pausa aguardando a “data de início da viagem”, para daí continuar para a tarefa “realizar viagem”.
- C Caso a tarefa “preparar viagem” esteja sendo executada e seja interrompida, o fluxo seguirá até que “data de início da viagem” seja finalizada.
- D Enquanto a tarefa “preparar viagem” estiver sendo executada, será analisado concomitantemente o *gateway* “data de início da viagem”, para daí continuar para a tarefa “realizar viagem”.

Questão 71

Assinale a opção que apresenta as etapas do processo de melhoria contínua do serviço preconizadas no ITIL v3 (*Information Technology Infrastructure Library*, versão 3).

- A identificação da estratégia; definir o que será medido; coletar dados; processar dados; analisar informações e dados; apresentar e usar as informações; e implantar a melhoria
- B aceitar, registrar e filtrar requisições de serviço; definir o que será medido; coletar dados; processar dados; analisar informações e dados; solicitar encerramento de requisições de serviço; e fornecer relatórios dos resultados
- C aceitar, registrar e filtrar requisições de serviço; definir o que será medido; coletar dados; processar dados; analisar informações e dados; apresentar e usar as informações; e implantar a melhoria
- D aceitar, registrar e filtrar requisições de serviço; definir o que será medido; coletar dados; processar dados; analisar informações e dados; apresentar e usar as informações; e solicitar encerramento de requisições de serviço

Questão 72

Conforme a NBR ISO/IEC 27001, as organizações devem realizar avaliações de risco de segurança da informação

- A em intervalos planejados ou quando mudanças significativas são propostas para ocorrer.
- B mensalmente.
- C semestralmente.
- D anualmente.

Questão 73

Segundo a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e suas alterações, uma entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no país, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico, denomina-se

- A autoridade nacional.
- B controlador.
- C órgão de pesquisa.
- D encarregado.

Questão 74

Assinale a opção que apresenta o serviço do SQL Server correspondente a um conjunto de ferramentas gráficas e objetos programáveis para mover, copiar e transformar dados.

- A *analysis services*
- B *master data services*
- C *reporting services*
- D *integration services*

Questão 75

Azure Databricks é uma plataforma de análise unificada embasada no projeto

- A Apache Axis2.
- B Apache Data Fu.
- C Apache Commons BSF.
- D Apache Spark.

Questão 76

Assinale a opção correspondente à operação usada para referir-se à visão bidimensional de um cubo tridimensional ou superior em uma operação OLAP.

- A *roll-up*
- B *drill-down*
- C *slice*
- D *rotation*

Questão 77

A estrutura que consiste em uma tabela de fatos com uma única tabela para cada dimensão em *Data Warehouse* denomina-se

- A constelação de fatos.
- B esquema em estrela.
- C modelo hierárquico de dados.
- D cubo de decisão.

Questão 78

Assinale a opção que corresponde a métodos estatísticos que assumem distribuição ou modelo de probabilidade de dados, ou medidas de distância por meio das quais os objetos procurados são substancialmente distantes dos demais utilizados em *data mining*.

- A associação
- B predição
- C detecção de anomalias
- D agrupamento

Questão 79

Julgue os itens a seguir, a respeito do *Azure Data Factory*.

- I É um serviço de integração de dados sem servidor totalmente gerenciado.
- II Permite construir processos ETL e ELT sem código com facilidade em um ambiente visual intuitivo ou escrever seu próprio código.
- III Fornece semântica e sintaxe do sistema de arquivos, segurança em nível de arquivo e escala.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item II está certo.
- B Apenas o item III está certo.
- C Apenas os itens I e II estão certos.
- D Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 80

O gráfico por meio do qual é possível representar localização, dispersão, assimetria, comprimento da cauda e *outliers*, mediante o mínimo, o primeiro quartil, a mediana, o terceiro quartil e o máximo, é denominado

- A gráfico de linha.
- B gráfico de setor.
- C *box plot*.
- D *scatter plot*.

Espaço livre