

CONCURSO PÚBLICO
PREFEITURA DE ÁGUA BRANCA (AL) - MÉDIO
CADERNO DE QUESTÕES OBJETIVAS
ATENÇÃO!

Verifique se as informações descritas neste Caderno de Questões Objetivas coincidem com o registrado no topo de cada página e com o seu Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique o fiscal de sala para que sejam tomadas as devidas providências.

**INFORMAÇÕES GERAIS:**

1. Você receberá do fiscal de sala o material descrito a seguir:
 - a. este Caderno de Questões Objetivas, com 30 (trinta) questões de múltipla escolha;
 - b. um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas formuladas na prova.
2. Ao receber o Cartão de Respostas você deve:
 - a. conferir seu nome e número de inscrição;
 - b. ler atentamente as instruções para a marcação das respostas das questões objetivas;
 - c. assinar o Cartão de Respostas, no espaço reservado, com caneta de cor azul ou preta.
3. As questões são identificadas pelo número que se situa antes do seu enunciado.
4. Durante a aplicação da prova não será permitido:
 - a. qualquer tipo de comunicação entre os examinandos;
 - b. levantar da cadeira sem a devida autorização do fiscal de sala;
 - c. portar aparelhos eletrônicos, tais como telefone celular, notebook, receptor, gravador ou máquina fotográfica ou equivalente.
5. Não será permitida a troca do Cartão de Respostas por erro do candidato.
6. Reserve tempo suficiente para marcar seu Cartão de Respostas.
7. Para fins de correção do Cartão de Respostas, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no Cartão de Respostas.
8. No Cartão de Respostas, para cada questão, assinale apenas uma opção, pois atribuir-se-á nota zero a toda questão com mais de uma opção assinalada, ainda que dentre elas se encontre a correta.
9. O Cartão de Respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado nem pode conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
10. Quando terminar sua prova, você deverá, **OBRIGATORIAMENTE**, entregar o Cartão de Respostas devidamente preenchido e assinado ao fiscal da sala. Aquele que descumprir esta regra será **ELIMINADO**.



Não folheie a prova antes da
autorização do fiscal

NOME:	
INSCRIÇÃO:	
CPF:	

Para mais informações, acesse nosso site www.admtec.org.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 1 a 20

1 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um detergente é uma substância que se utiliza para a realização dos processos de limpeza e higienização, já que, em geral, dispõe de propriedades que lhe permitem tirar a sujidade sem afetar o material submetido ao processo de limpeza. Ao realizar a limpeza de um material ou superfície, o detergente deve ser utilizado com uma esponja e retirado com água. Dependendo da sua composição e das recomendações do fabricante, esse produto pode ser utilizado para a limpeza de equipamentos, superfícies, materiais de cozinha, banheiros, pisos e paredes, por exemplo.

II. Plásticos são artefatos fabricados a partir de resinas (polímeros), geralmente sintéticos e derivados do petróleo. Quando o lixo é depositado em lixões, os problemas principais relacionados ao material plástico provêm da queima indevida e sem controle. Quando a disposição é feita em aterros, os plásticos dificultam sua compactação e prejudicam a decomposição dos materiais biologicamente degradáveis, pois criam camadas impermeáveis que afetam as trocas de líquidos e gases gerados no processo de biodegradação da matéria orgânica.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

2 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A promoção da segurança e da saúde, no ambiente de trabalho, exige um conjunto de medidas e cuidados que trazem consigo diversas particularidades. Por exemplo, o profissional responsável pelos processos de higienização pode deixar os equipamentos elétricos de limpeza, como uma enceradeira ou um aspirador de pó, sempre ligados sem supervisão, pois não geram qualquer risco de acidente com um membro da instituição. Por outro lado, os produtos de limpeza de composição ácida, como o ácido clorídrico, devem ser sempre mantidos em armários trancados, longe da umidade.

II. O conceito de lixo está intimamente relacionado ao conjunto heterogêneo de resíduos, em geral sólidos, originado das atividades humanas, ou seja, provenientes de refeitórios, instalações sanitárias, escritórios e oficinas, por exemplo, englobando também embalagens usadas. No entanto, frequentemente, o termo lixo pode referir-se àquilo que ninguém quer ou que não tem valor comercial.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

3 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Em determinados ambientes, como os banheiros, o processo de limpeza pode exigir um enxague para a remoção de partículas de sujidade e de alguns microrganismos (que são arrastados com os outros resíduos). Pode-se também aplicar o detergente (ou outro produto químico), o qual vai atuar sobre as partículas de sujidade que se encontram aderidas, diminuindo a sua ligação às superfícies.

II. A higienização deve assegurar a eliminação das sujidades visíveis e não visíveis e a destruição de microrganismos patogênicos e de deterioração até níveis que não coloquem em risco a saúde dos servidores e usuários dos serviços na instituição. Esse processo deve respeitar a integridade das superfícies de trabalho e deve haver o cuidado de eliminar qualquer químico utilizado no processo de higienização. Um exemplo de um produto que pode ser usado nesse processo é o álcool, que pode ser utilizado direto nas superfícies com um pano úmido.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

4 • Leia as afirmativas a seguir:

I. É dever do profissional de limpeza exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário dos serviços públicos. Esse profissional deve, também, buscar planejar o desenvolvimento das próprias atividades de modo a garantir o máximo de eficiência no seu trabalho.

II. Os materiais recicláveis compreendem um conjunto de elementos com características físicas e químicas favoráveis à sua reutilização como matérias-primas na indústria. Como exemplos de materiais recicláveis, estão os seguintes: embalagens de leite longa vida, embalagens de alumínio com grande quantidade de resíduos orgânicos, embalagens plásticas de agrotóxicos, resíduos de construção civil, papel com grande quantidade de tinta ou resíduos orgânicos e praticamente todos os tipos de castas de frutas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

5 • Leia as afirmativas a seguir:

I. As atividades de limpeza e higienização de uma instituição podem ter um escopo bastante amplo, incluindo, entre outras atividades, as seguintes: remover capachos e tapetes, procedendo a sua limpeza e aspirando o pó; aspirar o pó em todo o piso acarpetado; proceder à lavagem de bacias, assentos e pias dos sanitários com saneante domissanitário desinfetante; varrer, remover manchas e lusturar os pisos encerados de madeira; e varrer, passar pano úmido e polir os balcões e os pisos vinílicos, de mármore, cerâmicos, de marmorite e emborrachados.

II. Posteriormente à limpeza, a desinfecção é usada para reduzir o número de microrganismos, por remoção ou destruição, e para prevenir o crescimento microbiano. Esse processo pode ser alcançado mediante a aplicação de agentes ou processos (químicos ou físicos) a uma superfície limpa. A desinfecção é especialmente requerida em superfícies úmidas, as quais oferecem condições favoráveis ao crescimento de microrganismos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

6 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O conceito de lixões difere do conceito de aterros sanitários. Os lixões são grandes terrenos ou áreas a céu aberto, onde o lixo é despejado. Os aterros sanitários, por outro lado, são lugares nos quais o lixo é compactado e coberto com camadas de terra. Em certos aterros existe o tratamento dos gases e dos líquidos produzidos pelo lixo, e o controle de animais transmissores de doenças.

II. A saúde e a segurança no trabalho (SST) consistem numa disciplina ampla, que envolve muitas áreas de especialização. Num sentido mais abrangente, é correto afirmar que a SST possui entre seus objetivos a promoção e a manutenção dos mais elevados níveis de bem-estar físico, mental e social dos trabalhadores de todos os setores de atividade, assim como a prevenção para os trabalhadores de efeitos adversos para a saúde decorrentes das suas condições de trabalho.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

7 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Diversos resíduos que são descartados diariamente nas entidades públicas podem ser reutilizados, reaproveitados ou reciclados, gerando amplos benefícios para a sociedade e para o meio ambiente. O alumínio, por exemplo, pode ser reciclado com um nível de reaproveitamento de quase 100%. Derretido, ele retorna para as linhas de produção das indústrias de embalagens, reduzindo os custos para as empresas.

II. A higienização dos ambientes das instituições é um processo que pode exigir a utilização de diversos materiais e equipamentos de limpeza. Assim, controlar o consumo desses materiais e, quando necessário, informar à chefia superior a necessidade de reposição dos mesmos, é uma atribuição importante do profissional de limpeza. O abastecimento e a reposição dos materiais de consumo diário, por exemplo, como sabonete líquido, papel higiênico e papel toalha, é uma atividade desnecessária à limpeza e organização da instituição.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

8 • Leia as afirmativas a seguir:

I. O sabão em pó é um produto de limpeza bastante comum, que faz parte do dia a dia de uma grande parcela da população e também pode estar presente no estoque de produtos de limpeza das instituições públicas. Esse produto pode ser utilizado para facilitar a lavagem das roupas das pessoas, calçados e outros materiais, a depender das suas características e das recomendações do fabricante.

II. Entre as atividades de limpeza e organização que podem ser realizadas na instituição, incluem-se as seguintes: limpar com saneantes domissanitários os pisos dos sanitários, copas e outras áreas molhadas; abastecer com papel toalha, higiênico e sabonete líquido os sanitários, quando necessário; retirar o pó dos telefones com flanela e produtos adequados; e limpar os elevadores com produtos adequados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

9 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A vantagem de se reciclar o vidro, além de economizar energia e diminuir a disposição de lixo não degradável na natureza, é que os cacos podem voltar à produção de novas embalagens, substituindo totalmente o produto virgem sem perda de qualidade, inclusive para o mercado de alimentos (assim como embalagens metálicas). Isso está relacionado à temperatura de fusão (derretimento) aplicada nesses materiais, bastante superior às necessárias para derreter plásticos como o PET.

II. O servidor público deve zelar pelo patrimônio público, especialmente aquele da instituição onde ele exerce suas atividades. Assim, é vedado ao Profissional de limpeza retirar da repartição pública, sem estar legalmente autorizado, qualquer documento, livro ou bem pertencente ao patrimônio público. É também vedado a esse profissional deprestar ou destruir o patrimônio público intencionalmente, causando prejuízos à instituição e/ou aos usuários dos serviços.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

EFICIÊNCIA E ÉTICA

A eficiência é uma característica que faz com que o agente público consiga atingir resultados positivos, garantindo à sociedade uma real efetivação dos propósitos necessários, como, por exemplo, saúde, qualidade de vida, educação etc.

O termo eficiência significa que as ações dos agentes públicos devem ser realizadas da melhor forma possível, visando à economia de recursos, à destinação correta de materiais e serviços etc. O termo eficácia, por sua vez, significa que determinada ação atingiu os objetivos propostos.

O agente público deve pensar também na efetividade dos serviços oferecidos, pois, além de destinar recursos para determinados objetivos, é necessário acompanhar a continuidade das ações. Assim, a efetividade significa que as ações e os serviços estão em pleno funcionamento e que os recursos destinados estão de acordo com o serviço proposto.

Os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade são relevantes para garantir a qualidade do serviço público. Eles permitem ao servidor compreender que o cidadão tem direito a ter acesso aos mais elevados níveis de serviços públicos.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/2ZkKT8L>.

10 • Com base no texto 'EFICIÊNCIA E ÉTICA', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, os conceitos de eficiência, eficácia e efetividade são relevantes para garantir a qualidade do serviço público. O texto afirma, ainda, que eles permitem ao servidor compreender que o cidadão tem direito a ter acesso aos mais elevados níveis de serviços públicos.

II. De acordo com o texto, a eficiência é uma característica que faz com que o agente público consiga atingir resultados positivos no seu trabalho, ao mesmo tempo que eleva os custos e reduz a qualidade dos serviços públicos de saúde e de educação.

III. De acordo com o texto, o agente público deve pensar na efetividade dos serviços oferecidos, pois, além de destinar recursos para determinados objetivos, é necessário acompanhar a continuidade das ações.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

11 • Com base no texto 'EFICIÊNCIA E ÉTICA', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, a efetividade significa que as ações e os serviços estão em pleno funcionamento e que os recursos destinados estão de acordo com o serviço proposto.

II. De acordo com o texto, o termo eficiência significa que as ações dos agentes públicos devem ser realizadas da melhor forma possível, visando à elevação dos gastos e à destinação indevida de materiais e serviços.

III. De acordo com o texto, o termo eficácia significa que determinada ação atingiu os objetivos propostos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

Medidas de Segurança Ergonômica

A ergonomia é o estudo da adaptação do trabalho ao homem e está intimamente associada à prevenção de doenças relacionadas às exigências de ordem fisiológica, psicológica e/ou organizacional em função de esforços excessivos, postura inadequada, levantamento de pesos, falta de autonomia sobre a tarefa, pressão por produção e ritmo de trabalho imposto, falta de capacitação, entre outros.

Visando minimizar a exposição a riscos ergonômicos, seguem algumas orientações e medidas básicas de prevenção a serem adotadas:

- Quando utilizados frequentemente, mantenha objetos e

equipamentos alcançáveis sem a necessidade de torção do tronco, flexão da coluna e extensão dos braços acima da linha dos ombros;

- Armazenar objetos de maior peso em altura média, próximo à linha da cintura;
- Ao abaixar-se, posicionar um pé à frente do corpo e flexionar os joelhos ao invés de curvar a coluna;
- Nos carregamentos de peso, posicionar os pés afastados e bem apoiados, flexionar as pernas mantendo a coluna ereta e vertical. Manter o peso junto ao corpo, minimizando o deslocamento do centro de gravidade;
- Sempre que possível, priorizar a utilização de equipamentos auxiliares de movimentação;
- Ao ficar de pé por tempo prolongado, procure utilizar um apoio para alternar os pés sobre ele;
- Priorizar a adoção de mecanismos de regulação que possibilitem a alternância de posturas, tais como: intercalar tarefas, revezar atividades com os colegas, deslocar-se para beber água e ir ao banheiro, entre outros;
- Alongue-se com frequência, e principalmente antes de iniciar atividades com maior exigência física e durante atividades prolongadas que envolvam posturas estáticas;
- Pratique atividades físicas regularmente, visando a manutenção da saúde, fortalecimento osteomuscular e bom funcionamento do sistema circulatório.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/363aAgD>.

12 • Com base no texto 'Medidas de Segurança Ergonômica', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto recomenda que, ao ficar de pé por tempo prolongado, deve-se evitar utilizar apoios para alternar os pés sobre ele, pois essa atitude pode prejudicar a posição da coluna vertebral e a circular dos membros inferiores.

II. De acordo com o texto, quando utilizados frequentemente, deve-se manter os objetos e os equipamentos alcançáveis sem a necessidade de torção do tronco, flexão da coluna e extensão dos braços acima da linha dos ombros.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

13 • Com base no texto 'Medidas de Segurança Ergonômica', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto recomenda que, nos carregamentos de peso, deve-se posicionar os pés afastados e bem apoiados, flexionar as pernas, mantendo a coluna ereta e vertical. Deve-se, ainda, manter o peso junto ao corpo, minimizando o deslocamento do centro de gravidade, de acordo com o texto.

II. Uma das recomendações do texto é a de que, ao abaixar-se, deve-se posicionar um pé à frente do corpo e flexionar os joelhos ao invés de curvar a coluna. Dessa forma, é possível reduzir os riscos ergonômicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

14 • Com base no texto 'Medidas de Segurança Ergonômica', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto recomenda que, sempre que possível, deve-se evitar a utilização de equipamentos auxiliares de movimentação, principalmente quando for necessário realizar movimentos de levantamento de carga ou ainda quando o trabalho exigir a realização de movimentos repetitivos.

II. O texto recomenda que se façam alongamentos com frequência, exceto antes de iniciar atividades com maior exigência física ou durante atividades prolongadas que envolvam posturas estáticas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

15 • Com base no texto 'Medidas de Segurança Ergonômica', leia as afirmativas a seguir:

I. A ergonomia é o estudo da adaptação do trabalho ao homem e está intimamente associada à prevenção de doenças relacionadas às exigências de ordem fisiológica, psicológica e/ou organizacional em função de esforços excessivos, postura inadequada, levantamento de pesos, falta de autonomia sobre a tarefa, pressão por produção e ritmo de trabalho imposto, falta de capacitação, entre outros, afirma o texto.

II. Entre as orientações e medidas básicas de ergonomia e prevenção de acidentes listadas no texto, inclui-se a recomendação de praticar atividades físicas regularmente, visando à deterioração da saúde, o fortalecimento osteomuscular e o bom funcionamento do sistema circulatório.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

16 • Com base no texto 'Medidas de Segurança Ergonômica', leia as afirmativas a seguir:

I. Armazenar objetos de maior peso em altura média, próximo à linha da cintura, é uma das recomendações do texto para minimizar os riscos ergonômicos.

II. De acordo com as recomendações do texto, é importante priorizar a adoção de mecanismos de regulação que possibilitem a alternância de posturas, tais como: intercalar tarefas, revezar atividades com os colegas ou evitar deslocar-se para beber água e ir ao banheiro.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

Qualidade e atendimento

Um dos princípios do bom atendimento é corresponder às expectativas da pessoa que procura a informação e compreender que quando se trabalha em um órgão público, o servidor está, de fato, a serviço da comunidade.

Um fator importante para a qualidade no atendimento é a percepção de que além de esclarecer as dúvidas, o servidor precisa transmitir uma sensação de segurança para o usuário dos serviços por meio da certeza e agilidade do atendimento. Por essa razão, é fundamental que o servidor pergunte para os colegas mais experientes, quando surgir alguma dúvida, ou ainda que consulte as legislações vigentes e instrumentos que contenham as informações de que precisa, mesmo que tenha que pedir para a pessoa esperar um pouco para obter a informação de forma correta.

Além de priorizar oferecer a informação correta, é necessário oferecê-la de forma completa. Muitas pessoas reclamam que

precisam voltar muitas vezes nos guichês de um mesmo órgão público, porque cada vez que entrega um documento solicitado o atendente comunica que faltou outro, causando irritação e desqualificando a instituição.

Todas as pessoas esperam ser bem tratadas, independente de quem ela é, de sua formação, de sua situação econômica ou cultural. Todos necessitam do sentido de dignidade. Em algum momento da vida, todos precisam de uma ajuda e esperam ser tratados com respeito, empatia, simpatia e paciência. Um apoio e um rosto amigo geram um sentimento de conforto na hora da dúvida ou de uma dificuldade.

A pessoa que atende o público se depara com um ser humano que muitas vezes nem sabe elaborar sua pergunta ou expressar sua dúvida, mas espera ser compreendido, bem recebido e sentir-se importante. Tais expectativas são inerentes ao ser humano, que não espera ter que solicitar o respeito e consideração aos seus problemas, apenas acredita que é seu direito.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/39ozWaB>.

17 • Com base no texto 'Qualidade e atendimento', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, em algum momento da vida, todos precisam de uma ajuda e esperam ser tratados com desrespeito, antipatia e pouca paciência pelos servidores públicos.

II. O texto afirma que outro fator importante para a qualidade no atendimento é a percepção de que, além de esclarecer as dúvidas, o servidor precisa transmitir uma sensação de segurança para o usuário dos serviços por meio da certeza e agilidade do atendimento.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

18 • Com base no texto 'Qualidade e atendimento', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, é fundamental que o servidor pergunte para os colegas mais experientes, quando surgir alguma dúvida, ou ainda que consulte as legislações vigentes e instrumentos que contenham as informações de que precisa, mesmo que tenha que pedir para a pessoa esperar um pouco para obter a informação de forma correta, afirma o texto.

II. O texto afirma que a melhoria da qualidade nos serviços públicos implica um aumento dos custos das instituições, pois o treinamento e qualificação dos servidores é uma despesa que deve estar prevista no orçamento anual.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

19 • Com base no texto 'Qualidade e atendimento', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, o atendimento ao público nas instituições públicas deve seguir as diretrizes de qualidade no atendimento instituídas pela Norma Regulamentadora nº 10, do Ministério do Trabalho, além das determinações da Lei de Acesso à Informação.

II. O texto afirma que a pessoa que atende o público se depara com um ser humano que sempre sabe elaborar sua pergunta ou expressar sua dúvida e, por isso, espera ser compreendido, bem recebido e sentir-se importante.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.

d) As duas afirmativas são falsas.

20 • Com base no texto 'Qualidade e atendimento', leia as afirmativas a seguir:

I. De acordo com o texto, um dos princípios do bom atendimento é corresponder às expectativas da pessoa que procura a informação e compreender que, quando se trabalha em um órgão público, o servidor está, de fato, a serviço da comunidade.

II. O texto afirma que, além de priorizar oferecer a informação correta, é necessário oferecê-la de forma completa, embora raramente os usuários dos serviços públicos se sintam irritados com o atendimento ineficiente ou ineficaz.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) As duas afirmativas são verdadeiras.
- b) A afirmativa I é verdadeira, e a II é falsa.
- c) A afirmativa II é verdadeira, e a I é falsa.
- d) As duas afirmativas são falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questões de 21 a 30

21 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um supermercado vende cinco marcas de feijão cujos preços são: R\$ 1,8, R\$ 2,5, R\$ 3,5, R\$ 2,6 e R\$ 3,8. A fim de aumentar as vendas, o gerente desse estabelecimento reduziu todos os preços citados em 8%. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a média dos preços do feijão nessa loja, após o desconto aplicado, representa um valor superior a R\$ 2,45 e inferior a R\$ 2,85.

II. Um capital de R\$ 1.500, aplicado a juros de 1,5% ao mês, por um período de 3 meses, resultará em um montante maior que R\$ 1481 e menor que R\$ 1618, no período.

III. O preço inicial de um produto é R\$ 3,27. Recentemente, esse produto apresentou três aumentos no seu preço: R\$ 0,12, R\$ 0,16 e R\$ 0,09, respectivamente. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que, após as três altas descritas, o preço final desse produto está mais de 10,81% acima do preço inicial do mesmo.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um terreno possui o formato de um triângulo com 30m de base e 60m de altura. Outro terreno possui o formato de um retângulo com 55m de largura e 88m de comprimento. Ambos os terrenos possuem 37% da sua área ocupada por um gramado. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a soma da área do gramado de ambos os terrenos é superior a 2.288 m² e inferior a 2.451 m².

II. Um capital de R\$ 6.750, aplicado a juros de 1% ao mês, por um período de 6 meses, resultará em um montante maior que R\$ 6.526 e menor que R\$ 7.260, no período.

III. Ao realizar uma pesquisa, identificou-se que o produto X apresenta os seguintes preços em cinco lojas pesquisadas: R\$ 14,85, R\$ 10,05, R\$ 10,95, R\$ 10,72 e R\$ 13,55. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço médio do produto X, nas lojas pesquisadas, é superior a R\$ 12,97.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

23 • Leia as afirmativas a seguir:

I. A figura 1 é um retângulo com largura igual a 4m e comprimento igual a 7m. A figura 2 é um retângulo com largura igual a 10m e comprimento igual a 13m. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área da figura 2 é mais de 371% maior que a área da figura 1.

II. Uma figura com área igual a 1.000m² foi dividida em 20 partes iguais. Assim, é correto afirmar que, após a divisão, cada parte possui mais de 48m² e menos de 56m².

III. O resultado da multiplicação de 9% por 17% é menor que 1,03%.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

24 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Uma quantia de valor X foi igualmente dividida entre 5 amigos. Um deles decidiu distribuir igualmente a sua parte entre seus 5 filhos. Um dos seus filhos, por sua vez, gastou todo o dinheiro que recebeu ao comprar 2 unidades de um produto Y. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o preço de Y representa menos de 1,85% da quantia X.

II. O tamanho inicial das arestas de um quadrado era de 34 metros, cada. Após passar por uma ampliação, cada aresta passou a medir 64 metros. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que a área desse quadrado, após a ampliação, é 4,3 vezes maior do que a área inicial.

III. Um capital de R\$ 5.000, aplicado a juros de 3% ao mês, por um período de 5 meses, resultará em um montante maior que R\$ 5.837 e menor que R\$ 5.963, no período.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

25 • Leia as afirmativas a seguir:

I. Um imóvel possui 5 cômodos, os quais possuem as seguintes dimensões: 14,8m², 15,8m², 17,1m², 19,1m², 20,3m². Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o tamanho médio dos cômodos desse imóvel é maior que 17,05m².

II. Em uma sala, há 5 caixas que pesam: 22 kg, 29 kg, 49 kg, 91 kg e 79 kg. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que o peso médio das caixas presentes nessa sala é maior que 56 kg e menor que 59 kg.

III. Uma imobiliária possuía 770 apartamentos para serem vendidos. Para acelerar as vendas, foi realizada uma campanha promocional com duração de 3 semanas. Nesse período, observou-se que foram vendidos 93 apartamentos, na 1ª semana; 92, na 2ª semana; e 146, na 3ª semana. Assim, considerando exclusivamente as informações apresentadas, é correto afirmar que as vendas no período da campanha promocional representaram mais de 41% do quantitativo inicial de apartamentos.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

CONGRESSO

Por Marcos Mortari
Publicado em 16 de dezembro de 2019

O Congresso Nacional inicia sua última semana de atividades, em 2019, antes do recesso parlamentar com muitos assuntos a tratar e uma necessidade de alcançar acordos sustentáveis para temas relevantes, como o ainda pendente orçamento do ano de

2020.

A Câmara dos Deputados se debruça sobre os destaques do projeto de lei que trata do novo marco para o saneamento básico após uma inesperada "manobra" e a PEC (Proposta de Emenda à Constituição) que aumenta em um ponto percentual os repasses de certos tributos da União para o FPM (Fundo de Participação dos Municípios).

Já o Senado Federal deve analisar a medida provisória que transfere a UIF (Unidade de Inteligência Financeira) – antigo Coaf (Conselho de Controle de Atividades Financeiras) – do Ministério da Economia para o Banco Central, reestruturando o órgão.

ORÇAMENTO 2020

O Congresso Nacional se reúne, na terça-feira (17/12/2019), a partir das 14h30 (horário de Brasília), para votar o Orçamento da União de 2020, que será impositivo. Antes, a CMO (Comissão Mista do Orçamento) votará o texto. Um dos pontos em aberto na discussão do texto é o valor a ser destinado para o fundo eleitoral.

Em meio a pressões advindas do Palácio do Planalto, o relator da proposta, deputado Domingos Neto (PSD-CE), recuou da ideia de elevar para R\$ 3,8 bilhões o montante para o fundo que financiará campanhas para a disputa municipal de 2020. No ano passado (2018), foi destinado R\$ 1,7 bilhão a candidatos pelo fundo eleitoral.

O relator agora tenta costurar um acordo para passar o texto com algo entre R\$ 2 bilhões e R\$ 2,5 bilhões para o fundo. O recuo ocorreu após o presidente Jair Bolsonaro sinalizar que pode vetar um valor muito elevado. As eleições de 2020 serão as primeiras, em nível municipal, sem a possibilidade de financiamento empresarial de campanhas. As candidaturas agora terão de contar com recursos públicos dos fundos partidário e eleitoral e de doações de pessoas físicas.

Neste quesito, não pode ser descartado o risco de um novo enfrentamento entre dois grupos antagônicos no parlamento: o chamado "centrão" da Câmara e o "Muda Senado". "Apesar da força do 'centrão', por se tratar de votações conjuntas nas quais deputados e senadores votam na mesma sessão, os votos do 'Muda Senado' têm sido decisivos nessas deliberações, ainda que esse grupo não seja majoritário", pontuam os analistas da Arko Advice.

É a chance de mais um round para a disputa entre as duas casas legislativas, observada em pautas como reforma tributária, prisão em segunda instância e agenda pós-previdência. "Caso não se chegue a um acordo até terça, um novo embate deverá ocorrer com a apresentação de um destaque para a votação nominal do dispositivo referente ao fundo eleitoral. A depender do quórum na sessão, ela poderá ser derrubada e a deliberação da proposta adiada para 2020", alertam os analistas.

Outro ponto de destaque na discussão orçamentária foi a elevação em R\$ 7 bilhões nas estimativas para as receitas totais da União, feita pelo relator de receitas, o senador Zequinha Marinho (PSC-PA). Com isso, as projeções totais de receitas passaram a ser de R\$ 3,687 trilhões. O movimento abre espaço para um aumento nas despesas até o limite estabelecido pela Emenda do Teto de Gastos.

Na semana passada, os congressistas elevaram a quantidade de áreas que o governo não poderá reduzir recursos do orçamento em caso de frustração de receitas. Enquanto a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) sancionada pelo Presidente da República deixava 73 ações e programas do governo livres de contingenciamento, a atual versão do orçamento em discussão pelos congressistas eleva o número para 79.

O texto também obriga o governo a pagar as emendas indicadas pelas comissões orçamentárias e pelo relator-geral, que somam R\$ 8 bilhões no próximo ano. Atualmente, apenas as emendas individuais de deputados e senadores e de bancadas estaduais

são expressamente impositivas.

Com a aprovação do orçamento discutido pelos congressistas, o governo pode ser obrigado a desembolsar cerca de R\$ 20 bilhões em emendas parlamentares, o que representa uma alta de 46% em relação aos valores de 2019 e de 51% em comparação com 2018.

Os legisladores também poderão definir um contingenciamento linear obrigatório para a execução de todas as emendas parlamentares (individuais, de bancada, de comissões e do relator) somente em caso de risco para descumprimento da meta fiscal ou impedimento de ordem técnica.

Caso se confirme o movimento, será mais uma restrição da margem de manobra do Poder Executivo na execução orçamentária do próximo ano. Em sentido oposto, o Poder Legislativo reforça o nível de autonomia em relação ao governo.

REPASSES PARA MUNICÍPIOS

O Plenário da Câmara dos Deputados pode votar na segunda-feira (16/12/2019) a proposta que aumenta o repasse da União às cidades por meio do Fundo de Participação dos Municípios (FPM).

Trata-se da Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 391/17, do Senado, que aumenta em 1 ponto percentual os repasses de certos tributos da União para os municípios.

Atualmente, de 49% da arrecadação total do imposto de renda e do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), ficam com as cidades 22,5 pontos percentuais, por meio do FPM. Com a PEC, passam a ser 23,5 pontos percentuais, aumentando o repasse global de 49% para 50% da arrecadação.

O texto prevê um aumento gradativo nos quatro primeiros anos da vigência da futura emenda constitucional. Nos dois anos seguintes, o repasse a mais será de 0,25 ponto percentual. No terceiro ano, de 0,5 ponto percentual; e do quarto ano em diante, de 1 ponto percentual.

Adaptado. Fonte: <http://bit.ly/36PN2Mc>.

26 • Com base no texto 'CONGRESSO', leia as afirmativas a seguir:

I. O autor aponta que um ponto de destaque na discussão orçamentária foi a redução em R\$ 7 bilhões nas estimativas para as receitas totais da União, feita pelo relator de receitas. Com isso, as projeções totais de receitas passaram a ser de R\$ 3,687 trilhões, afirma o texto. Diante dessa nova perspectiva de gastos, será possível ao Senado ampliar o seu quadro de servidores efetivos e, assim, melhorar a qualidade dos serviços prestados à população, informa o autor.

II. Conclui-se do texto que o Plenário da Câmara dos Deputados pode votar a proposta que aumenta o repasse da União às cidades por meio do Fundo de Participação dos Municípios (FPM). Atualmente, de acordo com o texto, o repasse representa 2% do orçamento da União. Com a mudança, esse percentual seria de 2,2%, afirma o autor.

III. O texto aponta que o Congresso Nacional se reunirá para votar o Orçamento da União de 2020, que será impositivo. Antes, a CMO (Comissão Mista do Orçamento) votará o texto. O autor alega, ainda, que um dos pontos em aberto é o valor a ser destinado ao fundo eleitoral.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

27 • Com base no texto 'CONGRESSO', leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o texto, os congressistas elevaram a quantidade de áreas que o governo não poderá reduzir recursos do orçamento em caso de frustração de receitas. Enquanto a Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) sancionada pelo Presidente da República deixava 73 ações e programas do governo livres de contingenciamento, a atual versão do orçamento em discussão pelos congressistas eleva o número para 79, afirma o texto.

II. No texto, o autor afirma que, em meio a pressões advindas do Palácio do Planalto, o relator da proposta de aumento do fundo eleitoral recuou da ideia de elevar para R\$ 3,8 milhões o montante para o fundo que financiará campanhas para a disputa municipal de 2020. Ainda de acordo com o texto, a opinião predominante entre os senadores é a de que o fundo eleitoral deve ser completamente abolido e as campanhas devem ser financiadas exclusivamente por empresas.

III. O autor do texto diz que o relator da proposta de aumento do valor do fundo eleitoral tenta costurar um acordo para passar o texto com algo entre R\$ 2 bilhões e R\$ 2,5 bilhões para o fundo. De acordo com o texto, o recuo ocorreu após o presidente da república sinalizar que pode vetar um valor muito elevado.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

28 • Com base no texto 'CONGRESSO', leia as afirmativas a seguir:

I. Depreende-se do texto que o Senado Federal deve analisar a medida provisória que transfere a UIF (Unidade de Inteligência Financeira) – antigo Coaf (Conselho de Controle de Atividades Financeiras) – do Banco Central para o Ministério da Economia, desestruturando o órgão. O objetivo dessa proposta, de acordo com o texto, é reduzir a autonomia do órgão e subordiná-lo às decisões do Ministério da Justiça.

II. É possível subentender-se a partir do texto que, com a aprovação do orçamento discutido pelos congressistas, o governo pode ser obrigado a desembolsar cerca de R\$ 20 bilhões em emendas parlamentares, o que representa uma alta de 46% em relação aos valores de 2019 e de 51% em comparação com 2018.

III. Infere-se do texto que as eleições de 2020 serão as primeiras, em nível municipal, sem a possibilidade de financiamento empresarial de campanhas. Ainda de acordo com o texto, as candidaturas terão de contar com recursos públicos dos fundos partidário e eleitoral e de doações de pessoas físicas.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

29 • Com base no texto 'CONGRESSO', leia as afirmativas a seguir:

I. O texto permite deduzir que, atualmente, de 49% da arrecadação total do imposto de renda e do Imposto sobre Produtos Industrializados (IPI), ficam com os municípios 22,5 pontos percentuais, por meio do FPM. Com a Proposta de Emenda à Constituição (PEC) 391/17, do Senado, passariam a ser 23,5 pontos percentuais, aumentando o repasse global de 49% para 50% da arrecadação, afirma o texto.

II. O texto traz ao leitor informações sobre a última semana de atividades do Congresso Nacional em 2019, antes do recesso parlamentar. De acordo com o texto, muitos assuntos devem ser tratados nesse período e há uma necessidade de alcançar acordos sustentáveis para temas relevantes, como o ainda pendente orçamento do ano de 2020.

III. De acordo com o texto, a redução em R\$ 7 bilhões nas estimativas para as receitas totais da União abre espaço para um aumento nas despesas até o limite estabelecido pela Emenda do Teto de Gastos. De acordo com o autor, essa medida pode afetar diretamente a inflação e o custo com os servidores públicos no Brasil, prejudicando, assim, a eficiência na prestação de serviços à população.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

30 • Com base no texto 'CONGRESSO', leia as afirmativas a seguir:

I. Segundo o texto, caso não se chegue a um acordo entre as duas casas legislativas, um novo embate deverá ocorrer com a apresentação de um destaque para a votação nominal do dispositivo referente ao fundo eleitoral. O principal ponto de desentendimento entre as partes, de acordo com o texto, refere-se à redução dos recursos para o financiamento da saúde e o seu consequente redirecionamento para o fundo eleitoral.

II. O autor afirma que os legisladores poderão definir um contingenciamento linear obrigatório para a execução das emendas parlamentares individuais e de bancada, não havendo tal restrição para as emendas de comissões e do relator, somente em caso de risco para descumprimento da meta fiscal. Assim, de acordo com o texto, o contingenciamento em questão deve proporcionar um aumento dos gastos públicos com educação e saúde e, assim, reduzir a inflação no Brasil.

III. O texto informa ao leitor que os destaques do projeto de lei que trata do novo marco para o saneamento básico e a PEC (Proposta de Emenda à Constituição) que aumenta em um ponto percentual os repasses de certos tributos da União para o FPM (Fundo de Participação dos Municípios) são temas em pauta na Câmara dos Deputados.

Marque a alternativa CORRETA:

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Apenas uma afirmativa está correta.
- c) Apenas duas afirmativas estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

RASCUNHO