

CONCURSO PÚBLICO

## 001. PROVA OBJETIVA

### AGENTE ADMINISTRATIVO

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 3 horas e 30 minutos, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridos 75% do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato \_\_\_\_\_

RG \_\_\_\_\_

Inscrição \_\_\_\_\_

Prédio \_\_\_\_\_

Sala \_\_\_\_\_

Carteira \_\_\_\_\_



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números 01 a 09.

Se a vida é um vale de lágrimas, por que não processar os pais por nos terem trazido ao mundo?

Se o leitor nunca pensou nessa hipótese, isso pode significar duas coisas. Primeiro, que é uma pessoa sã. Segundo, que nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel, 27, que tentou processar os progenitores, segundo o jornal "The Guardian".

Sim, Samuel confessa que tem uma excelente relação com eles. Mas há, digamos, um "pecado original" que o rapaz não pode perdoar: ele nasceu sem dar o seu consentimento. Uma indenização, ainda que simbólica, seria uma forma de fazer doutrina: quando queremos ter filhos, é importante ter o consentimento deles.

Por essa altura, o leitor inteligente que lê as minhas colunas já deve ter feito uma pergunta fundamental: como obter esse consentimento? E, já agora, em que fase?

A ciência terá aqui uma palavra importante. Mas, conhecendo o narcisismo da espécie e a tendência irresistível de marchar pelas causas mais improváveis, não é de excluir que adolescentes de todas as idades, frustrados com a vida e com a necessidade de escovar os dentes, encontrem em Raphael Samuel um modelo (de negócio).

Antigamente, os pais poupavam para a universidade dos filhos. Hoje, convém poupar primeiro para a indenização que eles nos vão pedir.

No limite, ver o filho a pedir uma indenização aos pais por ter nascido faz tanto sentido como pedir uma indenização ao filho por ele não querer estar cá. Quem disse que só o filho pode ter razões de queixa?

O problema dos cálculos meramente utilitaristas é que eles são dotados de uma espantosa flexibilidade. E da mesma forma que os filhos avaliam os seus danos por terem nascido, os pais podem atuar da mesma forma.

Investiram tudo no delfim – patrimônio genético, tempo, dinheiro, sanidade e expectativas legítimas de que ele seria um adulto.

Mas o ingrato, no fim das contas, ainda quer fazer contas. Se isso não é motivo para uma indenização pesada, só um anjo nos pode salvar.

(João Pereira Coutinho, *Alô, filho, você quer mesmo sair?*  
Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br>.  
Acesso em: 15.11.2019. Adaptado)

01. É correto concluir que, a partir de um fato divulgado na mídia, o autor traça
- (A) uma crítica ao fato, visto com intolerância.
  - (B) uma avaliação do fato, visto com desconfiança.
  - (C) um questionamento do fato, considerado irresponsável.
  - (D) uma caricatura da situação, tratada com humor.
  - (E) um exame da situação, em tom de censura.
02. O trecho que aponta um argumento a favor de processos para o filho indenizar os pais é:
- (A) Mas o ingrato, no fim das contas, ainda quer fazer contas. Se isso não é motivo para uma indenização pesada, só um anjo nos pode salvar.
  - (B) Uma indenização, ainda que simbólica, seria uma forma de fazer doutrina: quando queremos ter filhos, é importante ter o consentimento deles.
  - (C) Mas há, digamos, um "pecado original" que o rapaz não pode perdoar: ele nasceu sem dar o seu consentimento.
  - (D) Hoje, convém poupar primeiro para a indenização que eles nos vão pedir.
  - (E) O problema dos cálculos meramente utilitaristas é que eles são dotados de uma espantosa flexibilidade.
03. Na passagem – ... não é de excluir que adolescentes de todas as idades, frustrados com a vida e com a necessidade de escovar os dentes, encontrem em Raphael Samuel um modelo (**de negócio**). –, o sentido sugerido pela expressão destacada, entre parênteses, tem correspondente na ideia expressa pelo trecho:
- (A) ele nasceu sem dar seu consentimento (3º parágrafo).
  - (B) tendência irresistível de marchar pelas causas mais improváveis (5º parágrafo).
  - (C) patrimônio genético (penúltimo parágrafo).
  - (D) expectativas legítimas (penúltimo parágrafo).
  - (E) Mas o ingrato, no fim das contas, ainda quer fazer contas (último parágrafo).

04. Assinale a alternativa que reescreve o segundo parágrafo de acordo com a norma-padrão de pontuação.
- (A) Se o leitor nunca pensou nessa hipótese, isso pode significar duas coisas: primeiro, que é uma pessoa sã; segundo, que nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel (27), que, segundo o jornal “The Guardian”, tentou processar os progenitores.
- (B) Se o leitor nunca pensou nessa hipótese, isso pode significar duas coisas: primeiro que é uma pessoa sã, segundo, que nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel – 27 que segundo o jornal “The Guardian”, tentou processar os progenitores.
- (C) Se o leitor nunca pensou nessa hipótese, isso pode significar duas coisas – que é uma pessoa sã, primeiro. Segundo, que nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel, (27) que, tentou processar os progenitores (segundo o jornal “The Guardian”).
- (D) Isso pode significar, se o leitor nunca pensou nessa hipótese duas coisas - que é uma pessoa sã, primeiro, que segundo, nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel, 27 (que tentou processar os progenitores) segundo o jornal “The Guardian”.
- (E) Isso, se o leitor nunca pensou nessa hipótese pode significar duas coisas. Primeiro: que é uma pessoa sã, segundo: que nunca leu a saga do indiano Raphael Samuel – 27 –, que tentou processar os progenitores, segundo o jornal “The Guardian”.
05. Assinale a alternativa que reescreve a passagem – Hoje, convém poupar primeiro para a indenização que eles nos vão pedir. – de acordo com a norma-padrão de emprego dos verbos e colocação pronominal.
- (A) Futuramente, até convinha-nos poupar primeiro para a indenização que eles irão nos pedir.
- (B) Antigamente, sempre nos conviera poupar primeiro para a indenização que eles nos irão pedir.
- (C) Antigamente, talvez nos conviesse poupar primeiro para a indenização que eles iam nos pedir.
- (D) Antigamente, por certo conveio-nos poupar primeiro para a indenização que eles irão nos pedir.
- (E) Futuramente, é possível que convirá-nos poupar primeiro para a indenização que eles iam pedir-nos.
06. Na passagem – Sim, Samuel confessa que tem uma excelente relação com eles. **Mas** há, digamos, um “pecado original” que o rapaz não pode perdoar: ele nasceu sem dar o seu consentimento. – a conjunção destacada marca a introdução de um argumento que representa, em relação à afirmação anterior,
- (A) uma conclusão.
- (B) uma consequência.
- (C) uma ressalva.
- (D) uma explicação.
- (E) um efeito.
07. As palavras destacadas nas passagens – tendência irresistível de marchar **pelas** causas mais improváveis / ver o filho a pedir uma indenização aos pais **por** ter nascido – podem ser substituídas, correta e respectivamente, por:
- (A) em função das / com base em
- (B) como se fossem / devido a
- (C) em relação a / no que toca a
- (D) em favor das / pelo fato de
- (E) em nome das / na dependência de
08. Assinale a alternativa que reescreve o trecho destacado na passagem – **Se o leitor nunca pensou** nessa hipótese, isso pode significar duas coisas. – com correção e preservando o sentido original.
- (A) À medida que o leitor nunca pensasse
- (B) Contudo o leitor nunca tenha pensado
- (C) Pois o leitor nunca pensou
- (D) Apesar de que o leitor nunca pense
- (E) Caso o leitor nunca tenha pensado
09. Assinale a alternativa em que a substituição do trecho, nos colchetes, está de acordo com a norma-padrão de regência verbal.
- (A) processar os pais [levar os pais na justiça]
- (B) pensou nessa hipótese [cogitou sobre essa hipótese]
- (C) obter esse consentimento [lograr desse consentimento]
- (D) avaliam os seus danos [calculam a seus danos]
- (E) ele nasceu [veio no mundo]

Leia o texto, para responder às questões de números 10 a 14.

Os fatos foram opostos – inundação e fogaréu –, e a reação a eles também. Em uma mesma semana, a cidade italiana de Veneza e a costa leste da Austrália **materializaram** o embate que contrapõe “ambientalistas” a “negacionistas” quando o assunto são as mudanças climáticas que afetam o planeta. Na quarta-feira 13, o prefeito de Veneza, Luigi Brugnaro, declarou estado de emergência na extraordinariamente bela capital da região do Vêneto, no norte da Itália, **notabilizada** por seus canais. Motivo: a maior cheia já registrada nos últimos cinquenta anos. O nível da água se elevou tanto que agravou a degradação de construções históricas – e, pior, fez duas vítimas logo nos primeiros dias, mortas em suas casas. As águas subiram quase 2 metros, e ondas de mais de 1 metro e meio atingiram cerca de 85% da cidade. Um horror.

“Pedimos ao governo que nos ajude. O custo será alto. Esse é o resultado da mudança climática”, escreveu o prefeito nas redes sociais. Um relatório de 2017 de uma Agência Nacional italiana advertiu que a cidade dos canais ficará submersa até o final deste século se o aquecimento global não for contido por medidas como as previstas no Acordo de Paris de 2015.

Mas, se em Veneza o Poder Executivo reconheceu publicamente que as inundações decorriam do peso da interferência humana no clima da Terra, a 16 000 quilômetros de lá, outra catástrofe para o meio ambiente foi definida como “natural” – apesar de seu inédito impacto. O fogo começou a destruir a mata costeira em regiões muito próximas a Sidney. As labaredas devastaram cerca de 1 000 quilômetros de área florestal, provocando a morte de pessoas e de animais únicos da fauna do país. Encarando tudo como fenômeno da natureza, o vice-premiê australiano chamou de “lunáticos” os que acreditam no aquecimento global.

(Sabrina Brito, Entre a água e o fogo. *Veja*, 20.11.2019. Adaptado)

10. A oposição entre “ambientalistas” e “negacionistas” refere-se, no texto,

- (A) aos efeitos contrastantes das duas catástrofes que acometeram Veneza e regiões da Austrália.
- (B) aos pontos de vista adotados pelas autoridades diante das catástrofes que atingem áreas de seus respectivos países.
- (C) à natureza incontrolável da inundação em Veneza, em oposição à possibilidade de controle do incêndio nas proximidades de Sidney.
- (D) às diferentes dimensões dos fenômenos naturais que vitimaram pessoas e animais nos eventos citados.
- (E) às consequências das mudanças climáticas, reconhecidamente responsáveis pelas duas tragédias.

11. É correto afirmar que, em relação ao assunto de que trata, a autora do texto

- (A) mostra distanciamento, vendo os fenômenos como decorrentes de mudanças climáticas.
- (B) toma partido acerca das reações dos governantes citados, vendo, em ambos, reações coerentes.
- (C) sugere que nada do que venha a ser feito poderá evitar a repetição dessas catástrofes.
- (D) expressa atitude de reação, classificando os efeitos da inundação como “Um horror.”
- (E) deixa explícito que sua avaliação dos eventos não mudará a atitude dos representantes dos países envolvidos.

12. Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão de concordância verbal e nominal.

- (A) 1 metro e meio foram o tamanho das ondas.
- (B) 85% da cidade de Veneza foram invadidos pela água.
- (C) Já se registrou cheias em Veneza, ainda maior do que a atual.
- (D) Segundo o prefeito de Veneza, será necessário os recursos do governo italiano.
- (E) Perto de 1 000 quilômetros de área florestal foi destruído pelo fogo.

13. As expressões – **materializaram** e **notabilizada** –, destacadas no primeiro parágrafo, têm como sinônimos adequados ao contexto, respectivamente,

- (A) reuniram e afamada.
- (B) assumiram e ilustre.
- (C) esclareceram e consagrada.
- (D) corporificaram e célebre.
- (E) delimitaram e cercada.

14. À vista do contexto, é correto afirmar que, ao colocar entre aspas a palavra “natural” (último parágrafo), a autora sinaliza para o leitor que a avaliação do vice-premiê australiano é

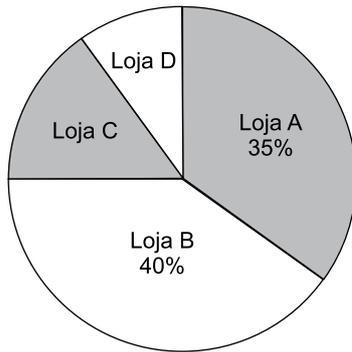
- (A) acertada.
- (B) coerente.
- (C) desatualizada.
- (D) indefinida.
- (E) inadequada.

15. Assinale a alternativa redigida segundo a norma-padrão de emprego de pronomes e do sinal indicativo de crase.

- (A) O prefeito de Veneza, cujas ruas e praças estão alagadas, fez um apelo às autoridades do país.
- (B) O fogo que atingiu à Austrália é atribuído à fenômenos naturais.
- (C) À partir de quando o homem aprenderá a respeitar espécies que a sobrevivência está ameaçada?
- (D) Sem preservar a natureza, à qual é garantia de sua sobrevivência, o homem passará à viver dias terríveis.
- (E) Não é possível estimar à tragédia causada pelo fogo cujo consumiu milhares de árvores na Austrália.

16. Com R\$ 120,00 é possível comprar 6 pastas, a R\$ 4,00 a unidade, e 8 cadernos iguais, não restando troco algum. O maior número de pastas que podem ser compradas com o mesmo valor pago na compra de um caderno é
- (A) 3.  
(B) 5.  
(C) 8.  
(D) 10.  
(E) 12.
17. Em uma empresa trabalham 80 funcionários, dos quais  $\frac{1}{5}$  trabalha no setor administrativo. Entre os funcionários restantes,  $\frac{7}{8}$  trabalham no setor operacional e os demais na manutenção. Em relação ao número total de funcionários que trabalha nessa empresa, aqueles que trabalham na manutenção correspondem a
- (A)  $\frac{2}{5}$   
(B)  $\frac{3}{10}$   
(C)  $\frac{1}{4}$   
(D)  $\frac{1}{10}$   
(E)  $\frac{1}{20}$
18. Uma pessoa guardou em um vidro, somente moedas de R\$ 1,00 e de R\$ 0,50. Certo dia, ao contabilizar essas moedas, constatou que havia, no total, 84 moedas, e que a razão do número de moedas de R\$ 1,00 para o número de moedas de R\$ 0,50 era  $\frac{5}{7}$ . As moedas de R\$ 0,50, juntas, totalizavam o valor de
- (A) R\$ 35,00.  
(B) R\$ 32,50.  
(C) R\$ 30,50.  
(D) R\$ 27,00.  
(E) R\$ 24,50.

19. Em um depósito, há determinado número de unidades de um produto, que será distribuído entre as lojas A, B, C e D. O gráfico mostra algumas informações da porcentagem, sobre o número total de unidades desse produto, destinadas a cada loja.



Sabendo que as lojas C e D, juntas, receberam 120 unidades do produto, então, o número de unidades recebidas pela loja A foi

- (A) 192.  
(B) 168.  
(C) 144.  
(D) 72.  
(E) 48.
20. Um rolo de fita adesiva tem 50 m de comprimento. Desse total, foram cortados 5 pedaços, cada um deles com 75 cm de comprimento, e 9 pedaços com 1,25 m cada um. O comprimento da fita, restante no rolo, é de
- (A) 30 m.  
(B) 32 m.  
(C) 35 m.  
(D) 38 m.  
(E) 40 m.
21. Determinado número de pastas precisa ser colocado em caixas, de modo que cada caixa fique com o mesmo número de pastas. O funcionário responsável pelo serviço percebeu que era possível colocar 20 pastas em cada uma das caixas disponíveis, e que, dessa forma, não ficaria pasta alguma de fora. Porém, como 3 das caixas disponíveis foram utilizadas para outro serviço, então, foram colocadas 25 pastas, em cada uma das caixas restantes, e, dessa forma, também, nenhuma pasta ficou fora das caixas. O número total de pastas era
- (A) 300.  
(B) 280.  
(C) 250.  
(D) 230.  
(E) 200.

22. Em um restaurante, há 40 mesas, algumas com 4 cadeiras e outras com 6 cadeiras, sendo que o número de mesas com 4 cadeiras supera o número de mesas com 6 cadeiras em 10 mesas. O número total de cadeiras de todas essas mesas juntas é

- (A) 160.
- (B) 170.
- (C) 180.
- (D) 190.
- (E) 200.

23. A tabela apresenta algumas informações sobre o número de unidades vendidas de um produto em 5 dias de uma semana.

Dia da semana	Nº de unidades vendidas
2ª feira	X
3ª feira	13
4ª feira	15
5ª feira	25
6ª feira	28

Sabendo que o número de unidades vendidas na 2ª feira foi igual à metade da média diária do número de unidades vendidas nesses 5 dias, então, a média diária do número de unidades vendidas nesses 5 dias foi

- (A) 21.
- (B) 18.
- (C) 15.
- (D) 12.
- (E) 9.

24. Uma sala retangular ABCD, com 8 m de largura, teve parte de sua área reservada para estocar materiais, conforme mostra a figura.

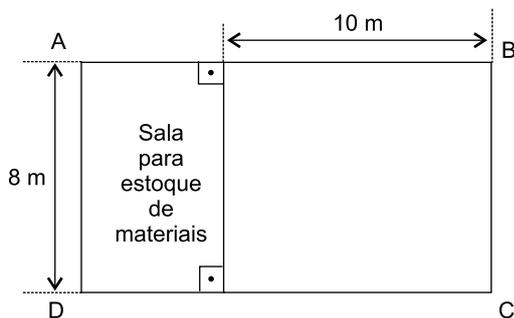


Figura fora de escala

Sabendo que o perímetro da sala reservada é igual à metade do perímetro da sala ABCD, então, a área da sala reservada é igual a

- (A) 12 m<sup>2</sup>.
- (B) 14 m<sup>2</sup>.
- (C) 16 m<sup>2</sup>.
- (D) 18 m<sup>2</sup>.
- (E) 20 m<sup>2</sup>.

25. Vários blocos de papel, todos iguais entre si, e cada um deles no formato de um prisma reto de base retangular, com 30 cm de comprimento, 20 cm de largura e 5 cm de altura, foram empilhados, conforme mostra a figura.

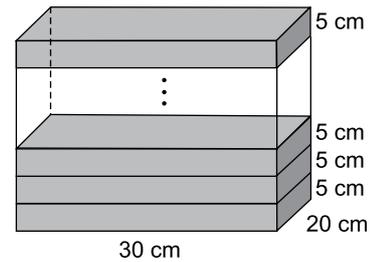


Figura fora de escala

Se o volume total dessa pilha é 45 000 cm<sup>3</sup>, o número de blocos dela é

- (A) 11.
- (B) 12.
- (C) 13.
- (D) 14.
- (E) 15.

R A S C U N H O

## LEGISLAÇÃO

- 26.** Conforme o disposto na Lei Municipal nº 2.018/1986 (Estatuto dos Servidores), a passagem do funcionário público de um para outro cargo de provimento efetivo, porém de diverso conteúdo ocupacional, denomina-se
- (A) transferência.
  - (B) passagem.
  - (C) transposição.
  - (D) promoção.
  - (E) readaptação.
- 27.** Assinale a alternativa que está em consonância com o contido na Lei Municipal nº 2.018/1986 (Estatuto dos Servidores) no tocante ao exercício do cargo público.
- (A) Independência de autorização da autoridade competente e afastamento de funcionário para exercer função eletiva.
  - (B) O funcionário não poderá ausentar-se do Município, com ônus para o erário, sem autorização, exceto para participar de provas de competições desportivas.
  - (C) O funcionário poderá ser colocado à disposição da União ou do Estado, desde que sem prejuízo de vencimentos, com anuência do funcionário.
  - (D) Não poderá ser afastado do exercício o funcionário preso preventivamente ou pronunciado por crime comum, o que somente poderá ocorrer com a decisão final do processo.
  - (E) Quando o funcionário não entrar em exercício dentro do prazo previsto, será devidamente intimado a fazê-lo no prazo de trinta dias, sob pena de ser demitido a bem do serviço público.
- 28.** Determinado servidor público do Município de Valinhos requereu à Administração a concessão de licença para tratamento de saúde, pelo prazo de 60 dias, com base em atestado fornecido por um médico particular não credenciado pelo Município. Nessa hipótese, a Lei Municipal nº 2.018/1986 (Estatuto dos Servidores) estabelece que
- (A) poderá ser concedida, pois a licença até 60 dias independe de atestado médico, bastando a declaração oficial do próprio servidor.
  - (B) a concessão da licença dependerá de exame do funcionário por junta médica indicada pela autoridade municipal competente.
  - (C) não poderá ser concedida a licença, pois o exame para a sua concessão deve ser feito por médico do Município oficial ou credenciado.
  - (D) a licença somente poderá ser concedida pelo prazo de 30 dias, devendo o servidor, após esse prazo, submeter-se à junta médica oficial.
  - (E) a licença poderá ser concedida, mas o atestado só produzirá efeitos depois de homologado pelo serviço de saúde do Município.
- 29.** Hector é funcionário titular de cargo público no Município de Valinhos e recebe verba por função gratificada. Todavia, foi designado para substituir Helena, também funcionária do mesmo órgão público, e a substituição deve durar enquanto perdurar o impedimento de Helena. Nessa situação hipotética, a Lei Municipal nº 2.018/1986 (Estatuto dos Servidores) estabelece que Hector
- (A) terá direito a perceber o valor do padrão e as vantagens do cargo de Helena, sem prejuízo das vantagens pessoais que recebe, mas perderá durante a substituição o vencimento e as vantagens pecuniárias do seu cargo de origem, mantendo a verba que percebe de função gratificada.
  - (B) deverá continuar a perceber o valor dos vencimentos e as vantagens pecuniárias do seu cargo de origem, porém, com prejuízos das vantagens pessoais a que tinha direito, mas mantendo, durante o período de substituição, o valor que recebe a título de função gratificada.
  - (C) terá direito a perceber o valor do padrão e as vantagens pecuniárias do cargo de Helena, sem prejuízos das vantagens pessoais a que tiver direito, mas não terá direito ao valor que recebe de vencimentos e nem a verba que recebe a título de função gratificada.
  - (D) terá direito a perceber o valor do padrão e as vantagens pecuniárias do cargo de Helena, mas perderá o direito às vantagens pessoais a que tinha direito, podendo manter o valor da verba que recebe a título de função gratificada.
  - (E) deverá optar entre os vencimentos e as vantagens pecuniárias que recebe no cargo de origem e aqueles do cargo de Helena, mas, optando por estes, perderá o direito ao valor que recebe a título de função gratificada.
- 30.** Com relação às penas disciplinares, a Lei Municipal nº 2.018/1986 (Estatuto dos Servidores) dispõe que
- (A) é permitida a aplicação ao funcionário mais de uma pena por infração.
  - (B) não podem variar em virtude da natureza e da gravidade da infração.
  - (C) é vedado o registro das penas aplicadas no prontuário individual do funcionário.
  - (D) poderá ser aplicada aquela que melhor atenda aos interesses da disciplina e do serviço.
  - (E) a extensão do dano causado ao serviço público é o único elemento que pode servir de base para dosar a pena.

31. No caso de penalidade a qualquer funcionário que se encontre afastado junto a outros órgãos ou entidades, as sanções disciplinares previstas na Lei Municipal nº 2.018/1986
- (A) não podem ser aplicadas.
  - (B) serão aplicadas pelo Prefeito Municipal.
  - (C) somente podem ser aplicadas após o seu retorno.
  - (D) ficarão suspensas por tempo indeterminado.
  - (E) serão aplicadas pelo superior imediato do servidor.
32. Nos termos da Lei Municipal nº 4.877/2013 (Lei da Criação do VALIPREV), independentemente de outros vínculos com o Município, considera-se segurado obrigatório do Regime Próprio de Previdência Social – RPPS do Município de Valinhos, dentre outros,
- (A) o Prefeito.
  - (B) qualquer Secretário Municipal.
  - (C) o servidor municipal inativo aposentado pelo VALIPREV.
  - (D) o Presidente da Câmara Municipal.
  - (E) o Vereador.
33. Segundo a Lei Municipal nº 4.877/2013 (Lei da Criação do VALIPREV), na hipótese de um servidor municipal vinculado ao Regime Próprio de Previdência Social do Município de Valinhos, que esteja afastado do serviço por motivo de doença por mais de 2 (dois) anos, esse servidor
- (A) será compulsoriamente aposentado por invalidez.
  - (B) terá direito a pedir a aposentadoria, sem necessidade de passar por perícia médica.
  - (C) perderá o direito a retornar ao serviço público no cargo de origem.
  - (D) será colocado em disponibilidade, com proventos proporcionais ao tempo de serviço público.
  - (E) será submetido à perícia do VALIPREV, para eventual aposentadoria por invalidez permanente.
34. No tocante ao salário-maternidade, a Lei Municipal nº 4.877/2013 (Lei da Criação do VALIPREV) estabelece que
- (A) é devido à segurada, durante 120 (cento e vinte) dias, que devem ser contados da data do parto.
  - (B) deve ser requerido até 30 (trinta) dias antes da data do parto ou 5 (cinco) dias após se o parto for antecipado.
  - (C) a segurada terá direito ao salário-maternidade correspondente a três meses, em caso de aborto não criminoso.
  - (D) em caso de parto antecipado ou de nascimento sem vida, a segurada terá direito aos 120 (cento e vinte) dias de licença.
  - (E) ele é devido à segurada que adotar ou obtiver guarda judicial para fins de adoção de criança, pelo período máximo de 90 (noventa) dias.
35. Conforme dispõe a Lei Municipal nº 4.877/2013 (Lei da Criação do VALIPREV), compõem a estrutura administrativa do VALIPREV os seguintes órgãos:
- (A) Presidência; Conselho Consultivo e Diretoria Administrativa.
  - (B) Conselho de Administração; Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.
  - (C) Superintendência; Conselho Fiscal e Conselho Deliberativo.
  - (D) Diretoria Executiva; Conselho Fiscal e Presidência.
  - (E) Conselho Deliberativo; Superintendência e Diretoria.

#### NOÇÕES DE INFORMÁTICA

36. Usando o Microsoft Windows 7, em sua configuração padrão, um usuário está editando uma frase no Wordpad e a formatou como negrito, sublinhado e itálico. Ao selecionar toda essa frase, pressionar as teclas CTRL+C, abrir o Bloco de Notas, em sua configuração original, e pressionar as teclas CTRL+V, assinale a alternativa que indica, corretamente, como estará formatada essa frase no Bloco de Notas.
- (A) Com todas as mesmas formatações: negrito, sublinhado e itálico.
  - (B) Com negrito, apenas.
  - (C) Com negrito e itálico, apenas.
  - (D) Com sublinhado, apenas.
  - (E) Sem nenhuma das formatações de negrito, sublinhado e itálico.

37. No Microsoft Word 2010, em sua configuração padrão, tem-se o ícone Recortar, do grupo Área de Transferência e guia Página Inicial, destacado na imagem a seguir.



Assinale a alternativa que apresenta a combinação de teclas com o mesmo efeito desse ícone.

- (A) CTRL+V
- (B) CTRL+C
- (C) CTRL+X
- (D) CTRL+A
- (E) CTRL+R

38. Tem-se a seguinte planilha, criada no Microsoft Excel 2010, em sua configuração padrão.

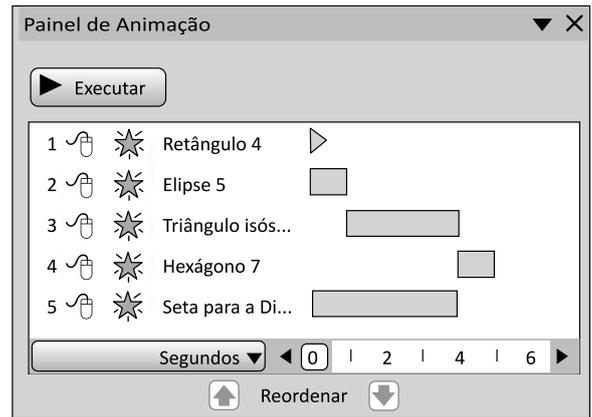
	A	B	C	D
1	Data	Ações		Saldo
2	13/10/2019	5		3
3	12/10/2019	27		16
4	10/10/2019	55		33
5	08/10/2019	6		4
6	07/10/2019	47		28
7	19/10/2019	59		35
8	28/10/2019	34		20
9	01/10/2019	54		32
10	23/10/2019	12		7
11				
12				
13				
14				

< > Planilha1 | Planilha2 | +

Com a célula A1 selecionada, assinale a alternativa que apresenta o resultado da ação ao pressionar as teclas CTRL+Page Down.

- (A) É ativada a Planilha2.
- (B) A célula ativa passa a ser a A10.
- (C) A célula ativa passa a ser a B1.
- (D) A célula ativa passa a ser a B10.
- (E) A célula ativa passa a ser a D10.

39. Tem-se o Painel de Animação de 5 AutoFormas em um slide criado no Microsoft PowerPoint 2010, em sua configuração original.



Assinale a alternativa que indica qual AutoForma tem a duração da animação mais longa, sem contar o tempo de demora.

- (A) 1-Retângulo 4
- (B) 2-Elipse 5
- (C) 3-Triângulo isós...
- (D) 4-Hexágono 7
- (E) 5-Seta para a Di...

40. Considerando o uso do aplicativo Microsoft Outlook 2010, em sua configuração padrão, um usuário deseja enviar uma mensagem de correio eletrônico para 30 destinatários, mas quer evitar que qualquer um desses destinatários possa clicar em Responder para todos e, com isso, enviar respostas dessa mensagem original para qualquer um dos 30 destinatários originais. Para isso, esse usuário inicial precisa colocar todos os 30 destinatários

- (A) no campo Cc, apenas.
- (B) no campo Cco, apenas.
- (C) no campo Para, apenas, e escrever no campo Assunto a palavra Oculto.
- (D) nos campos Para e Cco, ao mesmo tempo.
- (E) nos campos Cc e Cco, ao mesmo tempo.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

41. As rotinas administrativas são formadas por diversos processos que ocorrem de forma sistemática e exigem conhecimento técnico e o domínio de tecnologias. Assinale a alternativa em que todas as atividades se referem a rotinas administrativas.
- (A) Realizar a entrega de materiais; realizar e atender chamadas telefônicas; emitir contra-cheques e elaborar projetos e planos de negócio.
  - (B) Realizar depósito de salários; controlar o registro de ponto; fomentar debates e discussões; criar inovações e propor ações disruptivas.
  - (C) Atuar como agente fiscalizador dos ambientes de trabalho; controlar a entrega e saída de materiais e decidir mudanças e inovações organizacionais.
  - (D) Manter documentos e materiais organizados; emitir notas e recibos; operar equipamentos diversos e controlar a entrega e saída de materiais.
  - (E) Controlar o ponto de funcionários; operar equipamentos diversos; propor inovações disruptivas e realizar e atender chamadas telefônicas.
42. Indicar parentes e amigos para cargos públicos, tal como sugere a charge a seguir, em detrimento de pessoas devidamente capacitadas para a função pública fere um princípio constitucional da Administração Pública.



Assinale a alternativa que apresenta esse princípio.

- (A) Legalidade.
- (B) Ética.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Eficiência.
- (E) Individualidade.

43. Especialmente após a promulgação da Constituição de 1988, na Administração Pública, deve-se evitar o desperdício de recursos ao mesmo tempo em que se busca manter e ampliar a qualidade dos serviços prestados à população. Com base nesse raciocínio, os gestores públicos devem se pautar pelo princípio constitucional denominado
- (A) Eficácia.
  - (B) Efetividade.
  - (C) *Accountability*.
  - (D) Legalidade.
  - (E) Eficiência.
44. No processo de organização de arquivos, podem-se adotar diferentes métodos de acordo com as demandas e necessidades da repartição pública. Assinale a alternativa que apresenta esses métodos.
- (A) Simplex, duplex, variadex e multiplex.
  - (B) Alfabético, numérico, geográfico e temático.
  - (C) Primário, secundário e terciário.
  - (D) Corrente, permanente e etnográfico.
  - (E) Físico, digital, misto e holográfico.
45. O setor responsável pelo protocolo possui uma série de responsabilidades, de tal forma a garantir um conjunto de operações referentes ao controle de documentos assegurando, assim, o acesso à informação de forma simples e eficiente.
- É típico de protocolo o documento
- (A) permanente.
  - (B) corrente.
  - (C) confidencial.
  - (D) digital.
  - (E) de valor público.
46. A utilização de agenda numa repartição pública contribui para a organização do trabalho e o alcance de resultados. Outras vantagens no uso de agenda são:
- (A) otimização do tempo, foco em prioridades, alinhamento entre os funcionários, transparência nas atividades.
  - (B) redução de custos, melhoria do ambiente de trabalho, aumento na sinergia entre funcionários, inovação incremental.
  - (C) distribuição das atividades; definição de prioridades, focalização, clima organizacional e inovação disruptiva.
  - (D) otimização do tempo e recursos, favorecimento ao trabalho em equipe, definição de prioridades e ambiente de criatividade e inovação.
  - (E) foco em prioridades; otimização do tempo e recursos, alinhamento entre funcionários e eliminação dos conflitos.

47. No contexto da administração pública, o uso inadequado de equipamentos, assim como falhas na manutenção preventiva, podem causar os seguintes problemas:

- (A) aumento nos custos; redução nos resultados; ineficiência dos equipamentos; elevação dos investimentos e busca por retorno.
- (B) elevação nos gastos com equipamentos e estoques; redução nos resultados financeiros; aumento da eficiência na prestação do serviço público.
- (C) interrupção na prestação do serviço; aumento nos custos de suprimentos; elevação na probabilidade de quebras de equipamentos; mais imprevisibilidades.
- (D) ausência de equipamentos; aumento nos custos; eficiência e eficácia na prestação do serviço público e redução nas imprevisibilidades.
- (E) ampliação do escopo do serviço público; quebra de equipamentos; elevação dos gastos e redução do portfólio de ações.

48. Para que exista a economia de suprimentos no setor público, é preciso gerir corretamente os recursos, assim como realizar bem a gestão logística. Nesse sentido, deve-se atuar na gestão de

- (A) licitações, contratos, de compra e venda e avaliação 360°.
- (B) bens e serviços, de preços e cotações, plataforma e IoT.
- (C) orçamento, compra e venda, de estoques e inovação tecnológica.
- (D) compra, estoque, contratos, plataforma e inovação incremental.
- (E) estoques, de bens e serviços, contratos e fornecedores.

49. Assinale a alternativa que apresenta situações em que existem problemas de comunicação e que favorecem o conflito numa organização.

- (A) Ruído na comunicação; imposição ao invés de negociação; transparência e comunicação fluida entre as partes.
- (B) Reuniões inconstantes; convesas paralelas e informais; delegação de atividades e o envolvimento dos atores na solução de problemas.
- (C) Relacionamento com subordinados; comunicação formal e informal; ausência de informações e transparência.
- (D) Não envolvimento das pessoas; ausência de informações e o predomínio da comunicação informal "rádio peão" no trabalho.
- (E) Envolvimento informal e formal entre os atores; ética e transparência; falta de participação nas decisões.

50. O ambiente de trabalho, para que seja produtivo e com bom clima organizacional, necessita de líderes e gestores competentes, tanto sob os aspectos técnicos, como também humanos. Entretanto, nem sempre é assim. Observe a atitude inadequada entre os funcionários de diferentes níveis hierárquicos que a charge a seguir busca explorar.



A atitude destacada nessa charge que prejudica o ambiente de trabalho e, nesse contexto, a relação hierárquica é denominada:

- (A) assédio organizacional.
- (B) assédio intelectual.
- (C) insubordinação hierárquica.
- (D) manipulação hierárquica.
- (E) assédio moral.

51. A charge a seguir ilustra problemas no atendimento aos cidadãos.



Caso houvesse a busca pela excelência no atendimento ao cidadão, seriam considerados os seguintes aspectos:

- (A) o cidadão atendido em sua demanda; prazer em ajudá-lo; empatia e cordialidade.
- (B) a rapidez e assertividade do atendimento; pessoalidade e informalidade.
- (C) padronização e impessoalidade; formalismo e clareza e frieza na comunicação.
- (D) padrões e processos; impessoalidade; rapidez; omissão e clareza.
- (E) confiança e respeito ao cidadão; rapidez, padronização e robotização na fala.

52. Um gestor público preocupado com a qualidade no atendimento aos cidadãos solicitou seu apoio no sentido de implementar o modelo PDCA. Ou seja, a proposta a ser apresentada para esse gestor se refere a um ciclo baseado em 4 etapas:
- (A) propor, disseminar, controlar e agilizar.
  - (B) preparar, delinear, concentrar e atuar.
  - (C) pré-definir, defender, caracterizar e agir.
  - (D) planejar, executar, verificar e agir.
  - (E) processar, definir, caracterizar e atuar.
53. Numa pesquisa junto aos cidadãos numa repartição pública sobre o atendimento presencial e por telefone, foram constatadas três reclamações principais: a apatia, a negligência e a prepotência dos funcionários. Diante disso e para melhorar o atendimento aos cidadãos, foi proposto corretamente um treinamento que buscasse valorizar a importância da
- (A) simpatia, cordialidade, gentileza, prestatividade e procrastinação.
  - (B) alegria e bom humor, conhecimento técnico e administrativo e cordialidade.
  - (C) empatia, saber ouvir e resolver os problemas, gratidão e humildade.
  - (D) linguagem simples e cordial, interpretar e julgar, agir proativamente.
  - (E) atenção e consideração, resolver problemas, saber ouvir e agir passivamente.
54. Os documentos oficiais da Administração Pública devem evitar o circunlóquio e a perifraxe. Em outras palavras, esses documentos devem
- (A) possuir linguagem simples e direta, bem como ser claros e impessoais.
  - (B) ser formais, estruturados e utilizar uma linguagem rebuscada.
  - (C) se caracterizar pelo uso de termos, conceitos, ideias e pronomes complexos.
  - (D) possuir linguagem própria e com expressões de difícil compreensão.
  - (E) ser caracterizados num padrão culto e rebuscado da língua portuguesa.
55. Ao participar de um treinamento que tratou das temáticas “redação e correspondência oficial”, o instrutor indicou, corretamente, que os documentos possuíam as seguintes características:
- (A) Correção gramatical, formalismo, cacófono e impessoalidade.
  - (B) Formalidade, uniformidade, impessoalidade e polidez.
  - (C) Uniformidade, concisão, pleonismo e correção gramatical.
  - (D) Robustez, clareza, impessoalidade e paralelismo.
  - (E) Harmonia, polidez, formalidade e pessoalidade.
56. O chefe de uma repartição pública leu uma correspondência oficial, e sua crítica principal, baseado na norma padrão da língua portuguesa, é a de que o texto continha pleonismo, o que significa que o erro encontrado tinha a seguinte característica:
- (A) texto rebuscado, ou seja, uso excessivo de linguagem culta e formal.
  - (B) pessoalidade, na medida em que se utilizava de expressões coloquiais.
  - (C) redundância, ou seja, repetição de uma mesma ideia com palavras diferentes.
  - (D) cacófono, pois a falta de clareza dificultava a mensagem principal.
  - (E) paralelismo, ou seja, faltava objetividade na comunicação.
57. Leia o documento a seguir.
- Aos vinte e seis dias do mês de novembro do ano de dois mil e sete, às quatorze horas e vinte minutos, na empresa **Associação de Ensino Superior de Nova Iguaçu**, sediada na Avenida Abílio Augusto Távora, dois mil cento e trinta e quatro, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro, reuniram-se os membros da **CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes**, registrada na delegacia regional do trabalho sob D E – 01.314. Reunião de fechamento. A presidente Maia da Silva iniciou a reunião agradecendo a todos os participantes da CIPA, e também o desempenho de todos na SIPAT. Será feito um certificado para os participantes da SIPAT. A presidente encerrou a reunião dando uma palavra de motivação aos presentes na reunião. Nada mais tendo a tratar, a presidente agradeceu a todos, dando por encerrada a reunião às quatorze horas e quarenta e um minutos. Eu, João Oliveira, secretariei a reunião a qual assino em conjunto com os demais membros presentes.
- Esse tipo de documento se denomina
- (A) Memorando.
  - (B) Correspondência.
  - (C) Protocolo.
  - (D) Ata.
  - (E) Ofício.

58. Leia o documento a seguir, que retrata a troca de mensagens entre órgãos de uma mesma instituição pública.

Ao Sr. Chefe do Departamento de Administração  
Assunto: **Administração. Instalação de microcomputadores**

1. Nos termos do Plano Geral de informatização, solicito a Vossa Senhoria verificar a possibilidade de que sejam instalados três microcomputadores neste Departamento.
2. Sem descer a maiores detalhes técnicos, acrescento, apenas, que o ideal seria que o equipamento fosse dotado de disco rígido e de monitor padrão EGA. Quanto a programas, haveria necessidade de dois tipos: um processador de textos, e outro gerenciador de banco de dados.
3. O treinamento de pessoal para operação dos micros poderia ficar a cargo da Seção de Treinamento do Departamento de Modernização, cuja chefia já manifestou seu acordo a respeito.
4. Devo mencionar, por fim, que a informatização dos trabalhos deste Departamento ensejará racional distribuição de tarefas entre os servidores e, sobretudo, uma melhoria na qualidade dos serviços prestados.

Atenciosamente,

Esse tipo de documento se denomina

- (A) Memorando.
- (B) Ata.
- (C) Ofício.
- (D) Carta oficial.
- (E) Regimento.

59. Leia o documento a seguir, que ilustra a correspondência emitida por um órgão público superior e externo.

Ilmo. Sr.

José da Silva

Presidente do Departamento de Trânsito

Senhor Presidente,

Com o objetivo de prosseguir no detalhamento do programa de treinamento para dirigentes e instrutores dos Centros de Formação dos Condutores – CFC, solicitamos o envio urgente das seguintes informações sobre a clientela a ser contemplada para atender às exigências imediatas do DENATRAN:

- estimativa de profissionais por categoria (instrutor, diretor geral, diretor de ensino e examinador) e sua distribuição geográfica, se possível por município;
- quantitativos, categorias e distribuição geográfica dos profissionais já treinados com base na Resolução SARE nº 734/89;
- atos de regulamentação dos cursos ministrados, com base na Resolução SARE nº 734/89, e forma de certificação adotada.

O programa em desenvolvimento deverá integrar o Convênio e consubstanciar o Ato de Credenciamento para ministrar os cursos e certificar os aprovados necessários à formalização de nossos entendimentos.

Atenciosamente

JOÃO DO NASCIMENTO

Diretor-Presidente

Nesse caso, trata-se de

- (A) um Memorando.
- (B) uma Carta Oficial.
- (C) um Decreto.
- (D) um Protocolo.
- (E) um Ofício.

60. A utilização de e-mail (mensagem eletrônica) faz parte do cotidiano das pessoas e organizações. No caso do setor público, para que o e-mail emitido pelo cidadão tenha valor documental, é preciso.

- (A) identificar um remetente que possua autoridade suficiente para emitir comunicações oficiais.
- (B) existir certificação digital que ateste a identidade do remetente, de acordo com os parâmetros do ICP-Brasil.
- (C) classificar o documento como oficial e de que exista um remetente devidamente lotado num cargo de liderança.
- (D) conter um selo de identificação do órgão emissor, assim como a identidade do emissor da comunicação oficial.
- (E) existir autorização digital por meio de certificado específico para esse fim, conforme parâmetros internacionais de comunicação eletrônica.

