



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO JOÃO DA URTIGA/RS
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

RECEPCIONISTA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta azul ou preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_17/03/2023 15:39:12



Instrução: As questões de números 01 a 15 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.

Gentileza gera gentileza: dicas para ser uma pessoa melhor

Por Universo Jatobá

01 Vivemos num mundo tão cheio de tarefas e obrigações ▲ pessoas que não se
02 olham ▲ apressadas e estressadas, que quando ouvimos um “muito obrigado” parece até
03 estranho. Acontece que gentileza, respeito e educação não deveriam ser exceções e sim algo
04 comum em nossas vidas.

05 E quem não gosta de ser bem tratado? Por isso, reuniu-se algumas dicas simples, mas
06 preciosas para ser uma pessoa melhor. Como diz o ditado: gentileza gera gentileza.

07 **Aprenda a escutar:** quando alguma pessoa estiver falando, ouça. Preste atenção no que
08 o outro está dizendo.

09 **Coloque-se no lugar do próximo:** você gosta de ser atendido em um
10 estabelecimento ou ser desprezado em algum lugar? Então por que fazer isso com os outros?
11 Faça o exercício de se colocar no lugar do próximo.

12 **Pratique a arte da paciência:** cada pessoa possui um tempo para pensar e para agir.
13 Espere e mantenha a calma, ações precipitadas podem ser prejudiciais para você.

14 **Os outros possuem qualidades:** procure qualidades nas pessoas. Esse exercício vai
15 promover milagres na sua vida. Você não é melhor do que ninguém.

16 **Peça desculpas:** pode parecer difícil, mas pedir desculpa é um ato muito importante e que
17 todos deveriam exercer. Reconheça seus erros e cresça como pessoa.

18 **Respeite:** sempre que alguém tiver uma opinião diferente da sua, ou agir de forma que
19 você não considere correta, respeite. As diferenças existem e entenda: que bom que todo
20 mundo não pensa igual!

21 **Analise o momento:** não de cabeça quente. Pense com calma e analise o que
22 aconteceu com cuidado. O seu equilíbrio é essencial para solucionar qualquer coisa.

23 **Faça justiça:** viu algo errado? Mostre seu ponto de vista. Sempre é mais bonito perder
24 com dignidade do que ganhar “roubando o jogo”.

25 **Seja educado:** obrigada, por favor e com licença. Essas três palavras são fundamentais.

(Disponível em: cidadeverde.com/noticias/175824/gentileza-gera-gentileza-conheca-10-dicas-para-ser-uma-pessoa-melhor – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Assinale a alternativa que apresenta a correta opção de pontuação que substitui as figuras da linha 01 e 02, respectivamente.

- A) Vírgula – vírgula.
- B) Vírgula – ponto final.
- C) Ponto final – ponto final.
- D) Vírgula – dois pontos.
- E) Ponto de exclamação – ponto final.

QUESTÃO 02 – Sobre o texto, é correto afirmar que:

- A) Quando não for possível ser paciente, tome decisões de forma impulsiva.
- B) Em situações de conflito, faça valer sua opinião.
- C) Quando não estiver com disposição, finja prestar atenção no que as pessoas falam.
- D) Devemos respeitar opiniões opostas às nossas.
- E) O ato de desculpar-se pode ser bastante humilhante.

QUESTÃO 03 – A palavra “preciosas” (l. 06) poderia ser substituída, sem alterar o sentido do texto, por:

- A) Insignificantes.
- B) Inúteis.
- C) Complexas.
- D) Descartáveis.
- E) Valiosas.

QUESTÃO 04 – A expressão “quando alguma pessoa estiver falando” (l. 07) está corretamente escrita no plural em:

- A) “quando alguma pessoas estiverem falando”.
- B) “quando algumas pessoas estiver falando”.
- C) “quando alguma pessoas estiver falando”.
- D) “quando algumas pessoas estiverem falando”.
- E) “quando alguma pessoa estiverem falando”.

QUESTÃO 05 – No trecho “**Você** não é melhor do que **ninguém**” (l. 15), as palavras em destaque têm função de:

- A) Substantivo – pronome.
- B) Pronome – artigo.
- C) Pronome – pronome.
- D) Artigo – pronome.
- E) Pronome – preposição.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta palavra acentuada por ser proparoxítona.

- A) Alguém.
- B) Próximo.
- C) Você.
- D) Até.
- E) Equilíbrio.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que apresenta a correta separação silábica da palavra “prejudiciais”.

- A) Pre-ju-di-ci-ais.
- B) Pre-ju-di-cia-is.
- C) Preju-di-ci-ais.
- D) Pre-ju-dici-ais.
- E) Preju-dici-ais.

QUESTÃO 08 – Assinale a alternativa que apresenta dígrafo, assim como a palavra “estranho”.

- A) Ouça.
- B) Tratado.
- C) Calma.
- D) Dignidade.
- E) Qualquer.

QUESTÃO 09 – A palavra “gentileza” é escrita com ‘z’. Assinale a alternativa que também se escreve com ‘z’.

- A) E_ibição.
- B) Pre_ídio.
- C) Finali_ar.
- D) Sorri_o.
- E) E_ército.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que apresenta as palavras que preenchem, correta e respectivamente, as linhas pontilhadas das linhas 09 e 21.

- A) mal – haja
- B) mau – aja
- C) mau – haja
- D) mal – aja
- E) mal – ája

QUESTÃO 11 – A palavra “correta” possui 7 letras. Quantos fonemas essa palavra tem?

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

QUESTÃO 12 – Assinale a alternativa que apresenta palavra de sentido sinônimo a “exercer” (l. 17).

- A) Praticar.
- B) Evitar.
- C) Modificar.
- D) Participar.
- E) Escapar.

QUESTÃO 13 – Todas as palavras abaixo apresentam encontro consonantal, EXCETO:

- A) Calma.
- B) Opinião.
- C) Obrigações.
- D) Estranho.
- E) Respeite.

QUESTÃO 14 – No trecho “é um ato muito importante e que todos **deveriam** exercer” (ls. 16 e 17), o verbo em destaque está conjugado no:

- A) Pretérito imperfeito.
- B) Presente.
- C) Futuro do presente.
- D) Pretérito perfeito.
- E) Futuro do pretérito.

QUESTÃO 15 – Assinale a alternativa em que ambas as palavras sejam oxítonas.

- A) arte – difícil.
- B) ações – palavras.
- C) desculpa – vida.
- D) ninguém – favor.
- E) licença – três.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 16 – De acordo com a prefeitura de São João da Urtiga, a história do município se iniciou por volta de 1902, quando “estabeleceram-se onde hoje está localizada a cidade de São João da Urtiga/RS os primeiros moradores, sendo a maioria descendente de Italianos, vindos dos Municípios de Antônio Prado, Veranópolis, Flores da Cunha, Garibaldi e Caxias do Sul”. Algumas décadas depois, realizou-se uma consulta plebiscitária e a população votou pela emancipação do município. Qual a data oficial de criação do município de São João da Urtiga?

- A) 14 de junho de 1976.
- B) 14 de junho de 1985.
- C) 15 de novembro de 1988.
- D) 08 de dezembro de 1977.
- E) 08 de dezembro de 1987.

QUESTÃO 17 – Conforme a Organização Meteorológica Mundial (OMM), os últimos oito anos foram os mais quentes já registrados no mundo em consequência principalmente do aquecimento global. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um fator que contribui diretamente para o agravamento do aquecimento global.

- A) Queima de combustíveis fósseis.
- B) Uso de painéis solares fotovoltaicos.
- C) Produção em larga escala de carne bovina.
- D) Desmatamento de florestas visando a industrialização.
- E) Uso de transportes movidos a combustíveis à base de petróleo.

QUESTÃO 18 – Conforme a prefeitura de São João da Urtiga, a cidade tem esse nome devido à devoção ao santo São João Batista e a grande quantidade da planta urtiga que havia no território. Tal característica ambiental está relacionada ao bioma presente no território do qual o município faz parte. De acordo com o IBGE, qual o bioma existe em São João da Urtiga?

- A) Amazônia.
- B) Mata atlântica.
- C) Cerrado.
- D) Pampa.
- E) Pantanal.

QUESTÃO 19 – Depois de quatro anos, em 2023, a Copa do Mundo Feminina de Futebol acontecerá entre 20 de julho a 20 de agosto, com 32 equipes disputando a taça mundial. Onde ocorrerá a Copa do Mundo Feminina 2023?

- A) Catar.
- B) França.
- C) Espanha e Portugal.
- D) Austrália e Nova Zelândia.
- E) Estados Unidos.

QUESTÃO 20 – A matriz energética engloba o conjunto de fontes de energia utilizadas para movimentar carros, preparar a comida no fogão e gerar eletricidade, por exemplo, enquanto a matriz elétrica é formada pelo conjunto de fontes utilizadas especificamente para a geração de energia elétrica. Qual é a principal fonte de energia elétrica do Rio Grande do Sul?

- A) Solar.
- B) Hidrelétrica.
- C) Termoelétrica.
- D) Nuclear.
- E) Eólica.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21 – De acordo com a Lei Orgânica Municipal, a bandeira de São João da Urtiga é:

- A) Símbolo do Brasil.
- B) Artigo esportivo.
- C) Símbolo do município.
- D) Enfeite regional.
- E) Símbolo do estado.

QUESTÃO 22 – De acordo com o Plano de Carreira dos Servidores Públicos de São João da Urtiga, a Comissão de Avaliação da Promoção será constituída por _____, sob indicação do prefeito municipal.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) professores
- B) servidores do quadro efetivo
- C) voluntários
- D) arquitetos
- E) paisagistas

QUESTÃO 23 – Segundo a Lei Orgânica de São João da Urtiga, o Regime Jurídico dos Servidores é criado pelo município de:

- A) Porto Alegre.
- B) Canoas.
- C) Novo Hamburgo.
- D) São João da Urtiga.
- E) Brasília.

QUESTÃO 24 – De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos de São João da Urtiga, para ingresso no serviço público municipal é requisito básico, se do sexo masculino, estar quite com qual obrigação?

- A) Pensão.
- B) Serasa.
- C) Aluguel.
- D) SPC.
- E) Militar.

QUESTÃO 25 – Ao Conselho Municipal de Diretrizes Urbanas competirá acompanhar a aplicação da Lei de:

- A) Diretrizes.
- B) Drogas.
- C) Homicídio.
- D) Crianças.
- E) Femicídio.

QUESTÃO 26 – De acordo com o Plano de Carreira dos Servidores Públicos de São João da Urtiga, fazer o registro da atuação do servidor avaliado para promoção dando-lhe conhecimento do resultado da avaliação correspondente é competência da:

- A) Secretaria de Pessoal.
 - B) Câmara de Vereadores.
 - C) Secretaria de Educação.
 - D) Comissão de Avaliação da Promoção.
 - E) Prefeitura.
-

QUESTÃO 27 – Segundo o Regime Jurídico dos Servidores Públicos de São João da Urtiga, o horário normal de trabalho não pode ser superior a quantas horas semanais?

- A) 40 (quarenta).
 - B) 41 (quarenta e uma).
 - C) 42 (quarenta e duas).
 - D) 43 (quarenta e três).
 - E) 44 (quarenta e quatro).
-

QUESTÃO 28 – Assinale a alternativa que apresenta um objetivo da Lei de Diretrizes Urbanas de São João da Urtiga.

- A) O aumento da pobreza.
 - B) A poluição do meio ambiente.
 - C) A melhoria na qualidade de vida.
 - D) A diminuição de riquezas.
 - E) O aumento de pessoas sem moradia.
-

QUESTÃO 29 – De acordo com a Constituição do Rio Grande do Sul, o profissional que integra o(a) _____ é servidor público militar do estado.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Profissão privada
 - B) Corpo de Bombeiros Militar
 - C) Guarda patrimonial
 - D) Portaria escolar
 - E) Segurança municipal
-

QUESTÃO 30 – A Constituição Federal assegura o livre exercício:

- A) dos cultos religiosos.
- B) da tortura.
- C) do tratamento desumano.
- D) das associações criminosas.
- E) do tratamento degradante.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 31 – O número 0,6666... é uma dízima periódica e também pode ser representado pela fração:

- A) $\frac{1}{3}$
- B) $\frac{1}{6}$
- C) $\frac{2}{6}$
- D) $\frac{2}{3}$
- E) $\frac{1}{9}$

QUESTÃO 32 – Alaídes é uma grande confeitadeira em sua região. Na última encomenda, vendeu 150 doces "brigadeiro" a R\$ 1,25 cada e 250 "bem-casados" e recebeu um total de R\$ 762,50. Pode-se dizer que Alaídes cobra por cada doce "bem-casado" a quantia de:

- A) R\$ 2,30.
- B) R\$ 2,50.
- C) R\$ 3,30.
- D) R\$ 3,50.
- E) R\$ 5,75.

QUESTÃO 33 – Sabe-se que a capacidade total de uma jarra de vidro que Dona Maria utiliza para o suco das refeições é de 1,5 litros. Para não derramar suco, Dona Maria nunca enche a jarra, utilizando somente 90% de sua capacidade, o que lhe permite encher, totalmente, 5 copos de:

- A) 125 ml.
- B) 150 ml.
- C) 270 ml.
- D) 300 ml.
- E) 350 ml.

QUESTÃO 34 – A solução da expressão numérica $\left\{ [4 - (3 \cdot 2^2) + 8]^3 + \left[10 + \left(\frac{9}{3} - \frac{1}{2} \right) \right] \right\}$ é:

- A) $\frac{25}{2}$
- B) 0
- C) $\frac{10}{6}$
- D) $\frac{457}{2}$
- E) $\frac{25}{3}$

QUESTÃO 35 – Mariana é recepcionista em uma repartição pública. Como ela é muito responsável e organizada, sempre chega dez minutos adiantada do horário de expediente, assim consegue organizar a agenda e os documentos necessários para o dia de 6 horas de trabalho. Considerando um mês de trabalho, com 30 dias e 4 semanas, e sabendo que Mariana não trabalha aos finais de semana, ao final de um mês, ela irá acumular em seu banco de horas aproximadamente quantas horas extras?

- A) 2 horas e 20 minutos.
- B) 3 horas e 40 minutos.
- C) 3 horas e 66 minutos.
- D) 4 horas e 16 minutos.
- E) 5 horas.

QUESTÃO 36 – A largura de uma cozinha é composta por 12 azulejos quadrados com 32 cm de lado. Sabe-se que o comprimento dessa cozinha tem 27 azulejos com as mesmas medidas. Sendo assim, o perímetro dessa cozinha é de:

- A) 71 m.
- B) 41,1 m.
- C) 38,4 m.
- D) 24,96 m.
- E) 12,48 m.

QUESTÃO 37 – Dr. Augusto gosta muito de vinhos. Da última vez que foi à sua loja preferida, comprou 5 caixas com 6 garrafas de vinho cada. Como o pagamento era à vista, a vendedora concedeu um desconto de R\$ 147,00. Efetuando o pagamento total de R\$ 1.323,00. O preço, sem o desconto, de cada garrafa de vinho era de:

- A) R\$ 49,00.
- B) R\$ 44,10.
- C) R\$ 36,90.
- D) R\$ 24,50.
- E) R\$ 22,05.

QUESTÃO 38 – A imagem mostra um volante de apostas da “Mega-Sena”. A quantidade de números primos na primeira linha do volante é de:



VOCÊ PODE JOGAR MARCANDO EM UM, DOIS OU NOS TRÊS QUADROS ABAIXO:

■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■	■
■	[01]	[02]	[03]	[04]	[05]	[06]	[07]	[08]	[09]	[10]										
■	[11]	[12]	[13]	[14]	[15]	[16]	[17]	[18]	[19]	[20]										
■	[21]	[22]	[23]	[24]	[25]	[26]	[27]	[28]	[29]	[30]										
■	[31]	[32]	[33]	[34]	[35]	[36]	[37]	[38]	[39]	[40]										
■	[41]	[42]	[43]	[44]	[45]	[46]	[47]	[48]	[49]	[50]										
■	[51]	[52]	[53]	[54]	[55]	[56]	[57]	[58]	[59]	[60]										
■	Para anular este jogo, marque ao lado:										[]									

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.
- E) 6.

QUESTÃO 39 – Na cidade em que Pedro mora, os telefones têm 10 dígitos numéricos. Sua mãe, que mora em outra cidade, tem em casa um aparelho de telefone antigo, com teclado alfanumérico, no qual cada tecla tem uma função numérica ou corresponde a 3 ou 4 letras do alfabeto. A mãe de Pedro salvou o telefone de seu único filho com a seguinte frase: FILHO AMADO. A sequência numérica que a mãe de Pedro digita toda vez que telefona para ele é:



- A) 3465161490.
- B) 3456016130.
- C) 3154016136.
- D) 3454626236.
- E) 3164626290.

QUESTÃO 40 – As eleições para síndico do condomínio Edifício Viver foram concorridas com 5 candidatos: Alfredo, Dionísio, Janice, Elvira e Clara. Os responsáveis pelos 35 apartamentos do condomínio votaram, e apurados 80% dos votos, o resultado parcial é: Alfredo 1 voto, Dionísio 7 votos, Janice 10 votos, Elvira 8 votos e Clara 2 votos. Até o final de apuração dos votos, o número de candidatos que ainda tem chance de vencer a eleição é:

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.