



**INSTITUTO FEDERAL**  
Rio Grande do Sul

**DOMINGO DE MANHÃ**

**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA  
DO RIO GRANDE DO SUL – IFRS  
CONCURSO PÚBLICO Nº 36/2022**

**ADMINISTRADOR**

**INSTRUÇÕES**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preta, documento de identificação, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_23/05/2022 08:28:03



**Instrução: As questões de números 01 a 10 referem-se ao texto abaixo. Os destaques ao longo do texto estão citados nas questões.**

### Em caso de felicidade

*Por Jeferson Tenório*

01 Em caso de felicidade eu prefiro a vida.  
02 Tenho essa frase anotada em algum bloco desses no qual costumo registrar meus  
03 pensamentos, passei anos sem entender ao certo o que ela de fato significava para mim,  
04 entretanto, os anos foram passando e um dia eu conheci a palavra lucidez.  
05 Desde então, comecei a entender o que essa frase me sinalizava. Quando conhecemos a  
06 palavra lucidez há algo de grave nisso. Dizemos adeus \_\_\_\_ ilusões e como num lampejo  
07 começamos a suspeitar de que existe algo mais importante **que** a ideia de felicidade, algo mais  
08 poderoso e simples, algo menos fugaz e menos ilusório.  
09 Quando abandonamos a ideia de felicidade, deixamos para trás aquilo **que** nos torna  
10 incapazes para \_\_\_\_ vida. Aos poucos, me dei conta de que tornar minha vida interessante era a  
11 única coisa importante a se fazer. Mas isso dá trabalho. E para começar, tive de aceitar a tristeza  
12 que é o que se faz quando achamos **que** a vida não tem razão.  
13 Ao longo de minhas tentativas com a escrita, construí alguns personagens tristes, mas a  
14 tristeza desses homens e mulheres **que** inventei e que estão a caminhar pelas ruas todos os  
15 dias, não é um recurso de autopiedade, nem tampouco são personagens deprimidos. A tristeza  
16 deles foi o modo que eles encontraram para viver.  
17 Se algum dia eu cedi \_\_\_\_ ideia de felicidade, foi quando descobri que vivo num tempo fora  
18 do tempo. Que corremos o tempo todo atrás de um presente **que** não existe, e que lutamos  
19 cotidianamente com a passagem das horas. E agora entendo o nosso corpo como uma ampulheta  
20 orgânica a nos dizer que temos de caminhar sempre e não há o que fazer quanto a isso.  
21 Pois, se não há o que fazer, que façamos que a peregrinação seja interessante. Talvez  
22 seja isto: precisamos deslocar nossa ideia de uma felicidade plena e sem sobressaltos para uma  
23 vida mais interessante e imprevisível. Uma vida capaz de nos cativar e que nos fizesse olhar  
24 para as coisas com mais honestidade.  
25 A grande ilusão de apostarmos tudo em um momento único, como se todas as alegrias  
26 estivessem reservadas num futuro longínquo é o que parece ser mais pernicioso. Tolstói talvez  
27 seja mais duro ao dizer que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes. Simplesmente  
28 porque o cotidiano nos impõe uma série de obrigações burocráticas e que constantemente nos  
29 afastam daquele ideal de felicidade no qual tudo é eterno, um lugar onde não há fracasso, nem  
30 tédio, nem dor.  
31 Talvez seja melhor pensarmos que as pessoas se unem não para serem felizes, mas para  
32 tornar suas vidas interessantes. O que me parece menos ambicioso e arrogante de nossa parte.  
33 Assistindo a uma entrevista do psicanalista Contardo Calligaris, entendi melhor sobre essa ilusão  
34 de procurarmos a felicidade no futuro. E dessa supervalorização da política da felicidade. Dizia  
35 ele que o mais importante não são os momentos felizes, mas os de trabalharmos arduamente  
36 para nos apaixonarmos por aquilo que fazemos de nossas vidas. E tornar nossa vida apaixonante  
37 não depende apenas de nós mesmos, mas também depende daquilo que nós fazemos com as  
38 pessoas.

(Disponível em: <https://palavracia.wordpress.com/tag/a-cronica-de-jeferson-tenorio/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O autor, a partir da frase anotada num pedaço de papel, compreendeu imediatamente o significado da felicidade.
- II. Parte da obra escrita do autor apresenta a criação de personagens deprimidos.
- III. O emprego da metáfora da ampulheta orgânica representa um alerta que nos indica a continuidade da vida e que temos que seguir adiante.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 02** – Assinale a alternativa que NÃO completa corretamente, de acordo com o texto, a frase a seguir: Para pararmos de buscar a felicidade, precisamos...

- A) Não buscar ilusões.
- B) Aceitar a tristeza.
- C) Lutar com a passagem das horas.
- D) Entender que as alegrias não estão num futuro longínquo.
- E) Não apostarmos tudo num único momento.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas das linhas 06, 10 e 17.

- A) às - à - à
- B) às - a - à
- C) às - a - a
- D) as - a - à
- E) as - à - à

**QUESTÃO 04** – Assinale a alternativa que poderia substituir corretamente a palavra “fugaz” (l. 08) sem causar significativas alterações ao sentido original do texto.

- A) Breve.
- B) Longo.
- C) Contínuo.
- D) Duradouro.
- E) Prologado.

**QUESTÃO 05** – Considerando o emprego correto da vírgula, analise as assertivas a seguir e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Na linha 04, a vírgula hachurada separa a ocorrência de um adjunto adverbial.
- ( ) Na linha 13, a primeira ocorrência da vírgula separa duas orações.
- ( ) Na linha 17, a vírgula marca a separação de uma oração subordinada adverbial condicional.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V - V - F.
- B) V - F - F.
- C) V - V - V.
- D) F - F - V.
- E) F - V - V.

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que apresenta a correta reescrita do trecho “Tolstói talvez seja mais duro ao dizer que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes” sem causar alterações ao sentido original do texto.

- A) Tolstói talvez seja mais duro embora diga que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes.
- B) Tolstói talvez seja mais duro a não ser que diga que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes.
- C) Tolstói talvez seja mais duro para que diga que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes.
- D) Tolstói talvez seja mais duro mesmo que diga que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes.
- E) Tolstói talvez seja mais duro quando diz que nem sempre as pessoas se casam para serem felizes.

**QUESTÃO 07** – Assinale a alternativa que apresenta a correta função sintática da oração sublinhada no trecho a seguir: “começamos a suspeitar de que existe algo mais importante” (l. 07).

- A) Complemento Nominal.
- B) Objeto Indireto.
- C) Objeto Direto.
- D) Aposto.
- E) Predicativo do Sujeito.

**QUESTÃO 08** – Assinale a alternativa que apresenta o sentido correto expresso pela conjunção “pois” (l. 21).

- A) Conclusão.
- B) Condição.
- C) Concessão.
- D) Explicação.
- E) Oposição.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa na qual a palavra “que” (em destaque) NÃO tenha sido empregada como pronome relativo.

- A) Linha 07.
- B) Linha 09.
- C) Linha 12.
- D) Linha 14.
- E) Linha 18.

**QUESTÃO 10** – Analise as assertivas a seguir a respeito da palavra “sobressalto”:

- I. A palavra foi formada por derivação parassintética.
- II. Identifica-se na palavra um dígrafo.
- III. Trata-se de um substantivo comum de dois gêneros.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas I e III.

**QUESTÃO 11** – Relativamente ao previsto na Constituição Federal, a União não intervirá nos Estados nem no Distrito Federal para:

- A) Garantir o livre exercício de qualquer dos Poderes nas unidades da Federação.
- B) Prover a execução de lei federal, ordem ou decisão judicial.
- C) Reorganizar as finanças da unidade da Federação que, por motivo de força maior, suspender o pagamento da dívida fundada por mais de dois anos consecutivos.
- D) Pôr termo a grave comprometimento da ordem pública.
- E) Repelir invasão estrangeira ou de uma unidade da Federação em outra.

**QUESTÃO 12** – Segundo os exatos termos do Decreto nº 1.171/1994, que aprova o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, a(o) \_\_\_\_\_ da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da ideia de que o fim é sempre o bem comum.

Assinale a única alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) finalidade
- B) honestidade
- C) empatia
- D) bom senso
- E) moralidade

**QUESTÃO 13** – Com referência na Lei nº 11.892/2008, que institui a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, e cria os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia, em sua Seção I, que trata da criação dos Institutos Federais, analise as assertivas abaixo:

- I. Os Institutos Federais poderão conceder bolsas de pesquisa, desenvolvimento, inovação e intercâmbio a alunos, docentes e pesquisadores externos ou de empresas, a serem regulamentadas por órgão técnico competente do Ministério da Educação.
- II. A unidade de ensino que compõe a estrutura organizacional de instituição transformada ou integrada em Instituto Federal passa de forma automática, independentemente de qualquer formalidade, à condição de campus da nova instituição.
- III. A relação dos campi que integrarão cada um dos Institutos Federais criados nos termos da Lei nº 11.892/2008 será estabelecida em ato do Ministro de Estado da Educação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 14** – Com fundamento no Estatuto Nacional da Igualdade Racial, Lei Federal nº 12.288/2010, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) O direito à saúde da população negra será garantido pelo poder público mediante políticas universais, sociais e econômicas destinadas à redução do risco de doenças e de outros agravos.
- ( ) Na produção de filmes e programas destinados à veiculação pelas emissoras de televisão e em salas cinematográficas, deverá ser adotada a prática de conferir oportunidades de emprego para atores, figurantes e técnicos negros, sendo vedada toda e qualquer discriminação de natureza política, ideológica, étnica ou artística.
- ( ) O poder público federal instituirá, na forma da lei e no âmbito dos Poderes Legislativo e Executivo, Ouvidorias Permanentes em Defesa da Igualdade Racial, para receber e encaminhar denúncias de preconceito e discriminação com base em etnia ou cor e acompanhar a implementação de medidas para a promoção da igualdade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – V – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 15** – De acordo com os exatos termos da Lei nº 11.091/2005, que dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação, a(o) \_\_\_\_\_ é a posição do servidor na Matriz Hierárquica dos Padrões de Vencimento em decorrência da capacitação profissional para o exercício das atividades do cargo ocupado, realizada após o ingresso.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) nível de capacitação
- B) plano de carreira
- C) nível de classificação
- D) ambiente organizacional
- E) usuário

**QUESTÃO 16** – Com base nos termos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa INCORRETA.

- A) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- B) Exercício é o efetivo desempenho das atribuições do cargo público ou da função de confiança.
- C) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.
- D) O início, a suspensão, a interrupção e o reinício do exercício serão registrados no assentamento individual do servidor.
- E) A posse poderá dar-se mediante procuração genérica.

**QUESTÃO 17** – Em relação à Lei nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) São capazes, para fins de processo administrativo, os maiores de vinte e um anos, ressalvada previsão especial em ato normativo próprio.
- ( ) Um órgão administrativo e seu titular poderão, se não houver impedimento legal, delegar parte da sua competência a outros órgãos ou titulares, ainda que estes não lhe sejam hierarquicamente subordinados, quando for conveniente, em razão de circunstâncias de índole técnica, social, econômica, jurídica ou territorial.
- ( ) O ato de delegação é revogável a qualquer tempo pela autoridade delegante.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) V – V – V.
- C) V – F – V.
- D) F – V – V.
- E) F – F – F.

**QUESTÃO 18** – Tendo como parâmetro o Regimento Geral do IFRS, analise as assertivas abaixo:

- I. A Defensoria Pública da União tem por finalidade a execução dos encargos de consultoria e assessoramento jurídicos, a defesa judicial e extrajudicial do IFRS, bem como zelar pelo cumprimento das normas legais emanadas do poder público.
- II. Os membros do Conselho Superior (titulares e suplentes) serão designados por ato do Reitor.
- III. As diretorias sistêmicas e outros órgãos da Reitoria, que possam vir a ser criados, são órgãos responsáveis por planejar, coordenar, executar e avaliar os projetos e atividades na sua área de atuação, de acordo com o Regimento da Reitoria ou das Pró-reitorias às quais estejam vinculados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas III.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 19** – Analise as assertivas abaixo assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas, referenciando-se nos termos do Estatuto do IFRS.

- ( ) Estimular e apoiar processos educativos que levem à geração de trabalho e renda e à emancipação do cidadão na perspectiva do desenvolvimento humano e socioeconômico local e regional, é um objetivo do Instituto Federal.
- ( ) Ofertar educação profissional e tecnológica, em todos os seus níveis e modalidades, formando e qualificando cidadãos com vistas na atuação profissional nos diversos setores da economia, com ênfase no desenvolvimento socioeconômico local, regional e nacional, é uma finalidade e característica do IFRS.
- ( ) A inclusão social de pessoas afrodescendentes, indígenas e em situação de vulnerabilidade social, é um princípio norteador do IFRS.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) V – V – F.
- C) V – V – V.
- D) F – V – F.
- E) F – F – V.

**QUESTÃO 20** – Segundo os termos da Lei nº 8.112/1990, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais, a(o) \_\_\_\_\_ destina-se a compensar as despesas de instalação do servidor que, no interesse do serviço, passar a ter exercício em nova sede, com mudança de domicílio em caráter permanente, vedado o duplo pagamento de indenização, a qualquer tempo, no caso de o cônjuge ou companheiro que detenha também a condição de servidor, vier a ter exercício na mesma sede.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) ajuda de custo
- B) indenização
- C) subsídio
- D) vencimento
- E) gratificação

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Em Chiavenato (2020), para adotar uma gestão participativa, o gestor precisa desenvolver novas maneiras de trabalhar com sua equipe. Isso significa abandonar rapidamente os antigos métodos de comando autocrático e de controle impositivo e coercitivo sobre as pessoas para adotar o compartilhamento de ideias e de objetivos comuns. O autor está falando de \_\_\_\_\_ que é o fortalecimento das pessoas mediante a delegação de autoridade às pessoas e às equipes.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) *benchmarking*
- B) *empowerment*
- C) *brainstorming*
- D) *outplacement*
- E) *multiple management*

**QUESTÃO 22** – De acordo com Chiavenato (2020), desenhar um cargo significa estabelecer as seguintes condições fundamentais:

- I. O conjunto de tarefas ou atribuições que o ocupante deverá desempenhar (conteúdo do cargo).
- II. Como o conjunto de tarefas ou atribuições estabelecidas deverá ser desempenhado (métodos e processos de trabalho).
- III. A quem o ocupante do trabalho deverá se reportar (responsabilidade), isto é, relação com seu superior.
- IV. Quem o ocupante do trabalho deverá supervisionar ou dirigir (autoridade), isto é, relação com seus subordinados.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 23** – Marras (2017) define que os principais problemas de um sistema de avaliação estão muito mais ligados diretamente às questões daquele que avalia do que ao instrumento propriamente dito. Assim, segundo o referido autor, no âmbito das atitudes conscientes do avaliador, os seguintes efeitos aparecem com mais frequência:

- I. O efeito excesso de qualidade que acontece quando o avaliador se deixa influenciar por uma qualidade fortemente presente no conjunto de características do avaliado.
- II. O efeito halo que é a tendência que um avaliador imprime ao processo de avaliação quando se deixa levar por alguma característica do avaliado, que o marcou de forma tão significativa que o impede de interpretar as demais características com neutralidade e clareza.
- III. O efeito tendência central que é aquele em que o avaliador “força” sua avaliação num ponto central da escala, entre outros motivos.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 24** – Para Chiavenato (2020), os planos de serviços e benefícios sociais podem ser classificados de acordo com sua exigência, sua natureza e seus objetivos. Sendo assim, quanto aos seus objetivos, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os planos aos respectivos tipos de benefícios.

**Coluna 1**

1. Planos assistenciais.
2. Planos recreativos.
3. Planos supletivos.

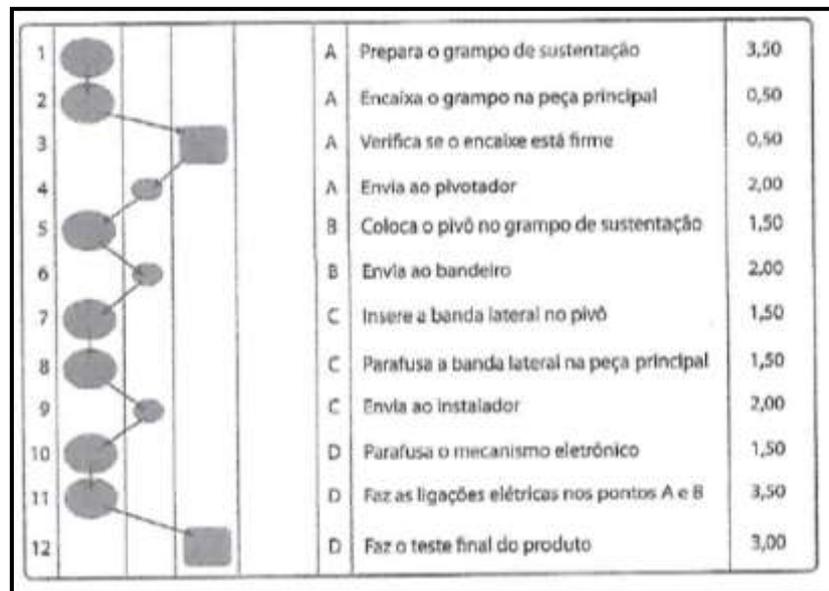
**Coluna 2**

- ( ) Complementação de aposentadoria.
- ( ) Restaurante no local de trabalho.
- ( ) Área de lazer nos intervalos de trabalho.
- ( ) Seguro de vida em grupo.
- ( ) Horário móvel de trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 2 – 1 – 3 – 2 – 1.
- B) 3 – 2 – 1 – 3 – 1.
- C) 1 – 3 – 2 – 1 – 3.
- D) 2 – 3 – 2 – 1 – 3.
- E) 1 – 2 – 3 – 3 – 2.

**QUESTÃO 25** – Chiavenato (2020) define que os procedimentos são geralmente transformados em rotinas e expressos na forma de um gráfico. A figura abaixo retrata a sequência de uma rotina por meio de linhas – que traduzem as diversas tarefas ou atividades necessárias para a execução da rotina – e de colunas – que representam, respectivamente, os símbolos das tarefas ou operações, os funcionários envolvidos na rotina, o espaço percorrido para a execução e o tempo despendido. Assim, de acordo com o referido autor, o gráfico abaixo se denomina:



Fonte: Chiavenato (2020).

- A) Fluxograma vertical.
- B) Lista de verificação.
- C) Fluxograma de blocos.
- D) Organograma de despesas.
- E) Cronograma de trabalho.

**QUESTÃO 26** – Kaplan e Norton in: Chiavenato (2020) oferecem uma ferramenta de gestão estratégica denominada *Balanced Scorecard (BSC)* – um escore ou placar balanceado e equilibrado – envolvendo as seguintes perspectivas para a avaliação do desempenho organizacional, EXCETO:

- A) Perspectiva financeira.
- B) Perspectiva do cliente.
- C) Perspectiva dos processos internos.
- D) Perspectiva de ganho de processos trabalhistas.
- E) Perspectiva da inovação e aprendizagem.

**QUESTÃO 27** – Ao estudar as consequências previstas da burocracia que a levam à máxima eficiência, Robert Merton notou consequências imprevistas que levam à ineficiência e às imperfeições. A essas consequências imprevistas, Merton deu o nome de disfunções da burocracia para designar suas anomalias de funcionamento responsáveis pelo sentido pejorativo que o termo burocracia adquiriu junto aos leigos (CHIAVENATO, 2021). Segundo Merton, entre as principais disfunções da burocracia estão:

- I. Excesso de formalismo e de papelório.
- II. Impessoalidade do relacionamento.
- III. Hierarquização da autoridade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 28** – Para Chiavenato (2020), nunca houve tanto dinamismo, mudanças e transformações no mundo dos negócios como agora. Frente a um futuro incerto e extremamente mutável e ambíguo, a adoção do alinhamento organizacional exige duas condições indispensáveis: ecossistemas e plataformas. A plataforma é uma mistura de trocas e tecnologia interoperável que permite uma ampla gama de fornecedores e clientes interagindo diretamente. São algumas das plataformas virtuais conhecidas:

- I. Amazon.
- II. Facebook.
- III. Google.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 29** – Chiavenato (2020) define que a análise SWOT é uma ferramenta de planejamento estratégico que visa diagnosticar as forças e fraquezas internas (FF), bem como as oportunidades e ameaças externas (OA). Nesse sentido, quanto ao ambiente externo, classifique os fatores abaixo como oportunidades (O) ou ameaças (A).

- ( ) Novos mercados.
- ( ) Novos concorrentes.
- ( ) Poucos concorrentes.
- ( ) Novas tecnologias.
- ( ) Poucos fornecedores.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) O – A – O – O – A.
- B) A – O – A – A – O.
- C) O – A – O – A – A.
- D) A – A – O – O – O.
- E) O – O – A – A – A.

**QUESTÃO 30** – Para Dias (2012), existem sistemas de controle de estoques que dão, com certo grau de precisão, os volumes a serem comprados para determinado período. Um dos sistemas de planejamento e controle de materiais mais divulgados é o sistema \_\_\_\_\_. Originalmente, conhecido através de Joseph Orlick, e que lida especialmente com suprimento de peças e componentes cujas demandas dependem de determinado produto final.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) duas gavetas
- B) MRP (*Materials Requirements Planning*)
- C) dos máximos-mínimos
- D) das revisões periódicas
- E) curva ABC

**QUESTÃO 31** – Chiavenato (2020) define que as mudanças nas organizações ocorrem aos montes, sempre, sistematicamente, umas afetando as outras e provocando um poderoso efeito multiplicador na dinâmica organizacional. Sendo assim, analise as seguintes assertivas relacionadas a mudanças organizacionais, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Mudanças na cultura organizacional, isto é, mudanças nas pessoas, em seus comportamentos, atitudes, expectativas, aspirações, necessidades, conhecimentos, habilidades e competências que afetam profundamente a cultura organizacional.
- ( ) Mudanças na tecnologia afetam máquinas, equipamentos, instalações, processos organizacionais etc. A tecnologia representa a maneira pela qual a organização executa suas tarefas e produz seus produtos e serviços.
- ( ) Mudanças nos processos constituem a maneira pela qual as coisas são feitas na organização. São os passos sequenciais e gradativos que governam toda cadeia de criação de valor da organização.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) I – I – C.
- B) C – I – C.
- C) C – C – C.
- D) C – C – I.
- E) I – C – I.

**QUESTÃO 32** – Para Chiavenato (2020), existem vários tipos de departamentalização. Cada um serve a um propósito distinto para a organização. A mais recente departamentalização tem o nome de estrutura \_\_\_\_\_, e significa que a organização desagrega suas principais funções em companhias separadas que são interligadas por uma pequena organização central.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) de força-tarefa
- B) em processos
- C) de equipes
- D) em áreas
- E) em rede

**QUESTÃO 33** – Chiavenato (2010) define que para assegurar o equilíbrio interno dos salários, a administração salarial utiliza a avaliação e classificação de cargos. Existem diversos métodos de avaliação de cargos e o mais utilizado no mundo denomina-se método de:

- A) Avaliação por pontos.
- B) Escalonamento simples.
- C) Escalonamento composto.
- D) Categorias predeterminadas.
- E) Comparação por fatores.

**QUESTÃO 34** – Em Meirelles (2018), os atos administrativos estão classificados quanto a espécie em atos administrativos normativos, ordinatórios, negociais, enunciativos e punitivos. Com base no referido autor, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando a espécie ao respectivo ato administrativo.

**Coluna 1**

- 1. Ato administrativo normativo.
- 2. Ato administrativo ordinatório.
- 3. Ato administrativo enunciativo.

**Coluna 2**

- ( ) Regimento Geral do IFRS.
- ( ) Portaria da Reitoria.
- ( ) Atestado do Diretor-Geral do Campus de Caxias do Sul.
- ( ) Ordem de serviço da Pró-reitora de Administração.
- ( ) Ofício do Ministério da Educação.
- ( ) Resolução do Conselho Superior do IFRS.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 1 – 3 – 1.
- B) 2 – 1 – 2 – 1 – 1 – 3.
- C) 1 – 3 – 1 – 2 – 3 – 1.
- D) 1 – 2 – 3 – 2 – 2 – 1.
- E) 2 – 2 – 1 – 1 – 3 – 2.

**QUESTÃO 35** – O Art. 75-B, da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, estabelece que se considera teletrabalho ou \_\_\_\_\_ a prestação de serviços fora das dependências do empregador, de maneira preponderante ou não, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação, que, por sua natureza, não se configure como trabalho externo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) serviço à distância
- B) trabalho em casa
- C) trabalho remoto
- D) trabalho à distância
- E) atividade doméstica

**QUESTÃO 36** – Com base nos conceitos estabelecidos no Art. 4º da Lei Federal nº 12.527/2011 – Lei de Acesso às Informações, analise as seguintes assertivas, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) A qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino denomina-se autenticidade.
- ( ) A primariedade é a qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- ( ) A informação sigilosa é aquela submetida temporariamente à restrição de acesso público em razão de sua imprescindibilidade para a segurança da sociedade e do Estado.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – C.
- B) I – C – C.
- C) C – I – I.
- D) I – C – I.
- E) C – C – C.

**QUESTÃO 37** – Segundo Batista (2012), a modalidade de *e-business* que desenvolve transações comerciais eletrônicas diretamente com o consumidor denomina-se:

- A) B2B.
- B) B2M.
- C) C2M.
- D) B2C.
- E) B2D.

**QUESTÃO 38** – Com base nas disposições da Lei Federal nº 4.320/1964, analise as seguintes assertivas:

- I. O empenho de despesa é o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado obrigação de pagamento pendente ou não de implemento de condição.
- II. Para cada empenho, será extraído um documento denominado "memorando oficial" que indicará o nome do credor, a representação e a importância da despesa bem como a dedução desta do saldo da dotação própria.
- III. O pagamento da despesa só será efetuado quando ordenado após sua regular liquidação.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 39** – Com base em Chiavenato (2020), analise as seguintes assertivas relacionadas as categorias de incêndios, tipos de combustíveis e os principais agentes extintores:

- I. Categoria A – tipos de combustíveis: papel, madeira, tecidos, trapos embebidos em óleo, lixos. Principais agentes extintores: espuma, soda-ácido e água.
- II. Categoria B – tipos de combustíveis: líquidos inflamáveis, óleos e produtos de petróleo (tintas, gasolinas etc.). Principais agentes extintores: gás carbônico (CO<sub>2</sub>), pó químico seco e espuma.
- III. Categoria C – tipos de combustíveis: equipamentos elétricos ligados. Principais agentes extintores: espuma e água.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 40** – Segundo Chiavenato (2021), entre as medidas de prevenção de acidentes está a localização de áreas de riscos, providências para eliminação de riscos de acidentes, inspeções periódicas, relatórios frequentes e atenção da alta administração que são imprescindíveis. Essa medida se denomina:

- A) Educação em segurança.
- B) Treinamento de habilidades.
- C) Regras de reforço.
- D) Proteção externa.
- E) Mapeamento de riscos.