

CONCURSO PÚBLICO

FSCMP

FSCIVIP

FUNDAÇÃO SANTA CASA DE MISERICÓRDIA DO PARÁ



**GOVERNO DO
ESTADO DO PARÁ**

NÍVEL MÉDIO

CARGO 01:

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



ATENÇÃO

MARQUE O TIPO DE CADERNO DE PROVAS RECEBIDO NO SEU CARTÃO RESPOSTA. A NÃO MARCAÇÃO OU A MARCAÇÃO INCORRETA PODERÁ OCASIONAR A ELIMINAÇÃO DO CANDIDATO.

**CADERNO
DE PROVAS
TIPO**

01

INSTRUÇÕES ESPECIAIS

- Antes de iniciar a prova, confira, na capa do Caderno de Provas, o nome do Cargo ao qual este se refere. Caso você tenha recebido um Caderno de Provas que não corresponda ao cargo que está inscrito, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala e exija o Caderno de Provas correto.
- Você está recebendo o seu Caderno de Provas contendo 50 (cinquenta) questões objetivas de múltipla escolha, numeradas de 01 a 50, em ordem sequencial, e o comando da Prova Discursiva. Confira a sequência numérica de seu Caderno de Provas antes de iniciar a resolução, assim como o número de páginas, comunicando, imediatamente, ao Fiscal de Sala, em caso de repetição ou ausência de questão ou página.
- As respostas das questões objetivas de múltipla escolha do Caderno de Provas deverão ser marcadas no Cartão Resposta com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente.
- Para cada questão objetiva de múltipla escolha da Prova Objetiva existirão 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D e E), das quais apenas uma será correta, de acordo com o comando da questão. A marcação de mais de uma no Cartão Resposta anula, automaticamente, a resposta da questão.
- A Prova Discursiva deverá ser transcrita na Folha de Redação, em letra legível com caneta esferográfica de tinta preta fabricada em material transparente. A Prova Discursiva deverá respeitar o mínimo de 20 (vinte) linhas e o máximo de 30 (trinta) linhas, sob pena de perda na pontuação da mesma.
- A Folha de Redação não poderá ser assinada, rubricada, nem conter, em outro local que não o apropriado, qualquer palavra ou marca que a identifique, sob pena de anulação da Prova Discursiva. Assim, a detecção de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da prova.
- O tempo máximo disponível para realização da Prova Objetiva e da Prova Discursiva é de 5h (cinco horas), já incluído o tempo destinado à identificação e ao preenchimento do Cartão Resposta e da Folha de Redação.
- Somente depois de decorridas 02 (duas) horas do início da Prova, o candidato poderá entregar o seu Caderno de Provas, seu Cartão Resposta e a sua Folha de Redação, e retirar-se da sala de prova definitivamente.
- Os 3 (três) últimos candidatos só poderão sair da sala de prova juntos.
- Será permitido ao candidato levar consigo o Caderno de Provas e o Gabarito desde que nos últimos 30 (trinta) minutos antes do término do tempo destinado à realização das Provas.
- O candidato, ao receber o seu Caderno de Provas, deverá conferir se o mesmo está de acordo com o cargo que está inscrito.



ATENÇÃO

Escreva no espaço apropriado do seu Cartão Resposta, com a sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte "frase mestra" de Paulo Coelho:

"Imagine uma nova história para sua vida e acredite nela."

A transcrição da "frase mestra" é obrigatória e servirá para identificar o Cartão Resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato no presente concurso público.

CETAP

**SECRETARIA DE ESTADO DE PLANEJAMENTO E DE ADMINISTRAÇÃO
CONCURSO PÚBLICO C-217**

Leia o texto e responda o que for pedido no comando das questões.

Arrumação mental

A relação entre a bagunça nos espaços e a depressão é mais relevante do que se imaginava e faz crescer a procura por métodos que ajudem a pôr tudo em seu lugar.

Diego Alejandro

Não é preciso ser obcecado por arrumação para sentir uma certa aflição ao olhar para os detalhes de um espaço desarrumado. A imagem de um quarto bagunçado provoca angústia e desânimo. A sensação é exatamente a oposta quando os olhos vislumbram esse arrumado. A tranquilidade se instala ao enxergar um cômodo limpo, organizado, convidando para o descanso e a serenidade. O estado de arrumação dos ambientes, diz a ciência há algum tempo, é um fator determinante para o que sentimos. Bagunça transmite insegurança e ansiedade. Organização, proteção e paz.

Esses achados até poderiam estar na categoria de constatações científicas curiosas, mas sem maiores implicações. Assim eram considerados, de fato, até que estudiosos de doenças psiquiátricas como a depressão começaram a notar que a relação entre a condição dos espaços e o humor dos pacientes é muito mais relevante do que se imaginava. Ela é ao mesmo tempo uma das causas e reflexos da desorganização e angústia que atormentam os indivíduos. No caso da depressão, trata-se de um processo de retroalimentação: a apatia que caracteriza a enfermidade mina a disposição para manter tudo limpo e no lugar certo, enquanto resultado disso, o cenário caótico que se instala, dificulta a resposta e agrava a prostração. E assim o ciclo se cristaliza, mantendo o paciente em uma engrenagem da qual não consegue escapar.

A compreensão desse mecanismo está adicionando ao tratamento da doença outro caminho terapêutico além da clássica combinação medicamentos e terapia. Seu foco é auxiliar o indivíduo a quebrar a roda perniciosa agindo de fora para dentro. Ou seja, oferecendo ao paciente métodos de arrumação que lhe permitam mexer no ambiente externo de forma a levar um pouco de ordem e paz ao interno.

A demanda surpreende. Nas redes sociais, a procura por orientações explodiu e a expressão “*depression room*” (sala de depressão em tradução livre) que remete ao tema, é uma das mais buscadas. Muitas das respostas são encontradas nas páginas digitais de pacientes que desenvolveram seus métodos de arrumação ou de terapeutas como a americana K.C. Davis, que travou sua própria batalha contra a depressão depois do nascimento de seu segundo filho. Embora se considere uma pessoa organizada, tentativas de manter a casa arrumada caíram abaixo com a chegada do bebê e do corona vírus, em 2020, que obrigou a família a viver no mesmo espaço meses a fio. “Os pratos ficavam na pia por dias, a pilha de roupas atingia alturas impressionantes e muitas vezes não havia um caminho para andar”, descreve

a especialista no livro *How to Keep House While Drowning* (“Como manter a casa enquanto se afoga”). A técnica da americana parte da premissa de que todo plano de organização deve ser feito segundo as prioridades e o ritmo de cada um. Caso contrário, o fracasso é certo. Ela recomenda ainda que a meta deve ser chegar a um espaço habitável e não perfeito.

A ciência ainda não mediu o impacto que a arrumação física tem sobre o rearranjo mental. Empiricamente, intui-se que deve ser relevante e positiva. “O ser humano responde com prazer depois de tomar um banho e repousar num cômodo organizado”, afirma o psiquiatra Alaor Carlos de Oliveira Neto, do Hospital Alemão Oswaldo Cruz. “Um ambiente caótico desmotiva e não deixa que a gente viva na nossa melhor forma”, completa. A harmonia dos espaços, portanto, é o bálsamo de onde se pode tirar ao menos parte da serenidade da mente. Que tal dar uma organizada?

De fora para dentro: Seis passos para uma boa organização.

- 1) Faça o básico: Sair da cama pode ser difícil para quem sofre com doenças mentais. Portanto, tirar o pijama e escovar os dentes já são um grande passo.
- 2) Tome cuidado: Veja antes as questões de segurança e sanitárias, como riscos de tropeçar ou comida estragada largada no ambiente.
- 3) Comece pelo lixo: Separe tudo em quatro categorias de prioridades -dispensáveis, roupa suja, coisas que têm lugar e outras que precisam de um. Seguir essa sequência em ordem decrescente faz a diferença.
- 4) Torne uma brincadeira: Defina um cronômetro para cinco minutos e limpe o máximo que puder.
- 5) Complete o que puder: Não se frustre se fizer pouco e aprecie seu trabalho. A motivação vem devagar, porém de forma exponencial. Quanto mais se propuser a atingir mais inspirado se sentirá.
- 6) Transforme em rotina: Imagine um período como uma hora, e uma meta, arrumar dez objetos em desordem, por exemplo. Tente, ao máximo, cumpri-la, todos os dias, até virar um hábito.

Fonte: VEJA, 25/01/23.

Questão

01

Sobre o texto, só se pode afirmar:

- A) A terapêutica de arrumar o exterior para curar o interior não tem fundamento científico.
- B) O tema abordado, apesar de interessante, não tem grande apelo a leitores.
- C) O caminho curativo proposto vai do interior ao exterior.
- D) A apatia provoca uma vontade profunda de organizar objetos.
- E) O foco do depressivo pela higiene íntima deve ser redirecionado ao espaço exterior.

Questão 02

A relação do excerto e conteúdo semântico não está adequada em:

- A) "(...) é mais relevante do que se imaginava (...)" | (Comparação).
- B) "(...) para sentir uma certa aflição (...)" | (Finalidade).
- C) "(...) mas sem maiores implicações." | (Adversidade).
- D) "Embora se considere uma pessoa organizada (...)" | (Conformidade).
- E) "Quanto mais se propuser a atingir mais inspirado se sentirá." | (Proporcionalidade).

Questão 03

Analisar as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I- O substantivo de "A demanda surpreende." pode ser substituído por "solicitação".
- II- O prefixo "re-" de "rearranjo mental" indica retorno.
- III- "desmotiva" é formada por derivação prefixal.
- IV- "retroalimentação" apresenta dois radicais justapostos.

- A) Corretas somente III e IV.
- B) Corretas somente I e IV
- C) Corretas somente I e III.
- D) Corretas I, II, III, IV.
- E) Correta somente a III.

Questão 04

Leia o trecho: "Veja antes as questões de segurança (...)"
No imperfeito do subjuntivo, a parte "Veja antes" ficaria:

- A) Se visse antes as questões de segurança.
- B) Se ver antes as questões de segurança.
- C) Se vira antes as questões de segurança.
- D) Veria antes as questões de segurança.
- E) Via antes as questões de segurança.

Questão 05

Não ocorre relação antonímica em:

- A) serenidade - celeuma.
- B) implicações - desacentuar.
- C) apatia - ataraxia.
- D) expressão - internalização.
- E) empiricamente - preciso.

Questão 06

Considerando a acentuação dos termos "é" e "indivíduo" em: "Seu foco é auxiliar o indivíduo a quebrar (...)", pode-se deduzir que devem receber acento grave:

- A) Os monossílabos tônicos e as paroxítonas com final em ditongo.
- B) As palavras oxítonas e as proparoxítonas.
- C) Os monossílabos átonos e as proparoxítonas.
- D) As oxítonas e as paroxítonas.
- E) Os monossílabos e as paroxítonas terminadas em "o".

Questão 07

Assinale a alternativa com adjetivo substantivado:

- A) Arrumação mental.
- B) Faça o básico.
- C) Roupa suja.
- D) Maiores implicações.
- E) Doenças psiquiátricas.

Questão 08

Não há coesão entre nome e pronome em:

- A) "Ela é ao mesmo tempo uma das causas e reflexos da desorganização e angústia que atormentam os indivíduos." | Ela (depressão).
- B) "(...) a apatia que caracteriza (...)" | que (apatia).
- C) "(...) que lhe permitam (...)" | lhe (indivíduo).
- D) "Embora se considere uma pessoa organizada (...)" | se (K.C.Davis).
- E) "Tente, ao máximo, cumpri-la (...)" | la (hora).

Questão 09

Analisar as alternativas e assinale a que não contempla a afirmação correta sobre pontuação:

- "Bagunça transmite insegurança e ansiedade. Organização, proteção e paz."
- A) O ponto em seguida poderia ser trocado por um ponto e vírgula.
- B) A vírgula assinala termo omitido.
- C) A vírgula pode ser substituída por dois-pontos.
- D) Os dois conectivos aditivos podem ser trocados por vírgulas.
- E) Sem ajustes, o ponto em seguida poderia ser trocado por "mas".

Questão 10

A separação e a classificação quanto ao número de sílabas estão corretas em:

- A) maiores: ma-i-o-res | polissílabo.
- B) obcecado: ob-ce-ca-do | polissílabo.
- C) passo: pa-ss-o | dissílabo.
- D) rearranjo: rear-ran-jo | trissílabo.
- E) objetos: o-b-je-tos | polissílabo.



LEGISLAÇÃO E ÉTICA NO SERVIÇO PÚBLICO

Questão 11

Além das demais vantagens previstas na Lei Estadual n.º 5.810/1994, e alterações, se houver, será concedido ao servidor, exceto:

- A) participação no Programa de Formação do Patrimônio do Servidor Público.
- B) vale-transporte, nos termos da Legislação Federal.
- C) auxílio-natalidade, correspondente a um salário-mínimo, após a apresentação da certidão de nascimento para a inscrição do dependente.
- D) auxílio-doença, correspondente a um mês de remuneração, após cada período consecutivo de 6 (seis) meses de licença para tratamento de saúde.
- E) custeio do tratamento de saúde, quando laudo de junta médica oficial atestar tratar-se de lesão produzida por acidente fora do serviço.

Questão 12

Constitui ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da administração pública a ação ou omissão dolosa que viole os deveres de honestidade, de imparcialidade e de legalidade, caracterizada por algumas condutas previstas no art. 11 da Lei Federal n.º 8.429/1992, e alterações, se houver. Sobre o assunto, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta:

I- Os atos de improbidade de que trata este artigo exigem lesividade relevante ao bem jurídico tutelado para serem passíveis de sancionamento e dependem do reconhecimento da produção de danos ao erário e de enriquecimento ilícito dos agentes públicos.

II- Não se configurará improbidade a mera nomeação ou indicação política por parte dos detentores de mandatos eletivos, não sendo necessária a aferição de dolo com finalidade ilícita por parte do agente.

III- O enquadramento de conduta funcional na categoria de que trata este artigo pressupõe a demonstração objetiva da prática de ilegalidade no exercício da função pública, com a indicação das normas constitucionais, legais ou infralegais violadas.

- A) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- B) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) A afirmativa III está correta.
- E) A afirmativa II está correta.

Questão 13

O Sistema Estadual de Promoção da Igualdade Racial (SIEPIR) como forma de organização e de articulação voltadas à implementação do conjunto de políticas e serviços destinados a superar as desigualdades étnicas existentes no Estado do Pará foi instituído pela Lei Estadual n.º 9.341/2021, e alterações, se houver. Marque a única alternativa que não constitui um dos objetivos do SIEPIR:

- A) promover a igualdade racial e o combate às desigualdades sociais resultantes do racismo, inclusive mediante adoção de ações afirmativas.
- B) formular políticas destinadas a combater os fatores de marginalização e a promover a integração social da população negra.
- C) centralizar a implementação de ações afirmativas pelos governos estaduais, distrital e municipais.
- D) articular planos, ações e mecanismos voltados à promoção da igualdade racial.
- E) garantir a eficácia dos meios e dos instrumentos criados para a implementação das ações afirmativas e o cumprimento das metas a serem estabelecidas.

Questão 14

Serão punidos, na forma da Lei Federal n.º 7.716/89, e alterações, se houver, os crimes resultantes de discriminação ou preconceito de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional. Sobre o assunto, analise as assertivas seguintes e marque a alternativa correta:

I- Constitui crime previsto na legislação em questão o ato de impedir ou obstar o acesso de alguém, devidamente habilitado, a qualquer cargo da Administração Direta ou Indireta, bem como das concessionárias de serviços públicos.

II- Obstar a promoção funcional por motivo de discriminação de raça, cor, etnia, religião ou procedência nacional, também constitui crime previsto na legislação em questão.

III- Constitui efeito da condenação a perda do cargo ou função pública, para o servidor público, e a suspensão do funcionamento do estabelecimento particular por prazo não superior a três meses.

- A) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
- B) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
- D) Todas as assertivas estão corretas.
- E) Apenas a assertiva III está correta.

Questão 15

Compete à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados, exceto:

- A) zelar pela proteção dos dados pessoais, nos termos da legislação.
- B) elaborar diretrizes para a Política Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.
- C) fiscalizar e aplicar sanções em caso de tratamento de dados realizado em descumprimento à legislação, mediante processo judicial que assegure o contraditório, a ampla defesa e o direito de recurso.
- D) apreciar petições de titular contra controlador após comprovada pelo titular a apresentação de reclamação ao controlador não solucionada no prazo estabelecido em regulamentação.
- E) promover na população o conhecimento das normas e das políticas públicas sobre proteção de dados pessoais e das medidas de segurança.



NOÇÕES DE INFORMÁTICA

Questão 16

No sistema operacional Windows 10, qual dos seguintes recursos permite que você gere e organize suas tarefas em uma única visualização, facilitando a alternância entre aplicativos e projetos abertos?

- A) Barra de Tarefas.
- B) Central de Ações.
- C) Explorador de Arquivos.
- D) Timeline.
- E) Prompt de Comando.

Questão 17

No aplicativo LibreOffice Impress, utilizado para criação de apresentações, qual das seguintes opções possui o objetivo específico de permitir a inserção de elementos gráficos pré-definidos, como setas, círculos, retângulos e diagramas, para enriquecer a apresentação?

- A) Inserir Imagem.
- B) Inserir Tabela.
- C) Inserir Gráfico.
- D) Galeria de Arte.
- E) Inserir Formas.

Questão 18

Suponha que usuários do Windows 10 desejem realizar transferências de arquivos de forma segura entre um cliente e um servidor, garantindo a confidencialidade e integridade dos dados. Qual dos seguintes protocolos de transferência de arquivos foi criado especificamente para esta finalidade?

- A) FTP.
- B) HTTP.
- C) SFTP.
- D) SMTP.
- E) IMAP.

Questão 19

No ambiente Windows 10, o uso de proxies é uma prática cada vez mais comum em ambientes corporativos. Qual das seguintes opções descreve corretamente uma função de um servidor proxy quando utilizado em uma rede?

- A) Acelerar a inicialização do sistema operacional.
- B) Realizar backups automáticos do sistema.
- C) Atuar como intermediário entre cliente e servidor.
- D) Instalar automaticamente atualizações de software.
- E) Configurar dispositivos de hardware conectados.

Questão 20

No Windows 10, diferentes sistemas de arquivos podem ser utilizados para organizar e gerenciar dados em dispositivos de armazenamento. Qual das seguintes opções é um sistema de arquivos primário (padrão) do Windows 10, sendo nativamente suportado, e amplamente utilizado para unidades de disco rígido e dispositivos de armazenamento externo neste sistema operacional?

- A) HFS+.
- B) ext4.
- C) NTFS.
- D) ZFS.
- E) Btrfs.



LEGISLAÇÃO BÁSICA DA SAÚDE

Com base nas regras apresentadas pela Lei Federal n.º 8.080/90, e alterações, se houver, que dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências, responda as questões 21 e 22 a seguir:

Questão 21

Sobre a "Participação Complementar", marque a única alternativa dissonante:

- A) Quando as suas disponibilidades forem insuficientes para garantir a cobertura assistencial à população de uma determinada área, o Sistema Único de Saúde (SUS) poderá recorrer aos serviços ofertados pela iniciativa privada.
- B) A participação complementar dos serviços privados será formalizada mediante contrato ou convênio, observadas, a respeito, as normas de direito público.

C) Os critérios e valores para a remuneração de serviços e os parâmetros de cobertura assistencial serão estabelecidos pela direção nacional do Sistema Único de Saúde (SUS), aprovados no Conselho Nacional de Saúde.

D) Os serviços contratados submeter-se-ão às normas técnicas e administrativas e aos princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), mantido o equilíbrio econômico e financeiro do contrato.

E) Aos proprietários, administradores e dirigentes de entidades ou serviços contratados é permitido exercer cargo de chefia ou função de confiança no Sistema Único de Saúde (SUS).

Questão 22

São vedados, em todas as esferas de gestão do SUS:

I- o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental, ou de uso não autorizado pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA;

II- a dispensação, o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento e produto, nacional ou importado, sem registro na Anvisa;

III- a concessão de medicamento e produto recomendados pela Conitec e adquiridos por intermédio de organismos multilaterais internacionais, para uso em programas de saúde pública do Ministério da Saúde e suas entidades vinculadas.

Após a análise dos itens, marque a alternativa correta:

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- D) Apenas o item I está correto.
- E) Todos os itens estão corretos.

Questão 23

A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Saúde - NOB-SUS/1996 estabelece regras sobre as "Condições de gestão do Estado". A partir desta NOB, os estados poderão habilitar-se em duas condições de gestão, sendo elas a Gestão Avançada do Sistema Estadual e a Gestão Plena do Sistema Estadual. Apenas não consiste em uma das responsabilidades comuns às duas condições de gestão estadual:

A) Gerência de unidades estatais da hemorrede e de laboratórios de referência para controle de qualidade, para vigilância sanitária e para a vigilância epidemiológica.

B) Formulação e execução da política de sangue e hemoterapia.

C) Organização de sistemas de referência, bem como a normalização e operação de câmara de compensação de AIH, procedimentos especializados e de baixo custo e ou baixa complexidade.

D) Formulação e execução da política estadual de assistência farmacêutica, em articulação com o MS.

E) Normalização complementar de mecanismos e instrumentos de administração da oferta e controle da prestação de serviços ambulatoriais, hospitalares, de alto custo, do tratamento fora do domicílio e dos medicamentos e insumos especiais.

Questão 24

A Norma Operacional da Assistência à Saúde - NOAS - SUS/2001 também trata do processo e habilitação dos Estados. Os Estados que não cumprirem as responsabilidades definidas para a forma de gestão à qual encontrarem-se habilitados serão desabilitados pela Comissão Intergestores Tripartite-CIT. São motivos de suspensão imediata pelo Ministério da Saúde-MS dos repasses financeiros a serem transferidos, mensalmente, fundo a fundo, para os estados:

- I- não pagamento dos prestadores de serviços sob sua gestão, públicos ou privados, até 60 (sessenta) dias após a apresentação da fatura pelo prestador;
- II- falta de atualização do cadastro de unidades assistenciais sob sua gestão, segundo normas do MS;
- III- indicação de suspensão por auditoria realizada pelos componentes nacional do Sistema Nacional de Auditoria-SNA, homologada pela CIT, apontando irregularidades graves.

Após a análise dos itens, pode-se afirmar que:

- A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- D) Todos os itens estão corretos.
- E) Apenas o item I está correto.

Questão 25

A respeito da "adoção" prevista no Estatuto da Criança e do Adolescente, apenas não se pode afirmar:

- A) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada à Justiça da Infância e da Juventude.
- B) Serão cadastrados para adoção recém-nascidos e crianças acolhidas não procuradas por suas famílias no prazo de 30 (trinta) dias, contado a partir do dia do acolhimento.
- C) Não é garantido à mãe o direito ao sigilo sobre o nascimento, respeitado o disposto na legislação pertinente que veda o anonimato conforme determinação constitucional.
- D) A gestante ou mãe será ouvida pela equipe interprofissional da Justiça da Infância e da Juventude, que apresentará relatório à autoridade judiciária, considerando inclusive os eventuais efeitos do estado gestacional e puerperal.
- E) De posse do relatório, a autoridade judiciária poderá determinar o encaminhamento da gestante ou mãe, mediante sua expressa concordância, à rede pública de saúde e assistência social para atendimento especializado.

Utilize as normas previstas no Estatuto da Pessoa Idosa (Lei Federal n.º 10.741/2003, e alterações, se houver) para responder as questões 26 e 27 seguintes:

Questão 26

Analise as assertivas seguintes sobre a legislação em questão e marque a alternativa correta:

- I- À pessoa idosa internada ou em observação é assegurado o direito a acompanhante, devendo o órgão de saúde proporcionar as condições adequadas para a sua permanência em tempo integral, segundo o critério médico.
 - II- Caberá ao profissional de saúde responsável pelo tratamento conceder autorização para o acompanhamento da pessoa idosa ou, no caso de impossibilidade, justificá-la por escrito.
 - III- As instituições de saúde devem atender aos critérios mínimos para o atendimento às necessidades da pessoa idosa, promovendo o treinamento e a capacitação dos profissionais, assim como orientação a cuidadores familiares e grupos de autoajuda.
- A) Apenas a assertiva I está correta.
 - B) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
 - D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
 - E) Todas as assertivas estão corretas.

Questão 27

À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Não estando a pessoa idosa em condições de proceder à opção, esta será feita, exceto:

- A) pelo curador, quando a pessoa idosa for interditada.
- B) pelos familiares, quando a pessoa idosa não tiver curador ou este não puder ser contactado em tempo hábil.
- C) pelo médico, quando ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.
- D) pelo assistente social, quando não for localizado nenhum familiar, médico ou promotor.
- E) pelo próprio médico, quando não houver curador ou familiar conhecido, caso em que deverá comunicar o fato ao Ministério Público.

Questão 28

A Lei Federal n.º 12.764/2012, e alterações, se houver, fixa como direitos da pessoa com transtorno do espectro autista o acesso a ações e serviços de saúde, com vistas à atenção integral às suas necessidades de saúde, incluindo, exceto:

- A) o diagnóstico tardio, ainda que não definitivo.
- B) o atendimento multiprofissional.
- C) a nutrição adequada e a terapia nutricional.
- D) os medicamentos.
- E) informações que auxiliem no diagnóstico e no tratamento.

O Estatuto da Pessoa com Deficiência deverá ser utilizado para responder as questões 29 e 30 a seguir:

Questão 29

Sobre o direito da pessoa com deficiência a receber atendimento prioritário, apenas não se pode afirmar:

- A) A pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
- B) O atendimento em todas as instituições e serviços de atendimento ao público também deve conferir atendimento prioritário à pessoa com deficiência.
- C) O direito de receber atendimento prioritário não são extensivos ao acompanhante da pessoa com deficiência.
- D) Nos serviços de emergência públicos e privados, a prioridade conferida por esta Lei é condicionada aos protocolos de atendimento médico.
- E) A disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, que garantam atendimento em igualdade de condições com as demais pessoas também consiste em um direito de atendimento prioritário à pessoa com deficiência.

Questão 30

Ainda sobre a pessoa com deficiência, analise os itens a seguir e marque a alternativa incorreta:

- A) A pessoa com deficiência não poderá ser obrigada a se submeter a intervenção clínica ou cirúrgica, a tratamento ou a institucionalização forçada.
- B) O consentimento da pessoa com deficiência em situação de curatela poderá ser suprido, na forma da lei.
- C) O consentimento prévio, livre e esclarecido da pessoa com deficiência é indispensável para a realização de tratamento, procedimento, hospitalização e pesquisa científica.
- D) Em caso de pessoa com deficiência em situação de curatela, deve ser assegurada sua participação, no maior grau possível, para a obtenção de consentimento.
- E) A pessoa com deficiência não será atendida sem seu consentimento prévio, livre e esclarecido em casos de risco de morte e de emergência em saúde.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

Maria pretende fazer uma licitação obrigatória para aquisição de bens e serviços comuns, cujo critério de julgamento poderá ser o de menor preço ou o de maior desconto. Nos termos da Lei Federal n.º 14.133/2021, e alterações, se houver, esta modalidade chama-se:

- A) pregão.
- B) leilão.
- C) diálogo competitivo.
- D) pré-qualificação.
- E) sistema de registro de preços.

Questão 32

As organizações devem estruturar as tarefas de maneira eficiente e eficaz para garantir que o trabalho seja feito sem duplicação de esforços. Além disso, devem coordenar as atividades de vários departamentos e unidades para objetivos comuns e alocar cargos e pessoas para garantir que o trabalho necessário seja feito. Por fim, precisam esclarecer a autoridade, as funções e as responsabili-

dades de cada envolvido. Na concepção desta estrutura organizacional, alguns aspectos devem ser analisados, como, por exemplo:

- I- a tecnologia usada internamente;
- II- a cultura que permeia o ambiente da organização;
- III- a estratégia que precisar estar conectada à estrutura.

Completam, corretamente, o comando da questão:

- A) os itens I e II, apenas.
- B) os itens I e III, apenas.
- C) os itens II e III, apenas.
- D) o item II, apenas.
- E) os itens I, II e III.

Questão 33

Bernardo está fazendo um curso sobre processo licitatório na fundação em que trabalha. Em sua aula da semana passada, ele aprendeu que este processo tem por objetivos, de acordo com a Lei Federal n.º 14.133/2021, e alterações, se houver:

- I- assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado de contratação mais vantajoso para a Administração Pública, independente do ciclo de vida do objeto;
- II- assegurar tratamento isonômico entre os licitantes, bem como a justa competição;
- III- evitar contratações com sobrepreço ou com preços manifestamente inexequíveis e superfaturamento na execução dos contratos;
- IV- incentivar a inovação e o desenvolvimento nacional sustentável.

Estão corretos:

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) apenas os itens III e IV.
- D) apenas os itens II e III.
- E) apenas os itens I e IV.

Questão 34

Na Fundação Amigos Solidários, existem leis e regras estabelecidas que regem o trabalho e as normas para execução de processos. Há ainda regulamentos e políticas capazes de orientar o que as pessoas podem ou não fazer: alguns membros supervisionarão outros; equipes de trabalho podem ser formadas ou dissolvidas; ou descrições de cargos podem ser criadas ou alteradas em prol de uma maior efetividade. Pode-se então, corretamente, dizer que a fundação é:

- A) um exemplo de organização formal.
- B) uma organização informal.
- C) uma organização sem organograma definido.
- D) um modelo organizacional pautado por regras exclusivamente sociais.
- E) uma organização com cultura interna altamente flexível.

Questão 35

Qual técnica é usada para propor novas ideias e fomentar a criatividade em times de trabalho e os participantes são estimulados a trazer sua opinião em um ambiente livre de críticas?

- A) *Brainstorming*.
- B) Gráfico de Pareto.
- C) Ciclo PDCA.
- D) Diagrama de Ishikawa.
- E) Diagrama de Causa e Efeito.

Questão 36

O fecho das comunicações oficiais tem como objetivo, além da finalidade de encerrar o texto, saudar o destinatário. Para autoridades de mesma hierarquia, de hierarquia inferior ou demais casos, Ana Maria aprendeu, corretamente, que deve usar nos termos do Manual de Redação da Presidência da República:

- A) Respeitosamente.
- B) Atenciosamente.
- C) Com atenção.
- D) Em atenção.
- E) Abraços.

Questão 37

José sabe que os documentos padrão ofício da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará devem obedecer à formatação definida pelo Manual de Redação da Presidência da República, que assim dispõe:

- I- tamanho do papel: A4 (29,7 cm x 21 cm);
- II- margem lateral esquerda: no mínimo, 3 cm de largura;
- III- margem lateral direita: 2 cm;
- IV- margens superior e inferior: 3 cm;
- V- área de cabeçalho: na primeira página, 5 cm a partir da margem superior do papel.

São corretos apenas os itens:

- A) I, II e III.
- B) II, III e IV.
- C) III, IV e V.
- D) I, II e V.
- E) I, III e V.

Questão 38

Júlia, que trabalha na área de atendimento, está ajudando o time na elaboração da Carta de Serviços ao Usuário da Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará, levando em consideração aquilo que determina a Lei Federal n.º 13.460, de 26 de junho de 2017, e alterações, se houver. Este documento objetiva detalhar os compromissos e padrões de qualidade de atendimento relativos a alguns aspectos. São eles, exceto:

- A) prioridades de atendimento.
- B) previsão de tempo de espera para atendimento.
- C) mecanismos de comunicação com os usuários, observando de forma circunscrita aqueles mais críticos.
- D) procedimentos para receber e responder as manifestações dos usuários.
- E) mecanismos de consulta, por parte dos usuários, acerca do andamento do serviço solicitado e de eventual manifestação.

Questão 39

O processo de gerenciamento de risco busca definir medidas para que as organizações possam ser cada vez mais resilientes frente aos riscos durante a execução de seus processos e projetos. Sabendo disto, Rodolfo, gerente de projeto, procurou aprender quais são as categorias de risco mais discutidas na literatura que discorre sobre o tema. Após ler alguns livros, ele agora sabe que deve mapear os seguintes tipos de risco:

- I- estratégicos;
- II- de regulação;
- III- financeiro e operacional;
- IV- ambiental;
- V- de reputação.

Estão corretos:

- A) apenas os itens II, III e IV.
- B) apenas os itens I, III e V.
- C) apenas os itens II, IV e V.
- D) apenas os itens II, III e IV.
- E) todos os itens.

Questão 40

Quando elabora o Plano de Ação da semana com o seu time, Danielle adota a metodologia 5W2H. Logo, nas colunas "Como" e "Quanto", ela deve listar, respectivamente:

- A) as ações e os responsáveis pelos custos da ação.
- B) o prazo para realização das atividades e os custos da ação.
- C) as ações que devem ser executadas e o tempo de realização de cada uma delas.
- D) o método que deverá ser usado para executar a ação e o custo da ação.
- E) os responsáveis pela ação e os custos envolvidos em sua realização.

Questão 41

Gustavo trabalha como Gerente da Área de Recursos Humanos na Fundação Santa Casa de Misericórdia do Pará. Em seu escopo de trabalho, consta:

- A) responsabilizar-se pelo planejamento estratégico da organização em um ciclo de médio prazo.
- B) elaborar o plano tático da área.
- C) definir o plano operacional da área, que é de longo prazo.
- D) construir o plano tático da equipe, em geral, de longo prazo.
- E) realizar ações operacionais de controle estratégico.

Questão 42

A aprendizagem organizacional é baseada na ideia de que o aprendizado é influenciado pela capacidade da organização de utilizar os conhecimentos externos e internos dos seus membros para gerar novos conhecimentos; de compreender e aplicar conhecimentos; e de aprender com a experiência. Qual etapa do ciclo PDCA permite e consolida na organização este aprendizado?

- A) Plan: planejar.
- B) Do: executar.
- C) Check: controlar.
- D) Check: checagem.
- E) Action: ação corretiva.

Questão 43

Que disciplina tem por objeto o conhecimento dos arquivos e dos princípios e técnicas a serem observados na sua constituição, organização, desenvolvimento e utilização?

- A) Biblioteconomia.
- B) Gestão do conhecimento.
- C) Arquivologia.
- D) Diplomática.
- E) Biblioecologia.

Questão 44

Qual o nome do método e modelo matemático e estatístico aplicado na análise do comportamento dos documentos ou manuscritos de arquivos?

- A) Arquivometria.
- B) Cientometria.
- C) Webmetria.
- D) Arquivística.
- E) Sociologia de arquivos.

Questão 45

Sua função é determinar o prazo de guarda dos documentos nos arquivos corrente, intermediário e permanente. Essa afirmação corresponde a qual instrumento utilizado em arquivos?

- A) Tabela de arquivamento.
- B) Tabela de gestão de produção.
- C) Tabela documental.
- D) Tabela de temporalidade.
- E) Tabela de impressão arquivística.

Questão 46

Os métodos de arquivamento são divididos em:

- A) alfabético, numérico e cronológico.
- B) alfabético, geográfico e cronológico.
- C) adicional, alfabético e geográfico.
- D) linguístico, numérico e alfabético
- E) alfabético, numérico e geográfico.

Questão 47

Nas atividades relacionadas com a Administração de Materiais, é possível afirmar que:

- A) o preparo de um cadastro de fornecedores, mediante um criterioso estudo de suas potencialidades no suprimento dos materiais, é fator chave para garantir as entregas programadas e permitir flexibilidade nas operações de suprimentos.
- B) as técnicas de previsão de consumo e os sistemas de controle dos estoques buscam adequar os níveis de estoque, com o maior custo possível.

C) o lead time é o tempo ocorrido entre uma solicitação de reposição de estoque e a cotação de preços dos fornecedores.

D) a gestão de compras busca atender às necessidades de movimentar e rastrear os materiais definidos pela gestão do estoque.

E) o impacto positivo das negociações se reflete no aumento dos custos e giro do estoque.

Questão 48

Muitas vezes, as incertezas na demanda levam à necessidade de se determinar um estoque adicional para amortecer os efeitos da imprevisibilidade do grupo de fatores que atuam no suprimento de bens de uma organização. No que se refere aos fatores que influenciam a gestão dos estoques, analise as afirmativas seguintes e marque a alternativa correta.

I- A retração da demanda de um item gera um aumento do estoque além do esperado no exato momento em que a encomenda for recebida.

II- Uma aceleração da demanda vai resultar no aumento do custo do capital e maiores espaços para armazenagem do produto.

III- Uma aceleração da demanda vai resultar em uma taxa de esgotamento do estoque bem superior à estimada.

- A) I e II estão corretas.
- B) I e III estão corretas.
- C) II e III estão corretas.
- D) Apenas a II está correta.
- E) Apenas a III está correta.

Questão 49

A decisão entre "Centralizar as Compras" ou "Descentralizar as compras" depende da análise das inúmeras vantagens e desvantagens de cada uma, e do objetivo que se busca garantir em determinada situação. Dessa forma, é correto afirmar que:

A) o grupamento de materiais sob a responsabilidade de vários compradores evita a duplicação e a possibilidade de compradores do mesmo órgão competirem entre si.

B) a centralização das compras permite transformar os compradores em verdadeiros especialistas nos materiais que adquirem.

C) quando a organização possui várias unidades regionais, é recomendável a centralização.

D) a descentralização promove uma maior lentidão de procedimentos e no atendimento.

E) a descentralização permite uma menor autonomia funcional das unidades regionais.

Questão 50

Existe uma relação aparentemente conflituosa envolvendo as diversas áreas de uma empresa e a administração de estoques tem por objetivo encontrar um equilíbrio entre os diversos pontos de vistas das gerências quanto à manutenção do suprimento regular dos materiais e aos seus níveis de estoques. Dessa forma, é correto afirmar que:

A) a área de vendas deseja ter estoques baixos, porque isso implica a utilização de menores espaços de armazenamento.

B) o setor de armazenagem deseja estoques altos com o objetivo de atender rapidamente aos pedidos dos clientes e reduzir os custos de armazenagem.

C) para a produção, possuir grandes estoques é importante porque vai evitar as frequentes paralisações da linha de produção e evitará a produção em grandes escalas.

D) do lado da controladoria, grandes estoques resultam em maiores riscos de perdas, aumento dos custos de armazenagem e movimentação e congestionamento das linhas de produção.

E) o setor de compras deseja promover grandes aquisições, justificando que esse processo vai permitir um menor poder de barganha nas negociações.



Leia, com atenção, o texto:

Na Fundação Santa Casa de Misericórdia de Águas Lindas, Marcos, Diretor da Fundação, tem se deparado cotidianamente com problemas relacionados à excessiva centralização do processo decisório nos níveis organizacionais mais altos. Um dos seus desafios será rever esta cultura interna, descentralizando alguns processos. Para isto, precisa convencer os gerentes de nível médio e definir algumas ações para que esta ideia se consolide no futuro.

Com base no caso narrado da Fundação, discorra, em um texto dissertativo de 20 (vinte) a 30 (trinta) linhas, expondo os motivos que Marcos poderá usar com seu time de gerentes, listando as vantagens da descentralização e, pelo menos, 3 (três) ações que ele precisará implantar para vencer este desafio.

01

02

03

04

05

06

07

08

09

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23



24

25

26

27

28

29

30



