

CADERNO DE PROVAS OBJETIVAS E DISCURSIVA

ApexBrasil

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO
Edital: 2021

TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

1

Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os dados transcritos acima estão corretos e se estão corretamente registrados na sua **Folha de Respostas** e na sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**. Confira também seus dados em cada página numerada deste caderno de provas (**desconsidere estas instruções, caso se trate de caderno de provas reserva**). Em seguida, verifique se ele contém a quantidade de questões indicada em sua **Folha de Respostas**, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito e(ou) apresente divergência quanto aos seus dados, solicite, de imediato, ao(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a) que tome as providências necessárias.

2

Durante a realização das provas, não se comunique com outros(as) candidatos(as) nem se levante sem autorização de um(a) dos(as) aplicadores(as) de provas.

3

Não serão fornecidas folhas suplementares para rascunho nem para a transcrição do texto definitivo da prova discursiva.

4

Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à identificação — que será feita no decorrer das provas —, ao preenchimento da **Folha de Respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**.

5

Ao terminar as provas, chame o(a) aplicador(a) de provas mais próximo(a), devolva-lhe a sua **Folha de Respostas** e a sua **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** e deixe o local de provas.

6

Nenhuma folha deste caderno pode ser destacada, exceto a folha que contém os documentos **Folha de Respostas** e **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva**, cujos cabeçalhos serão destacados pelo(a) chefe de sala ao final das provas, para fins de desidentificação.

7

A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno, na **Folha de Respostas** ou na **Folha de Texto Definitivo da Prova Discursiva** implicará a anulação das suas provas.

OBSERVAÇÕES:

- Não serão conhecidos recursos em desacordo com o estabelecido em edital.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.

INFORMAÇÕES ADICIONAIS:

o(XX) 61 3448-0100
sac@cebraspe.org.br
www.cebraspe.org.br



O CEBRASPE TRABALHA PARA OFERECER O MELHOR!

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB2A1-I

A rapidez da difusão do comércio eletrônico tem trazido novas oportunidades para o pequeno negócio, o varejo e as micro e pequenas empresas (MPE), que se veem na contingência de mudança na gestão do comércio, visando um aumento de lucratividade e novas oportunidades, com uma fatia maior do comércio eletrônico.

Com a utilização do sistema B2C, sistema de comércio eletrônico, várias vantagens podem ser apresentadas, como a facilidade de estabelecer compras *online* 24 horas por dia, sete dias da semana. Verifica-se, ainda, a otimização dos fatores da atividade empresarial, como quadro pessoal, loja física e mobilidade urbana, a diminuição de tempo gasto com as operações e a sustentabilidade com a teoria de utilização racional de papéis (em inglês, *less paper*).

Este guia é direcionado aos pequenos empresários, aos varejistas e a todo tipo de comerciante que vise ampliar suas atividades pelo uso de novas tecnologias. Os produtos englobados por este guia resumem-se em mercadorias, *software*, *hardware* e serviço. Os consumidores protegidos pela norma conceituam-se como membro individual do público geral, que compra ou usa produtos para fins pessoais ou finalidades domésticas.

Todavia, para que esse sistema de transações de comércio eletrônico seja eficaz, o comerciante deve planejar, implantar e desenvolver o sistema de comércio eletrônico e mantê-lo atualizado e transparente, de modo a auxiliar os consumidores na efetivação da credibilidade desse tipo de negociação *online*.

Para tanto, a capacidade, a adequação, a conformidade, a pluralidade e a diversidade na rede devem gerar um maior suporte ao consumidor, em relação às suas reclamações e dúvidas na transação eletrônica.

Utilize o passo a passo sugerido neste guia e seja bem-sucedido em seu comércio eletrônico!

ABNT/ SEBRAE. Guia de implementação ABNT NBR ISO 10008: gestão da qualidade – satisfação do cliente – diretrizes para transações de comércio eletrônico de negócio a consumidor. Rio de Janeiro: 2014, p. 31 (com adaptações).

Questão 1

Quanto à tipologia textual, o último parágrafo do texto CB2A1-I é predominantemente

- Ⓐ descritivo.
- Ⓑ injuntivo.
- Ⓒ expositivo.
- Ⓓ dissertativo.

Questão 2

Considerando-se as ideias veiculadas no texto CB2A1-I, é correto afirmar que ele é destinado

- Ⓐ a profissionais de TI.
- Ⓑ a consumidores.
- Ⓒ a comerciantes.
- Ⓓ ao público geral.

Questão 3

Depreende-se do texto CB2A1-I que a eficácia do sistema B2C está diretamente relacionada

- Ⓐ ao esforço do comerciante na execução e manutenção do sistema de comércio eletrônico.
- Ⓑ à transparência do comércio eletrônico.
- Ⓒ ao suporte oferecido ao consumidor nas transações comerciais eletrônicas.
- Ⓓ à ampliação das atividades do comerciante pelo uso de novas tecnologias.

Questão 4

Os fatores da atividade empresarial exemplificados no segundo parágrafo do texto CB2A1-I são

- Ⓐ funcionamento 24 horas por dia, quadro pessoal, loja física, mobilidade urbana, diminuição de tempo gasto com as operações e sustentabilidade no uso de papel.
- Ⓑ quadro pessoal, loja física, mobilidade urbana, diminuição de tempo gasto com as operações e sustentabilidade no uso de papel.
- Ⓒ quadro pessoal, loja física, mobilidade urbana e diminuição de tempo gasto com as operações.
- Ⓓ quadro pessoal, loja física e mobilidade urbana.

Questão 5

No primeiro parágrafo do texto CB2A1-I, o vocábulo “contingência” está empregado com o sentido de

- Ⓐ obrigação.
- Ⓑ circunstância.
- Ⓒ iminência.
- Ⓓ urgência.

Questão 6

No trecho “Com a utilização do sistema B2C”, no segundo parágrafo do texto CB2A1-I, o termo “Com” expressa

- Ⓐ causa.
- Ⓑ consequência.
- Ⓒ companhia.
- Ⓓ modo.

Questão 7

A correção gramatical e os sentidos do primeiro parágrafo do texto CB2A1-I seriam mantidos caso fosse realizada

- Ⓐ a supressão da vírgula empregada logo após o termo “(MPE)”.
- Ⓑ a substituição da expressão “tem trazido” por **trouxe**.
- Ⓒ a inserção do termo **de** antes da expressão “novas oportunidades” — **de novas oportunidades**.
- Ⓓ a substituição do termo “visando” por **à vista de**.

Questão 8

Mantendo-se os sentidos e a correção gramatical do quarto parágrafo do texto CB2A1-I, a palavra “Todavia” poderia ser substituída por

- A Ademais.
- B Enfim.
- C Portanto.
- D Entretanto.

Questão 9

Com relação aos aspectos linguísticos do texto CB2A1-I, julgue os seguintes itens, de acordo com as disposições do **Manual de Redação da Apex-Brasil**.

- I O acréscimo do termo **a** logo após a palavra “visando” (primeiro parágrafo) — **visando a um aumento** — manteria a correção gramatical do texto.
- II Caso o termo “na”, no trecho “de modo a auxiliar os consumidores na efetivação da credibilidade” (quarto parágrafo), fosse substituído por **junto à**, seria mantida a correção gramatical do texto.
- III Seria mantida a correção gramatical do texto caso o termo “às”, no trecho “em relação às suas reclamações e dúvidas” (quinto parágrafo), fosse substituído por **a** — **em relação a suas reclamações e dúvidas**.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 10

Julgue os itens a seguir, relativos à pontuação do texto CB2A1-I.

- I A supressão da vírgula empregada logo após o termo “apresentadas” (primeiro período do segundo parágrafo) manteria a correção gramatical e o sentido do texto.
- II A inserção de uma vírgula logo após o termo “sugerido” (último parágrafo) manteria a correção gramatical e o sentido do texto.
- III Caso o trecho “protegidos pela norma” (último período do terceiro parágrafo) fosse isolado por vírgulas, a correção gramatical do texto seria mantida, mas seu sentido seria alterado.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas o item III está certo.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 11

A gestão de processos de ocorrência única compostos por equipes direcionadas ao alcance de metas ou objetivos comuns é denominada gestão de

- A planejamento estratégico.
- B projetos.
- C plano de ação.
- D metas.

Questão 12

Em gestão de projetos, aqueles que operam em ambientes técnicos e de negócios de baixa complexidade são denominados

- A desafiadores.
- B contínuos.
- C rotineiros.
- D externos.

Questão 13

Quanto ao grau de incerteza de seus resultados, projetos de pesquisa e desenvolvimento de produtos apresentam

- A mais incertezas que projetos de organização de eventos.
- B menos incertezas que projetos de organização de eventos.
- C menos incertezas que projetos de divulgação de atividades institucionais.
- D o mesmo grau de incertezas que projetos de divulgação de atividades institucionais.

Questão 14

Um conjunto de múltiplos projetos conectados constitui um exemplo de

- A ciclo de vida organizacional.
- B planejamento estratégico.
- C plano de ação.
- D programa.

Questão 15

No ciclo de vida de projetos, fazem parte das etapas de início e de final, respectivamente,

- A requisitos e aprovação.
- B aprovação e requisitos.
- C plano e especificações.
- D especificações e plano.

Questão 16

Entre os aspectos que se inserem na abordagem por processos incluem-se os

- A tecnológicos, como as informações gerenciais.
- B comportamentais, como desempenho.
- C estratégicos, como comprometimento.
- D estruturais, como capacitação.

Questão 17

O conjunto de ações estratégicas relevantes em uma organização é denominado

- A planejamento estratégico.
- B gestão de processos.
- C cadeia de valor.
- D gestão de cadeia logística.

Questão 18

De acordo com a metodologia de gestão de processos da Apex-Brasil, a ferramenta de gestão de processos apropriada para avaliar grupos de trabalho identificando necessidades e expectativas em relação ao processo é denominada

- A *benchmark* de processos.
- B diagrama de Pareto.
- C Canvas empatia.
- D diagrama de espinha de peixe.

Questão 19

De acordo com a metodologia de gestão de processos da Apex-Brasil, a ferramenta de gestão de processos apropriada para desenhar o fluxo do processo em sua versão atual denomina-se

- A processo atual (*as is*).
- B gargalos (*bow-tie*).
- C Canvas empatia.
- D mapeamento de processos.

Questão 20

Na metodologia ágil de gestão de processos da Apex-Brasil, a primeira etapa é

- A contexto.
- B comunicação.
- C avaliação.
- D prospecção.

Questão 21

Acerca do relacionamento entre colaboradores, os compromissos estabelecidos no Código de Ética da Apex-Brasil incluem

- A decisões norteadas por critérios políticos e pessoais para o estabelecimento de parcerias e definição dos termos de convênios.
- B indiferença a condutas que possam caracterizar assédio de qualquer natureza.
- C respeito às diferenças, sem distinção de raça, cor, sexo, língua, religião, opinião política ou de outra natureza, origem nacional ou social, riqueza, nascimento, ou qualquer outra condição.
- D adoção de critérios subjetivos e exclusivamente definidos pela chefia imediata para as decisões relativas à gestão de pessoas.

Questão 22

De acordo com o Programa de *Compliance* da Apex-Brasil, assinale a opção correta, acerca da Due Diligence de Integridade (DDI) da Apex-Brasil.

- A DDI corresponde à avaliação do grau de risco de integridade ao qual a Apex-Brasil pode estar exposta no relacionamento com seus fornecedores e parceiros.
- B A estruturação e a coordenação da DDI são de responsabilidade exclusiva da gerência de auditoria interna.
- C A adequação dos parceiros e fornecedores da Apex-Brasil ao programa de *compliance* dessa agência independe da atividade de *compliance* desenvolvida por eles.
- D DDI consiste na situação gerada pelo confronto entre interesses públicos e privados que possa comprometer o interesse coletivo ou influenciar, de maneira imprópria, o desempenho da função pública.

Questão 23

A implantação do Programa de *Compliance* da Apex-Brasil ocorre por meio de um processo gradual em que estágios de maturidade são transpostos. Os estágios são alcançados à medida que a agência dedica recursos materiais, humanos, financeiros e tecnológicos ao desenvolvimento do Programa, contando com o apoio crescente dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, da Diretoria Executiva e dos seus empregados no Brasil e no exterior.

Apex-Brasil. Programa de *Compliance*. Internet: <<https://portal.apexbrasil.com.br/transparencia/>> (com adaptações).

Com relação ao Programa de *Compliance* da Apex-Brasil, é correto afirmar que o alcance da sua maturidade máxima ocorre no estágio

- A estruturado, o que não dispensa o monitoramento do programa e a implementação de melhorias.
- B gerenciado, o que não dispensa o monitoramento do programa e a implementação de melhorias.
- C integrado, o que torna dispensável o monitoramento do programa e a implementação de melhorias, já que este é o estágio de desenvolvimento pleno.
- D fragmentado, o que torna dispensável o monitoramento do programa e a implementação de melhorias, já que nesse estágio a cultura de *compliance* está incorporada na instituição.

Questão 24

A palavra costume se diz, em grego, *ethos* – donde, ética – e, em latim, *mores* – donde, moral.

Marilena Chauí. *Convite à Filosofia*. Ed. Ática, São Paulo, 2000. p. 437-438.

Considerando-se o pensamento de Aristóteles acerca da distinção entre saber teórico e saber prático, é correto afirmar que, para o autor, ética e moral referem-se

- A ao saber prático, que consiste no conhecimento daquilo que só existe como consequência de nossa ação e, portanto, não depende de nós.
- B ao conjunto de costumes tradicionais de uma sociedade e que, como tais, são considerados valores e obrigações para a conduta de seus membros.
- C a um saber meramente teórico.
- D ao fato de que, na práxis, o agente, a ação e a finalidade do agir são separáveis.

Questão 25

O Programa de *Compliance* da Apex-Brasil se aplica

- A à Comissão de Ética e Disciplina apenas, cuja atribuição é conduzir os processos de apuração interna oriundos de denúncias de comportamentos desconformes, ilícitos ou antiéticos.
- B ao Comitê de Segurança da Informação apenas, por este ser o grupo responsável por assegurar a preservação da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade das informações da Apex-Brasil.
- C aos gestores e técnicos da primeira linha de defesa apenas, cuja função é gerenciar os riscos e implementar ações corretivas para resolver deficiências em processos e controles das suas respectivas áreas.
- D a todos os níveis hierárquicos da agência, devendo nortear o comportamento dos membros dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, da Diretoria Executiva, dos empregados, estagiários, colaboradores terceirizados, parceiros, clientes e fornecedores da agência no Brasil e no exterior.

Questão 26

Conforme a Lei n.º 10.688/2003, os diretores da Apex-Brasil serão nomeados

- A pelo presidente da República.
- B pelo presidente da Apex-Brasil.
- C pelo conselho de ministros.
- D pelo conselho fiscal.

Questão 27

Assinale a opção que corresponde ao instrumento utilizado para estipular as metas e objetivos, os prazos e as responsabilidades para a execução deste, bem como os critérios para avaliação da aplicação dos recursos recebidos pela Apex-Brasil do Poder Executivo Federal.

- A contrato de prestação de serviço
- B contrato de parceria
- C contrato de gestão
- D contrato de terceirização

Questão 28

Considerando-se as competências da Diretoria-Executiva da Apex-Brasil estabelecidas no Decreto n.º 4.584/2003, é correto afirmar que é atribuição dessa diretoria

- I elaborar plano de gestão de pessoal e plano de cargos, salários e benefícios, assim como o quadro de pessoal.
- II elaborar o balanço anual.
- III deliberar sobre a aprovação dos planos de trabalho anuais e os relatórios de acompanhamento e avaliação
- IV deliberar sobre a aprovação do planejamento estratégico da entidade.

Estão certos apenas os itens

- A I e II.
- B I e III.
- C I, II e IV.
- D II, III e IV.

Questão 29

De acordo com o art. 1.º do Decreto n.º 4.584/2003, a Apex-Brasil

- A é pessoa jurídica de direito público.
- B possui fins lucrativos.
- C é de interesse coletivo e utilidade pública.
- D integra a administração pública direta.

Questão 30

Considerando as disposições do Estatuto Social da Apex-Brasil acerca da contratação de pessoal no exterior, assinale a opção correta.

- A As relações trabalhistas e previdenciárias serão regidas pela legislação vigente no país onde o serviço será prestado.
- B A contratação deverá ser precedida de expressa autorização do Conselho Fiscal.
- C O quantitativo máximo de contratados deverá observar os critérios estabelecidos pelo Conselho Deliberativo.
- D É dispensada a realização de processo seletivo, mesmo que simplificado.

Questão 31

Assinale a opção que corresponde à hipótese de inexigibilidade de licitação expressamente prevista no Regulamento de Licitações e de Contratos da Apex-Brasil.

- A aquisição de gêneros alimentícios perecíveis
- B locação de imóveis
- C contratação de remanescente de obra
- D doação de bens

Questão 32

Considerando as regras de aporte de recurso e de contrapartida previstas no Regulamento de Convênios da Apex-Brasil, assinale a opção correta.

- A O aporte de recursos financeiros pela Apex-Brasil deve ser de, no máximo, 60% do valor do projeto.
- B A contrapartida deve ser de, no mínimo, 20% do valor do projeto.
- C No projeto setorial (PS) a contrapartida deve ser, exclusivamente, financeira.
- D No projeto Apex-Brasil (PA) a contrapartida deve ser, exclusivamente, econômica.

Questão 33

A partir do regulamento de patrocínios da Apex-Brasil, julgue os itens a seguir.

- I Pode haver, excepcionalmente, a contratação verbal de patrocínio.
- II Em razão de fato superveniente, justificadamente fundamentado e escrito, poderá haver o cancelamento do patrocínio.
- III A patrocinada deve submeter-se às normas estabelecidas no Manual de Identificação Visual das marcas da Apex-Brasil.
- IV Modificações contratuais de qualquer ordem são vedadas.

Estão certos apenas os itens

- A I e III.
- B II e III.
- C I, II e IV.
- D II, III e IV.

Questão 34

Assinale a opção que apresenta a tecnologia do Windows 10 versão 1709 que permite instalar e configurar previamente novos dispositivos, preparando-os para uso produtivo, de forma a permitir uma redução do tempo gasto na implantação, no gerenciamento e na desativação de dispositivos.

- A Windows Autopilot
- B Microsoft Intune
- C Windows Holographic
- D Microsoft Active Directory

Questão 35

No Windows 10 versão 1803 e posteriores, a seção Proteção contra vírus e ameaças inclui configurações de acesso controlado a pastas, para impedir que aplicativos desconhecidos mudem arquivos em pastas protegidas, visando à proteção contra

- A spam.
- B ransomware.
- C spyware.
- D backdoor.

Questão 36

No Word 2016, é possível construir um sumário automático, que pode ser atualizado sempre que se alterar o texto utilizado para criar os itens do sumário. Para construir esse tipo de sumário, o Word utiliza como entrada

- A as notas de rodapé.
- B as referências cruzadas.
- C os títulos no documento.
- D as caixas de texto.

Questão 37

Um usuário do Microsoft Office 365 deseja criar, em Excel, uma lista suspensa nas células B2, B3 e B4, de modo a permitir a seleção das entradas padronizadas Masculino e Feminino, restringindo a entrada de dados, para que o conteúdo da célula seja preenchido a partir da seleção de um desses valores, conforme demonstrado na imagem a seguir.

	A	B
1	Nome	Sexo
2	Paulo	Masculino
3	Maria	Feminino
4	Ana Cris	
5		Masculino
6		Feminino

Nesse caso, para criar esse *menu* suspenso na célula, o usuário deve utilizar a funcionalidade

- A Filtro Avançado.
- B AutoFiltro.
- C Tabela Dinâmica.
- D Validação de Dados.

Questão 38

Na criação de *slides* para uma apresentação pelo Microsoft PowerPoint 2016, o usuário notou que alguns dos *slides* não estavam sendo alterados para os *layouts* do tema quando ele tentava aplicar o tema nos *slides*. Anteriormente, os *layouts* haviam sido alterados manualmente.

Para corrigir isso, o usuário pode restaurar o *layout* do tema, clicando o item que deseja restaurar e, em seguida, o ícone

- A  Redefinir
- B  Layout ▾
- C  Organizar
- D  Formato

Questão 39

No Chrome versão 91, é possível acionar o modo de janela anônima mantendo-se a navegação privada. Nesse modo,

- A apenas os históricos de navegação são gravados no dispositivo, com exceção dos *cookies*.
- B informações inseridas em formulários não são salvas no dispositivo.
- C apenas dados de *sites* são salvos no dispositivo.
- D nem o provedor de acesso à Internet, nem o *software* de monitoramento de país, por exemplo, visualizam a atividade do usuário.

Questão 40

Usando o Google, um usuário pretende encontrar somente arquivos do tipo PDF que contenham a expressão *ApexBrasil* e que não contenham a expressão *franchising*.

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o texto que esse usuário deve digitar no campo de busca do Google para que a pesquisa retorne o resultado desejado por ele.

- A `ApexBrasil in pdf not franchising`
- B `ApexBrasil in pdf exclude franchising`
- C `ApexBrasil filetype:pdf -franchising`
- D `ApexBrasil file:pdf not franchising`

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 41**

A Apex-Brasil possui produtos para auxiliar a exportação das empresas brasileiras. Em relação ao Programa de Qualificação para Exportação (PEIEX), assinale a opção correta.

- A** O programa é focado nas microrregiões com menor renda *per capita*.
- B** A qualificação das empresas é realizada diretamente pela Apex-Brasil a partir de editais de chamadas públicas.
- C** As empresas qualificadas precisam empregar trabalhadores de regiões de baixa renda como medida compensatória.
- D** A participação no programa é facultativa e não gera ônus às empresas.

Questão 42

A Apex-Brasil possui papel de destaque no auxílio das empresas que desejam participar de feiras e missões internacionais. Acerca desse tema, assinale a opção correta.

- A** As empresas não precisam contar com experiência prévia na exportação.
- B** As empresas precisam contar com, ao menos, cem empregados para receber apoio do programa.
- C** As empresas relacionadas ao setor de defesa não podem contar com apoio do programa.
- D** Empresas que desejem vender seus produtos nas grandes cadeias varejistas do exterior poderão receber apoio do programa, desde que demonstrem elevado grau de experiência com o mercado exportador.

Questão 43

Com relação ao programa de internacionalização de empresas, assinale a opção correta.

- A** As empresas qualificadas recebem redução dos tributos PIS e COFINS.
- B** Os bancos públicos oferecem linhas de crédito com recursos subsidiados do Tesouro Nacional.
- C** Há apoio para instalação de empresas no exterior.
- D** O suporte técnico às empresas é realizado a partir de parcerias estabelecidas com o SEBRAE.

Questão 44

No investimento em empresas por meio de Private Equity / Venture Capital, o investidor passa a

- A** ser credor da empresa.
- B** ser sócio da empresa.
- C** deter direitos sobre a propriedade intelectual da empresa.
- D** deter debêntures da empresa.

Questão 45

O programa StartOut Brasil

- A** é destinado a empresas com faturamento superior a R\$ 1 milhão de reais e que ainda não realizaram exportações de seus produtos.
- B** conta com mentoria de executivos com experiência no mercado.
- C** conta com apoio do SEBRAE e do Banco do Brasil.
- D** exige das empresas experiência internacional prévia e comprovada.

Questão 46

O lote do fabricante, o número sequencial de fabricação do produto e a identificação interna são métodos para garantir

- A** recebimento.
- B** manutenção.
- C** distribuição.
- D** rastreabilidade.

Questão 47

Os dados da tabela a seguir referem-se a quatro almoxarifados distintos e suas respectivas rotatividades anuais.

almoxarifado I	15
almoxarifado II	30
almoxarifado III	50
almoxarifado IV	80

Considerando essas informações, assinale a opção correta.

- A** O almoxarifado I adota *just in time* para manutenção de seus níveis de estoque.
- B** O antigiro dos estoques do almoxarifado II é o dobro do antigiro dos estoques do almoxarifado I.
- C** O almoxarifado IV apresenta a maior eficiência entre todos os almoxarifados mencionados.
- D** O almoxarifado IV é o que apresenta maior número de itens em estoque.

Questão 48

Um gerente utiliza o método do grau de risco para o cálculo de seu estoque de segurança. Determinado item desse estoque tem consumo médio mensal de 10.000 unidades. O padrão de risco assumido é de 30%.

Nessa situação hipotética, o valor do estoque de segurança corresponde a

- A** 1.500 unidades.
- B** 3.000 unidades.
- C** 4.500 unidades.
- D** 6.000 unidades.

Espaço livre

Questão 49

Acerca dos inventários físicos, assinale a opção correta.

- A** Nesses inventários, é imprescindível que a segunda contagem seja feita pela mesma dupla que tiver executado a primeira.
- B** A terceira contagem é obrigatória para todos os itens previstos no inventário, como forma de confirmação das contagens anteriores.
- C** Os inventários físicos servem para a verificação de eventuais discrepâncias entre os estoques existentes e os registros contábeis.
- D** Apenas os inventários gerais possibilitam reconciliações e ajustes.

Questão 50

Com relação a armazenamento e movimentação de materiais, assinale a opção correta.

- A** Apenas duas coordenadas bastam para a localização de produtos quando do uso de pontes rolantes no almoxarifado.
- B** O valor do produto não tem relevância no projeto de arranjo físico do almoxarifado.
- C** A lei da obediência do fluxo das operações é aquela que preconiza a redução dos trajetos em zigue-zague.
- D** As paleteiras, equipamentos de transporte e manuseio de materiais, podem ser elétricas, a gás, a *diesel* ou a gasolina.

Questão 51

Determinado inventário apresenta as seguintes características:

- pequenos ajustes de estoques ao longo do ano;
- necessidade de equipe permanente de inventariantes;
- desnecessidade de interrupção das atividades produtivas da empresa;
- lembrança diária da cultura por controle de estoques.

Essas são características do inventário

- A** geral.
- B** anual.
- C** periódico.
- D** cíclico.

Questão 52

O recrutamento externo é uma forma de captar novos candidatos de fora da organização para suprir a necessidade de seleção de vagas para as quais esses candidatos estejam aptos. Uma vantagem dessa forma de recrutamento é que ela

- A** é um processo rápido e mais seguro que o recrutamento interno devido às diversas opções de candidatos.
- B** favorece a motivação dos empregados internos à organização quanto às expectativas de crescimento profissional.
- C** favorece a entrada de novos talentos, experiências e a promoção de novas ideias para a organização.
- D** é um processo menos oneroso que o recrutamento interno.

Questão 53

O quadro de empregados de uma organização, que está distribuído em unidades de cinco estados brasileiros, deve ser capacitado em um período de trinta dias a partir da homologação do plano didático do curso sobre políticas e diretrizes de exportação. Dessa forma, a unidade de treinamento e desenvolvimento deverá escolher a modalidade de treinamento que seja mais rápida, com menor custo e que possibilite desenvolver o conhecimento dos empregados.

Nessa situação hipotética, é indicada a modalidade de treinamento

- A** presencial.
- B** a distância.
- C** mista.
- D** no ambiente de trabalho.

Questão 54

A respeito dos processos de gestão por competências, julgue os itens seguintes.

- I O mapeamento de competências serve para identificar a lacuna entre as competências necessárias e as competências existentes internamente na organização.
- II Os conhecimentos, as habilidades e as atitudes são expressos por meio dos comportamentos de entrega do empregado no ambiente de trabalho.
- III Considerando-se as inovações do mundo do trabalho, é necessário que as competências corporativas sejam renovadas.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 55

Considerando que alguns aspectos de uma cultura organizacional são facilmente percebidos e outros são de difícil percepção, assinale a opção que contenha aspectos de cultura organizacional que sejam de difícil percepção e que possam ser qualificados como informais ou ocultos.

- A** políticas e diretrizes de pessoal
- B** estruturas organizacionais
- C** percepções e atitudes das pessoas
- D** tecnologia e práticas operacionais

Questão 56

A gestão do desempenho

- I é importante para que a organização alcance a alta *performance*.
- II é uma maneira de estabelecer expectativas e alinhar colaboradores em torno dos objetivos de cada liderança.
- III tem a finalidade de desenvolver as competências dos colaboradores e conquistar os objetivos da organização.

Assinale a opção correta.

- A** Apenas os itens I e II estão certos.
- B** Apenas os itens I e III estão certos.
- C** Apenas os itens II e III estão certos.
- D** Todos os itens estão certos.

Questão 57

São benefícios legais

- A férias, 13.º salário e horas extras.
- B férias, 13.º salário e gratificações.
- C horas extras, 13.º salário e gratificações.
- D férias, horas extras e gratificações.

Questão 58

O conceito de finanças abrange todos os processos adotados para se decidir a destinação do dinheiro da empresa. Com relação a esse assunto, assinale a opção correta.

- A O processo financeiro do controle do fluxo de caixa trata da gestão de contas a pagar e a receber da empresa, ou seja, todos os seus pagamentos e recebimentos.
- B A gestão de contas a pagar e a receber é o processo financeiro responsável por apurar e projetar o saldo de caixa disponível na empresa, para garantir que sempre existam recursos para sustentar seu funcionamento.
- C A gestão de *marketing* é o processo financeiro responsável pela distribuição estratégica de recursos que condiciona o funcionamento dos diversos segmentos do negócio.
- D A gestão orçamentária é responsável pela otimização da rentabilidade do negócio, por meio de adequações de custos e despesas.

Questão 59

Para que o poder público possa desempenhar suas funções com critério, é necessário que haja um planejamento orçamentário consistente que estabeleça com clareza as prioridades da gestão. A respeito desse assunto, assinale a opção correta.

- A Orçamento público é um conceito estático cujas funções têm permanecido inalteradas desde a sua criação.
- B O orçamento público constitui norma legal a ser aplicada integralmente e contém a fixação das receitas e a estimativa/previsão das despesas a serem realizadas pelo governo em determinado exercício financeiro.
- C O orçamento público é um documento contábil e financeiro desvinculado do planejamento governamental.
- D A Constituição Federal de 1988 introduziu um modelo orçamentário para a gestão do dinheiro público no Brasil, o qual consiste basicamente em três documentos: plano plurianual (PPA), lei de diretrizes orçamentárias (LDO) e lei orçamentária anual (LOA).

Questão 60

Com relação aos princípios que regem a atividade financeira e orçamentária do Estado, assinale a opção correta.

- A Segundo o princípio da exclusividade, o orçamento deve ser uno, isto é, deve existir apenas um orçamento para determinado exercício financeiro.
- B O princípio da exatidão determina que o orçamento público seja apresentado em linguagem compreensível por todas as pessoas que precisem ou desejem acompanhá-lo.
- C De acordo com o princípio da unidade, os programas e projetos devem ser estabelecidos em um único sistema ou método orçamentário, ainda que não haja unidade documental.
- D Segundo o princípio da unidade, o orçamento deve ser uno, ou seja, deve existir apenas um orçamento para dado exercício financeiro e para determinado ente, e ele deve conter todas as receitas e despesas.

Questão 61

O orçamento público é um processo dinâmico que evoluiu com o tempo. Nesse percurso histórico, o orçamento tradicional ficou conhecido por

- A importar-se apenas com as necessidades dos órgãos públicos para realização de suas tarefas, sem questionamento sobre objetivos e metas.
- B associar-se necessariamente ao planejamento.
- C ser utilizado como instrumento de administração.
- D ser objeto de controle, com vistas a avaliar a eficiência e eficácia das ações.

Questão 62

Com relação ao ciclo orçamentário, julgue os itens a seguir.

- I No Brasil, o ciclo orçamentário se divide em duas etapas: elaboração/planejamento da proposta orçamentária e execução orçamentária/financeira.
- II A elaboração do orçamento compreende o estabelecimento de plano de médio prazo (quatro anos) ou PPA, lei orientadora ou LDO, e orçamento propriamente dito ou LOA.
- III O ciclo orçamentário corresponde ao período de tempo em que se processam as atividades típicas do orçamento público, desde sua concepção até sua apreciação final.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 63

Quanto à categoria econômica, as receitas públicas dividem-se em

- A receitas de impostos e receitas de contribuições de melhoria.
- B receitas correntes e receitas patrimoniais.
- C receitas correntes e receitas de capital.
- D receitas de capital e receitas orçamentárias.

Questão 64

A respeito da despesa pública, assinale a opção correta.

- A Despesa pública é o conjunto de dispêndios realizados pelos entes públicos para custear os serviços públicos prestados à sociedade (despesas correntes) ou para a realização de investimentos (despesas de capital).
- B As despesas de exercícios anteriores (DEA) referem-se às dívidas reconhecidas no exercício corrente para as quais existe empenho, mas que não foram processadas no exercício anterior.
- C Despesas correntes são destinadas à formação de um bem de capital, assim como à expansão das atividades do órgão.
- D A dívida ativa corresponde à despesa que foi originada em exercício anterior e que está presente no orçamento corrente.

Questão 65

Assinale a opção que indica o elemento constante no documento que deve ser considerado no planejamento da organização de um arquivo.

- A local
- B suporte
- C dimensão
- D tramitação

Questão 66

Em um arquivo com documentos referentes a eventos científicos, as pastas deverão ser organizadas alfabeticamente a partir do nome do evento. Assinale a opção que apresenta a entrada correta para fazer a ordenação alfabética.

- A II Congresso Nacional de Arquivologia
- B Segundo Congresso Nacional de Arquivologia
- C 2.º Congresso Nacional de Arquivologia
- D Congresso Nacional de Arquivologia (Segundo)

Questão 67

Assinale a opção que representa uma das atividades de protocolo.

- A destinação
- B difusão
- C classificação
- D migração

Questão 68

No método duplex para arquivamento, os documentos

- A são numerados sequencialmente e os números são dispostos em três grupos de dois dígitos.
- B são agrupados em ordem numérica e por data.
- C recebem um número obedecendo a ordem de entrada ou do registro.
- D são divididos em classes, conforme os assuntos, partindo-se do gênero para a espécie e desta para a minúcia.

Questão 69

Após a classificação do documento, este deve ser ordenado. Assinale a opção que apresenta o objetivo da ordenação de documentos.

- A agilizar o arquivamento
- B descrever a série documental
- C avaliar o documento
- D estabelecer os prazos de guarda

Questão 70

A produtividade de um serviço refere-se majoritariamente

- A à maximização de valor percebido.
- B à geração de benefícios para o cliente.
- C a custos financeiros para a prestação do serviço.
- D à qualidade percebida pelo cliente.

Questão 71

Em qualidade em serviços, cabe avaliar a aparência dos elementos físicos mobilizados na prestação, o que se refere à dimensão

- A responsividade.
- B tangibilidade.
- C confiabilidade.
- D acesso.

Questão 72

Ao se avaliar a qualidade em serviços, os aspectos de credibilidade e competência se inserem na dimensão

- A segurança.
- B empatia.
- C responsividade.
- D tangibilidade.

Questão 73

A ferramenta de avaliação da qualidade que permite analisar as causas e seus impactos na prestação de serviços é denominada

- A controle estatístico de qualidade.
- B *blueprinting* do serviço.
- C análise de Pareto.
- D diagrama em espinha de peixe.

Questão 74

Uma medida efetiva para aumentar a qualidade nos serviços de uma organização é

- A diminuir os custos de prestação do serviço.
- B reduzir o número de clientes.
- C aumentar a quantidade de funcionários.
- D gerar mais benefícios para o cliente.

Questão 75

Quando o cliente tem dificuldade de se aproximar do atendente ou prestador de um serviço e não consegue ser atendido, ocorre uma falha na dimensão da qualidade denominada

- A empatia.
- B segurança.
- C tangibilidade.
- D confiabilidade.

Questão 76

O ato de informar caracteriza-se por ser

- A unilateral, enquanto o ato de comunicar é direto.
- B bilateral, enquanto o ato de comunicar é unilateral.
- C unilateral, enquanto o ato de comunicar é bilateral.
- D direto, enquanto o ato de comunicar é bilateral.

Questão 77

No processo de comunicação, a expressão formal da ideia que o emissor deseja comunicar é denominada

- A canal.
- B mensagem.
- C meio.
- D codificador.

Questão 78

Nos ruídos de comunicação, ocorre perda de

- A emissor.
- B receptor.
- C canal.
- D significado.

Questão 79

Nas negociações em que os interesses das partes são opostos e o ganho de um implica a perda do outro, ocorre uma situação de

- A soma nula.
- B cooperação.
- C ganha-ganha.
- D perde-ganha.

Questão 80

Nas etapas do processo de negociação, começa-se com a quebra de gelo, segue-se com a exploração e, sequencialmente, ocorre

- A a contraproposta.
- B o confronto.
- C a proposta.
- D o acordo.

-- PROVA DISCURSIVA --

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a **FOLHA DE TEXTO DEFINITIVO DA PROVA DISCURSIVA**, no local apropriado, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado.
- Na **Folha de Texto Definitivo**, a presença de qualquer marca identificadora no espaço destinado à transcrição do texto definitivo acarretará a anulação da sua prova discursiva.
- Ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **20,00 pontos**, dos quais até **1,00 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado).

A história mostra a longa caminhada das brasileiras para se emanciparem politicamente. Somente em maio de 1933, na eleição para a Assembleia Nacional Constituinte, as mulheres, pela primeira vez e em âmbito nacional, conquistaram o direito de votar e serem votadas. E foi apenas na Constituição Federal de 1988 que passaram a ser vistas como iguais aos homens. Em 2018, o Tribunal Superior Eleitoral determinou aos partidos políticos a obrigatoriedade de reservar pelo menos 30% dos recursos do fundo eleitoral para as candidatas. Tivemos mais mulheres eleitas, mas não o suficiente para o equilíbrio de gêneros.

Renata Abreu. **A Reforma Eleitoral deve incluir cota de gênero nas cadeiras do Congresso? SIM.** In: **Folha de São Paulo**, 14/5/2021 (com adaptações).

O desempenho do sistema de cotas em candidaturas adotado pelo Brasil tem levado muitos especialistas na área a defender a migração para o sistema de reserva de vagas. “Nós estamos batalhando por reserva de cadeiras até que a gente atinja a igualdade. O nosso sistema de cotas atual é muito importante, mas ele não vem surtindo o efeito que nós desejávamos. Ele foi implantado há muitos anos (em 2009) e, ainda assim, a sub-representatividade continua muito alta”, afirmou a promotora de São Paulo.

Paula Reverbel. **Maioria dos países adota algum tipo de cota para mulheres na política; 22,6% reservam cadeiras.** In: **O Estado de S. Paulo**, 7/5/2021 (com adaptações).

A agência de notícias Bloomberg criou um *ranking* que classifica os melhores países para se viver na pandemia. Na última atualização, feita no final de fevereiro, dos cinco primeiros países da lista, três são liderados por mulheres. Obviamente, não dá para cravar que as mulheres são sempre melhores do que os homens em posições de comando, até porque nesse caso existem diversas variáveis e realidades diferentes envolvidas. Mas também é óbvio que isso é um exemplo eloquente do que as mulheres são capazes de fazer quando têm oportunidade.

Alessandra Kormann. **Países liderados por mulheres se saem melhor no combate à pandemia.** In: **Folha de São Paulo**, F5, 6/3/2021 (com adaptações).

Considerando que os fragmentos de texto apresentados anteriormente têm caráter unicamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do seguinte tema.

MULHERES NA POLÍTICA BRASILEIRA: CONQUISTAS E DESAFIOS

Ao elaborar seu texto, atenda, necessariamente, ao que se pede a seguir.

- 1 Discorra sobre o desequilíbrio de gêneros na representação política brasileira. **[valor: 6,00 pontos]**
- 2 Aborde exemplos de ações públicas e(ou) sociais que busquem reverter o desequilíbrio de gêneros na ocupação de cargos de liderança política no Brasil. **[valor: 8,00 pontos]**
- 3 Relacione o debate sobre a baixa representatividade de mulheres na política à divisão do trabalho na sociedade brasileira, abordando expectativas ou estereótipos associados às mulheres que ocupam cargos de destaque. **[valor: 5,00 pontos]**

RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	