

CONCURSO PÚBLICO

## 005. PROVA OBJETIVA

### ANALISTA ADMINISTRATIVO – QUALQUER NÍVEL SUPERIOR

- ◆ Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 60 questões objetivas.
- ◆ Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- ◆ Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala.
- ◆ Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- ◆ Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- ◆ A duração da prova é de 4 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- ◆ Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorridas 3 horas do tempo de duração da prova.
- ◆ Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- ◆ Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno, podendo levar apenas o rascunho de gabarito, localizado em sua carteira, para futura conferência.
- ◆ Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

Nome do candidato

RG

Inscrição

Prédio

Sala

Carteira



## CONHECIMENTOS GERAIS

### LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto para responder às questões de números **01** a **07**.

#### *Filho*

Não existe isso que chamam de reprodução. Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”, e o uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é na melhor das hipóteses um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em algo que não podem controlar. Nas fantasias subconscientes que fazem a concepção parecer tão sedutora, muitas vezes é nós mesmos que gostaríamos de ver viver para sempre, e não alguém com uma personalidade própria. Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que apresentam necessidades desconhecidas. A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade. Contamos com a garantia de ver no rosto de nossos filhos que não vamos morrer. Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular: devemos amá-los por si mesmos, e não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer. Amar nossos próprios filhos é um exercício para a imaginação.

Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto. Pouca coisa é mais gratificante do que filhos bem-sucedidos e dedicados, e poucas situações são piores do que o fracasso ou a rejeição filial. Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais veementes. Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores. Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.

(Andrew Solomon. *Longe da árvore: pais, filhos e a busca da identidade*, 2013. Adaptado)

**01.** Segundo o autor do texto, o emprego da palavra “reprodução” para se referir ao nascimento de um filho

- (A) esconde o desejo dos pais de que seus filhos escolham viver de acordo com seus sistemas de valores.
- (B) constitui um eufemismo, reforçando a ideia de que o novo ser possuirá uma personalidade própria.
- (C) se justifica, visto que os genes garantem a continuidade dos traços dos pais nas próximas gerações.
- (D) cria um duplo jogo em que os filhos são, ao mesmo tempo, os maiores admiradores e detratores dos pais.
- (E) estabelece uma falsa ideia de que os filhos representam a continuidade da existência dos pais.

**02.** De acordo com o texto, é correto afirmar que

- (A) os filhos tornam-se estranhos para os pais na medida em que os obrigam a amá-los por si mesmos.
- (B) diferentemente da maternidade, a paternidade pressupõe a relação com um estranho.
- (C) não é possível amar um filho por si mesmo, sem colocar nele projeções de nossa própria personalidade.
- (D) a fantasia da imortalidade faz com que seja extremamente difícil aceitar que um filho seja diferente de nós.
- (E) nosso sistema de valores é passado a nossos filhos com a condição de que eles se tornem admiradores.

**03.** Considere a seguinte frase do texto:

“Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos, e, na medida em que são diferentes, podem ser os nossos detratores mais **veementes**”.

Um sinônimo para o vocábulo em destaque é

- (A) impetuosos.
- (B) inexpressivos.
- (C) exigentes.
- (D) extenuantes.
- (E) comoventes.

**04.** Assinale a alternativa em que há palavra empregada com sentido figurado.

- (A) Na medida em que nossos filhos se parecem conosco, eles são nossos admiradores mais preciosos.
- (B) A paternidade nos joga abruptamente em uma relação permanente com um estranho.
- (C) Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.
- (D) Quando duas pessoas decidem ter um bebê, elas se envolvem em um ato de “produção”.
- (E) Filhos cuja característica definidora aniquila a fantasia da imortalidade são um insulto em particular.

**05.** O trecho do texto que está reescrito corretamente, considerando as regras de emprego da vírgula é:

- (A) Desde o início, nós os instigamos a nos imitar e ansiamos, pelo que talvez seja o elogio mais profundo da vida: o fato de eles escolherem viver de acordo com nosso sistema de valores.
- (B) O uso generalizado da palavra “reprodução” para essa atividade, com a implicação de que duas pessoas estão quase se trançando juntas, é, na melhor das hipóteses, um eufemismo.
- (C) A paternidade nos joga, abruptamente em uma relação permanente com um estranho, e quanto mais alheio o estranho, mais forte a sensação de negatividade.
- (D) Tendo previsto a marcha para a frente de nossos genes egoístas, muitos de nós não estamos preparados para filhos que, apresentam necessidades desconhecidas.
- (E) Devemos amá-los por si mesmos e, não pelo melhor de nós mesmos neles, e isso é muito mais difícil de fazer.

06. Considere os dois trechos a seguir.

“Mas o sangue, tanto na sociedade moderna como nas antigas, fala mais alto.”

“Embora muitos de nós sintam orgulho por ser diferentes dos pais, ficamos infinitamente tristes ao ver como nossos filhos são diferentes de nós.”

As expressões destacadas estabelecem, respectivamente, os sentidos de:

- (A) adversidade e concessão.
- (B) proporção e concessão.
- (C) adversidade e comparação.
- (D) causa e adversidade.
- (E) proporção e condição.

07. Assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas nos trechos a seguir.

“Nas fantasias subconscientes \_\_\_\_\_ tornam a concepção tão sedutora...”

“... um eufemismo para confortar os futuros pais antes que se metam em uma situação \_\_\_\_\_ não podem escapar.”

- (A) às quais, de que
- (B) que, em que
- (C) as quais, que
- (D) que, de que
- (E) às quais, da qual

Leia o texto para responder às questões de números 08 a 10.

#### *A crise da saúde mental no Brasil.*

Conforme aponta a Organização Mundial da Saúde (OMS), o Brasil é o primeiro no *ranking* internacional de países com o maior número de pessoas com transtorno de ansiedade. O país é também o quarto com maior número de pessoas com depressão. E qual é o motivo desse alto número de pessoas com transtornos mentais? Os altos índices de violência são um motivo – de acordo com o Atlas da Violência 2018, o Brasil tem taxa de homicídio 30 vezes maior que a da Europa. Além disso, uma grande causa de sofrimento psíquico é a instabilidade financeira. Segundo o IBGE, a taxa de desemprego no Brasil ficou em 12,5% no trimestre de fevereiro a abril, o que corresponde a mais de 13 milhões de pessoas desempregadas. Até mesmo o estilo de vida nas cidades, que é muito urbanizado – barulho demais, poluição demais, horas infindáveis no trânsito – tudo isso somado aumenta o risco de problemas de saúde mental.

Se a sociedade brasileira não começar a lidar seriamente com os problemas de saúde mental, vamos enxergar cada vez mais uma piora nos índices de transtornos e em tudo que a saúde mental acarreta: pioras na saúde física, aumento dos índices de suicídio, menor produtividade da força de trabalho.

(Michael Kapps. *Folha de S.Paulo*, 30 de agosto de 2019. Adaptado)

08. A partir da leitura do texto, é possível concluir que

- (A) os transtornos mentais são características intrínsecas dos brasileiros, em razão da nossa estrutura social.
- (B) a população brasileira apresenta altos índices de ansiedade, mas esta não é tão grave quanto a depressão.
- (C) a solução para os problemas dos transtornos mentais seria o êxodo urbano, levando a população a morar em áreas mais tranquilas.
- (D) o desemprego e a instabilidade financeira são responsáveis por 12,5% dos casos de transtornos mentais entre os brasileiros.
- (E) os transtornos mentais são problemas de ordem multifatorial, influenciados por fatores sociais.

09. A frase em que a concordância se dá em conformidade com a norma-padrão da língua é:

- (A) Com uma alta taxa de homicídios no país, aumentam-se os índices de depressão na população.
- (B) Nas últimas décadas, houve um aumento de pessoas que sofrem com transtornos mentais.
- (C) É necessário medidas que atenuem os problemas sociais ligados aos transtornos mentais.
- (D) A ansiedade está entre os vários transtornos mentais que pode ser decorrente de um estilo de vida urbanizado.
- (E) Surge, com o aumento das taxas de desemprego e de violência, problemas na saúde da população.

10. Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, considerando as regras de emprego da crase.

É importante criar políticas que atendam \_\_\_\_\_ necessidade da população de acesso \_\_\_\_\_ formas de vida favoráveis \_\_\_\_\_ saúde mental.

- (A) à ... a ... a
- (B) a ... à ... a
- (C) à ... a ... à
- (D) à ... à ... à
- (E) a ... à ... à

## RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere falsidade a seguinte afirmação:

*Se Carlos é advogado, então Amanda é juíza.*

Com base nas informações apresentadas, é verdade que

- (A) Carlos é advogado.
- (B) se Amanda não é juíza, então Carlos não é advogado.
- (C) Amanda é juíza.
- (D) Amanda é juíza se, e somente se, Carlos é advogado.
- (E) Carlos não é advogado.

12. A negação de uma afirmação é uma ferramenta importante em várias áreas.

Vamos supor que seja necessário fazer a negação lógica da seguinte afirmação:

*Todos os envolvidos são culpados e devem ser punidos.*

Uma das possibilidades está contida na alternativa:

- (A) Existe envolvido inocente e que não deve ser punido.
- (B) Nenhum dos envolvidos é culpado ou deve ser punido.
- (C) Existe envolvido que não é culpado ou que não deve ser punido.
- (D) Todos os envolvidos não são culpados e não devem ser punidos.
- (E) Nenhum dos envolvidos não é culpado ou não deve ser punido.

13. Em determinado município, alguns engenheiros são professores e todo professor é concursado. Sendo assim, nesse município, é verdade que

- (A) todo concursado é engenheiro.
- (B) todo engenheiro é concursado.
- (C) todo concursado é professor.
- (D) não existe professor que é engenheiro.
- (E) existe concursado que é engenheiro.

14. João, Carlos e Paulo moram em estados distintos, sendo eles São Paulo, Santa Catarina e Rio de Janeiro, não necessariamente nessa ordem. Eles se comunicaram ou com sua tia, ou com sua irmã, ou com sua mãe, utilizando apenas um meio: telefone, carta ou e-mail, também não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que: Carlos mora em Santa Catarina e se comunicou por telefone; A mãe e o pai de Paulo são filhos únicos; João não conhece a sua mãe e nunca foi adotado; Quem mora em São Paulo se comunicou com sua mãe. Sendo assim, quem se comunicou com a tia, por carta, foi

- (A) Carlos, e ele mora em Santa Catarina.
- (B) João, e ele mora em São Paulo.
- (C) João, e ele mora no Rio de Janeiro.
- (D) Paulo, e ele mora em São Paulo.
- (E) Paulo, e ele mora no Rio de Janeiro.

15. Na sequência numérica 1, 3, 7, 13, 21, 31, 43, 57, 73, ..., o próximo elemento é

- (A) 89.
- (B) 91.
- (C) 103.
- (D) 115.
- (E) 127.

**R A S C U N H O**

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Um usuário do MS-Windows 7, em sua configuração padrão, está com uma janela do Windows Explorer aberta e deseja fechá-la. Para isso, ele pode usar o atalho por teclado

- (A) F1
- (B) Ctrl + F1
- (C) Alt + F3
- (D) Alt + F4
- (E) Alt + F5

17. O MS-Word 2010, em sua configuração padrão, possui diversas formas de quebras de páginas, incluindo quebras de seções e colunas.

Assinale a alternativa que apresenta o ícone relacionado às quebras descritas no enunciado, cujo nome é Coluna.

- (A) 
- (B) 
- (C) 
- (D) 
- (E) 

18. Observe a planilha a seguir, elaborada por meio do MS-Excel 2010, em sua configuração padrão.

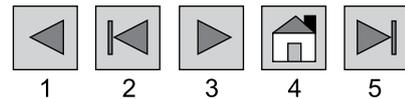
	A	B
1	Processo	Pessoas
2		
3	P1	20
4	P2	30
5	P3	50
6	P4	15
7	P5	21
8		

Assinale a alternativa que apresenta valor exibido na célula B8, após esta ser preenchida com a seguinte fórmula:

=CONT.SE(B3:B7;20)

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

19. A imagem a seguir contém botões de ações padrão no MS-PowerPoint 2010, em sua configuração original, com alguns números associados.



O número associado ao botão de ação cujo *hiperlink* padrão aponta para "Último slide" é

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4
- (E) 5

20. Um usuário do MS-Outlook 2010, em sua configuração padrão, cuja conta é [usuario2@ufu.br](mailto:usuario2@ufu.br), recebeu um e-mail, enviado com sucesso, em que os campos na mensagem do remetente foram preenchidos da seguinte forma:

De: [usuario1@ufu.br](mailto:usuario1@ufu.br)  
 Para: [usuario2@ufu.br](mailto:usuario2@ufu.br)  
 Cc: [usuario3@ufu.br](mailto:usuario3@ufu.br)  
 Cco: [usuario4@ufu.br](mailto:usuario4@ufu.br)  
 Assunto: [usuario5@ufu.br](mailto:usuario5@ufu.br)

Quando esse usuário clicar em Responder a todos, o e-mail será enviado apenas para

- (A) [usuario1@ufu.br](mailto:usuario1@ufu.br).
- (B) [usuario1@ufu.br](mailto:usuario1@ufu.br) e [usuario3@ufu.br](mailto:usuario3@ufu.br).
- (C) [usuario3@ufu.br](mailto:usuario3@ufu.br) e [usuario4@ufu.br](mailto:usuario4@ufu.br).
- (D) [usuario1@ufu.br](mailto:usuario1@ufu.br), [usuario2@ufu.br](mailto:usuario2@ufu.br) e [usuario3@ufu.br](mailto:usuario3@ufu.br).
- (E) [usuario1@ufu.br](mailto:usuario1@ufu.br), [usuario3@ufu.br](mailto:usuario3@ufu.br) e [usuario4@ufu.br](mailto:usuario4@ufu.br).

**21.** O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma conquista da sociedade e foi criado para promover a justiça social e superar as desigualdades na assistência à saúde da população.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Antes de 1988, o sistema público de saúde atendia apenas quem não contribuía para a Previdência Social.
- (B) A Constituição de 1988 garantiu a saúde como direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas.
- (C) O SUS, quando foi criado, tinha como principal característica ser centralizado e de responsabilidade federal, sem a participação dos usuários.
- (D) A 8ª Conferência Nacional de Saúde, realizada em 1988, foi um marco da Reforma Sanitária, que tratou da saúde como direito, da reformulação do sistema nacional de saúde e do financiamento setorial.
- (E) O Ministério da Saúde, criado nos primórdios da história da Saúde Pública Brasileira em 1808, tinha como responsabilidade a organização e elaboração de planos e políticas públicas voltados a promoção, prevenção e assistência à saúde dos brasileiros.

**22.** A definição dos recursos mínimos a serem aplicados anualmente pela União, Estados, Distrito Federal e Municípios em ações e serviços públicos de saúde deve

- (A) estar em conformidade com objetivos e metas explicitados nos Planos de Saúde de cada ente da Federação.
- (B) ser de responsabilidade do setor saúde e de outras políticas públicas que atuam sobre determinantes sociais e econômicos incidentes sobre as condições de saúde da população.
- (C) incluir despesas de pagamento de aposentadorias e pensões dos servidores da saúde.
- (D) ser financiada com recursos movimentados em contas correntes específicas para cada programa de trabalho.
- (E) destinar recursos ao saneamento básico e obras de infraestrutura realizadas para beneficiar diretamente a rede de saúde.

**23.** Sobre os Conselhos de Saúde, é correto afirmar que

- (A) sua composição deve ser de 60% de entidades e movimentos representativos de usuários; 20% de entidades representativas dos trabalhadores da área de saúde e 20% de representação de governo e prestadores de serviços privados conveniados, ou sem fins lucrativos.
- (B) a cada eleição, os segmentos de representações de usuários, trabalhadores e prestadores de serviços, devem ter uma renovação de 50% de suas entidades representativas.
- (C) as funções, como membro do Conselho de Saúde, são remuneradas, sendo garantido ao conselheiro a dispensa do trabalho durante a vigência do mandato.
- (D) se trata de uma instância colegiada, deliberativa e permanente do SUS em cada esfera de Governo, integrante da estrutura organizacional do Ministério da Saúde, da Secretaria de Saúde dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- (E) quando não houver Conselho constituído ou em atividade no Município, cabe à Câmara Municipal a convocação e realização da Conferência Municipal de Saúde.

**24.** Os Serviços Especiais de Acesso Aberto têm como função

- (A) realizar o atendimento inicial à saúde do usuário no SUS.
- (B) estabelecer as regras da gestão compartilhada do SUS.
- (C) definir a distribuição de recursos humanos e de ações e serviços de saúde ofertados pelo SUS e pela iniciativa privada.
- (D) estabelecer critérios para o diagnóstico da doença ou do agravo à saúde.
- (E) realizar o atendimento da pessoa que, em razão de agravo ou de situação laboral, necessita de atendimento especial.

**25.** Em relação à saúde do trabalhador, é atribuição do SUS

- (A) denunciar ao órgão do Ministério do Trabalho riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho, identificados nas ações de vigilância em saúde.
- (B) propor à justiça do trabalho a elaboração de normas voltadas às condições de produção, extração, armazenamento, transporte, distribuição e manuseio de substâncias, de produtos, de máquinas e de equipamentos que apresentam riscos à saúde do trabalhador.
- (C) prestar assistência ao trabalhador vítima de acidentes de trabalho ou portador de doença profissional e do trabalho.
- (D) informar os empregadores sobre trabalhadores adoecidos pelo trabalho, que foram atendidos nas unidades de saúde.
- (E) garantir aos trabalhadores do setor público a redução da jornada de trabalho, quando houver exposição a risco iminente para a vida ou saúde.

**26.** De acordo com os termos da Lei Federal nº 12.550/2011, que trata da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é correto afirmar que

- (A) a EBSEERH possui personalidade jurídica de direito público, com patrimônio destinado pela União, e está vinculada ao Ministério da Saúde.
- (B) a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- (C) no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, a EBSEERH observará as orientações emanadas sobre saúde pelo Ministério da Educação.
- (D) compete à EBSEERH elaborar os planos de educação e pesquisa de instituições federais de ensino superior e de outras instituições congêneres que tenham vinculação com o campo da saúde pública ou com outros aspectos da sua atividade.
- (E) é indispensável a licitação para a contratação da EBSEERH pela administração pública para realizar atividades relacionadas ao seu objeto social.

**27.** Um funcionário da EBSEERH utilizou-se, indevidamente, de um conteúdo sigiloso, com o fim de beneficiar um parente, comprometendo a credibilidade de um certame que é de interesse público, e, por sua ação, causou danos à Administração Pública. Neste caso, e conforme disposto na Lei Federal nº 12.550/2011, este funcionário estará sujeito a uma pena de

- (A) detenção de 30 (trinta) dias e multa.
- (B) detenção de 01 (um) ano e multa de 02 (dois) salários mínimos.
- (C) reclusão de 02 (dois) a 06 (seis) anos, com aumento da pena de 1/3 (um terço), e multa.
- (D) reclusão de 01 (um) a 03 (três) anos e multa no valor de 50% (cinquenta por cento) do valor integral de seus vencimentos.
- (E) demissão a bem do serviço público e pagamento de multa no valor de 03 (três) vezes o valor de sua remuneração.

**28.** De acordo com o seu Estatuto Social, a Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, no desenvolvimento de suas atividades de assistência à saúde, observará as diretrizes e políticas estabelecidas pelo

- (A) Conselho de Administração da Empresa.
- (B) Presidente da Empresa.
- (C) Ministério de Gestão Estratégica.
- (D) Ministério da Educação.
- (E) Ministério da Saúde.

**29.** Aprovar o orçamento e programa de investimentos e acompanhar a sua execução, segundo o Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares, é competência

- (A) da Diretoria Executiva.
- (B) do Conselho de Administração.
- (C) do Conselho Fiscal.
- (D) do Conselho Consultivo.
- (E) do Conselho de Auditoria Interna.

**30.** Assinale a alternativa que está corretamente em consonância com o Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares.

- (A) O agente público da empresa, ao manifestar suas opiniões sobre as atividades da EBSEERH, no exercício da liberdade de expressão, deve deixar claro que se trata de opinião pessoal, resguardando a reputação da empresa e de seus agentes.
- (B) O empregado não pode discordar de práticas ou políticas adotadas pela empresa nem discutir seus ideais com seu chefe imediato, em respeito ao princípio da moralidade, da fidelidade e de valores fundamentais.
- (C) A empresa não adota a política de estimular o clima de abertura como forma de impedir a estagnação e o inconformismo, propiciando, no entanto, constantes treinamentos e cursos de aperfeiçoamento como forma de encorajamento e criatividade.
- (D) Não é da competência da EBSEERH a iniciativa de projetos de sustentabilidade, quando da execução de suas ações, projetos e relações de que sejam parte.
- (E) Os direitos de propriedade intelectual abarcados pelo Código de Ética e Conduta da EBSEERH são exclusivamente relativos à marca da empresa, não se estendendo a possíveis parcerias, e devem estar refletidos nos relacionamentos de âmbito interno da empresa, bem como nas devidas proteções.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO GERAL

31. Historicamente, um dos primeiros teóricos na área de Administração foi Frederick W. Taylor. Entre seus estudos, estão o de “tempos e movimentos” e o “homem certo para atividade certa”. O que diferenciou o trabalho de Taylor em relação aos demais profissionais que o antecederam?
- (A) Análise, registro e exposição dos resultados.
  - (B) Pré-teste, teste e pós-teste.
  - (C) Atuação com base em evidências empíricas.
  - (D) Utilização do método científico.
  - (E) Adoção de modelos de probabilidade.
32. A Escola Clássica empreendeu esforços em busca pela eficiência nos âmbitos do chão de fábrica e da gerência. Seus teóricos mais conhecidos, Taylor e Fayol, possuíam abordagens distintas e complementares. As pesquisas desses teóricos ocorreram, respectivamente, em quais países?
- (A) Inglaterra e EUA.
  - (B) EUA e França.
  - (C) Canadá e EUA.
  - (D) Itália e Bélgica.
  - (E) Alemanha e Inglaterra.
33. O dono de uma pequena empresa gostaria de contratar uma pessoa com o seguinte perfil: “pró-ativo, independente e que atue de forma a se antecipar aos problemas”. Com base nessas informações e utilizando-se dos seus conhecimentos sobre os modelos teóricos desenvolvidos no âmbito da Escola de Relações Humanas, você recomenda corretamente a utilização do(a)
- (A) Pirâmide de Necessidades.
  - (B) Homem certo para tarefa certa.
  - (C) Teoria das Expectativas.
  - (D) Modelo de Competências.
  - (E) Teoria X e Y.
34. Episódios externos, de difícil previsão, fora do controle da organização, mas que afetam os seus resultados, tais como guerras, tragédias naturais, acidentes de grandes proporções etc., foram objetos da Escola
- (A) Sistêmica.
  - (B) Estruturalista.
  - (C) Contingencial.
  - (D) Clássica.
  - (E) Probabilística.
35. Um microempresário tem enfrentado problemas diversos, tais como falta de gestão financeira profissional, falta de equipamentos adequados e obsolescência de algumas máquinas, banco de dados de clientes desatualizados, excesso de estoque de alguns itens e ausência de outros, equipe desmotivada e sem clareza sobre seus papéis e responsabilidades, falta de clareza sobre o seu público-alvo e mercados mais relevantes, entre outros. Diante dessa situação, o microempresário desabafa: “há tantos problemas que não sei por onde começar”. De acordo com seus conhecimentos administrativos e a busca da resolução dos problemas apontados, a correta recomendação é
- (A) implementar o sistema de gestão 5 S.
  - (B) trabalhar em busca da Qualidade Total.
  - (C) melhorar a motivação e a liderança.
  - (D) elaborar um Planejamento Estratégico.
  - (E) atuar na Cultura Organizacional.
36. Um investidor estrangeiro está interessado no mercado brasileiro e gostaria de receber uma sugestão de estratégia genérica. Em particular, esse investidor tem se empenhado em abrir uma rede de lanchonetes para o público de baixa renda ou para clientes de alta renda. Diante dos seus conhecimentos sobre o mercado competitivo e estratégia, a sua recomendação de estratégia genérica para as duas redes de lanchonete, correta e respectivamente, são
- (A) preço e diferenciação.
  - (B) preço baixo e qualidade.
  - (C) nicho e exclusividade.
  - (D) foco no cliente e negócio.
  - (E) padronização e personalização.
37. Os modelos de processo decisório iniciam-se com os teóricos racionais, buscando a maximização dos resultados. A partir disso, um dos avanços mais relevantes foi a abordagem desenvolvida pelo prêmio Nobel Herbert Simon, o qual reconheceu que a maximização seria algo utópico, ou seja, apenas teórico. Essa abordagem ficou amplamente conhecida como
- (A) Modelo Reverso.
  - (B) Racionalidade Limitada.
  - (C) *Sensemaking*.
  - (D) Decisões Comportamentais.
  - (E) Racionalidade Difusa.

38. Um empreendedor gostaria de criar uma estrutura organizacional que fosse, ao mesmo tempo, ágil e possuísse clareza de comunicação entre os diferentes níveis organizacionais e na qual houvesse uma assessoria técnica para a tomada de decisão da presidência da empresa. Ou seja, a estrutura organizacional recomendada, nesse caso, é a
- (A) Linear.
  - (B) Matricial.
  - (C) Linha-*staff*.
  - (D) Funcional.
  - (E) Dinâmica.
39. Ao ingressar em uma empresa, você foi recebido com uma palestra sobre a história da organização, a explicação da sua atuação, a estrutura hierárquica, as principais normas e regras. Essas informações foram importantes para quem estava iniciando as suas atividades. Contudo, no cotidiano, você percebeu que algumas pessoas exerciam a liderança mesmo sem estar em cargos de chefia; que a comunicação da chamada “rádio peão” funcionava, em boa parte das vezes, melhor que os canais formais; que, nem sempre, as normas e regras eram devidamente respeitadas, e isso, às vezes, era algo que facilitava a execução das tarefas.
- Qual é a correta denominação desse cotidiano?
- (A) Organização flexível.
  - (B) Cultura organizacional permissiva.
  - (C) Inovação incremental.
  - (D) Descentralização e delegação.
  - (E) Organização informal.
40. Um empresário implementou um programa de *trainee* (contratação de jovens recém-formados) em busca de melhorias e inovações. Em geral, os *trainees* apresentavam ótimas ideias, algumas delas, inclusive, com excelente nível de criatividade e inovação. Contudo, a quase totalidade do que os *trainees* desenvolviam não levava em consideração o histórico da organização, os episódios positivos e negativos da empresa, os valores construídos pelos fundadores e os porquês das práticas vigentes na organização. Ou seja, o erro cometido pelos *trainees* ocorria porque não levavam em consideração
- (A) histórico e meritocracia.
  - (B) missão, visão e estratégias organizacionais.
  - (C) cultura organizacional.
  - (D) posicionamento estratégico.
  - (E) estrutura organizacional.
41. O executivo de uma empresa contratava, uma vez ao ano, uma palestra sobre motivação e liderança. Em geral, as pessoas saíam satisfeitas da palestra e, nas semanas seguintes, havia mais empolgação entre os funcionários. Contudo, em pouco tempo, tudo voltava “ao normal”, ou seja, o investimento nesse tipo de palestra parecia algo equivocado. Considerando seu conhecimento sobre motivação e liderança, assinale a alternativa que explica esse insucesso.
- (A) Sabe-se que ambas são intrínsecas às pessoas, e as palestras são um estímulo externo.
  - (B) Ambas dependem do nível de reconhecimento da empresa, inclusive monetário.
  - (C) As pessoas buscam reconhecimento, e as palestras são realizadas por profissionais externos, em detrimento dos funcionários.
  - (D) Nos dois casos, são necessários investimentos contínuos e não pontuais como uma palestra.
  - (E) Os palestrantes não tinham competência suficiente diante dos desafios da empresa.
42. A partir dos relatórios de gestão dos anos anteriores, um diretor comercial recém-contratado notou que as vendas da empresa melhoraram significativamente durante 6 meses, mas, após esse período, o volume de vendas estava declinando mês a mês. Intrigado com essa situação, esse diretor entrevistou os vendedores da empresa e descobriu que esses profissionais estavam sendo remunerados tão somente pelas vendas realizadas. Alguns desses vendedores, ávidos por ganhar mais num curto espaço de tempo, prometiam algo que não seria cumprido e inventavam vantagens falsas junto aos clientes. Determinado a mudar essa situação, o diretor comercial propôs considerar, além do volume de vendas, a qualidade no relacionamento com os clientes, ou seja, a introdução de uma política de fidelização junto aos melhores clientes. Assim agindo, esse diretor atuou no sentido de mudar
- (A) a cultura organizacional vigente.
  - (B) o planejamento estratégico da organização.
  - (C) o equilíbrio organizacional e a gestão de pessoas.
  - (D) sistema de medição de desempenho organizacional.
  - (E) a capacitação constante dos vendedores.

43. Numa análise sobre gênero do seu quadro de pessoal, o diretor de RH percebeu que a quantidade de mulheres nos cargos de chefia era de apenas 10%, ou seja, 90% dos cargos de gerência e diretoria eram ocupados por homens. Diante disso, e buscando melhorar a equidade de gênero, o diretor de RH propôs corretamente à sua equipe o seguinte tipo de recrutamento e seleção de pessoas:
- (A) equitativo.
  - (B) por competências.
  - (C) meritocrático.
  - (D) misto.
  - (E) às cegas.
44. O gestor de RH de uma empresa de varejo constatou que os funcionários da sua equipe possuíam conhecimentos tradicionais para vendas, mas apresentavam dificuldades na interação com os consumidores pelos canais digitais e que exigiam interatividade. Concluiu que era preciso ensinar novas habilidades para seus funcionários diante de um mercado em transformação. Assim, a proposta que esse gestor de RH deve implementar denomina-se
- (A) avaliação 360°.
  - (B) capacitação de pessoas.
  - (C) definição de cargos e funções.
  - (D) reestruturação organizacional.
  - (E) remuneração por desempenho.
45. Em busca pela melhoria dos resultados de uma organização, o diretor administrativo propôs que os funcionários utilizassem a gestão de projetos em seus setores. Nesse sentido, argumentou, corretamente, que isso resultaria em
- (A) aumento no controle, redução no tempo, ampliação de mercado e eliminação de pessoas pouco produtivas.
  - (B) ampliação do escopo de mercado, otimização dos recursos, gestão do tempo e melhoria na motivação das pessoas.
  - (C) redução de custo, otimização de tempo, controle de risco e mais engajamento das equipes.
  - (D) diminuição das perdas e riscos, aumento no controle, destituição das pessoas menos produtivas.
  - (E) elevação dos resultados, melhor controle dos processos, possibilidade de inovação e gestão de pessoas por competências.
46. O principal executivo, ao assumir o comando de uma empresa, posicionou-se junto aos demais gestores com uma fala em que destacava a importância de se seguir um passo a passo que incluía o planejamento, a modelagem, a simulação, a execução, o monitoramento e, finalmente, a melhoria. Ou seja, esse executivo defendeu
- (A) a gestão de processos.
  - (B) o processo PDCA.
  - (C) a matriz SWOT de gestão.
  - (D) o modelo Kanban.
  - (E) o modelo 5S.
47. Um prefeito recém-eleito em um pequeno município possuía ampla experiência no setor privado, mas pouca experiência na área pública. Diante dessa situação, os assessores explicaram ao prefeito que as compras públicas deveriam ser feitas por meio de licitações. A partir dessa explicação, o prefeito perguntou: “afinal, quais são os objetivos para se realizarem licitações no setor público?” A equipe de assessores respondeu, corretamente, o seguinte:
- (A) Buscam-se eficiência, eficácia e efetividade para o setor público e reduzem-se a corrupção e a competição entre os atores.
  - (B) Buscam-se o preço mais baixo e a melhor qualidade e garante-se um processo amplo e restrito de competição.
  - (C) Adota-se um procedimento amplo e competitivo entre os ofertantes e promove-se a inovação na sociedade.
  - (D) Busca-se a proposta mais vantajosa para a Administração Pública e promove-se o desenvolvimento nacional sustentável.
  - (E) Pretende-se ser amplo, transparente e assimétrico com os diversos ofertantes e busca-se promover o bem comum na sociedade.

48. Um município vai completar 100 anos de existência, e o prefeito pretende contratar um grupo teatral renomado, reconhecido pela crítica especializada e que se notabilizou em função da peça que retrata historicamente o município em questão.
- Em termos da licitação, qual é o procedimento a ser adotado nesse caso?
- (A) Em função do caráter temporário e limitado do evento, é recomendada a tomada de preço.
  - (B) Devido ao tipo de evento proposto, torna-se necessária a concorrência entre os diferentes grupos teatrais.
  - (C) Como se trata de algo excepcional e de relevância política e social, deve-se fazer um concurso.
  - (D) Muito embora seja algo especial ao município, a licitação deve seguir seus trâmites normais, e a escolha deve recair sobre o concorrente que oferecer a melhor relação custo-benefício.
  - (E) Em função da inviabilidade prática de competição, é inexigível a licitação.
49. O pregão é uma modalidade de licitação que é aberta para todo o público, inclusive via internet, na qual qualquer interessado pode acompanhar o processo licitatório. Portanto, a adoção do pregão se justifica em função
- (A) da focalização da oferta e, portanto, da dispersão dos resultados.
  - (B) do aumento da transparência e do controle social.
  - (C) do melhor custo-benefício e da inovação tecnológica.
  - (D) da utilização da tecnologia em benefício do setor público.
  - (E) da modernização dos governos e de sua adequação ao mercado.
50. De acordo com o Decreto nº 7.892/2013, que trata do sistema de registro de preços, quais são as modalidades de licitação a serem utilizadas nesse caso específico?
- (A) Concorrência, do tipo menor preço, ou pregão, em conformidade com a legislação, precedida de ampla pesquisa de mercado.
  - (B) Tomada de preço, privilegiando-se o melhor custo-benefício, ou concorrência, na qual se deve optar pelo menor preço.
  - (C) Convite, em função da regularidade e especificidade no tipo de compra realizada, ou leilão, no qual se estimula o menor preço entre os participantes.
  - (D) Concurso, no qual se busca a proposta que melhor atenda ao poder público, e tomada de preço, quando houver poucos ofertantes no mercado.
  - (E) Pregão eletrônico, buscando-se a oferta de menor preço, e tomada de preço, pois pode haver regularidade na demanda que justifique tal prática.
51. A Lei nº 12.462/2011, que instituiu o Regime Diferenciado de Contratações Públicas – RDC, tem, entre seus objetivos, a ampliação da eficiência nas contratações públicas e a competitividade entre os licitantes. Sobre essa lei, assinale a alternativa correta.
- (A) Ao optar por esse tipo de regime de contratação, o órgão público assume o compromisso de cumprir, rigorosamente, as regras previstas pelo RDC e, em contrapartida, terá flexibilidade perante a Lei nº 8.666/1993.
  - (B) Na medida em que as compras públicas são regidas pela Lei nº 8.666/1993, a opção pelo RDC flexibiliza os processos licitatórios apenas nos casos excepcionais previstos na Lei nº 12.462/2011.
  - (C) A opção pelo RDC deverá constar de forma expressa no instrumento convocatório e resultará no afastamento das normas da Lei nº 8.666/1993, exceto nos casos expressamente previsto nesta Lei.
  - (D) É automática a submissão das organizações ao que está previsto na Lei nº 12.462/2011, ou seja, as licitações no estilo RDC são de caráter excepcional e, portanto, imunes ao previsto na Lei nº 8.666/1993.
  - (E) A Lei nº 12.462/2011 foi instituída de forma provisória e com caráter limitado e se referia aos eventos de grande monta – Copa do Mundo da Fifa e Olimpíadas no Brasil; portanto, os seus efeitos se limitavam às compras necessárias apenas a esses eventos.
52. O Decreto nº 6.170/2007 dispõe sobre as normas relativas às transferências de recursos da União mediante convênios e contratos de repasse entre órgãos e entidades da administração pública federal e de outros entes ou entidades públicas ou privadas sem fins lucrativos. Nesse contexto, os órgãos e entidades federais poderão executar programas estaduais ou municipais?
- (A) Sim, em caráter excepcional, sob regime de mútua cooperação mediante convênio.
  - (B) Sim, mediante normas e contratos federalistas de mútuo interesse.
  - (C) Em termos, pois torna-se necessária a análise da viabilidade técnica e política da iniciativa.
  - (D) Não, pois as relações federativas partem da União para os Estados e Municípios.
  - (E) Não, em função do âmbito e da responsabilidade de atuação dos diferentes entes federativos.

- 53.** O objeto da licitação é a própria razão de ser do procedimento seletivo destinado à escolha de quem irá firmar o contrato com a Administração. Sobre o objeto da licitação, assinale a alternativa correta.
- (A) Em regra, o objeto é uno e divisível, constituindo um todo para cada licitação.
  - (B) O objeto poderá ser licitado em partes dependentes entre si, desde que logicamente essa divisão seja possível, sem a necessidade de previsão no edital, e as propostas parciais devem ser desclassificadas.
  - (C) O objeto poderá ser licitado em partes autônomas e dependentes entre si, desde que logicamente essa divisão seja possível, sem a necessidade de previsão no edital, e as propostas parciais devem ser consideradas nulas.
  - (D) O objeto poderá ser licitado em partes dependentes entre si, desde que fisicamente essa divisão seja possível e a adjudicação a admita expressamente no caso de concurso.
  - (E) No silêncio do edital, entende-se indivisível o objeto da licitação, e as propostas parciais devem ser desclassificadas.
- 54.** Quando o edital da licitação é omissivo ou errôneo em pontos essenciais ou contém condições discriminatórias ou preferências que afastam determinados interessados e favoreçam outros, tal edital
- (A) é considerado nulo.
  - (B) fixa as condições de sua realização e convoca os interessados para a apresentação de propostas. Os temas em que foi omissivo ou errôneo deverão ser alterados no prazo de até 180 dias.
  - (C) vincula inteiramente a Administração e os proponentes às suas cláusulas. Os temas em que foi omissivo ou errôneo deverão ser retificados no prazo de até 90 dias.
  - (D) vincula inicialmente os proponentes à vontade da Administração e continua sendo considerado lei interna. Os temas em que foi omissivo ou errôneo deverão ser retificados no prazo de até 180 dias.
  - (E) representa a matriz da licitação e do contrato, mas não será considerado exaustivo nos temas em que foi omissivo ou errôneo.
- 55.** Os bens públicos, em princípio, são inalienáveis enquanto destinados ao uso comum do povo ou a fins administrativos específicos,
- (A) só perdendo essa peculiaridade caso guardem afetação pública e licitados por meio de cessão de posse.
  - (B) só perdendo essa peculiaridade caso guardem afetação pública e licitados por meio de cessão ou permissão de uso.
  - (C) só perdendo essa peculiaridade caso guardem afetação pública e licitados por meio de concessão de obra.
  - (D) isto é, enquanto guardarem afetação pública.
  - (E) mas poderão ser doados, caso sejam afetados, por lei, de sua destinação originária.
- 56.** No processo de classificação de materiais, a redução da diversidade de itens de material em estoque que se destinam a um mesmo fim ocorre na etapa de
- (A) catalogação.
  - (B) simplificação.
  - (C) normalização.
  - (D) padronização.
  - (E) codificação.
- 57.** O tipo de classificação de materiais que toma por critério o desaparecimento das propriedades físico-químicas do próprio material é denominado
- (A) aplicação na produção.
  - (B) aplicação na organização.
  - (C) perecibilidade.
  - (D) importância operacional.
  - (E) periculosidade.
- 58.** Quando o governo impõe algumas restrições, de forma provisória ou definitiva, ao uso e à propriedade de determinados bens para sua proteção, em função da importância destes para o patrimônio cultural brasileiro, ocorre a modalidade de intervenção estatal na propriedade de
- (A) controle de bem.
  - (B) vigilância.
  - (C) desapropriação.
  - (D) tombamento.
  - (E) acautelamento.

- 59.** A modalidade de transporte que tem por característica ser um transportador de longo curso e de baixa velocidade para matérias-primas e para produtos manufaturados de baixo custo e que, regularmente, move cargas completas é o meio
- (A) aéreo apenas.
  - (B) rodoviário.
  - (C) dutoviário apenas.
  - (D) aquaviário apenas.
  - (E) ferroviário.
- 60.** Entre as categorias que diferenciam os diversos tipos de estoque, são considerados como regulares
- (A) aqueles em trânsito entre elos do canal de suprimentos.
  - (B) os estoques necessários para suprir a demanda média durante o tempo transcorrido entre sucessivos reabastecimentos.
  - (C) aqueles que existem em decorrência da intenção de especulação com os preços quando as necessidades previstas são superadas.
  - (D) os que se caracterizam por ser uma quantidade extra, um acréscimo ao estoque normal necessário para suprir as condições de demanda média e do prazo de entrega médio.
  - (E) aqueles para os quais se faz necessária a adoção de precaução especial para minimizar o seu volume, uma vez que podem se tornar obsoletos em períodos de armazenamento prolongado.



