

**01- BIBLIOTECÁRIO – PROVA 01****PROVA DE CONHECIMENTOS  
GERAIS****Você “trabalha em equipe” e é “workaholic”?  
Pare de usar palavras batidas.**

Um termo desgastado dito na entrevista de emprego ou em uma reunião pode revelar dados sobre uma pessoa. Alguns, dizem os especialistas, produzem o efeito contrário ao que se deseja e denotam, no mínimo, imaturidade. "Você pode ser percebido como alguém sem conteúdo que, assim como um adolescente, está preocupado em pertencer a um grupo e ser aceito por ele, em vez de contribuir com o sucesso da empresa", afirmou o consultor Silvio Celestino, sócio fundador da Alliance Coaching.

Sem perceber, até o profissional mais preparado pode escorregar em um clichê. Por isso, antes de ir a campo, conheça as principais frases e termos e entenda por que você deve fugir deles.

**1 - Sou perfeccionista**

A expressão não diz nada. "O entrevistador quer conhecer o candidato. E, ao responder dessa maneira, perde-se a grande chance de falar sobre si", disse Marcelo de Lucca, sócio da consultoria KPMG. Em vez de reduzir a possibilidade a uma palavra, por que não falar que se aprimora continuamente citando, por exemplo, quantos e quais livros lê por ano ou cursos que faz por conta própria? "A pessoa que se descreve uma perfeccionista geralmente não tem uma visão mais clara de si mesma. E não reconhecer os erros é também não reconhecer as virtudes", afirmou Marco Zanini, professor da Escola Brasileira de Administração Pública e de Empresas da Fundação Getulio Vargas (Ebape/FGV).

**2 - Quero muito trabalhar aqui**

A empresa não precisa de pessoas que queiram trabalhar nela, mas que queiram que ela ganhe, disse Silvio Celestino. Ou seja, além de querer trabalhar, o mais importante é demonstrar interesse em contribuir com o sucesso da companhia.

**3 - Gosto de trabalhar em equipe**

Isso não prova que os demais gostam de trabalhar com você, segundo Celestino. Seja mais claro e afirme que você é capaz de liderar pessoas ou

sabe lidar com conflitos e busca soluções harmoniosas.

**4 - Sou workaholic e faço tudo bem-feito**

Para Celestino, afirmar que é workaholic pode demonstrar falta de equilíbrio. Melhor especificar que, sempre que necessário ou demandado pelo gestor, você tem responsabilidade para entregar as tarefas no prazo e nas especificações. "Oriento os meus alunos a serem mais humildes, a não se vangloriar - sendo jovens, principalmente, porque eles ainda não têm experiência para apresentar. É preferível ser verdadeiro, colocar o que quer fazer, valorizar as aptidões e como deseja contribuir no desenvolvimento da empresa", disse o professor Zanini.

**5 - Eu me dou bem com todo mundo**

Com que tipo e com quantas pessoas você já trabalhou? Diga que, independentemente das características de cada indivíduo, você busca respeitar as diferenças e focar na competência do indivíduo, relevando características problemáticas, afirmou Celestino.

**Em reuniões****6 - Com certeza**

Evite esse termo para afirmar algo que é considerado óbvio e evidente, mas que nem sempre é assim. "Afirmar que tem a mesma opinião ou que observou as mesmas evidências que o interlocutor", disse Celestino.

**7 - Tenho limitação de budget**

Para Lucca, o profissional que justifica uma situação com esse argumento se coloca como vítima, quando deveria ser o protagonista. É preferível dizer que, apesar da limitação, verá o que consegue fazer para que a ação aconteça. "É uma maneira de se mostrar disposto a realizar", disse Lucca.

**8 - Tal área não fez o que deveria**

Essa é a típica frase em que o sujeito joga a responsabilidade no outro e não diz o que pode fazer para mudar a situação. E isso é péssimo para a imagem do profissional, segundo Lucca.

**9 - Cada um tem a sua verdade**

Essa é uma expressão perigosa. O que existem são fatos e documentos. "Diferentes são as opiniões, não a verdade"BGTT, disse Celestino.

**10 - Accountability, empowerment e outros**

Evite o uso de expressões estrangeiras quando há uma em português perfeitamente compreensível. Não use o inglês para demonstrar sofisticação ou esnobar pessoas. Saiba adequar sua linguagem ao público. "Muitas vezes, o termo é usual dentro da cultura da empresa. Mas quem é de fora não é obrigado a saber", afirmou Lucca.

11 - Sairei porque tenho novos desafios

Eis uma frase desgastada e vazia. Todo mundo se despede da empresa ou do mercado dessa forma, segundo Lucca. Mencione uma razão mais concreta ou algo que traga mais valor.

(PEREIRA, Inês. Portal UOL Economia. 23/08/2018.)

### Questão 01

A respeito do tema central do texto, assinale a única opção CORRETA.

- O que o uso de clichês em reuniões fala sobre o funcionário.
- Como não parecer workaholic em entrevistas de emprego.
- Como não parecer alguém sem conteúdo no emprego.
- Clichês a evitar em entrevistas de emprego e reuniões.

### Questão 02

Marque o enunciado do texto que justifica o título "Você 'trabalha em equipe' e é 'workaholic'? Pare de usar palavras batidas".

- "Um termo desgastado dito na entrevista de emprego ou em uma reunião pode revelar dados sobre uma pessoa".
- "Você pode ser percebido como alguém sem conteúdo que, assim como um adolescente, está preocupado em pertencer a um grupo e ser aceito por ele, em vez de contribuir com o sucesso da empresa".
- Melhor especificar que, sempre que necessário ou demandado pelo gestor, você tem responsabilidade para entregar as tarefas no prazo e nas especificações.
- "Seja mais claro e afirme que você é capaz de liderar pessoas ou sabe lidar com conflitos e busca soluções harmoniosas".

### Questão 03

Assinale qual dos enunciados a seguir não incorre em um dos dez casos apresentados no texto.

- Sai da outra empresa porque a função que eu exercia não era condizente com o meu rol de habilidades, nesta espero poder dar o melhor de mim.
- Com certeza nós teremos muito sucesso se seguirmos com perfeição os planos. Nada pode dar errado.
- Gosto muito dessa empresa, já analisei o briefing do setor e vi que os staff-meetings têm muito sucesso no target.
- Na outra empresa justificaram o meu desligamento por improdutividade, mas a verdade é que me eram designadas atividades em diferentes setores, eu era um "faz-tudo".

### Questão 04

Analisando a tirinha, marque o enunciado do texto ao qual esta serve de ilustração.



*O pessoal do serviço que me mandou viajar, pegar uma piscina, tomar uns drinks e relaxar. Assim não dá, é um monte de ordem ao mesmo tempo; como eles acham que vou cumprir tudo?!*

- "Afirmar que é workaholic pode demonstrar falta de equilíbrio".
- "Não reconhecer os erros é também não reconhecer as virtudes".
- [Diga que], "apesar da limitação, verá o que consegue fazer para que a ação aconteça."
- "Você pode ser percebido como alguém sem conteúdo que, assim como um adolescente, está preocupado em pertencer a um grupo e ser aceito por ele, em vez de contribuir com o sucesso da empresa".

### Questão 05

Assinale a alternativa em que a substituição do termo em realce não mantém as características semânticas empregadas em "Sem perceber, **até** o profissional mais preparado pode escorregar em um clichê."

- Mesmo.
- Inclusive.
- Apenas.
- Ainda.

**Questão 06**

Encontre a opção em que o emprego do termo omitido se dá pelos mesmos motivos do termo destacado em “Por isso, antes de ir a campo, conheça as principais frases e termos e entenda **por que** você deve fugir deles.”

- \_\_\_\_\_ devo te contratar?
- Acredito que muita gente vai a entrevistas com respostas já prontas, projetos realizados e sabe o \_\_\_\_\_ das mudanças.
- O autoconhecimento é um dos pontos mais relevantes, \_\_\_\_\_ influencia diretamente em como a pessoa conta a sua história.
- Me comparo ao leão \_\_\_\_\_ tenho um espírito de liderança, estando sempre a frente de projetos tanto na minha vida acadêmica quanto na minha carreira profissional.

**Questão 07**

Assinale a única opção em que o referente do termo em realce está corretamente indicado.

- Alguns, dizem os especialistas, produzem o efeito contrário ao que se deseja (...) refere-se a “dados”.
- Evite esse termo para afirmar algo que é considerado óbvio e evidente, mas que nem sempre é assim (...) refere-se a “com certeza”.
- “Oriento os meus alunos a serem mais humildes, a não se vangloriar - sendo jovens, principalmente, porque eles ainda não têm experiência para apresentar (...) refere-se a “jovens”.
- Isso não prova que os demais gostam de trabalhar com você (...) refere-se ao enunciado “Gosto de trabalhar em equipe”.

**Questão 08**

Assinale a alternativa cuja reelaboração da pontuação mantém a estrutura sintática e semântica do enunciado, bem como a sua correção normativa.

- Em vez de reduzir a possibilidade a uma palavra, por que não falar que se aprimora continuamente, citando, por exemplo, quantos e quais livros lê por ano ou cursos – que faz por conta própria?
- Ou seja, além de querer trabalhar, o mais importante, é demonstrar interesse em contribuir com o sucesso da companhia.
- Melhor especificar que – sempre que necessário ou demandado pelo gestor – você tem

responsabilidade para entregar as tarefas no prazo e nas especificações.

- Diferentes, são as opiniões, não, a verdade.

**Questão 09**

No meme da página pernambucana Bode Gaiato, ocorre um efeito de linguagem articulado pela predicação do verbo “esperar”. Marque a opção que traz a(s) afirmação(ões) verdadeira(s) a respeito do fenômeno.



NA ENTREVISTA DE EMPREGO...

- CITE UMA QUALIDADE SUA

- EU SOU UM CABRA QUE TÁ SEMPRE PENSANDO NO FUTURO

- HUM, MUITO BOM! E O QUE O SENHOR ESPERA DESSE EMPREGO?

- AS FÉRIAS.

- O emprego do verbo esperar é metafórico.
- O emprego do verbo esperar é literal.
- O verbo esperar se realiza com duplo sentido, quais sejam, “ter esperança, expectativa”, quando ocorre na fala do entrevistador; e “aguardar”, quando ocorre implicitamente na resposta do entrevistado, “férias”.

- Apenas a afirmação I é verdadeira.
- Apenas as afirmações II e III são verdadeiras.
- Apenas as afirmações I e III são verdadeiras.
- Apenas a afirmação II é verdadeira.

**Questão 10**

Assinale a opção que identifica as características presentes no gênero textual meme.

- Caráter multimodal, discurso cômico, apuro linguístico, suporte digital.



- b) Modalidade imagética, discurso satírico, linguagem coloquial, suporte analógico.  
c) Modalidade imagética, discurso cômico, apuro linguístico, suporte analógico.  
d) Caráter multimodal, discurso cômico, linguagem coloquial, suporte digital.

**Questão 11**

Um quadrado tem sua diagonal medindo  $8\sqrt{2}$  cm, a área e o perímetro desse quadrado medem respectivamente:

- a)  $32 \text{ cm}^2$  e 32 cm.  
b)  $64 \text{ cm}^2$  e 30 cm.  
c)  $64 \text{ cm}^2$  e 32 cm.  
d)  $32 \text{ cm}^2$  e 30 cm.

**Questão 12**

O valor de  $x$  no sistema linear a seguir é:

$$\begin{cases} 2x + y + 3z = 19 \\ x + 2y + z = 12 \\ 3x - y + z = 7 \end{cases}$$

- a) 1.  
b) 2.  
c) 3.  
d) 4.

Fonte: [www.gigaconteudo.com](http://www.gigaconteudo.com)

**Questão 13**

Em uma progressão aritmética a soma dos seus vinte primeiros termos é 580, se sua razão é 2, logo o seu primeiro termo é:

- a) 10.  
b) 12.  
c) 14.  
d) 16.

**Questão 14**

Dado o conjunto  $C = \{a, \{b\}, c\}$ , observe as afirmações e marque o item CORRETO.

- I -  $a \in C$ .  
II -  $\{b\} \in C$ .  
III -  $c \subset C$ .  
IV -  $\emptyset \subset C$ .

- a) Apenas a afirmação III é falsa.  
b) Apenas as afirmações I e II são verdadeiras.  
c) Apenas as afirmações II e IV são verdadeiras.  
d) Apenas as afirmações I e IV são verdadeiras.

**Questão 15**

O mapa abaixo tem de escala  $\frac{1}{400\,000}$ . A distância entre as cidades A e B é de 12 cm, logo a distância real entre essas duas cidades é:

- a) 30 km.  
b) 48 km.  
c) 24 km.  
d) 40 km.

**Questão 16**

Podemos dizer que internet é um conjunto de redes interligadas através de Backbones que é o termo principal utilizado para:

- a) Interpretar as páginas da web.  
b) Enviar mensagens instantâneas pelos sites.  
c) Solicitar informação em qualquer lugar do mundo por meio de sites.  
d) Identificar a rede principal pela qual os dados de todos os clientes da Internet passam.

**Questão 17**

De modo geral, o papel da barra de tarefas, no Windows 7, é dar acesso aos programas instalados no computador, permitindo alternar entre janelas abertas e abrir outras ou acessar rapidamente certas configurações do Windows. Ela se divide em três seções:

- O plano de fundo, os ícones e a barra de ferramentas.
- O painel de controle, os programas e o Windows Explorer.
- O Explorer, os jogos e os ícones (meu computador e lixeira).
- O botão e o menu Iniciar, a super barra e a área de notificação.

**Questão 18**

O Bloqueio Dinâmico, uma função do Windows 10 que sincroniza seu celular com seu computador, bloqueando o PC automaticamente se seu celular ficar afastado dele. Para ativar essa opção, basta ir a:

- Opções gráficas > Teclas de Atalho > Ativar.
- Configurações > Contas > Opções de entrada.
- Notificações e ações > Ações Rápidas > Modo Tablet.
- Configurações > Armazenamento > Sensor de Armazenamento.

**Questão 19**

A configuração de uma arquitetura redundante garante apenas a disponibilidade dos dados de um sistema, mas não os protege contra os erros de manipulação dos usuários ou contra catástrofes como incêndios, inundações ou terremotos. Por isso, é necessário prever mecanismos de:

- Plug & play.
- Criptografia.
- Backup.
- Reset.

**Questão 20**

“Esta opção sai do perfil do usuário que estava usando o computador, mas não finaliza nenhum programa”. Essa afirmativa refere-se a qual procedimento do Windows 7:

- Trocar usuário.
- Bloquear.
- Desligar.
- Fazer Logoff.

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 21**

Sobre biblioteconomia e ciência da informação, analise os itens abaixo:

I. A Segunda Guerra Mundial, apesar de seu poder destrutivo, trouxe inúmeras inovações tecnológicas. A ciência foi a área que mais se beneficiou dessas inovações, seu papel antes ligado ao plano ideológico, neste momento passou a ter um papel mais ativo e passando a atender mais as necessidades humanas.

II. Com isso, a informação passou a ser vista como um fator estratégico e de risco para os governos, o que acarretou uma preocupação em aumentar o sigilo do conhecimento e de certo modo, atrapalhou o trabalho de cientistas e estudiosos.

III. Para Saracevic (1996) o marco que deu origem à Ciência da Informação foi o artigo de Vannevar Bush, “*As was we may think*”, de 1945. Nele Bush identificou o problema da explosão da informação e propôs como solução a utilização das incipientes tecnologias da informação para recuperar as informações contidas nos documentos. Bush propôs ainda uma máquina chamada MEMEX, que teria como função a capacidade de associar ideias, que duplicaria “os processos mentais artificialmente”.

IV. A Ciência da Informação é um campo dedicado às questões científicas e à prática profissional, voltada para os problemas da efetiva comunicação do conhecimento e de seus registros entre os seres humanos, no contexto social, institucional ou individual do uso e das necessidades de informação. No tratamento destas questões são consideradas de particular interesse as vantagens das modernas tecnologias informacionais.

Analizados os itens é CORRETO afirmar que:

- Apenas o item I está incorreto.
- Apenas o item III está incorreto.
- Apenas o item II está incorreto.
- Apenas o item IV está incorreto.

**Questão 22**

Gerir conhecimento significa organizar, associar dados de forma analítica de maneira que esses dados



se transformem em informações estratégicas dentro da empresa. Sobre o tema analise os itens abaixo:

I. A partir da apreensão e da visão analítica do conhecimento, o gestor consegue mobilizar e reunir ideias estratégicas a favor de sua gestão. Nesse sentido, colaboradores cumprem um papel fundamental na coleta, organização do conhecimento.

II. Nesse sentido, gestores que utilizam a gestão do conhecimento e informação a favor de suas ações, cumprem um papel estratégico na gestão. Aplicação de conhecimento e informação dentro de uma empresa ou entidade significa gestão eficaz, onde o “gerente é responsável pela aplicação e pelo desempenho do conhecimento”.

III. O conhecimento é decorrente da informação, que por sua vez deriva de um conjunto de dados.

IV. A gestão do conhecimento é um ativo tangível. Este se caracteriza pela existência física. São reconhecidos no sistema de valores, crenças, inteligência emocional, intelectual, conhecimento etc.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item IV está incorreto.
- b) Apenas o item I está incorreto.
- c) Apenas o item II está incorreto.
- d) Apenas o item III está incorreto.

### **Questão 23**

Nas últimas décadas, o cenário mundial foi marcado por fortes mudanças nos meios telemáticos e informatizados, interferindo no sentido de transferência de informação. A informação vem evoluindo e provocando alterações comportamentais nos indivíduos, na sociedade e nas organizações públicas e privadas. A globalização requereu das organizações obtenção de informações com maior velocidade nas buscas e no uso. Tudo isso contribuiu para ocasionar lacunas ou ausência de ética no ciclo da informação. Gerações diferentes foram expostas ao novo cenário, propondo mudanças a uma parcela dos indivíduos e a outra, apenas inserção. Sobre o tema atribua V para item verdadeiro e F para item falso:

I. A informação obtida deve ser avaliada e entendida em partes como, necessárias e partes desnecessárias, para assim ser usada com bom senso

e seus benefícios fornecerem a contribuição esperada. (.....)

II. A informação está ligada a tempo, qualidade e quantidade, por conseguinte também à sofisticação ou redundância. Alta quantidade de informação com qualidade torna-se sofisticação, por outro lado, alta quantidade de informação sem qualidade e/ou novidade torna-se redundância. (.....)

III. Assim sendo, a informação tem que ser transmitida e adquirida eticamente, para não causar frustração no momento da ação, atitude ou tomada de decisão. Desta forma, a informação pode ser utilizada como diferencial pelas organizações. (.....)

IV. As informações são recebidas de diferentes fontes, tanto formais quanto informais. Isso representa dizer que as informações informais recebidas de colegas ou contatos pessoais são menos relevantes do que uma informação adquirida em fontes formais, como bibliotecas ou banco de dados. (.....)

V. Essa relevância de fonte de informação é modificada com base na informação procurada. Além do mais, é necessária ética tanto na transmissão quanto na obtenção da informação em relação a qualquer fonte. (.....)

Respondidos os itens a sequência CORRETA é:

- a) V- V- V- F- V.
- b) V- V- V- V- V.
- c) F- V- V- V- V.
- d) F- F- V- V- V.

### **Questão 24**

As leis de Ranganathan são fundamentais e instituídas para a Biblioteconomia pelo pensador indiano Shiyali Ramamritam e que vigoram até os dias atuais. Ranganathan era um professor de matemática indiano interessado em Biblioteconomia. Foi autor do livro “The Five Laws of Library Science” (1931) que aborda pontos importantíssimos da Biblioteconomia moderna com suas cinco Leis. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

I. Os livros são para serem usados – o livro é um meio que impulsiona o conhecimento. E podemos observar a importância de uma biblioteca na seguinte frase: “quem tem informação, tem poder”. Aponta para o livro como um meio e não como tendo um fim em si mesmo.



II. Todo leitor tem seu livro – o bibliotecário deve fazer o estudo dos usuários, observando a clientela para preparar o acervo. Aponta para a seleção de acordo com o perfil do usuário.

III. Todo livro tem seu leitor – refere-se a disseminação da informação, em que se deve divulgar os livros existentes em cada biblioteca. Aponta para a importância da divulgação do livro, sua disseminação, antecipando a estética da recepção.

IV. Poupe o tempo do leitor – a arrumação e catalogação dos documentos diminui o tempo necessário para encontrar a informação desejada. Aponta para o livre acesso às estantes, o serviço de referência e a simplificação dos processos técnicos.

V. Uma biblioteca é um organismo em crescimento – o bibliotecário deve controlar esse crescimento, verificando qual a informação que está sendo usada, através de estatísticas da consulta e empréstimo. Decorre da explosão bibliográfica que exige atualização das coleções e previsão do crescimento da área ocupada pela biblioteca.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- Apenas o item II está incorreto.
- Apenas o item IV está incorreto.
- Apenas o item V está incorreto.
- Todos os itens estão corretos.

### **Questão 25**

A produção literária, acadêmica e artística vem crescendo exponencialmente nos últimos anos. Junto a este crescimento surge a necessidade de organizar estas produções para que possam ser acessíveis ao seu público potencial. Organizar a informação para que seja facilmente recuperada é a tarefa dos bibliotecários. Tornar a informação disponível é competência das Bibliotecas. Marque o item INCORRETO sobre o tema:

- Só é possível a indexação, organização e recuperação desta quantidade crescente de produções com a utilização das Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC).
- As TIC's são uma necessidade urgente nas bibliotecas e os bibliotecários estão sendo seduzidos pela possibilidade da automação e informatização. Esta demanda coloca na ordem do dia a necessidade de escolha dos melhores sistemas para realizar esta oferta de serviços.

c) A elaboração de uma Request for Proposal (RFC) é chave para que o processo de informatização ocorra de forma eficiente. Nesta RFC que utilizaremos como modelo estão contempladas as características necessárias para que o novo sistema cumpra seus objetivos.

d) A compra de um software “de caixinha” ou o desenvolvimento de uma solução “sob medida” não exige conhecimentos das regras do negócio, ou seja, não necessita saber sobre os requisitos e normas que regem a biblioteconomia. Também não é necessário realizar opções políticas e tecnológicas.

### **Questão 26**

Ranganathan formulou as cinco leis da biblioteconomia. Sobre essas leis marque o item CORRETO:

- São leis extensas, detalhadas e complexas em sua formulação.
- Tornaram-se obsoletas e sem utilização.
- Elas refletem a relação entre as necessidades dos usuários e as unidades de informação.
- Elas não se aplicam a ambientes automatizados.

### **Questão 27**

Leia o enunciado e responda:

O código AACR2 (Anglo-American Cataloguing Rules – Regras de Catalogação Anglo-Americanas) prevê diferentes níveis de responsabilidade, sendo a folha de rosto do documento em análise a principal fonte de informação.

Levando em conta as oito áreas de descrição previstas na ISBD, em que área deverá, no registro bibliográfico, ser inserida a informação sobre o ilustrador de um livro, caso seu nome conste da folha de rosto:

- Em título e responsabilidade.
- Nas notas.
- Na descrição física.
- Em detalhes específicos do material.

### **Questão 28**

Na era das novas tecnologias da informação e da comunicação (TIC), o trabalho, em forma de linha de produção, está sendo substituído por uma modalidade cooperativa, onde todos são responsáveis pelo resultado final. Dentro deste novo cenário, o grande desafio passa a ser a competitividade, que pode ser obtida a partir da



gestão do conhecimento. Marque o item INCORRETO sobre o tema:

- As TICs são utilizadas como ferramentas indispensáveis no processo de estruturação das empresas, buscando alcançar novos modelos de organização voltados para a satisfação de seus clientes.
- Estes padrões foram desenvolvidos com a perspectiva de facilitar a organização e o acesso à informação, inclusive sendo baseados nos modelos de classificação filosófica, na realidade, e parecem ter acompanhado fielmente a própria evolução da sociedade.
- As bibliotecas, enquanto organizações que elaboram produtos e executam serviços aos seus consumidores (clientes ou usuários), devem estar preocupadas com a sua satisfação. Então elas também podem ser analisadas sob esta nova perspectiva de gestão do conhecimento.
- Para tanto, faz-se necessário modificar as estruturas de poder, que se colocam como fator de empecilho para a adaptação às novas tecnologias da informação, uma vez que os sistemas de classificação adotados, ainda hoje, são baseados em rígidos e seculares sistemas internacionais de organização e padronização.

### Questão 29

Leia o enunciado e resolva a seguinte questão:  
Entrevista de referência. Solicitação do usuário: “Procuro algo sobre José de Alencar”. Na negociação, sobre a posição do bibliotecário:

- Não deve mostrar ignorância diante do usuário e, para atendê-lo, deve procurar informações sobre a vida e a obra de José de Alencar.
- Deve utilizar perguntas fechadas como: “Você quer informação sobre a vida ou sobre a obra de José de Alencar?”
- Deve utilizar perguntas abertas do tipo “O que você gostaria de saber sobre José de Alencar?” para obter do usuário informações necessárias ao entendimento de sua solicitação.
- Para preservar a privacidade do usuário, não deve perguntar sobre o contexto em que a informação será utilizada, mesmo que o contexto contribua para esclarecer a necessidade do usuário.

### Questão 30

É um sistema de classificação decimal de bibliotecas especializadas em direito. Utilizada em

biblioteconomia, esta classificação é específica para obras jurídicas relacionadas ao direito brasileiro.

Estamos falando de:

- Classificação de Direito Brasileiro.
- Classificação Brasileira de Direito.
- Classificação Decimal de Direito.
- Classificação Bibliotecária de Direito.

### Questão 31

Sobre a Descrição de Recursos e Acesso (Resource Description and Access – RDA, analise os itens abaixo:

- O RDA surgiu da Conferência Internacional sobre os Princípios E o Desenvolvimento Futuro do AACR, realizada em Toronto, em 1997.
- É publicado exclusivamente pela American Library Association.
- A manutenção da RDA é da responsabilidade do Comitê de Orientação da RDA (COR). A partir de 2015, a COR está passando por uma transição para uma estrutura de governança internacional, prevista para vigorar em 2019.
- As instruções e diretrizes do RDA estão disponíveis por meio do RDA Toolkit, um serviço de assinatura on-line e em formato de impressão.

Analizados os itens, é CORRETO afirmar que:

- Apenas o item II está incorreto.
- Apenas o item I está incorreto.
- Apenas o item III está incorreto.
- Apenas o item IV está incorreto.

### Questão 32

Ainda em relação ao RDA, marque o item INCORRETO:

- O RDA Vocabularies é uma representação das entidades, elementos, designadores de relacionamento, e termos controlados do RDA em RDF (Resource Description Framework).
- Os Vocabulários são destinados ao suporte de dados vinculados aplicações usando o RDA. Eles são mantidos em Open Metadata Registry (Registros de Metadados Abertos), um registro de metadados, e lançado via GitHub e a RDA de Registro.
- Os rótulos, definições e outras anotações textuais legíveis por humanos nos Vocabulários são conhecidos como Referência RDA. Os dados de



referência do RDA são usados na produção do conteúdo do RDA Toolkit.

d) Os RDA Vocabularies e o RDA Reference estão disponíveis sob uma licença fechada.

### Questão 33

Inicialmente, o *Conspectus* foi desenvolvido como um instrumento para auxiliar a construção de coleções de maneira cooperativa. Porém, a metodologia expandiu para servir, também como, EXCETO:

- a) Instrumento para o planejamento do empréstimo entre bibliotecas.
- b) Estrutura sobre a qual desenvolve-se a política de desenvolvimento de coleções.
- c) Fonte para creditar a informação; como um meio para dar segurança ao bibliotecário, e Base para distribuição e preservação de responsabilidades.
- d) Documento privado para o uso pela instituição; como instrumento de relacionamento com o público e para negociação de empréstimos.

### Questão 34

Sobre o FRBR, é INCORRETO dizer que:

- a) Assim, não é adequado dizer coisas como “vou catalogar usando o FRBR”. Como modelo conceitual, o FRBR resulta da abstração de uma realidade, no caso, a realidade é o “universo bibliográfico”.
- b) O FRBR não é um modelo conceitual: é um código de catalogação, é um formato, é uma norma, é um padrão, é um código, é um princípio de catalogação.
- c) Para o desenvolvimento do FRBR foi utilizada uma metodologia baseada na técnica de análise de entidades, ou, modelo Entidade-Relacionamento.
- d) Essa técnica, desenvolvida na Ciência da Computação, é utilizada para a construção de bancos de dados. Apesar disso, não era objetivo do estudo servir diretamente para a criação de bancos de dados bibliográficos (catálogos).

### Questão 35

É uma política desenvolvida por e para bibliotecas e museus, e visa o crescimento do acervo na área de conhecimento em que a mesmas estejam inseridas, de maneira equilibrada e racional, estabelecendo prioridades para a aquisição do material e determinando critérios para a

sua seleção, assim como diretrizes de descarte. Estamos falando de:

- a) Formação e desenvolvimento de acervos.
- b) Formação e desenvolvimento de Museus.
- c) Formação e desenvolvimento de catálogos.
- d) Formação e desenvolvimento de coleções.

### Questão 36

Segundo a Unesco, biblioteca é uma coleção organizada de vários tipos de documentos, aliada a um conjunto de serviços destinados a facilitar a utilização desses documentos, com a finalidade de oferecer informações, propiciar a pesquisa e concorrer para a educação e o lazer. No continuum entre biblioteca tradicional e biblioteca digital, são usadas tanto fontes de informação eletrônicas quanto em papel. O enunciado acima refere-se à denominada:

- a) Biblioteca especializada.
- b) Biblioteca Híbrida.
- c) Biblioteca Técnica.
- d) Biblioteca Seletiva.

### Questão 37

A catalogação é uma atividade geralmente relacionada às bibliotecas e que consiste em registrar um conjunto de informações sobre um determinado documento ou conjunto de documentos. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

- I. As informações registradas variam de acordo com o tipo de documento que está sendo catalogado. Por exemplo, para um livro, os elementos que são comumente registrados são: título, autore(es), tradutor(es), número da edição, editor, local e data de publicação, número de páginas, ISBN e os assuntos abordados no livro.
- II. A catalogação é guiada por normas locais, nacionais ou mesmo internacionais, devendo tais normas buscarem a padronização, que universalize seu uso, sem importar as características de cada biblioteca ou agência catalogadora.
- III. A palavra “catalogação” pode referir-se também ao produto da atividade de catalogação, por exemplo, “a catalogação de um livro”, ou seja, o conjunto de informações sobre o livro que foram registradas durante a catalogação.
- IV. Neste sentido, o termo “catalogação” se transforma em um sinônimo de registro bibliográfico.



Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- a) Apenas o item II está incorreto.
- b) Apenas o item I está incorreto.
- c) Apenas o item III está incorreto.
- d) Apenas o item IV está incorreto.

### Questão 38

Leia os itens abaixo e marque o INCORRETO:

- a) Os princípios do Controle Bibliográfico Universal, que permearam as iniciativas de organização documental, foram consolidados no século XX pela institucionalização de programas e projetos de cunho internacional. Esses, por sua vez, possibilitaram a elaboração de diretrizes para obtenção de maior uniformidade na descrição bibliográfica dos documentos publicados em cada país.
- b) No Brasil, os trabalhos realizados nessa área tiveram como precursora a eminente bibliotecária Maria Luísa Monteiro da Cunha, da Universidade de São Paulo, que participou da mencionada Conferência realizada em 1961. A partir daquele momento, ela iniciou a divulgação da proposta junto às bibliotecas brasileiras e escolas de Biblioteconomia, ressaltando a importância da adoção de princípios internacionais de representação descritiva de publicações.
- c) Em janeiro de 2010, foi efetivada a renovação do contrato com os editores do AACR para a cessão dos direitos autorais, o que possibilitou à FEBAB as providências para tornar disponível aos bibliotecários brasileiros e dos países de língua portuguesa o novo Código de Catalogação Anglo-Americano, 3ª edição, revisão 2010.
- d) Em 1978, novo código foi publicado em inglês. No Brasil, a Federação Brasileira de Associações de Bibliotecários, Cientistas da Informação e Instituições – FEBAB, a partir de vários contatos realizados com a American Library Association, Library Association e Canadian Library Association, assinou em 11 de julho de 1980 o acordo que autorizava a Federação a publicar a obra em língua portuguesa, efetivada em dois volumes: em 1983 o volume 1, e em 1985 o volume 2.

### Questão 39

A definição de uma política de descarte deve ter como objetivo principal a manutenção do acervo da biblioteca, com o nível de adequação requerido para o melhor atendimento aos usuários, cobrindo todos

os campos de assuntos definidos como pertinentes, dentro das diretrizes políticas e das atividades da instituição à qual se vincula. Evita o crescimento desordenado da coleção e deve servir como documento básico de apoio e subsídio para o corpo técnico na realização de descarte de material bibliográfico. Vantagens oriundas de uma política de descarte bem definida, EXCETO:

- a) As coleções são menores e, como consequência, melhor processadas, utilizando os mesmos recursos disponíveis.
- b) Diluição da coleção núcleo.
- c) A informação relevante torna-se mais acessível.
- d) Os custos de manutenção se reduzem.

### Questão 40

Ao contrário de países como França e Inglaterra, o Brasil não possui uma tradição de publicação de bibliografias comerciais correntes ou públicas nacionais que permitam averiguar a produção nacional de livros por longos períodos, ainda que o depósito legal seja uma realidade há mais de um século. Sobre o tema, analise os itens abaixo:

- I. As nossas principais bibliografias foram interrompidas ou perderam continuidade após alguns anos, dificultando a realização de pesquisas sobre determinados períodos históricos.
- II. Atualmente, o Brasil não dispõe de uma bibliografia nacional corrente e a Biblioteca Nacional enfrenta dificuldades para manter os seus registros eletrônicos atualizados.
- III. Nesta perspectiva, defende-se que os catálogos editoriais podem contribuir para pesquisas ao permitir a constituição de listas bibliográficas, embora, na maioria das vezes, não adotem um vocabulário controlado para facilitar a recuperação dos seus registros.
- IV. Com o advento do digital, diversas editoras têm substituído a produção de catálogos impressos pela disponibilização de registros online. Assim sendo, aborda-se, a partir deste quadro, o catálogo editorial e a bibliografia com fontes de pesquisa assim como se discute os avanços e desafios para a produção desses instrumentos na contemporaneidade.

Analisados os itens é CORRETO afirmar que:

- a) Todos os itens estão corretos.
- b) Todos os itens estão incorretos.



- c) Apenas o item II está incorreto.  
d) Apenas o item IV está incorreto.

- a) Formato.  
c) Gênero.  
b) Espécie.  
d) Suporte.

**Questão 41**

Analise as alternativas:

I- Monografia no todo em meio eletrônico - deve-se obedecer aos padrões de referências bibliográficas indicados para textos completos de documentos monográficos, acrescentando-se as informações relativas à descrição física do meio eletrônico. Ex:

KOOGAN, André; HOUAISS, Antonio (Ed.). Enciclopédia e dicionário digital 98. Direção geral de André Koogan Breikmam. São Paulo: Delta: Estadão, 1998. 5 CD-ROM.

II- Parte de monografia - Os elementos essenciais são: autor (es), título da parte, seguidos da expressão “In:”, e da referência completa da monografia no todo. No final da referência, deve-se informar a paginação ou outra forma de individualizar a parte referenciada. Ex:

ROMANO, Giovanni. Imagens da juventude na era moderna. In: LEVI, G.; SCHMIDT, J. (Org.). História dos jovens 2. São Paulo:

Companhia das Letras, 1996. p. 7-16.

SANTOS, F. R. dos. A colonização da terra do Tucujús. In: \_\_\_\_\_.

História do Amapá, 1o grau. 2. ed. Macapá: Valcan, 1994. cap. 3.

III- Publicação periódica como um todo - A referência de toda a coleção de um título de periódico é utilizada em listas de referências e catálogos de obras preparados por livreiros, bibliotecas ou editoras. Os elementos essenciais são: título, local de publicação, datas de início e de encerramento da publicação, se houver. Ex:

REVISTA BRASILEIRA DE GEOGRAFIA. Rio de Janeiro: IBGE, 1939-

- a) Apenas I e II estão corretas.  
b) I, II e III estão corretos.  
c) Apenas II e III estão corretas.  
d) Apenas I e III estão incorretas.

**Questão 42**

É a configuração física de um suporte de acordo com a sua natureza e o modo como foi confeccionado:

**Questão 43**

É preciso definir qual a natureza do acervo do Centro de Documentação. Ele poderá abranger os itens abaixo. Assinale a alternativa que apresenta a definição INCORRETA:

- a) Coleções: conjuntos de documentos reunidos, de forma artificial, em torno de temas, funções, entidades, pessoas ou até mesmo de um tipo ou gênero de documento.  
b) Fundos de arquivo: livros, teses e folhetos.  
c) Material hemerográfico: jornais, revistas e boletins.  
d) Objetos tridimensionais: de acordo com a área do Centro.

**Questão 44**

Assinale a alternativa incorreta. O Centro de Documentação reúne por compra, doação ou permuta, documentos únicos ou múltiplos de origens diversas (sob a forma de originais ou cópias) e/ou referências sobre uma área específica da atividade humana. Esses documentos e referências podem ser tipificados como de arquivo, biblioteca e/ou museu. Tem como características:

- a) Possuir documentos arquivísticos.  
b) Bibliográficos e/ou museológicos, constituindo conjuntos orgânicos (fundos de arquivo) ou reunidos artificialmente, sob a forma de coleções, em torno de seu conteúdo.  
c) Realizar o processamento técnico de seu acervo, desconsiderando a natureza do material que custodia.  
d) Ter acervo constituído por documentos únicos ou múltiplos, produzidos por diversas fontes geradoras.

**Questão 45**

Também conhecido como dicionário de ideias afins:

- a) Índice.  
c) Tesouro.  
b) AACR2.  
d) Dewey.

**Questão 46**

Consiste na retirada de documentos, pouco utilizados pelos usuários, de uma coleção de uso frequente para outros locais – ou depósitos especialmente criados para abrigar este material de consultas eventuais:

- a) Desbastamento.  
c) Tombamento.  
b) Registro.  
d) Avaliação.



**Questão 47**

Sobre o CDU:

- I - Uma vantagem deste sistema é que ele é infinitamente expansível.
- II - Quando novas subdivisões são introduzidas, elas precisam alterar o ordenamento dos números.
- III - Um documento pode ser classificado sob uma combinação de diferentes categorias através do uso de símbolos adicionais.

Sobre os itens acima:

- a) Apenas I está correto.
- b) Apenas II está incorreto.
- c) Apenas III está correto.
- d) Todos estão incorretos.

**Questão 48**

O \_\_\_\_\_ sumário da CDD contém as seções dos milhares. O \_\_\_\_\_ dígito em cada número de três dígitos indica a seção. Desta forma, 610 é usado para obras gerais sobre medicina e saúde, 611 para anatomia humana, 612 para fisiologia humana e 613 para saúde e \_\_\_\_\_.

Preenchem adequadamente as lacunas acima as respectivas palavras:

- a) Segundo – Segundo – Arquitetura.
- b) Terceiro – Terceiro – Segurança Pessoal.
- c) Quarto – Quinto – Engenharia.
- d) Quinto – Primeiro – Sociologia.

**Questão 49**

Os deveres do profissional de Biblioteconomia compreendem, além do exercício de suas atividades, EXCETO:

- a) Dignificar, através dos seus atos, a profissão, vilipendiando a elevação moral, ética e profissional da classe.
- b) Observar os ditames da ciência e da técnica, servindo ao poder público, à iniciativa privada e à sociedade em geral.
- c) Respeitar leis estabelecidas para o exercício da profissão.
- d) Respeitar normas estabelecidas para o exercício da profissão.

**Questão 50**

É o serviço que leva a informação ao usuário, ou seja, dissemina a informação selecionada para a pessoa que precisa/deseja receber a informação. Qual a sigla usamos referente à descrição:

- a) SIU.
- b) SPD.
- c) DIS.
- d) DSI.