

ASSEMBLEIA LEGISLATIVA DO ESTADO DE GOIÁS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS E FORMAÇÃO DE CADASTRO DE
RESERVA EM CARGOS DE NÍVEL SUPERIOR
EDITAL Nº 1 DO CONCURSO PÚBLICO 1/2018 – ANALISTA LEGISLATIVO
NORMATIVO

1 1 8

PSICÓLOGO
ORGANIZACIONAL

Tipo “A”

Data e horário da prova:
Domingo, 20/1/2019, às 14 h.

INSTRUÇÕES

- Você receberá do fiscal:
 - um caderno de questões das provas objetiva e discursiva contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta, e 2 (duas) questões discursivas;
 - uma folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - duas folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

A sabedoria começa na reflexão.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de questões, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento das folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início da prova, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, as folhas de texto definitivo da prova discursiva e o caderno de provas, bem como retirar-se da sala.
- Somente será permitido levar o caderno de questões das provas objetiva e discursiva 3 (três) horas e 30 (trinta) minutos após o início da prova.
- Após o término da prova, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e as folhas de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação de provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhuma etapa da prova.
- Os 3 (três) últimos candidatos, ao terminarem a prova, deverão permanecer juntos no recinto, sendo liberados somente após a entrega do material utilizado por eles, tendo seus nomes registrados em documento específico e nele posicionadas suas respectivas assinaturas.

INSTRUÇÕES PARA A PROVA OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e nas folhas de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e as folhas de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e os textos definitivos da prova discursiva para as folhas de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

PROVA OBJETIVA

GRUPO I Questões de 1 a 14

LÍNGUA PORTUGUESA Questões de 1 a 8

Texto 1 para responder às questões de 1 a 3.

O Poder Legislativo do estado de Goiás

O Legislativo e a sociedade

Desde a proclamação da República, em 1889, o Poder Legislativo, entre os poderes constituídos, é o que melhor reflete os diferentes momentos da política brasileira. Está presente no dia a dia das pessoas porque é o responsável pela elaboração e discussão das leis que regem o país, o estado e o município.

O Legislativo também é responsável pela apreciação da maioria dos atos do Poder Executivo. Isso significa que passam pelos Paramentos das diferentes esferas quase todas as iniciativas tomadas pelo presidente da República, pelo governador do estado ou pelo prefeito municipal, cabendo a senadores, deputados federais e estaduais, além de vereadores, a aprovação ou não das questões em discussão.

O Poder Legislativo é o meio do cidadão, a partir de seus representantes eleitos pelo voto direto, participar e intervir nos assuntos públicos, mas a história mostra que nem sempre foi assim.

Os conselhos gerais

A primeira Constituição Brasileira, de 1824, instituiu nas províncias do Império os Conselhos Gerais. Era uma forma de garantir aos cidadãos o direito de intervir nos negócios de sua província. Entretanto, segundo os historiadores, esses Conselhos Gerais não constituíam um poder autônomo e independente.

As Assembleias Legislativas Provinciais nasceram na primeira reforma constitucional brasileira, consubstanciada na Lei nº 12, de agosto de 1832, mais conhecida por Ato Adicional. Elas funcionaram durante todo o período conhecido como Primeira República.

Disponível em: <<https://portal.al.go.leg.br>>.
Acesso em: 11 nov. 2018 (fragmento), com adaptações.

QUESTÃO 1

No último parágrafo, no fragmento “reforma constitucional brasileira, consubstanciada na Lei nº 12, de agosto de 1832, mais conhecida por Ato Adicional.”, o sentido da palavra sublinhada pode ser expresso corretamente por

- (A) estudada.
- (B) imaginada.
- (C) arrefecida.
- (D) consolidada.
- (E) proporcionada.

QUESTÃO 2

Assinale a alternativa em que o vocábulo sublinhado exerce a mesma função morfológica que a palavra destacada no trecho “o Poder Legislativo, entre os poderes constituídos, é o que melhor reflete os diferentes momentos da política brasileira.” (linhas de 1 a 3).

- (A) “O Poder Legislativo é o meio do cidadão, a partir de seus representantes eleitos pelo voto direto, participar e intervir nos assuntos públicos.” (linhas de 14 a 16)
- (B) “Isso significa que passam pelos Paramentos das diferentes esferas quase todas as iniciativas tomadas pelo presidente da República.” (linhas de 8 a 10)
- (C) “cabendo a senadores, deputados federais e estaduais, além de vereadores, a aprovação ou não das questões em discussão.” (linhas de 11 a 13)
- (D) “a partir de seus representantes eleitos pelo voto direto, participar e intervir nos assuntos públicos, mas a história mostra que nem sempre foi assim.” (linhas de 14 a 17)
- (E) “As Assembleias Legislativas Provinciais nasceram na primeira reforma constitucional brasileira, consubstanciada na Lei nº 12, de agosto de 1832, mais conhecida por Ato Adicional.” (linhas de 24 a 27)

QUESTÃO 3

Em “Isso significa que passam pelos Paramentos das diferentes esferas quase todas as iniciativas tomadas pelo presidente da República, pelo governador do estado ou pelo prefeito municipal, cabendo a senadores, deputados federais e estaduais, além de vereadores, a aprovação ou não das questões em discussão.”(linhas de 8 a 13), o verbo “passar” está flexionado no plural porque

- (A) concorda com o núcleo do sujeito posposto, “iniciativas”, que está no plural.
- (B) o pronome demonstrativo “isso” pode concordar com singular e plural.
- (C) o respectivo complemento “pelos Paramentos das diferentes esferas” também está no plural.
- (D) “iniciativas” se refere ao “presidente da República”, ao “governador do estado” ou ao “prefeito municipal”.
- (E) concorda com “senadores, deputados federais e estaduais, além de vereadores”.

Área livre

Texto 2 para responder às questões 4 e 5.

Um pouco de história

1 O bicameralismo é a divisão do Poder Legislativo
federal em duas casas. Sua origem moderna remonta à
Inglaterra do século 14 que desenvolveu um Parlamento
4 dividido em um sistema bicameral: a House of Lords (Casa
dos Lordes) – que representava os interesses da alta
aristocracia – e a House of Commons (Casa dos Comuns),
7 ligada às demandas das demais classes como os cavaleiros e
a burguesia. Esse modelo foi considerado bastante estável e
eficiente devido ao poder das instituições inglesas.

10 Na atualidade, o bicameralismo se estende a 61
países, mas é adotado com um entendimento diferente do
passado. Hoje, as duas Casas legislativas coexistem porque
13 abrigam dois tipos de representação: uma relativa ao número
da população e outra à representação dos territórios
federados.

O bicameralismo no Brasil

16 O Brasil possui um sistema bicameral desde a época
do Império. No entanto, é na Constituição Federal de 1988
que está regulamentado o bicameralismo que conhecemos
19 hoje. O Congresso Nacional é o órgão constitucional que
exerce as funções legislativas no País. Ele se divide em duas
Casas: a Câmara dos Deputados e o Senado Federal, cada
22 um com suas funções específicas. Os arts. 45 e 46 da CF
dividem as atribuições políticas de cada Casa Legislativa.

A Câmara dos Deputados tem a função de representar
25 os interesses da população. Ela é composta atualmente por
513 deputados federais de todos os estados, eleitos pelo
sistema proporcional, com mandato de quatro anos. O
28 número de parlamentares eleitos em cada estado varia de
acordo com o tamanho da sua população: Roraima, o menos
populoso do Brasil, é um dos estados que tem direito a
eleger oito deputados (o número mínimo permitido pela
31 Constituição); já São Paulo, por sua vez, tem a maior
população do país e por isso elege 70 deputados (o número
34 máximo).

O Senado Federal tem a competência de representar
as demandas das unidades federativas do Brasil. Para que
37 nenhum estado se sobreponha ao outro, todos eles elege
três senadores pelo sistema majoritário, para mandatos de
oito anos, com renovação de 1/3 e 2/3 em cada eleição.
40 Diante disso, a Casa é composta por 81 senadores e
41 senadoras.

ORTIZ, Vitor. *O bicameralismo brasileiro: análises e perspectivas*. São Paulo:
Faculdade de Direito de Ribeirão Preto da USP, 2014. 82 p. (Tese, Doutorado).
Disponível em <<https://sigalei.com.br>>. Acesso em: 11 nov. 2018, com adaptações.

QUESTÃO 4

Com relação à tipologia, assinale a alternativa correta.

- (A) O primeiro parágrafo corresponde à introdução de um texto argumentativo, em que se apresenta um ponto de vista acerca do bicameralismo.
- (B) O texto apresenta características de texto argumentativo e injuntivo, visto que pretende convencer o leitor da importância de haver duas Casas no Brasil.
- (C) O primeiro parágrafo corresponde à introdução de um texto narrativo, em que se apresenta a história do bicameralismo.

- (D) O texto é predominantemente descritivo, uma vez que objetiva pormenorizar o funcionamento do Poder Legislativo na Inglaterra e no Brasil, respectivamente.
- (E) O texto é predominantemente informativo, já que pretende apenas apresentar os fatos que compõem a história do bicameralismo no Brasil.

QUESTÃO 5

Em “Para que nenhum estado se sobreponha ao outro, todos eles elege três senadores pelo sistema majoritário, para mandatos de oito anos, com renovação de 1/3 e 2/3 em cada eleição.” (linhas de 36 a 39), justifica-se o emprego de vírgula obrigatória

- (A) em todas as ocorrências porque o período é muito longo e precisa de pausas que marquem a entonação da leitura.
- (B) pois o período é composto por subordinação, o que configura quebras sintáticas e obrigatoriedade no uso de vírgulas.
- (C) na primeira ocorrência porque há uma inversão da ordem lógica do período, e estilística nos demais casos para que haja clareza.
- (D) em todos os casos porque as quatro orações não se apresentam em ordem canônica em período composto por subordinação.
- (E) no primeiro caso em razão da ordem direta, e facultativa nos demais casos de inversão das orações subordinadas.

Área livre

Texto 3 para responder às questões de 6 a 8.

O fio do tempo na tessitura do poder simbólico: passado, presente e futuro na efeméride dos 190 anos do Parlamento brasileiro

Por Antonio Teixeira de Barros

1 A análise da cerimônia mostra que o cotidiano legislativo, marcado pelas operações críticas situadas em contextos bem demarcados de contradição hermenêutica e de disputas de poder, dá lugar a um momentâneo ritual de consenso simbólico que aponta para a glorificação e a honra do parlamento como instituição. As diferentes ordens de economia da grandeza política são unificadas em um único esquema de fluência discursiva, portador de um valor universal, um capital simbólico ecumênico e sacramental. Todos formam um só corpo político e abdicam algum tempo das disputas inter e intrapoderes, além dos conflitos e tensões entre partidos, lideranças, facções etc.

13 A necessidade de inimigos, um imperativo na política (BAILEY, 1998), é suplantada em nome de um interesse momentaneamente unificado sob os símbolos e rituais de agregação e cooperação moral. Durante a cerimônia, a política deixa de ser um jogo de antagonismos no qual se procura reforçar o prestígio e a honra dos aliados e combater a reputação dos inimigos. Todos se unem em um campo simbólico de aliança perante a opinião pública. A pulsão narcísica que constrói heróis individuais é substituída pela pulsão cívica e um engajamento retórico republicano em defesa do Parlamento, da Política e da Democracia, no plano mais abstrato e distante dos antagonismos e dos jogos de competição por poder, reputação, honra, reconhecimento público e visibilidade. Em vez de demarcação de identidades partidárias e discursos dialéticos típicos da política de reputação (BAILEY, 1998), passamos a presenciar uma estetização do narcisismo institucional que busca um ordenamento de perspectivas e um consenso que coloca o simbólico acima do político. A democracia liberal com sua lógica concorrencial e assimétrica adquire sentido republicano, por meio dos discursos transformados em interações-rituais que unificam o corpo político e recriam sua autoimagem, tecida com discursos de justificação articulados pela ordem simbólica.

37 O ritual ecumênico em termos partidários agrega os diferentes e une os “inimigos” em um mesmo espírito de confraternização, um espírito republicano abstrato que nunca consegue se materializar no plano objetivo dos campos conflituosos da democracia liberal. Sai de cena a representação teatral calcada nas metáforas de guerra e adotam-se metonímias de comunhão, à guisa de uma eucaristia política.

Disponível em: <<http://www.saopaulo.sp.leg.br/>>. Acesso em: 11 nov. 2018, com adaptações.

QUESTÃO 6

Assinale a alternativa que expressa a ideia contida no trecho sublinhado em “Em vez de demarcação de identidades partidárias e discursos dialéticos típicos da política de reputação (BAILEY, 1998), passamos a presenciar uma estetização do narcisismo institucional que busca um ordenamento de perspectivas e um consenso que coloca o simbólico acima do político.” (linhas de 26 a 31).

- (A) “cotidiano legislativo, marcado pelas operações críticas situadas em contextos bem demarcados de contradição hermenêutica e de disputas de poder” (linhas de 1 a 4)
- (B) “ritual de consenso simbólico que aponta para a glorificação e a honra do parlamento como instituição” (linhas de 4 a 6)
- (C) “As diferentes ordens de economia da grandeza política” (linhas 6 e 7)
- (D) “disputas inter e intrapoderes, além dos conflitos e tensões entre partidos, lideranças, facções etc.” (linhas 11 e 12)
- (E) “representação teatral calcada nas metáforas de guerra” (linha 42)

QUESTÃO 7

Em “Todos se unem em um campo simbólico de aliança perante a opinião pública.” (linhas 19 e 20),

- (A) a posição mesoclítica do pronome seria obrigatória com o verbo no futuro do presente ou no futuro do pretérito, independentemente de “Todos”.
- (B) seria facultativo deslocar o pronome “se” para a posição enclítica, caso a frase não se iniciasse com “Todos”.
- (C) seria obrigatório deslocar o pronome “se” para a posição enclítica, caso a frase inicie com outras palavras quaisquer.
- (D) a posição proclítica do pronome é obrigatória em razão da presença do pronome “Todos”.
- (E) seria facultativo deslocar o pronome “se” para a posição enclítica, caso a frase se iniciasse com “Jamais”.

QUESTÃO 8

Em “Sai de cena a representação teatral calcada nas metáforas de guerra e adotam-se metonímias de comunhão, à guisa de uma eucaristia política.” (linhas de 41 a 44), o emprego do singular e do plural, respectivamente, justifica-se porque

- (A) “metáforas de guerra” e “metonímias de comunhão” são complementos verbais e estão no plural.
- (B) o sujeito é indeterminado nos dois casos. No primeiro, é um verbo intransitivo e, no segundo, está na terceira pessoa do plural sem referência anterior.
- (C) as formas verbais estão empregadas em sentido figurado, por isso não seguem as regras da modalidade padrão.
- (D) “a representação teatral” é sujeito de “sair” e “metonímias de comunhão” é sujeito de “adotar-se”.
- (E) “a representação teatral” é sujeito de “sair” e “metonímias de comunhão” é sujeito paciente de “adotar”.

Área livre

QUESTÃO 9

Internet, intranet e extranet são termos bastante utilizados no contexto tecnológico, tanto de organizações quanto de residências, para designar tipos de acessos das redes de computadores. Acerca da intranet, é correto afirmar que se trata de um tipo de rede

- (A) restrita a um grupo seletivo de pessoas e exclusiva de uma organização.
- (B) aberta ao público e exclusiva de um grupo de organizações.
- (C) restrita a um grupo seletivo de pessoas e exclusiva de uma organização e dos respectivos fornecedores e parceiros de negócio.
- (D) aberta ao público e exclusiva de uma organização e dos respectivos clientes.
- (E) aberta ao público e de acesso irrestrito.

QUESTÃO 10

C:\Downloads
C:\Downloads\Aulas
C:\Downloads\Projetos
C:\Downloads\Projetos\Casa Nova

Com relação à estrutura das pastas e subpastas apresentada, e considerando que todas as pastas estão configuradas para permitir a escrita e a leitura para todos os usuários, bem como guardar arquivos, assinale a alternativa correta.

- (A) O arquivo de imagem Casa Nova está dentro da pasta Projetos.
- (B) A pasta Downloads só poderá ser apagada se as respectivas subpastas forem anteriormente excluídas.
- (C) A exclusão de Projetos excluirá Casa Nova.
- (D) O arquivo Projetos pode ser recortado e colado na pasta Aulas.
- (E) Aulas e Projetos são arquivos com a extensão oculta.

QUESTÃO 11

No Excel 2016, versão em português, configuração padrão, o que ocorrerá se um usuário selecionar a célula C2 e, em seguida, clicar em Congelar Painéis > Congelar Linha Superior?

- (A) As pessoas ficam impedidas de realizar alterações indesejadas na linha superior.
- (B) A primeira coluna será mantida visível em todas as planilhas.
- (C) A linha superior será bloqueada para edição, mas deixada visível.
- (D) A planilha é dividida em diferentes painéis, a partir da linha superior.
- (E) A linha superior ficará visível enquanto se rola pelo resto da planilha.

QUESTÃO 12

Com uma população de quase 7 milhões de habitantes, o estado de Goiás é o mais populoso da região Centro-Oeste e, como princípio do seu povoamento, consta a chegada de bandeirantes e de migrantes que vieram de diversas partes da América portuguesa. Alguns traços do povoamento inicial desse estado permaneceram e outros se desenvolveram com o passar do tempo.

Considerando essas informações no que se refere ao processo de ocupação e desenvolvimento do território goiano, assinale a alternativa correta.

- (A) Na primeira metade do século 18, a prospecção mineral que havia animado a ocupação das Minas Gerais e gerado conflitos entre paulistas e reinóis expandiu-se para o Centro-Oeste, promovendo a rápida expulsão de índios do território goiano, que foi ocupado pelo colonizador português.
- (B) Juntamente com a economia mineradora, a pecuária, em escala menor, promoveu a ocupação do território goiano, seguindo os grandes rios e as proximidades das zonas de mineração. Enquanto, no sudoeste goiano, a mineração e a pecuária desenvolveram-se a partir de Vila Boa de Goiás, no Norte, esse processo seguiu as proximidades das nascentes e do curso alto do rio Tocantins.
- (C) Os caminhos que se desenvolveram no território goiano surgiram como percursos deixados pelas comunidades indígenas. Mais tarde, alargadas para o carro de boi, no século 19, e diversificadas com as ferrovias que surgiram ao sul, em princípios do século 20, a população goiana teve o crescimento incrementado pelas migrações dos estados vizinhos.
- (D) A construção da nova capital, Goiânia, na década de 1930, representou uma nova perspectiva econômica e social para o estado de Goiás, contribuindo para o incremento das atividades agrícolas, comerciais e industriais, bem como avançando positivamente na integração de regiões distantes, no norte do estado.
- (E) A construção de Goiânia trouxe uma nova dinâmica econômica e social para o estado de Goiás entre os anos de 1930 e 1950. Esse impulso foi incrementado a partir dos anos de 1960, com a decisão dos governos estaduais quanto à abertura de novas estradas que ligavam ao norte e ao sul importantes rotas para o desenvolvimento da agropecuária, o que conduziu a economia goiana à autossuficiência.

Área livre

QUESTÃO 13

A respeito da história política de Goiás, assinale a alternativa que analisa corretamente os fatos ocorridos durante o período do Império e da República no estado.

- (A) A queda de Getúlio Vargas, em 1945, representou o fim do projeto populista de modernização do Brasil; com isso, também em Goiás, a queda de Pedro Ludovico Teixeira encerrou esse período. A retomada do poder pelas antigas oligarquias locais retomou os velhos projetos de desenvolvimento da agropecuária, agora renovados pelas ideias de modernização.
- (B) Durante a República Velha (1889-1930), as práticas do controle das eleições por meio de fraudes, favores pessoais, violência física e vigilância sobre o voto, que era aberto, foi uma constante atividade dos políticos conservadores no poder, cuja oposição encontrava força entre os coronéis, grandes proprietários de terras que ostentavam o antigo título da Guarda Nacional e se cercavam de jagunços para proteger os respectivos domínios.
- (C) A Revolução de 1930, liderada por Vargas, rompeu com o poder das oligarquias paulistas e mineiras que dominavam a política na República Velha. Nessa perspectiva renovadora, Pedro Ludovico Teixeira foi nomeado interventor de Goiás com a incumbência de afastar as oligarquias locais do poder. O projeto modernizador dele culminou na mudança da capital e na implementação de um projeto de industrialização que resultou na formação de uma nova elite política e de uma forte classe trabalhadora em Goiás.
- (D) Diante das incertezas políticas que culminaram no processo de independência do Brasil em 1822, a capitania de Goiás viveu uma tentativa de deposição do governo em 1821 e a sua efetiva derrubada em abril de 1822. Esse movimento concorreu com o movimento separatista do Norte (Tocantins), entre 1821 e 1823, cujo desfecho se concluiu com a política centralizadora da Constituição de 1824 e a manutenção da unidade do território goiano.
- (E) Durante a Ditadura Militar (1964-1985), o estado de Goiás teve governadores eleitos indiretamente pela Assembleia Legislativa e acompanhou o projeto nacional de realização de grandes obras (como o estádio Serra Dourada e o Autódromo Internacional), o que resultou em uma grande atração de trabalhadores da construção civil e concorreu para manter o estado afastado da crise econômica que incorreu em queda de salários.

QUESTÃO 14

O conceito de patrimônio cultural expressa a criatividade coletiva de um povo, presente no conhecimento, na arte, na religiosidade e em outros aspectos da vida, legados ao longo de gerações. A esse respeito, assinale a alternativa correta quanto a um dos aspectos do patrimônio histórico, cultural, turístico ou religioso de Goiás.

- (A) Em dezembro de 2001, a Unesco concedeu à cidade de Goiás o título de Patrimônio Histórico da Humanidade, reconhecendo que a respectiva memória, cultura e arquitetura constituem características únicas representativas do passado colonial, bem como são testemunha das experiências coletivas e individuais partilhadas por uma mesma cultura.

- (B) Um folclore religioso, com uma clara influência portuguesa, é a congada, presente em diversas cidades de Goiás, como, por exemplo, em Catalão. Por meio de danças e batuques, na congada, celebra-se a Paixão de Cristo e organiza-se uma hierarquia de participantes, em que se destacam o rei, a rainha, os generais, os capitães etc.
- (C) A Festa de Trindade representa uma devoção religiosa que remonta ao período da construção de Goiânia. A novena que ali se realiza, e culmina no primeiro domingo de julho, nasceu da devoção cristã em torno de milagres atribuídos a uma imagem contida em uma antiga capela abandonada.
- (D) Evocando os torneios medievais que encenaram batalhas entre cristãos e mouros, as cavalcadas são folguedos representados durante o período natalino, e uma das mais famosas é a da cidade de Pirenópolis. Ao final dessa representação, cristãos e mouros se unem, representando a tolerância entre as religiões.
- (E) Muitos edifícios e monumentos públicos (22 ao todo), localizados no centro da cidade de Goiânia, e o núcleo pioneiro de Campinas formam o conjunto tombado pelo Iphan em 2003, caracterizado principalmente pelo estilo arquitetônico neoclássico, símbolo da renovação moderna da cultura ocidental na primeira metade do século 20.

Área livre

QUESTÃO 15

A respeito dos cargos em comissão e das funções de confiança, nos termos da Resolução nº 1.073/2001, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cargos de provimento em comissão são providos mediante ato do presidente, não podendo recair em servidor público inativo.
- (B) Os cargos da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás são de provimento em comissão constituído apenas de direção, chefia e assessoramento superior e função especial de confiança.
- (C) O servidor de outro Poder ou esfera de governo somente poderá ser nomeado, para cargo em comissão ou função especial de confiança, após ter sido colocado à disposição da Assembleia Legislativa.
- (D) O servidor efetivo, ocupante de cargo em comissão ou função especial de confiança, quando em gozo de licença, não fará jus à respectiva gratificação.
- (E) O servidor ocupante, exclusivamente, de cargo em comissão e de função especial de confiança, é segurado obrigatório do Regime Próprio de Previdência Social da Assembleia Legislativa do Estado de Goiás, na qualidade de empregado.

QUESTÃO 16

A Resolução nº 1.073/2001 prevê regras referentes ao concurso público, bem como às formas de provimento e de vacância. Acerca desse assunto, é correto afirmar que o concurso

- (A) apenas de provas e títulos para provimento de cargo efetivo será opcionalmente público e terá o prazo de validade de até dois anos, prorrogável uma vez por igual período, havendo motivos relevantes, a critério da Presidência. A prévia habilitação em concurso público é requisito para a nomeação, forma derivada de provimento efetivo.
- (B) de provas ou de provas e títulos para provimento de cargo efetivo será sempre público e terá o prazo de validade de até dois anos, prorrogável uma vez por igual período, havendo motivos relevantes, a critério da Presidência. A prévia habilitação em concurso público é requisito para a nomeação, forma originária de provimento efetivo.
- (C) apenas de provas para provimento de cargo efetivo será opcionalmente público e terá o prazo de validade de dois anos, prorrogável uma vez por igual período, havendo motivos relevantes, a critério da Presidência. A prévia habilitação em concurso público é requisito para a nomeação, forma originária de provimento efetivo.
- (D) de provas ou de provas e títulos para provimento de cargo efetivo será sempre público e terá o prazo de validade de dois anos, prorrogável uma vez por igual período, havendo motivos relevantes, a critério da Mesa Diretora. A prévia habilitação em concurso público é requisito para a nomeação, forma derivada de provimento efetivo.

- (E) de provas ou de provas e títulos para provimento de cargo efetivo será sempre público e terá o prazo de validade de até dois anos, prorrogável uma vez por igual período, havendo motivos relevantes, a critério da Mesa Diretora. A prévia habilitação em concurso público é requisito para a nomeação, forma originária de provimento efetivo.

QUESTÃO 17

Quanto ao processo administrativo disciplinar e à respectiva revisão, nos termos da Resolução nº 1.073/2001, assinale a alternativa correta.

- (A) A apuração sumária, por meio de sindicância, se sujeitará ao rito determinado para o processo administrativo disciplinar.
- (B) A determinação de instauração de sindicância ou processo disciplinar administrativo é da competência do diretor-geral, do presidente ou da Mesa Diretora.
- (C) A sindicância deverá ser realizada por uma comissão de três servidores efetivos.
- (D) Se, no curso da apuração sumária, ficar evidenciada falta punível com pena superior à de suspensão por mais de 30 dias ou multa correspondente, o responsável pela apuração determinará a instauração de processo administrativo disciplinar.
- (E) Da sindicância poderá resultar apenas o arquivamento do processo ou a instauração de processo disciplinar.

QUESTÃO 18

Nos termos da Resolução nº 1.007/1999, compete à Presidência, em matéria administrativa,

- (A) a direção e a supervisão das atividades legislativas e dos serviços administrativos desenvolvidos pelas Unidades Administrativas.
- (B) redigir e dar encaminhamento aos convites oficiais.
- (C) avaliar o cumprimento das metas previstas no Plano Plurianual, na Lei de Diretrizes Orçamentárias e na Lei Orçamentária Anual.
- (D) interpretar, conclusivamente, em grau de recurso, os dispositivos do Regulamento dos serviços administrativos da Assembleia Legislativa.
- (E) desenvolver as ações voltadas à preservação da imagem institucional da Assembleia Legislativa.

Área livre

QUESTÃO 19

Secretariar as reuniões do presidente, elaborando os despachos, redigindo os expedientes e os encaminhamentos necessários, bem como controlar a confecção e os encaminhamentos de certificados e diplomas oficiais com assinatura do presidente.

As atribuições descritas são competências da

- (A) Secretaria Geral da Presidência.
- (B) Mesa Diretora da Assembleia Legislativa.
- (C) Secretaria de Controle Interno.
- (D) Assessoria Técnico-Jurídica da Presidência.
- (E) Chefia de Gabinete da Presidência.

QUESTÃO 20

De acordo com a Resolução nº 1.007/1999, assinale a alternativa que apresenta a competência da Divisão de Planejamento e Governança.

- (A) Editar o jornal diário e mensal da Assembleia Legislativa e o boletim.
- (B) Desenvolver, articular e implementar políticas e diretrizes referentes à inovação da Assembleia.
- (C) Gerenciar os processos organizacionais da Assembleia mediante a identificação, o mapeamento, a análise, a melhoria, o registro e a publicação dos processos de trabalho.
- (D) Estabelecer parcerias com universidades e instituições de pesquisa com a finalidade de elaboração e desenvolvimento de projetos de pesquisa e inovação.
- (E) Fornecer dados, notícias e imagens para alimentar a página da Assembleia Legislativa na rede mundial de informações.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

QUESTÃO 21

A cultura organizacional é um conjunto de normas, regras e símbolos que é capaz de caracterizar uma empresa. Isso quer dizer que a cultura organizacional é um conceito

- (A) descritivo, pois refere-se à percepção compartilhada das pessoas acerca dos elementos que orientam o comportamento no contexto de trabalho.
- (B) avaliativo, uma vez que diz respeito ao julgamento das pessoas acerca do grau de concordância com aquilo que as orienta no trabalho.
- (C) descritivo em um primeiro momento, pois as pessoas apenas reconhecem os respectivos elementos, e depois torna-se um conceito avaliativo.
- (D) indutivo, pois as pessoas precisam fazer inferências acerca dos elementos do contexto até que eles se consolidem.
- (E) avaliativo e indutivo, visto que inicialmente há um julgamento dos elementos presentes no contexto e depois inferências.

QUESTÃO 22

O clima organizacional pode ser entendido como um termômetro da adequação às práticas de gestão. Para ser avaliado corretamente e gerar insumos para os gestores, a coleta de informação deve

- (A) levar em conta as percepções individuais para entender as *nuanças* da gestão de forma sistemática.
- (B) produzir as percepções grupais, mas captar qualitativamente as avaliações individuais para não deixar de fora as opiniões divergentes.
- (C) proporcionar nível de compreensão individual e não a média grupal, uma vez que isso fere o conceito de clima.
- (D) refletir avaliações coletivas, pois o clima é um conceito associado ao grupo e não ao indivíduo.
- (E) atribuir mais peso aos próprios gestores, pois são eles os que mais impactam a formação do clima organizacional.

QUESTÃO 23

Apesar de serem conceitos correlatos, clima organizacional e cultura organizacional estabelecem diferenciações importantes. Entre elas é possível citar que

- (A) o clima é um conceito mais estável que a cultura, pois a avaliação do primeiro é mais recorrente que a avaliação do segundo.
- (B) a cultura reflete apenas os valores superficiais, enquanto o clima indica os valores mais arraigados na organização.
- (C) clima é mais volátil que a cultura organizacional, por isso se altera mais facilmente e demanda avaliações periódicas.
- (D) o clima organizacional propriamente dito é mais duradouro que a cultura, pois esta é formada pela visão dos fundadores.
- (E) a cultura pode ser alterada mais rapidamente que o clima, pois ela envolve um conceito mais individual, enquanto o clima é coletivo.

QUESTÃO 24

Nem sempre a cultura é percebida de forma homogênea em uma organização. O aparecimento de uma subcultura quer dizer que

- (A) as pessoas de um determinado grupo reagiram contra os valores da cultura dominante e impuseram novas regras.
- (B) o núcleo de valores da cultura dominante acabará enfraquecido e, em breve, novos valores estarão em evidência.
- (C) as regras e as normas da organização não foram suficientemente disseminadas pelos fundadores.
- (D) há um sinal claro de mudança de cultura, pois esse é o primeiro passo para que a cultura dominante seja suprimida.
- (E) um grupo de pessoas encontrou uma outra forma de funcionar que não necessariamente fere os valores da cultura dominante.

QUESTÃO 25

O Planejamento de Recursos Humanos (PRH) está entre as atividades mais centrais para o alcance dos objetivos organizacionais. É por meio do PRH que o psicólogo vai orientar a gestão

- (A) quanto à mudança dos respectivos valores e visão para que a organização se torne mais competitiva no mercado que os demais concorrentes.
- (B) acerca da necessidade de redimensionar a força de trabalho em função de uma possível escassez de perfil profissional observada durante análise do mercado.
- (C) a usar a missão a favor das demissões conscientes e enxugar o quadro de funcionários sem perder em produtividade.
- (D) a fazer contratações considerando o que o mercado tem de mais rico, ao invés de se restringir à missão da organização.
- (E) a adotar práticas que favoreçam mais as pessoas que a organização e, com isso, legitimar o próprio papel como profissional.

QUESTÃO 26

Uma das ferramentas de planejamento estratégico para o alcance de bons resultados é o Planejamento de Recursos Humanos (PRH). Quando uma organização executa adequadamente o PRH, ela poderá

- (A) orientar o subsistema de seleção de pessoas quanto ao perfil desejado dos candidatos.
- (B) extinguir o subsistema de capacitação ao otimizar as contratações de pessoal.
- (C) cortar gastos com programas de qualidade de vida, porque a seleção é mais efetiva.
- (D) substituir a avaliação de desempenho por práticas de capacitação diretamente.
- (E) favorecer a promoção de pessoas, ao invés de contratar pessoas externas à organização.

QUESTÃO 27

Considere que uma repartição pública tem sofrido com a alta demanda de trabalho e o baixo contingente de pessoal. As tarefas se acumulam e cresce o número de afastamentos por doença. Procurando encontrar uma solução, o chefe da repartição está escrevendo um novo plano de carreira para aumentar as promoções.

Acerca da análise da situação e da conduta do chefe da repartição pública, é correto afirmar que a (o)

- (A) decisão vai solucionar o problema, pois a seleção interna tem a vantagem de estimular as pessoas e diminuir a sobrecarga.
- (B) recrutamento interno é sempre a melhor solução para os momentos de crise e sobrecarga, e, portanto, a decisão foi acertada.
- (C) solução para a sobrecarga de trabalho é a implementação de programas de qualidade de vida no trabalho e, por isso, a decisão é equivocada.
- (D) problema da sobrecarga não vai acabar com a promoção das pessoas, e, por isso, essa decisão isolada não garante solução da questão.
- (E) postura foi enérgica, visionária e corajosa, pois o mais adequado seria cortar os afastamentos para acabar com a sobrecarga.

QUESTÃO 28

Na iniciativa privada ou nos processos de seleção interna na iniciativa pública, a entrevista é uma ferramenta recorrente. Ela mostra o próprio potencial de predizer o bom desempenho dos candidatos quando

- (A) as questões favorecem o gerenciamento de impressão, e o candidato tem a liberdade de expressar a respectiva criatividade.
- (B) o roteiro de perguntas leva o candidato a usar a súplica para gerenciar a respectiva imagem relativamente ao selecionador.
- (C) as perguntas desfavorecem o gerenciamento de impressão e são mais pautadas no que o candidato efetivamente precisa fazer no trabalho.
- (D) o selecionador favorece o gerenciamento de impressão do tipo autopromoção em vez do gerenciamento de ameaça com as respectivas perguntas.
- (E) avalia aspectos éticos dos candidatos, porque essa característica está sempre associada a um melhor desempenho laboral.

Área livre

QUESTÃO 29

Além de serem utilizadas na fase de seleção de pessoas, as entrevistas são muito utilizadas ao final de um contrato. Entre os objetivos da entrevista de desligamento, é correto afirmar que ela tem como meta

- (A) informar ao empregado que, após o desligamento, não é possível readmiti-lo.
- (B) levantar os motivos da demissão quando ela é solicitada pelo empregado.
- (C) convencer o candidato a pedir demissão para evitar custos trabalhistas para a empresa.
- (D) cuidar da imagem da organização para que ela não fique prejudicada no mercado.
- (E) servir de tentativa para resgatar o empregado, a fim de evitar a rotatividade.

QUESTÃO 30

Entre as atribuições dos supervisores de uma repartição pública, está a tarefa de mediar conflitos de trabalho da própria equipe. Considere que ao incluir-se essa atividade em um formulário de avaliação de desempenho, ela foi descrita por meio de uma competência. Assinale a alternativa que indica redação adequada para essa atribuição.

- (A) Ser crítico em relação aos próprios subordinados para evitar conflitos de trabalho.
- (B) Ter postura severa para evitar conflitos de trabalho entre os subordinados.
- (C) Manter postura pacífica para servir de exemplo e evitar conflitos de trabalho.
- (D) Estabelecer diálogo adequado mediante conflitos de trabalho da própria equipe.
- (E) Saber mediar conflitos com maestria para garantir a união da equipe.

QUESTÃO 31

A Avaliação da Necessidade de Treinamento (ANT) é uma etapa capaz de otimizar recursos em capacitação em uma organização. Assinale a alternativa que indica a sequência para um modelo de ANT em que essa etapa seja adequadamente executada.

- (A) Análise individual → Análise de tarefas → Análise organizacional.
- (B) Análise organizacional → Análise de tarefas → Análise individual.
- (C) Análise individual → Análise organizacional → Análise de tarefas.
- (D) Análise de tarefas → Análise individual → Análise organizacional.
- (E) Análise organizacional → Análise individual → Análise de tarefas.

QUESTÃO 32

Idealmente, uma ação instrucional para capacitação em ambiente organizacional deverá ser pautada em objetivos que viabilizem o alcance de resultados previamente estabelecidos. Uma das formas de redigir adequadamente os

objetivos instrucionais é aplicar as taxonomias de aprendizagem que devem ser utilizadas

- (A) quando o curso estiver pautado em objetivos essencialmente cognitivos, que busquem a automação de tarefas.
- (B) apenas para objetivos que abarcam o domínio psicomotor, pois estes requerem a internalização de valores.
- (C) para os objetivos do domínio afetivo, que requerem a automação de tarefas e internalização de valores ao mesmo tempo.
- (D) em ações de capacitação que incluem objetivos cognitivos e psicomotores, pois os objetivos afetivos não podem ser ensinados em treinamentos.
- (E) para objetivos de qualquer natureza, desde que seja feito um alinhamento entre o tipo do objetivo e os recursos didáticos empregados.

QUESTÃO 33

Ao final de uma ação de capacitação, é necessário coletar informações quanto à efetividade desta, isto é, fazer a análise do alcance dos resultados obtidos com ela. É correto afirmar que a etapa de avaliação que mais oferece resposta quanto à efetividade da capacitação é a

- (A) fase de reação ao curso, pois é o momento em que os treinandos indicam se o curso estava formatado adequadamente para as respectivas necessidades.
- (B) reação ao instrutor, uma vez que este é a peça chave para o sucesso de um curso, ainda que as condições para aplicação do conteúdo não sejam favoráveis.
- (C) mensuração de aprendizagem ao final da capacitação, uma vez que não há aplicação sem que o conteúdo tenha sido retido adequadamente.
- (D) avaliação de aprendizagem cerca de três meses após o encerramento do curso, pois é nessa prova que se verifica a transferência do conteúdo aprendido.
- (E) avaliação no nível de comportamento no cargo, pois é nesse momento que os treinandos aplicam o conteúdo do curso fora da sala de aula.

QUESTÃO 34

Muitos são os fatores associados à explicação da efetividade de uma ação de capacitação. Entre estes, os fatores ambientais são os que mais ganham importância, porque incluem os (a)

- (A) insumos para a realização do treinamento, isto é, o perfil dos potenciais participantes do curso ofertado.
- (B) procedimentos e os processos para a correta aplicação do curso e, conseqüentemente, aproveitamento dos treinandos.
- (C) disseminação de informação e o suporte organizacional ofertados desde a concepção do treinamento até a fase de avaliação dos resultados.
- (D) os procedimentos e os insumos que são decisivos para garantir a adesão dos participantes àquela ação ofertada.
- (E) próprios resultados de longo prazo, que já são os indicadores ambientais da eficácia da ação de capacitação.

QUESTÃO 35

Para ganhar competitividade e otimizar os respectivos processos de gestão, organizações de grande porte acabam investindo nas Universidades Corporativas (UC) para capacitar o próprio corpo de funcionários. Por essa razão, o currículo de uma UC está predominantemente voltado para

- (A) cobrir os pontos que são mais deficitários nas instituições de ensino no local em que a organização está inserida.
- (B) ofertar conteúdos que sejam atrativos para os funcionários, a fim de que eles se sintam reconhecidos e mais produtivos.
- (C) abarcar cursos que não são oferecidos pelas instituições de ensino no local em que a organização está inserida.
- (D) ofertar cursos e conteúdos que estejam alinhados com os objetivos organizacionais, mesmo que não sejam os mais atrativos.
- (E) levar novidades para a organização e tentar se antecipar perante os respectivos concorrentes locais e internacionais.

QUESTÃO 36

Para decidir o conteúdo de uma Universidade Corporativa (UC), uma organização deve pautar-se principalmente

- (A) nos respectivos objetivos estratégicos e também nos resultados da própria avaliação de desempenho.
- (B) na própria missão e nos valores previamente estabelecidos com os respectivos funcionários, parceiros e concorrentes.
- (C) no conteúdo que não é abordado pelos respectivos concorrentes, para poder se tornar realmente competitiva.
- (D) nos próprios objetivos estratégicos e também nos resultados das respectivas ações de treinamento, desenvolvimento e educação.
- (E) nos resultados alcançados pelos concorrentes, combinado com os resultados da própria avaliação de desempenho.

QUESTÃO 37

A avaliação psicológica é um procedimento frequentemente empregado na seleção de pessoas no setor privado, mas também é utilizada na seleção pública. A prática da avaliação psicológica é regulada pelo Conselho Federal de Psicologia, que recentemente publicou a Resolução nº 009/2018. Essa resolução tem o poder de regulamentar o Sistema de Avaliação de Testes Psicológicos (Satepsi) e também de

- (A) estabelecer diretrizes para a realização da avaliação psicológica no exercício profissional dos psicólogos, revogar as Resoluções nº 002/2003 e nº 006/2004 e manter as Notas Técnicas nº 001/2017 e nº 002/2017.
- (B) revogar as Resoluções nº 002/2003 e nº 006/2004, manter a Nota Técnica nº 001/2017 e ainda revogar a nº 002/2017, que estabelece diretrizes para a realização da avaliação psicológica no exercício profissional dos psicólogos.

- (C) estabelecer diretrizes para a realização da avaliação psicológica no exercício profissional dos psicólogos, revogar a Resolução nº 002/2003 e a Nota Técnica nº 001/2017 e manter a Resolução nº 006/2004 e a Nota Técnica nº 002/2017.
- (D) manter as Resoluções nº 002/2003 e nº 006/2004 e revogar as Notas Técnicas nº 001/2017 e nº 002/2017, para proposição de novas diretrizes e para a realização da avaliação psicológica no exercício profissional dos psicólogos.
- (E) estabelecer diretrizes para a realização da avaliação psicológica no exercício profissional dos psicólogos, revogar as Resoluções nº 002/2003 e nº 006/2004 e revogar as Notas Técnicas nº 001/2017 e nº 002/2017.

QUESTÃO 38

Os testes são instrumentos comumente utilizados na avaliação psicológica, especialmente quando a finalidade é avaliar candidatos em um processo seletivo. Nem todos os testes utilizados em seleção de pessoas são de uso privativo do psicólogo. De acordo com o Conselho Federal de Psicologia, os “instrumentos não privativos do psicólogo” são aqueles que não correspondem à definição de teste psicológico e

- (A) que podem ser utilizados por psicólogos na própria atividade profissional, como procedimentos e recursos auxiliares, sem a preocupação de seguir a legislação profissional.
- (B) que por isso, não podem ser utilizados por psicólogos na própria atividade profissional, pois configura-se como falta ética na atuação profissional.
- (C) que podem ser utilizados por psicólogos, desde que seja para complementar fonte(s) fundamental(is) de informação e com uso amparado na ética e na legislação profissional.
- (D) que devem ser evitados por psicólogos na própria atividade profissional, porque são frágeis recursos auxiliares ainda que o respectivo uso não seja considerado falta de ética.
- (E) que podem ser utilizados por psicólogos e outros profissionais como recursos auxiliares, porque o respectivo uso não precisa ser pautado em qualquer legislação profissional.

Área livre

QUESTÃO 39

Entre as ações do psicólogo organizacional, está a garantia da saúde no ambiente de trabalho, que pode ser feita por meio da implantação de Programas de Qualidade de Vida no Trabalho (PQVT). Uma estratégia para justificar ações nos PQVT é recorrer às Normas Regulamentadoras (NR). A NR-17 (Ergonomia) “visa estabelecer parâmetros que permitam a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos trabalhadores, de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança e desempenho eficiente”.

Com base nessa NR, é possível justificar PQVT que incluam

- (A) bons programas de corrida, acompanhamento nutricional e solicitação periódica de exames médicos dos funcionários.
- (B) planejamento e adaptação dos postos de trabalho para a posição sentada sempre que o trabalho puder ser executado dessa maneira.
- (C) ginástica laboral e sessões de relaxamento, quando as atividades tiverem natureza estressante ou insalubre.
- (D) etapa de diagnóstico com os funcionários e gestores para analisar o que é valorizado em cada organização.
- (E) adaptação dos trabalhadores aos respectivos postos de trabalho, para que não sofram com exigências inadequadas.

QUESTÃO 40

A síndrome do *burnout* é considerada como a fase crônica do estresse. O Maslach Burnout Inventory (MBI) avalia como o trabalhador vivencia o próprio trabalho de acordo com três dimensões conceituais: exaustão emocional, realização profissional e despersonalização. A última versão desse inventário tem se mostrado útil para diagnosticar a síndrome de *burnout* porque

- (A) avalia apenas a frequência das três dimensões, pois foi detectada alta correlação com a intensidade.
- (B) identifica apenas a intensidade das respostas em cada uma das três dimensões, pois é a mais importante.
- (C) avalia a intensidade da exaustão emocional e a frequência das respostas nas demais dimensões.
- (D) identifica a intensidade, a frequência nas três dimensões e também os fatores associados ao *burnout*.
- (E) avalia a intensidade e a frequência das respostas em cada uma das três dimensões conceituais.

QUESTÃO 41

O absenteísmo representa o total de ausências, atrasos ou saídas antecipadas por parte do trabalhador. Seja qual for o motivo, o absenteísmo causa prejuízos para a organização porque incorre em horas não trabalhadas. Contudo, os programas adotados para gerenciar o absenteísmo também geram custos. A atuação do psicólogo organizacional diante dessa problemática é

- (A) sugerir a necessidade de demitir pessoas para evitar sofrimento para a organização e para os próprios indivíduos.
- (B) demonstrar que é sempre mais caro quando as pessoas se afastam e que, por isso, deve haver investimento organizacional.

- (C) fazer uma análise de custo e efetividade para tomar decisões que de fato otimizem os recursos humanos e organizacionais.
- (D) propor estratégias de baixo custo para evitar que o absenteísmo não traga como consequência a rotatividade.
- (E) produzir diagnóstico das causas do absenteísmo, para que os administradores possam tomar decisão a respeito de como saná-lo.

QUESTÃO 42

A gestão do desempenho envolve, entre outros fatores, a comparação entre os resultados planejados e os resultados alcançados. Considerando os pressupostos em Psicologia Organizacional nesse processo de gestão, a relação estabelecida entre desempenho e resultado é tal que

- (A) desempenho são comportamentos que levam ao alcance de resultados.
- (B) resultados levam, também, ao alcance do desempenho e vice-versa.
- (C) resultado é mediado pela produtividade até se obter desempenhos.
- (D) desempenho é mediado pela efetividade até se obter resultados.
- (E) resultados são comportamentos e desempenho é o produto.

QUESTÃO 43

Toda avaliação gera um resultado. No caso da Avaliação de Desempenho (AD), o resultado produzido por ela pode ser aplicado para diferentes finalidades na gestão organizacional. Entre as aplicações da AD é possível indicar a (o)

- (A) identificação de lacunas de capacitação e a legitimação de processos demissionais.
- (B) diagnóstico de produtividade e o levantamento de efetividade dos funcionários.
- (C) legitimação de processos demissionais e o encaminhamento de candidatos para seleção.
- (D) identificação de lacunas de competências e a aplicação em promoção interna.
- (E) diagnóstico de produtividade e o encaminhamento de candidatos para seleção.

Área livre

QUESTÃO 44

Entre as diversas aplicações do mapeamento de competências, está a utilização deste na avaliação de desempenho. A análise adequada da natureza das competências mapeadas indica

- (A) que todas as competências podem ser avaliadas com questionário, do tipo “papel e lápis”.
- (B) que ao se usar “papel e lápis”, as competências cognitivas são as mais passíveis de avaliação.
- (C) que competências psicomotoras e cognitivas só se avaliam com simulações práticas.
- (D) que competências afetivas não podem ser incluídas em uma avaliação de desempenho.
- (E) que nenhuma competência é efetivamente avaliada apenas com “papel e lápis”.

QUESTÃO 45



De acordo com a teoria Bifatorial de Herzberg e Cols (1959), a funcionária está apontando fatores

- (A) higiênicos, quando fala de salário, e de satisfação, quando fala de férias.
- (B) higiênicos, quando fala de férias, e de satisfação, quando fala de salário.
- (C) de satisfação, quando fala de férias e de salário.
- (D) não abarcados pelo modelo teórico.
- (E) higiênicos, quando fala de salário e de férias.

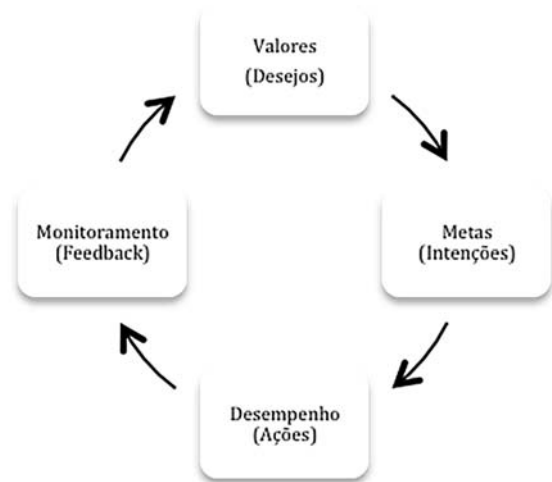
QUESTÃO 46

A satisfação no trabalho é considerada uma expressão de emoção e afeto no trabalho. Um diagnóstico acerca da satisfação no trabalho é um termômetro

- (A) da salubridade do ambiente de trabalho, pois, quanto maior a satisfação, mais o ambiente de trabalho está saudável.
- (B) da rotatividade do ambiente de trabalho, pois, quanto maior a satisfação, maior é a rotatividade na organização.
- (C) do absenteísmo organizacional, uma vez que, quanto maior for a satisfação, maior é o grau de confiança para faltar ao trabalho.

- (D) tanto da saúde no ambiente de trabalho quanto da rotatividade, pois ambos são elementos associados entre si e com a satisfação.
- (E) da saúde organizacional, da rotatividade e também do absenteísmo, pois um elemento explica o outro.

QUESTÃO 47



A figura apresentada ilustra o funcionamento da Teoria do Estabelecimento de Metas para explicar a motivação para trabalhar.

Ao se analisar a figura e os pressupostos da teoria, é correto afirmar que

- (A) o *feedback* é algo importante apenas para a etapa de especificação de valores e, por isso, deve ocorrer após a etapa de desempenho.
- (B) o *feedback* claramente vai alimentar as metas, mas apenas quando o período estabelecido para o desempenho se fechar.
- (C) as metas devem ser pautadas naquilo que é efetivamente valorizado pelas pessoas para servir de elementos motivacionais.
- (D) metas com grau elevado de complexidade acabam levando ao desempenho mais robusto e cumprem melhor o papel motivacional.
- (E) desempenho é uma etapa que acontece para favorecer o *feedback*, mas não impacta no estabelecimento de metas.

Área livre

QUESTÃO 48

Maria queria passar em um concurso público para ter oportunidade de prestar serviço à sociedade por meio do próprio trabalho. João também queria passar em um concurso público, mas o respectivo foco era a garantia da estabilidade financeira. Maria estudou para passar em um concurso para a própria área de formação. João passou para um concurso de nível médio, mesmo já tendo nível superior. Considerando essa situação hipotética, assinale a alternativa correta acerca da análise de envolvimento com o trabalho de Maria e João.

- (A) Ao atuar em um cargo de nível médio, João tende a ter mais envolvimento no trabalho que Maria, pois ele conseguiu o que queria.
- (B) João tende a ter menos envolvimento no trabalho, porque a atuação no nível médio é instável para quem tem nível superior.
- (C) O envolvimento no trabalho não sofre a influência do alinhamento dos trabalhadores com a respectiva formação para atuação.
- (D) João e Maria terão mesmo grau de envolvimento, porque as expectativas de ambos foram atendidas de forma similar.
- (E) Maria tende a ter mais envolvimento no trabalho que João, pois, ainda que ele busque estabilidade, o alinhamento com a formação também é importante.

QUESTÃO 49

A implementação de Programas de Qualidade no Trabalho tem como principal justificativa a (o)

- (A) garantia da felicidade dos trabalhadores, visto que esse é um compromisso ético dos psicólogos.
- (B) busca por melhores índices de satisfação e, conseqüentemente, o alcance de melhores indicadores de produtividade.
- (C) queda da rotatividade, tendo em vista que esse índice interfere na imagem da organização.
- (D) interesse por parte dos gestores de garantir que os funcionários estejam satisfeitos e alinhados com a organização.
- (E) manutenção da imagem da organização, uma vez que assim ela poderá atrair os melhores candidatos do mercado.

QUESTÃO 50

A visão tradicional de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) como sendo atributo de um ambiente que oferece benefícios ao trabalhador tem sido rebatida nos ambientes corporativos. Uma análise mais ampliada a respeito da definição da QVT sugerirá que

- (A) a percepção dos cargos mais operacionais é a que deve ser levada em conta, tendo em vista a respectiva fragilidade.
- (B) pacotes mais padronizados sejam adotados para viabilizar a implantação de ações mais eficientes.
- (C) os gestores implementem a própria visão de QVT, para demonstrarem a respectiva autoridade no ambiente de trabalho e garantirem a ordem.
- (D) cada ambiente inclua elementos de acordo com a visão dos trabalhadores acerca do que proporciona QVT.
- (E) os cuidados médicos são mais importantes que outras práticas de gestão, na obtenção de um ambiente saudável.

PROVA DISCURSIVA

Orientações para a elaboração dos textos da prova discursiva.

- A prova é composta por 2 (duas) questões discursivas.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- As **folhas de texto definitivo** da prova discursiva não poderão ser assinadas, rubricadas e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- As **folhas de texto definitivo** são os únicos documentos válidos para a avaliação da prova discursiva.
- O candidato receberá 2 (duas) folhas de texto definitivo da **prova discursiva**, sendo uma para cada questão. As folhas de texto definitivo indicarão a qual questão pertencem: **Questão 1** ou **Questão 2**. O candidato deverá observar atentamente a correspondência entre questão e folha de texto definitivo, sob pena de ter a sua questão avaliada negativamente.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de provas, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta de cada questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 25 (trinta) linhas.

QUESTÃO DISCURSIVA - 1

Leia, com atenção, o texto a seguir.

Em cada país existe um organismo acreditado que se responsabiliza pela tradução, divulgação e certificação de norma. No Brasil esse organismo é a Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT), e as normas por ela editadas e distribuídas nacionalmente levam o prefixo NBR – Norma Brasileira. É a ABNT que revisa e divulga normas de padrões internacionais estabelecidas pela ISO. Assim, a ABNT NBR ISO 9001:2008 define os requisitos mínimos que uma empresa deve atender para poder ter um certificado e divulgar ao mundo que possui um sistema de gestão da qualidade compatível com os mais altos padrões internacionais de qualidade e gestão. Essa norma foi revisada em 2015, e o código da ISO 9001, no seu item 4.4, diz o seguinte:

4.4 Sistema de gestão da qualidade e seus processos

4.4.1 A organização deve estabelecer, implementar, manter e melhorar continuamente um sistema de gestão da qualidade, incluindo os processos necessários e suas interações, de acordo com os requisitos desta Norma.

Disponível em: <<http://www.abnt.org.br>>. Acesso em: 10 dez. 2019.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo analisando como o alinhamento entre o levantamento de necessidade por competência e a avaliação de desempenho pode ser importante para uma empresa atender o que está previsto na NBR ISO 9001:2015. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) a importância da definição das metas e resultados organizacionais;
- b) a relação entre desempenho individual e resultados organizacionais; e
- c) a relação entre mapeamento de competências e desempenho individual.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

QUESTÃO DISCURSIVA - 2

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O psicodiagnóstico e a avaliação psicológica são procedimentos frequentemente empregados em contexto organizacional na seleção de pessoas. O que não é frequente é a prática desses procedimentos em integração com outros subsistemas de gestão de pessoas.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo e (ou) descritivo analisando como o psicodiagnóstico e a avaliação psicológica podem aumentar a eficácia da seleção com base no alinhamento com outros subsistemas organizacionais. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- a) a relação entre análise profissiográfica e avaliação de desempenho;
- b) a importância da integração entre mapeamento de competência e a análise profissiográfica; e
- c) a relação entre o desempenho esperado e o psicodiagnóstico.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	