Língua Portuguesa

TEXTO

Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes. Essa distância parece aumentar. Apesar da grande maioria dos diagnósticos (70-90%) ser feita com base na história do paciente, a escuta médica é sem dúvida o ponto de maior fragilidade na medicina atual. Os médicos geralmente querem saber apenas dos fatos, interrompendo os pacientes antes da história completa.

O registro técnico, resumido, com linguagem técnica e supostamente neutra, é insuficiente para uma inter-relação que possa auxiliar a criação de narrativas que facilitem a realização de hipóteses diagnósticas e a escolha de intervenções terapêuticas que levem em conta a perspectiva do próprio paciente. No processo de criação de anamneses médicas objetivas, acabamos, muitas vezes, por desumanizar e suprimir delas aspectos que podem ser decisivos para a abordagem diagnóstica e terapêutica, além de dificultarmos a criação de uma narrativa por parte do paciente que dê sentido ao seu processo de adoecimento.

O declínio das doenças infecciosas, o envelhecimento da população e o concomitante aumento da prevalência das doenças crônicas determinam a necessidade de um novo papel do profissional de saúde, em especial do médico, na condução dos conflitos inerentes ao acompanhamento de pessoas com doenças que não têm cura, mas que muitas vezes levam a incapacidades permanentes e de longa duração.

Em relação à incompreensão médico-paciente, uma das dificuldades é, sem dúvida, a barreira de linguagem criada pela terminologia técnica entre os profissionais e os pacientes. A condição clínica do paciente é interpretada e referida a ele em uma linguagem que muitas vezes ele não entende. Na alta hospitalar, menos de 1/3 entendem de que doença eles foram tratados e menos de 1/4 que tipo de terapia receberam.

Ana Luisa Rocha Mallet. *Literatura e medicina:* uma experiência de ensino. Rio de Janeiro: Livros Ilimitados, 2014, pp. 18-19 (Adaptado)

Questão 01

No texto, a autora discorre sobre a incompreensão entre médicos e seus pacientes.

Com relação às ideias defendidas a respeito do tema, é CORRETO inferir que

(A) a medicina atual se fundamenta exclusivamente em exames e terapias tecnológicas no tratamento de doenças.
(B) as anamneses e as hipóteses diagnósticas se baseiam na perspectiva narrativa completa dos pacientes.
(C) a linguagem técnica e supostamente neutra dos médicos se deve à prevalência das doenças crônicas.
(D) o novo papel do profissional de saúde exige o uso de uma terminologia menos técnica na inter-relação médico-paciente.

Questão 02

Segundo a autora, a incompreensão médico-paciente dificulta a realização de hipóteses diagnósticas, por parte do médico, e o entendimento, por parte do paciente, da doença de que precisa se tratar.

Essa dificuldade de comunicação interpessoal, na medicina, deve-se à

(A) deficiência básica da escuta médica e às longas narrativas imprecisas dos pacientes.
(B) supressão das narrativas complexas dos pacientes e à formação técnica deficiente dos médicos.
(C) utilização de termos técnicos pelos médicos e à falta de entendimento dessa linguagem pelos pacientes.
(D) neutralidade rigorosa do discurso médico e à falta de capacidade de criação de narrativas por parte do paciente.

Questão 03

No enunciado *Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes*, a figura de linguagem empregada tem o propósito de enfatizar a tese defendida no texto de que a linguagem excessivamente técnica dificulta a comunicação entre os profissionais de saúde e os pacientes.

Essa figura de linguagem é a

(A) ironia.
(B) hipérbole.
(C) metonímia.
(D) sinestesia.

Questão 04

Entre as palavras sublinhadas nas frases, assinale aquela cujo valor sintático e morfológico se assemelha à indicada no seguinte enunciado do texto: *Na alta hospitalar, menos de 1/3 entendem de que doença eles foram tratados e menos de 1/4, que tipo de terapia receberam.*

(A) Na medicina, a incerteza está presente todo o tempo.
(B) O declínio das doenças infecciosas é resultado do acesso a antibióticos.
(C) A escuta médica é sem dúvida o ponto de maior fragilidade na medicina atual.
(D) Na narrativa do paciente, encontra-se o sentido de seu processo de adoecimento.

Questão 05

Considerando o sentido do adjetivo *crônico*, torna-se possível definir *doenças crônicas* como aquelas que

(A) inviabilizam qualquer hipótese diagnóstica.
(B) incapacitam por um período de curta duração.
(C) apresentam manifestações assintomáticas.
(D) caracterizam-se pela longa duração.

Questão 06

A transformação dos dois períodos indicados a seguir em um único período pode ser realizada com mudanças na redação.

> *Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes. Essa distância parece aumentar.*

Assinale a alteração que mantém a correção gramatical e o sentido pretendido pela autora do texto.

(A) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes cuja distância parece aumentar.
(B) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes, contudo a distância parece aumentar.
(C) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes onde a distância parece aumentar.
(D) Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes, ainda que a distância pareça aumentar.

Questão 07

No fragmento *Em relação à incompreensão médico-paciente*, observa-se a ocorrência da crase, marcada pelo emprego do acento grave.

Nos exemplos a seguir, o único em que deveria ser empregado o acento grave é

(A) Há muitos problemas ligados a dificuldades de comunicação.
(B) Alguns medicamentos foram prejudiciais àquele paciente.
(C) As enfermeiras assistem com dedicação as pacientes.
(D) Pacientes e médicos frente a frente devem manter um diálogo cuidadoso.

Questão 08

O registro técnico, resumido, com linguagem técnica e supostamente neutra, é insuficiente para uma inter-relação que possa auxiliar a criação de narrativas...

Nesse período acima, o verbo "ser" encontra-se flexionado no singular, pois

(A) o seu sujeito é o termo "linguagem técnica".
(B) concorda com o predicativo "insuficiente".
(C) concorda com o sujeito "o registro técnico".
(D) o seu sujeito é o termo "inter-relação".

Questão 09

Sobre a sintaxe do período *Parece haver um abismo de mútua incompreensão entre os médicos e seus pacientes*, é CORRETO afirmar que o termo *abismo de mútua incompreensão* é um

(A) complemento nominal.
(B) complemento verbal.
(C) adjunto adnominal.
(D) adjunto adverbial.

Questão 10

Considerando-se que o texto é do tipo argumentativo, é natural que nele se adotem recursos linguísticos com a intenção, por exemplo, de que o seu autor não assuma explicitamente uma posição, modalizando, assim, o seu discurso através do emprego de determinadas palavras.

No primeiro parágrafo do texto, observamos um exemplo claro desse procedimento, evidenciado no emprego do verbo

(A) ser.
(B) querer.
(C) saber.
(D) parecer.

Regimento Interno

Questão 11

A Assembleia Legislativa de Roraima (ALE-RR) poderá reunir-se em outro edifício ou em ponto diverso do território estadual na hipótese de um / a

(A) motivo relevante, ou de força maior, por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria absoluta dos deputados.
(B) motivo relevante, por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria simples dos deputados.
(C) motivo não relevante ou de forca maior por deliberação da mesa, *ad referendum* da maioria absoluta dos deputados.
(D) determinação do presidente da assembleia por *ad referendum* da maioria dos deputados.

Questão 12

A direção dos trabalhos na primeira sessão preparatória no primeiro ano de cada legislatura em que se reunirão os candidatos diplomados deputados estaduais caberá ao

(A) último presidente, se reeleito deputado e na sua falta, o deputado mais idoso dentre o maior número de legislatura ou o mais idoso entre os eleitos.
(B) deputado eleito mais votado.
(C) deputado mais idoso dentre os eleitos e o de maior número de legislatura.
(D) eleito pela votação simples do deputado eleito.

Questão 13

A eleição da mesa da assembleia, para mandato de dois anos, é realizada a partir da

(A) eleição dos deputados.
(B) posse dos deputados.
(C) indicação do presidente da câmara.
(D) votação da maioria dos deputados.

Questão 14

A composição da mesa se dará, tanto quanto possível, observando a representação dos partidos com assento na assembleia pela sua

(A) maioria simples.
(B) minoria.
(C) proporcionalidade.
(D) maioria absoluta.

Questão 15

A mesa diretora da Assembleia é composta por 01 presidente, além de

(A) 03 vice-presidentes, 03 secretários e 01 corregedor geral.
(B) 03 vice-presidentes e 02 corregedores.
(C) 04 vice-presidentes, 04 secretários e 01 corregedor geral.
(D) 03 vice-presidentes, 04 secretários e 01 corregedor geral.

Questão 16

O prazo inicial para funcionamento das Comissões Especiais não poderá ultrapassar a seguinte quantidade de dias:

(A) 120.
(B) 90.
(C) 60.
(D) 30.

Questão 17

Além de outros poderes previstos em lei e no Regimento, os membros da ALE-RR, mediante deliberação do Plenário, constituirão Comissão Parlamentar de Inquérito para apuração de fato determinado e por prazo certo.

Essa Comissão terá poderes de investigação próprios das autoridades judiciais a requerimento mínimo de

(A) um terço.
(B) maioria simples.
(C) maioria absoluta.
(D) metade.

Questão 18

Analise estas afirmações.

I. Os membros da mesa da Assembleia podem ser indicados líderes de bancada.
II. As funções do membro da mesa cessarão pela renúncia.
III. O titular de qualquer cargo da mesa diretora poderá solicitar licença apenas para tratamento de saúde.

Então, está plenamente CORRETA a seguinte alternativa:

(A) II e III.
(B) I.
(C) I e II.
(D) II.

Questão 19

Joana D'Arc, membro efetivo de 4 comissões permanentes, terá sua candidatura a mais 4 comissões permanentes.

Sua candidatura será

(A) deferida, pois é ilimitado o número de participações nas comissões permanentes.
(B) indeferida, por ser vedado aos deputados serem membros efetivos de mais de 6 comissões permanentes.
(C) deferida, já que só é vedada a participação em mais de 8 comissões permanentes.
(D) indeferida, pois é vedado a um deputado ser membro efetivo.

Questão 20

A iniciativa do projeto de lei caberá nos termos da Constituição do Estado e do Regulamento interno, EXCETO pelo / s

(A) Governador do Estado.
(B) cidadãos.
(C) Prefeito do Município.
(D) Presidente do Tribunal de Justiça.

Conhecimentos Específicos

Questão 21

O Psicólogo, ao atuar em uma organização, segue o código de ética que determina a esse profissional evitar comprometimento com qualquer ato ilegal ou imoral que possa causar danos a alguém física ou psicologicamente. Resumindo, o objetivo da profissão é melhorar as condições humanas por meio da aplicação da psicologia.

Considerando a aplicação da ética em ambientes organizacionais, o objetivo ético na organização é

(A) ajudar os funcionários a fazerem funcionar a organização.
(B) ajudar a organização para a adequação dos funcionários.
(C) preparar o funcionário para bem exercer sua função.
(D) ser justo e honesto com os processos avaliativos.

Questão 22

Para que o Psicólogo em uma instituição possa fazer a avaliação e o acompanhamento dos funcionários, ele precisa ter definido os

(A) testes para avaliação.
(B) níveis de competência.
(C) critérios da organização.
(D) desempenhos logísticos.

Questão 23

Um teste que pretende prever se o candidato irá se comportar de forma contraproducente no trabalho, tem por característica ser um teste

(A) de desempenho.
(B) de integridade.
(C) vocacional.
(D) objetivo.

Questão 24

Assinale o tipo de entrevista de trabalho, mais utilizada atualmente, que melhor prevê o desempenho da função desejada.

(A) Interpessoal
(B) Não estruturada
(C) Dinâmica
(D) Estruturada

Questão 25

Espera-se do funcionário, no seu local de trabalho, que demonstre satisfação, mesmo que passe por situações estressantes. Espera-se dele expressões positivas decorrentes do chamado *trabalho emocional*.

Assim, as reações são positivas se a pessoa experimentar as emoções que exibe, mas pretender estar feliz quando a emoção é contrária à felicidade, é o que se denomina
(A) dissonância emocional.
(B) insatisfação compulsória.
(C) inadequação redutora.
(D) projeção emocional.

Questão 26

O comportamento contraproducente no trabalho se apresenta das mais variadas formas. Atualmente, o roubo está na pauta diária dos noticiários.

No entanto, o comportamento cruel, como no caso de agressões, assédio, ofensa e grosseria, é visto quase sempre do ponto de vista de quem sofre a ação, o que caracteriza a
(A) sabotagem.
(B) intimidação.
(C) organização.
(D) frustração.

Questão 27

O desgaste no trabalho é uma provável reação negativa do funcionário a um fator estressante e pode ser dividido em três categorias, sendo que uma delas diz respeito a respostas dadas a esses fatores estressantes do tipo
(A) físicas.
(B) psicológicas.
(C) comportamentais.
(D) funcionais.

Questão 28

Um fator estressante, causado no local de trabalho e muito pesquisado, diz respeito às múltiplas solicitações incompatíveis que acabam gerando desgastes, tais como
(A) diferença de tempo.
(B) exigência de desempenho.
(C) quantificação de tarefas.
(D) conflito de papéis.

Questão 29

Na busca da qualidade de vida do trabalhador, a inter-relação das dimensões biológica, psicológica e social é inerente a cada ser humano.

Cada uma dessas dimensões contém aspectos que se diferenciam em termos funcionais e modos de reação, podendo configurar o que chamamos de abordagem
(A) tridimensional.
(B) genérica.
(C) psicossomática.
(D) caracterial.

Questão 30

O modelo que implica a teoria da interação recíproca entre vários fatores envolvidos na origem das doenças, como o potencial patogênico do agente agressor, a suscetibilidade do organismo e o ambiente, é denominado
(A) multicausal.
(B) sociocultural.
(C) organizacional.
(D) diferencial.

Questão 31

O estresse no trabalho apresenta várias síndromes associadas como, por exemplo, a que se apresenta por um medo contínuo da perda do emprego, acompanhado de sentimento de perseguição e queda de autoconfiança.

Ela é conhecida por síndrome de / do
(A) depressão.
(B) inadequação.
(C) pânico.
(D) desamparo.

Questão 32

As condições de trabalho nem sempre são saudáveis e podem causar doenças como quando se tem um ambiente coercitivo. As pessoas nesses locais não têm espaço para desenvolver potenciais e a criatividade, o que as deixa sem controle sobre suas funções, advindo a sensação de falta de poder e de frustração.

Esse tipo de ambiente gera o que nas organizações é conhecido por trabalho
(A) alienante.
(B) discriminatório.
(C) discrepante.
(D) emotivo.

Questão 33

Assinale a alternativa que melhor representa no ambiente de trabalho, o estressor ligado à ambiguidade de papel, ao conflito de papel, à competição e rivalidade.
(A) Estrutura temporal
(B) Organização do trabalho
(C) Condições físicas
(D) Fontes extratrabalho

Questão 34

Os significados do estresse ajustam-se à observação em pelo menos duas dimensões: como processo e como estado.

Nas alternativas a seguir, assinale a que diz respeito ao significado do estresse relativo a processo.
(A) Resultado positivo da tensão realizada pela pessoa
(B) Resultado negativo da tenção realizada pela pessoa
(C) Tensão no trabalho gerada pela ação do organismo
(D) Tensão diante de uma situação de desafio por ameaça

Questão 35

Selye denominou de síndrome geral de adaptação ao conjunto de modificações não específicas, que ocorrem no organismo diante de situações de estresse e que se apresentam em três fases: reação de alarme, fase de resistência e fase de exaustão.

Assinale a alternativa que contempla sinal(ais)s de reação de alarme.
(A) Aumento da frequência cardíaca
(B) Ulcerações no aparelho digestivo
(C) Falha dos mecanismos de adaptação
(D) Diminuição do desejo sexual

Questão 36

Para um bom diagnóstico de queixas psicossomáticas no trabalho é preciso identificar passos para esse diagnóstico, procurando antever os benefícios que se desejam para o trabalhador e os obstáculos a uma conquista de qualidade de vida

Entre benefícios e obstáculos, assinale uma ação a ser diagnosticada.
(A) Reduzir o número de doenças e afastamento
(B) Otimizar os recursos da empresa
(C) Explicitar padrões culturais de saúde e doença
(D) Oportunizar o crescimento pessoal-profissional

Questão 37

Goldstein e Maslow são os representantes da teoria da autoatualização. Cada qual aborda a autoatualização sob uma perspectiva diferente, mas ambos admitem que o impulso para a atualização das potencialidades da pessoa seja inato.

No entanto, em relação ao crescimento e à autorrealização, Maslow afirma que
(A) podem ser frustrados por obstáculos externos.
(B) são a força mestra das finalidades e empenhos.
(C) são manifestações soberanas da vida.
(D) sua negação traz desadaptações.

Questão 38

A teoria da personalidade, que se constitui em uma maneira de examinar os mecanismos e conteúdos psíquicos que geralmente não podem ser explorados por meio de um exame racional da própria consciência, denomina-se
(A) psicossociológica.
(B) dos traços.
(C) cognitiva.
(D) psicanalítica.

Questão 39

A teoria da personalidade, que percebe o inconsciente composto por predisposições inatas para reagir ao ambiente, é a
(A) psicanalítica.
(B) psicossocial.
(C) analítica.
(D) psicodinâmica.

Questão 40

A seguinte alternativa indica o teste que pode ser utilizado para autoanálise:
(A) apercepção temática.
(B) estudo de valores.
(C) multifásico de Minnesota.
(D) método de classificação.

Questão 41

O principal instrumento de avaliação em psicopatologia que irá permitir que se faça a anamnese e exame psíquico é a/o
(A) aplicação de testes.
(B) entrevista.
(C) exame físico.
(D) exame neurológico.

Questão 42

Os transtornos de personalidade se apresentam com características comportamentais específicas, como no caso do transtorno de personalidade histriônica, que pode ser reconhecido por apresentar o seguinte comportamento:
(A) instabilidade emocional intensa.
(B) impulsividade exagerada.
(C) afetividade superficial e lábil.
(D) preocupação excessiva com detalhes.

Questão 43

No curso dos episódios de transtorno mental há quatro termos utilizados.

Aquele que diz respeito ao surgimento de um novo episódio é a
(A) remissão.
(B) recuperação.
(C) recaída.
(D) recorrência.

Questão 44

Há inúmeras alterações no quadro depressivo.

Dentre elas, temos o mutismo que se apresenta como uma alteração
(A) ideativa.
(B) instintiva e neurovegetativa.
(C) volitiva e psicomotora.
(D) cognitiva.

Questão 45

A síndrome que se caracteriza por dificuldades e conflitos intrapsíquicos e interpessoais que mantêm o sofrimento, a frustração, a angústia, o empobrecimento e a inadequação tanto do Eu como das relações interpessoais, recebe a denominação em psicopatologia de
(A) psicose.
(B) esquizofrenia.
(C) manias.
(D) neurose.

Questão 46

Dentre as técnicas psicoterápicas, a que tem por objetivo principal recuperar as capacidades inatas para o crescimento é a
(A) psicanalítica.
(B) comportamental.
(C) gestaltista.
(D) cognitivista.

Questão 47

A psicoterapia de abordagem dinâmica precisa cuidar de um aspecto vital para o seu sucesso e que estará sempre atuando durante o tratamento. Ela leva o terapeuta a reconhecer sua presença, sua intensidade e seu significado no funcionamento psíquico presente do paciente, assim como permite identificar o conflito que está sendo conservado fora da consciência.
O processo terapêutico descrito refere-se à
(A) catarse.
(B) resistência.
(C) compulsão.
(D) regressão.

Questão 48

O ajustamento de um indivíduo ao grupo depende do seu caráter; da posição do indivíduo no interior do grupo e do caráter individual da pessoa.

A maneira de conciliar as necessidades individuais e as de grupo, sejam elas democráticas ou autocráticas, são da ordem das
(A) restrições.
(B) lealdades.
(C) temporalidades.
(D) aspirações.

Questão 49

O diagnóstico psicopatológico, com exceção dos quadros psico-orgânicos, não é, de modo geral, baseado em possíveis mecanismos etiológicos supostos pelo entrevistador.

Esse diagnóstico é quase sempre emitido com base, preponderantemente, nos dados pessoais
(A) laboratoriais.
(B) sintomáticos.
(C) evolutivos.
(D) caracteriais.

Questão 50

Mudanças podem atuar sobre a estreita relação com o desempenho pessoal, levando ao desgaste.
Nesse caso, a qualidade de vida do trabalhador, para ser preservada, vai depender do foco atingido, que se refere à / ao
(A) autoestima.
(B) autogerenciamento.
(C) empreendedorismo.
(D) socialização.

Anote no quadro abaixo suas respostas e destaque esta folha do Caderno de Questões. Esta folha é sua!

Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10

Q11	Q12	Q13	Q14	Q15	Q16	Q17	Q18	Q19	Q20

Q21	Q22	Q23	Q24	Q25	Q26	Q27	Q28	Q29	Q30

Q31	Q32	Q33	Q34	Q35	Q36	Q37	Q38	Q39	Q40

Q41	Q42	Q43	Q44	Q45	Q46	Q47	Q48	Q49	Q50