

NÍVEL MÉDIO/TÉCNICO - TARDE

## ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Nome do Candidato

Inscrição

### COMPOSIÇÃO DO CADERNO

Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Legislação Aplicada à EBSERH	16 a 20
Legislação Aplicada ao SUS	21 a 25
Conhecimentos Específicos	26 a 50

### INSTRUÇÕES

1. Confira seu nome, o número do seu documento e o número de sua inscrição na Folha de Respostas. Além disso, não se esqueça de conferir seu Caderno de Questões quanto a falhas de impressão e de numeração e se o emprego corresponde àquele para o qual você se inscreveu. Preencha os campos destinados à assinatura e ao número de inscrição. Qualquer divergência comunique ao fiscal.
2. O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas. Só é permitido o uso de caneta esferográfica transparente de cor azul ou preta para o preenchimento desse documento, que deve ser preenchido da seguinte maneira: ●
3. O prazo de realização da prova é de 4 (quatro) horas, incluindo a marcação da Folha de Respostas. Após 60 (sessenta) minutos do início da prova, o candidato estará liberado para utilizar o sanitário ou deixar definitivamente o local de aplicação. Os 3 (três) últimos candidatos só poderão retirar-se da sala juntos.
4. Ao término de sua prova, comunique ao fiscal, devolvendo-lhe a Folha de Respostas, devidamente preenchida e assinada. O candidato poderá levar consigo o Caderno de Questões, desde que aguarde em sala o prazo de realização da prova estabelecido em edital.
5. As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto AOCF - [www.institutoaocf.org.br](http://www.institutoaocf.org.br), no dia posterior à aplicação da prova.
6. Implicará na eliminação do candidato, caso, durante a realização das provas, qualquer equipamento eletrônico venha emitir ruídos, mesmo que devidamente acondicionado no envelope de guarda de pertences. O NÃO cumprimento a qualquer uma das determinações constantes em Edital, no presente Caderno ou na Folha de Respostas incorrerá na eliminação do candidato.

----- (destaque aqui) -----

Gabarito Rascunho

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

### NÃO IMPORTA O RITMO, O LUGAR, O HORÁRIO NEM OS OLHARES: DANÇAR FAZ BEM AO CORPO E À ALMA

Além de manter o físico invejável, praticantes de qualquer que seja a modalidade da dança ganham em autoestima

Com a dançarina Ana Cláudia Maldonado, o professor e empresário Welbert de Melo diz que a arte ensina a olhar e a respeitar o espaço do outro.

Há alguém por aí que não goste de dançar? Mesmo no escuro do quarto? Não tem de ser bailarino, pode ser no seu estilo e ritmo. Não se preocupe com os olhares e se jogue na pista, seja lá onde ela for! No palco, na rua, debaixo do chuveiro ou em frente ao espelho. Não importa, arrisque seus passos, sacuda o corpo e tenha certeza de que a dança faz bem ao corpo e à alma. O espírito fica leve, se liberta.

A dança é uma das três principais artes cênicas da Antiguidade, ao lado do teatro e da música. No antigo Egito, ela homenageava o deus Osíris. Na Grécia, fazia parte dos Jogos Olímpicos. Na era atual, ela existe como manifestação artística, diversão, entretenimento, atividade física e está presente no palco, na rua, na academia ou em casa, como forma de expressar os sentimentos e, de quebra, manter a silhueta na medida.

Ela é tão importante e essencial para o ser humano que na próxima sexta-feira comemora-se o Dia Internacional da Dança, data instituída pela Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (Unesco) por meio do Comitê Internacional de Dança (CID), em 1982. A escolha é referente à data de nascimento do professor, bailarino e ensaísta Jean-Georges Noverre (29 de abril de 1727), considerado mestre do balé francês.

A dança tem diferentes linguagens e provoca efeitos e sensações diversas. Sem se ater ao profissional, ela tem o poder de aumentar a autoestima, aproximar as pessoas, provocar romances, estimular o cérebro, tonificar, modelar e definir o corpo, ajudar a diminuir o estresse e a ansiedade. E, ainda, aumenta a capacidade sanguínea e faz bem ao coração, combate a depressão e, o melhor, é democrática, aceita pessoas de todas as idades e raças.

O bailarino, coreógrafo e professor Welbert de Melo Nascimento, formado em pedagogia do movimento para o ensino da dança pela UFMG, diz que a dança é sociocultural, fundamental em um mundo cada vez mais individualista e de isolamento diante da tecnologia e da internet. “Ela aproxima as pessoas. Para os casais, possibilita o resgate da relação, define os papéis do homem e da mulher, além de trabalhar postura e equilíbrio.” Ele enfatiza que outro benefício é a música, “que é terapêutica, relaxa e faz esquecer os problemas, já que o foco estará no movimento. A dança se torna um ponto de encontro entre amigos para reunir, conversar e dançar”.

Welbert, que é dono do Café com Dança, espaço que alia dança e gastronomia, diz que essa combinação é perfeita, já que um desperta interesse pelo outro. “Um feito raro e um novo conceito. No espaço, temos mais de 33 ritmos de dança de salão. Entre os mais comuns estão samba, bolero, forró, zouk, salsa, lindy hop, tango, valsa e muito mais.” Ele revela que, apesar de sempre ser um desejo feminino, os homens estão cada vez mais presentes. “Eles aderem, principalmente, para agradar às namoradas.”

#### TIMIDEZ

O professor destaca que a dança é bem-vinda, porque trabalha a desenvoltura. “Dançar com o outro atua no processo e ajuda com a timidez. Estimulamos a troca de casais e as pessoas são forçadas a conversar, interagir e, assim, soltam-se mais. Tenho alunos que chegam para dançar com indicação médica. Uma vez, uma me disse que é mais barato que a terapia e traz mais benefícios.”

Welbert lembra que a dança faz bem à saúde. “Estimula e exercita a memorização, porque o dançarino tem de gravar os movimentos, a coreografia. Sem falar que ela proporciona conexão entre as pessoas e as ensina a olhar e a respeitar o espaço do outro, a ter cuidado ao tocá-lo, não ser invasivo. Enfim, é tudo de bom!”

Fonte: <http://tvitape.com.br/noticia/saude/dancar-faz-bem-a-saude.html>

**1. De acordo com o texto, é correto afirmar que**

- (A) a arte ensina que cada um deve respeitar o seu próprio espaço.
- (B) a dança tem o poder de aumentar a autoestima, aproximar as pessoas, provocar romances, estimular o cérebro, tonificar, modelar e definir o corpo, mas, devido aos treinos, ajuda a aumentar o estresse e a ansiedade.
- (C) segundo o professor Welbert de Melo Nascimento a dança é imprescindível em um mundo cada vez mais individualista, que sofre o isolamento que a tecnologia ocasiona.
- (D) um dos maiores problemas que a dança causa é a timidez, tendo em vista que o indivíduo se constrange ao dançar perto das pessoas, principalmente se for em uma apresentação.
- (E) muitas pessoas já estão trocando a terapia ocupacional pela dança, pois ela tem efeito terapêutico.

**2. Assinale a alternativa em que, pelo emprego dos verbos, é possível verificar onde o autor do texto estabelece um diálogo direto com o leitor do texto.**

- (A) “Com a dançarina Ana Cláudia Maldonado, o professor e empresário Welbert de Melo diz que a arte ensina a olhar e a respeitar o espaço do outro.”
- (B) “Há alguém por aí que não goste de dançar? Mesmo no escuro do quarto? Não tem de ser bailarino, pode ser no seu estilo e ritmo. Não se preocupe com os olhares e se jogue na pista, seja lá onde ela for! No palco, na rua, debaixo do chuveiro ou em frente ao espelho. Não importa, arrisque seus passos, sacuda o corpo e tenha certeza de que a dança faz bem ao corpo e à alma. O espírito fica leve, se liberta.”
- (C) “A dança é uma das três principais artes cênicas da Antiguidade, ao lado do teatro e da música. No antigo Egito, ela homenageava o deus Osíris. Na Grécia, fazia parte dos Jogos Olímpicos. Na era atual, ela existe como manifestação artística, diversão, entretenimento, atividade física e está presente no palco, na rua, na academia ou em casa, como forma de expressar os sentimentos e, de quebra, manter a silhueta na medida.”
- (D) “Ela é tão importante e essencial para o ser humano que na próxima sexta-feira comemorase o Dia Internacional da Dança, data instituída pela Organização das Nações Unidas para a Educação, Ciência e Cultura (Unesco) por meio do Comitê Internacional de Dança (CID), em 1982. A escolha é referente à data de

nascimento do professor, bailarino e ensaísta Jean-Georges Noverre (29 de abril de 1727), considerado mestre do balé francês.”

- (E) “A dança tem diferentes linguagens e provoca efeitos e sensações diversas. Sem se ater ao profissional, ela tem o poder de aumentar a autoestima, aproximar as pessoas, provocar romances, estimular o cérebro, tonificar, modelar e definir o corpo, ajudar a diminuir o estresse e a ansiedade. E, ainda, aumenta a capacidade sanguínea e faz bem ao coração, combate a depressão e, o melhor, é democrática, aceita pessoas de todas as idades e raças.”

**3. Assinale a alternativa em que há inadequação quanto à colocação pronominal de acordo com a norma culta da língua portuguesa.**

- (A) “Não se preocupe com os olhares e se jogue na pista [...]”.
- (B) “O espírito fica leve, se liberta.”
- (C) “Sem se ater ao profissional, ela tem o poder de aumentar a autoestima [...]”.
- (D) “Estimulamos a troca de casais e as pessoas são forçadas a conversar, interagir e, assim, soltam-se mais.”
- (E) “Uma vez, uma me disse que é mais barato que a terapia e traz mais benefícios.”

**4. Assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma entre parênteses a respeito das expressões em destaque.**

- (A) “Eles aderem, principalmente, para agradecer às namoradas.” (complemento nominal).
- (B) “Ela é tão importante e essencial para o ser humano que na próxima sexta-feira comemorase o Dia Internacional da Dança [...]” (adjunto adnominal de tempo).
- (C) “Para os casais, possibilita o resgate da relação [...]” (complemento nominal).
- (D) “Não se preocupe com os olhares e se jogue na pista [...]” (objeto direto).
- (E) “No espaço, temos mais de 33 ritmos de dança de salão.” (adjunto adverbial de lugar).

- 5. Observe a expressão a seguir e assinale a alternativa correta quanto ao que se afirma sobre crase: “Welbert lembra que a dança faz bem à saúde.”.**
- (A) Crase é a fusão da preposição “a” e do artigo feminino “a”.
- (B) Crase é o nome do acento que indica a contração de uma preposição e um artigo.
- (C) No excerto, a crase foi empregada inadequadamente.
- (D) No excerto, a crase se justifica por ser uma exigência de “dança”.
- (E) No excerto, a crase se justifica por ser uma exigência do verbo lembrar.
- 6. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão adequadamente grafadas.**
- (A) Silhueta, entretenimento, autoestima.
- (B) Rítmico, silueta, cérebro, entretenimento.
- (C) Altoestima, entreterimento, memorização, silhueta.
- (D) Célebro, ansiedade, auto-estima, ritmo.
- (E) Memorização, anciedade, cérebro, ritmo.
- 7. Assinale a alternativa em que todas as palavras apresentam dígrafo e encontro consonantal.**
- (A) Essencial, alguém, olímpico.
- (B) Interesse, nascimento, internacional.
- (C) Nascimento, empresário, próxima.
- (D) Internacional, empresário, depressão.
- (E) Próxima, depressão, internacional.
- 8. Assinale a alternativa em que o adjunto adverbial NÃO indica lugar.**
- (A) “Na Grécia, fazia parte dos Jogos Olímpicos.”.
- (B) “No espaço, temos mais de 33 ritmos de dança de salão.”.
- (C) “No antigo Egito, ela homenageava o deus Osíris.”.
- (D) “[...] está presente no palco, na rua, na academia ou em casa [...]”.
- (E) “Na era atual, ela existe como manifestação artística, diversão, entretenimento, atividade física [...]”.
- 9. Assinale a alternativa cujas palavras em destaque aceitam flexão de número e gênero.**
- (A) “E, ainda, aumenta a capacidade sanguínea e faz bem ao coração, combate a depressão e, o melhor, é democrática, aceita pessoas de todas as idades e raças.”.
- (B) ““Entre os mais comuns estão samba, bolero, forró, zouk, salsa, lindy hop, tango, valsa e muito mais’. Ele revela que, apesar de sempre ser um desejo feminino, os homens estão cada vez mais presentes.”.
- (C) “A dança tem diferentes linguagens e provoca efeitos e sensações diversas. Sem se ater ao profissional, ela tem o poder de aproximar as pessoas, provocar romances, estimular o cérebro, tonificar [...]”.
- (D) “O bailarino, coreógrafo e professor Welbert de Melo Nascimento, formado em pedagogia do movimento para o ensino da dança pela UFMG, diz que a dança é sociocultural, fundamental em um mundo cada vez mais individualista e de isolamento diante da tecnologia e da internet.”.
- (E) “No antigo Egito, ela homenageava o deus Osíris. Na Grécia, fazia parte dos Jogos Olímpicos. Na era atual, ela existe como manifestação artística [...]”.
- 10. Assinale a alternativa em que o verbo “ter” tem o sentido do verbo “precisar”.**
- (A) “Não importa, arrisque seus passos, sacuda o corpo e tenha certeza de que a dança faz bem ao corpo e à alma.”.
- (B) “A dança tem diferentes linguagens e provoca efeitos e sensações diversas.”.
- (C) “Sem se ater ao profissional, ela tem o poder de aumentar a autoestima, aproximar as pessoas, provocar romances [...]”.
- (D) “No espaço, temos mais de 33 ritmos de dança de salão.”.
- (E) “Não tem de ser bailarino, pode ser no seu estilo e ritmo.”.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

**11.** Em uma obra, há um reservatório com capacidade total de 16.000 litros, onde devem ser depositados entulhos. Se esse reservatório está totalmente cheio e retiramos 7,5 m<sup>3</sup> de entulhos, então o total de entulhos que sobrarão nesse reservatório, em m<sup>3</sup>, será igual a  
(Dado: 1 m<sup>3</sup> = 1.000 litros)

- (A) 8.500.
- (B) 6,5.
- (C) 850.
- (D) 8,5.
- (E) 6.500.

**12.** Foi realizada uma entrevista com 45 candidatos que pretendem ocupar uma vaga no escritório de uma empresa. Sabe-se que do total de candidatos, 33 são do sexo masculino, 28 usam óculos e 10 são do sexo feminino e não usam óculos. Assim, o número de candidatos entrevistados que são do sexo masculino e usam óculos é igual a

- (A) 33.
- (B) 7.
- (C) 26.
- (D) 2.
- (E) 10.

**13.** No estoque de um restaurante, havia uma caixa com 72 ovos. Após transportar essa caixa para a cozinha do mesmo restaurante, uma funcionária descobriu que  $\frac{3}{9}$  do total de ovos estavam quebrados e inutilizados. Dessa forma, o número máximo de ovos que estão nessa caixa e que poderão ser utilizados é igual a

- (A) 12.
- (B) 48.
- (C) 60.
- (D) 24.
- (E) 50.

**14.** Um agricultor possuía uma dívida de R\$ 4.000,00 com um banco. Após 1 mês, esse agricultor pagou  $\frac{1}{2}$  dessa quantia ao banco e, no mês seguinte, pagou  $\frac{1}{8}$  da quantia restante após o primeiro pagamento. Sendo assim, a quantia que o agricultor ainda deve pagar ao banco é igual a

- (A) R\$ 1.750,00.
- (B) R\$ 2.000,00.
- (C) R\$ 1.000,00.
- (D) R\$ 2.750,00
- (E) R\$ 750,00.

**15.** Em uma escola da rede particular de ensino, o cargo de professor titular de uma turma só pode ser exercido por um professor que tenha o título de mestre. Sabendo que nessa escola a professora Clarice é professora titular de uma turma e que o professor Augusto não é professor titular, pode-se afirmar com certeza que

- (A) Clarice possui o título de mestre, mas Augusto não possui esse título.
- (B) Clarice possui o título de mestre e Augusto possui o título de mestre.
- (C) Clarice pode possuir o título de mestre, mas Augusto não possui esse título.
- (D) Clarice possui o título de mestre e Augusto também pode ter o título de mestre.
- (E) Clarice não possui o título de mestre e Augusto também não possui esse título.

## LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEH

**16.** Segundo o Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, que aprova o Estatuto Social da EBSEH – Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares – e dá outras providências, assinale a alternativa correta, quanto ao impedimento de participação dos órgão.

- (A) O Decreto estipula que o sócio, ascendente, descendente ou parente colateral ou afim, até o terceiro grau, de membro do Conselho de Administração, da Diretoria Executiva e do Conselho Fiscal ficam proibidos de contratar, com qualquer órgão do poder público, por um período de 05 (cinco) anos.
- (B) Segundo o Decreto, não podem participar dos órgãos da EBSEH, além dos impedidos por lei, aqueles que detenham controle ou



- participação relevante no capital social de pessoa jurídica inadimplente com a EBSEH ou que lhe tenha causado prejuízo futuro na área de compras, principalmente em se tratando do fornecimento de materiais hospitalares.
- (C) O Decreto define o impedimento para os declarados inabilitados para cargos de administração em empresas sujeitas à autorização, controle e fiscalização de órgãos e entidades da administração pública direta e indireta, bem como, os declarados falidos ou insolventes. Assim, tais situações não conferem possibilidade legal de participação.
- (D) O Decreto ressalta que, àqueles que tenham sido condenados por crime falimentar, de recuperação judicial empresarial, de sonegação fiscal, de prevaricação, de corrupção ativa ou passiva, de concussão, de peculato, contra a economia popular, contra a fé pública, contra a propriedade pública e privada ou que tenham sido condenados à pena alternativa, seja vedado por tempo indeterminado o acesso a cargos públicos.
- (E) Segundo o Decreto, ficam proibidos de contratação aqueles que detiveram o controle acionário ou participativo na administração de pessoa jurídica concordatária, falida ou insolvente, no período de dez anos anteriores à data da eleição ou nomeação, salvo na condição de síndico, comissário ou administrador judicial da fase de recuperação judicial da empresa.
- 17. O Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011, da EBSEH apresenta seu conteúdo perante o Exercício Social, das Demonstrações Financeiras e dos Lucros. Assinale a alternativa correta para esse conteúdo.**
- (A) Para apresentação dos resultados do exercício, será feita a dedução para atender a prejuízos acumulados e à provisão para imposto sobre a renda. O Conselho de Administração proporá ao Ministro de Estado da Educação a sua destinação, observando a parcela de cinco por cento para a constituição da reserva de fundos, atingindo o limite de trinta por cento do capital social que devem ser apresentados no ano civil.
- (B) Em decorrência de procedimento relativo ao exercício financeiro, a EBSEH levantará demonstrações financeiras e procederá à apuração do resultado em 31 de dezembro de cada exercício, sendo que o exercício social da EBSEH coincidirá com o ano civil.
- (C) Os demonstrativos financeiros que apresentam os resultados de exercício decorrente do ano civil devem proceder à apuração do resultado até 31 de dezembro de cada ano, observando a parcela de dez por cento para a constituição da reserva legal, até o limite de vinte por cento do capital social.
- (D) Para a apresentação de demonstrativos, a EBSEH levantará demonstrações financeiras e orçamentárias, bem como, procederá à apuração de eventuais irregularidades e desvios do resultado até o dia 31 de dezembro de cada exercício financeiro.
- (E) Para apresentação dos resultados do exercício, será feita a dedução para atender a prejuízos acumulados e à provisão para imposto sobre a renda. O Conselho de Administração proporá ao Ministro de Estado da Fazenda a sua destinação, observando a parcela de dez por cento para a constituição da reserva legal, até o limite de vinte por cento do capital social, sendo que os prejuízos acumulados devem, obrigatoriamente, ser deduzidos do capital social.
- 18. O estabelecimento de normas para Organização Interna e do Pessoal da EBSEH está disciplinado no Decreto nº 7.661, de 28 de dezembro de 2011. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta.**
- (A) Para a Organização Interna e do Pessoal da EBSEH, aplica-se o regime jurídico estabelecido pela legislação vigente para as relações de emprego privado.
- (B) Na Organização Interna e do Pessoal, o ingresso do pessoal far-se-á mediante concurso público de títulos, observadas as normas específicas expedidas pela Diretoria da EBSEH.
- (C) À estrutura organizacional da EBSEH, quanto ao gerenciamento de pessoal, confere a respectiva distribuição de competências distribuídas pelo Conselho Administrativo e Fiscal, mediante proposta da Diretoria de Recursos Humanos.
- (D) Para a Organização Interna e do Pessoal da EBSEH, o órgão de auditoria interna dessa empresa vincula-se diretamente ao Conselho de Administração e de Recursos Humanos.
- (E) Na estrutura organizacional da EBSEH, o gerenciamento de pessoal deve preceder da contratação de pessoas somente por meio de concurso público, sendo este de provas ou de títulos, observadas as normas da Diretoria de Recursos Humanos.

**19. Sobre o Capital Social da EBSEERH, assinale a alternativa correta.**

- (A) A EBSEERH terá seu capital social integralizado e fechado sob a formatação de ações, sendo que o capital social será realizado com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro, inclusive podendo estas serem comercializadas na bolsa mercantil de valores.
- (B) A EBSEERH terá seu capital fechado sob a propriedade da União, dos Estados e dos Municípios, sendo que a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de repasses do fundo de Participação do Municípios FPM.
- (C) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União, sendo que a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações orçamentárias provenientes do Fundo de Participação dos Municípios FPM, bem como de verbas constantes do Ministério da Saúde.
- (D) A EBSEERH terá seu capital social integralmente sob a propriedade da União, sendo que a integralização do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações consignadas no orçamento da União, bem como pela incorporação de qualquer espécie de bens e direitos suscetíveis de avaliação em dinheiro.
- (E) A EBSEERH terá seu capital social integralmente fechado sob a propriedade da União, sendo que a integralidade das ações e do capital social será realizada com recursos oriundos de dotações orçamentárias proveniente dos Estados Membros.

**20. Segundo o Regimento Interno da EBSEERH, em sua 3ª revisão, sobre a competência da Chefia de Gabinete da Presidência, é correto afirmar que**

- (A) Compete, à Chefia de Gabinete da Presidência, prestar assistência imediata em todos os momentos ao Presidente da EBSEERH, na preparação, na análise e no despacho do expediente relativo aos pedidos do Ministério da Saúde.
- (B) Compete, à Chefia de Gabinete da Presidência, coordenar os trabalhos da Secretaria-Geral e do Ministério da Saúde e Previdência Social.
- (C) Compete, à Chefia de Gabinete da Presidência, auxiliar a Presidência da EBSEERH na condução dos trabalhos e na gestão da instituição, em consonância com as diretrizes estabelecidas

para a realização dos objetivos institucionais legalmente instituídos e respeitados.

- (D) Compete, à Chefia de Gabinete da Presidência, organizar as agendas interna e externa do Presidente e dos Secretários executivos.
- (E) Compete, à Chefia de Gabinete da Presidência, efetuar o trabalho da Presidência da EBSEERH na condução e direcionamento de contratação, editais e de concursos públicos.

## LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

**21. Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos, conforme Capítulo II, Título VIII, da Constituição Federal:**

- (A) especificidade da cobertura e do atendimento.
- (B) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (C) redutibilidade excepcional do valor dos benefícios.
- (D) unidade da base de financiamento.
- (E) caráter centralizado da administração.

**22. Consoante à Lei nº 8.080/90, assinale a alternativa correta no tocante ao Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.**

- (A) As populações indígenas devem ter acesso garantido ao SUS, em âmbito local, regional e de centros especializados, de acordo com suas necessidades, compreendendo a atenção primária, secundária e terciária à saúde.
- (B) Caberá aos Estados e Municípios, com seus recursos próprios, financiar o Subsistema de Atenção à Saúde Indígena.
- (C) A União poderá atuar complementarmente no custeio e execução das ações.
- (D) O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena não segue os mesmos princípios do SUS.
- (E) As populações indígenas somente participam dos Conselhos de Saúde se forem alfabetizadas.

**23. Assinale a alternativa correta sobre a assistência terapêutica e a incorporação de tecnologia em saúde definidas na Lei nº 8.080/90.**

- (A) A incorporação, a exclusão ou a alteração pelo SUS de novos medicamentos, produtos e procedimentos são atribuições do Ministério da Ciência e Tecnologia.



- (B) A assistência terapêutica integral não abrange a oferta de procedimentos terapêuticos em regime domiciliar, mas apenas ambulatorial e hospitalar.
- (C) Os protocolos clínicos e as diretrizes terapêuticas deverão estabelecer os medicamentos ou produtos necessários nas diferentes fases evolutivas da doença ou do agravamento à saúde de que tratam, bem como aqueles indicados em casos de perda de eficácia e de surgimento de intolerância ou reação adversa relevante, provocadas pelo medicamento, produto ou procedimento de primeira escolha.
- (D) A incorporação, a exclusão e a alteração de novos medicamentos, produtos e procedimentos no SUS serão efetuadas mediante a instauração de processo administrativo, a ser concluído em prazo não superior a 3 (três) meses.
- (E) É permitido o pagamento, o ressarcimento ou o reembolso de medicamento, produto e procedimento clínico ou cirúrgico experimental.

**24. Assinale a alternativa INCORRETA sobre as regiões de saúde previstas no Decreto nº 7.508/11.**

- (A) Poderão ser instituídas Regiões de Saúde interestaduais, compostas por Municípios limítrofes, por ato conjunto dos respectivos Estados em articulação com os Municípios.
- (B) A instituição de Regiões de Saúde situadas em áreas de fronteira com outros países deverá respeitar as normas que regem as relações internacionais.
- (C) As Regiões de Saúde serão referência para as transferências de recursos entre os entes federativos.
- (D) As Redes de Atenção à Saúde estarão compreendidas no âmbito de uma Região de Saúde, ou de várias delas, em consonância com as diretrizes pactuadas nas Comissões Intergestores.
- (E) As Regiões de Saúde serão instituídas pela União, em articulação com os Estados.

**25. Assinale a alternativa correta sobre os sistemas de informação da saúde.**

- (A) O SI-PNI colhe dados sobre mortalidade.
- (B) O Sinan colhe dados sobre mortalidade.
- (C) O SI-PNI colhe dados de doenças de notificação compulsória.
- (D) O Sinan colhe dados de doenças de notificação compulsória.
- (E) O Sinan colhe dados de imunização.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**26. Quanto às características básicas que distinguem os arquivos, é correto afirmar que**

- (A) um arquivo é qualquer coleção de documentos reunida por pessoa particular ou repartições, firmas ou instituições.
- (B) arquivos são constituídos apenas por documentos já sem valor de natureza administrativa, isto é, que não mais são consultados.
- (C) sua criação é exclusividade de repartições, firmas ou instituições. Não se considera arquivo uma coleção de documentos reunidos por uma pessoa.
- (D) a função básica dos arquivos é estocar documentos que perderam seu valor para o cotidiano dos seus usuários.
- (E) os documentos de um arquivo têm origem diversa das atividades e transações por seus mantenedores.

**27. Quanto ao método duplex de arquivamento, assinale a alternativa correta.**

- (A) Nesse método, além da ordem numérica, observa-se também a data do documento a ser arquivado.
- (B) Nesse método, atribui-se um número a cada correspondente ou cliente, obedecendo-se a ordem de entrada e não a ordem alfabética.
- (C) Nesse método, o elemento principal de classificação é o nome. As notações nas guias de arquivamento podem ser abertas ou fechadas.
- (D) Nesse método de classificação, divide-se o saber humano em nove classes principais, além de uma décima classe, reservada para os assuntos gerais.
- (E) Nesse método, a documentação é dividida em classes, conforme os assuntos, partindo-se do gênero para a espécie e desta para a minúcia ou especificidade.

**28. Como um dos princípios das licitações, tem-se a vinculação tanto dos licitantes quanto da Administração aos termos do instrumento convocatório. Tal instrumento é denominado**

- (A) avocação.
- (B) edital.
- (C) contrato.
- (D) petição.
- (E) requisição.

**29. São elementos fundamentais para o eficaz funcionamento de equipes de trabalho:**

- (A) clareza de papéis e recompensa grupal.
- (B) autogerenciamento e flexibilidade de horários de trabalho.
- (C) hierarquia de cargos bem definida e supervisão direta.
- (D) controle baseado em resultados e estrutura adocrática.
- (E) baixa aversão à mudança e relacionamento líder-liderados baseado em tarefas.

**30. Em relação às características importantes do estilo diretivo de liderança, de acordo com a teoria do caminho-objetivo (ou, trajetória-meta), assinale a alternativa correta.**

- (A) Envolve proporcionar apoio psicológico aos subordinados. O líder tende a ser amigável e acessível, mostra preocupação com o status, as necessidades e o bem-estar dos funcionários.
- (B) Envolve a ênfase em comportamentos que incentivam os funcionários a atingirem o seu pico de desempenho. O líder fixa metas desafiadoras e enfatiza a excelência, demonstrando também confiança na capacidade dos subordinados para obter bons resultados.
- (C) Envolve atenção cuidadosa às necessidades das pessoas, buscando criar relacionamentos satisfatórios como fonte de eficácia.
- (D) Envolve incentivar e facilitar o envolvimento dos subordinados, consultando-os, pedindo a eles sugestões e as considerando seriamente antes de tomar decisões.
- (E) Envolve esclarecer os objetivos de desempenho, os meios para alcançá-los e os padrões de comparação de desempenho. Inclui o uso sensato de recompensas e ações disciplinares.

**31. Assinale a alternativa que apresenta o princípio da equidade, base para a teoria de motivação que se intitula pelo mesmo nome, isto é, a teoria da equidade.**

- (A) Todos no grupo deveriam receber os mesmos benefícios.
- (B) Pessoas com mais necessidade deveriam receber mais benefícios que as pessoas com menos necessidades.
- (C) As pessoas devem ser recompensadas na proporção de sua contribuição.
- (D) As pessoas devem receber de acordo com o valor produzido por suas atividades.
- (E) As pessoas devem ser recompensadas de acordo com sua capacidade de cumprir metas.

**32. Quanto ao tipo de estrutura organizacional denominada de estrutura divisional, assinale a alternativa correta.**

- (A) Agrega as tarefas em unidades semiautônomas, com forte descentralização. Seu mecanismo principal de coordenação é a padronização de resultados.
- (B) Agrega as tarefas com base na similaridade de funções. Seu mecanismo de coordenação principal é a supervisão hierárquica, somada a regras e planos.
- (C) É um tipo de estrutura configurado a partir da especialização profissional. Seu mecanismo principal de coordenação é a padronização de habilidades.
- (D) Agrega as tarefas com base na similaridade de funções. É também caracterizada por especialização do trabalho, alto grau de formalização e padronização do comportamento.
- (E) É um tipo de estrutura baseado em equipes de trabalho. É também caracterizado por descentralização e baixo grau de formalização do comportamento.

**33. Quanto à complexidade organizacional, assinale a alternativa correta.**

- (A) É evidenciada, principalmente, a partir do grau de formalização, isto é, da proliferação de normas e regras escritas, presentes na estrutura organizacional.
- (B) É evidenciada com base no grau de dificuldade para a realização do trabalho na organização, decorrente especialmente da complexidade tecnológica instalada.
- (C) É evidenciada com base nos graus de velocidade de mudança e heterogeneidade de interesses presentes nos ambientes das organizações.
- (D) É evidenciada, principalmente, a partir dos graus de hierarquização e divisão do trabalho presentes na estrutura organizacional.
- (E) É evidenciada com base no grau de dificuldade para o gerenciamento da organização, decorrente especialmente da existência de conflitos internos.

**34. Quanto à relação entre estrutura organizacional e ambiente organizacional, é correto afirmar que**

- (A) quanto mais incerto for o ambiente, mais a estrutura organizacional deverá se aproximar de um modelo funcional para obter bom desempenho.
- (B) estruturas burocráticas são inadequadas, de modo geral, em qualquer condição ambiental.



- (C) quanto mais instável for o ambiente, mais orgânica deverá ser a estrutura da organização para obter bom desempenho.
- (D) os gestores conseguem anular o impacto das forças ambientais sobre suas organizações quando elaboram estruturas organizacionais baseadas em cadeia de mando e subordinação.
- (E) estruturas organizacionais simples são mais adequadas em ambientes menos dinâmicos.

**35. São considerados(as) bases do comportamento individual em organizações:**

- (A) personalidade e percepções.
- (B) papéis sociais e status.
- (C) normas e grupos.
- (D) necessidades e capacidades.
- (E) integridade e inteligência.

**36. Analise as assertivas e assinale a alternativa que aponta as corretas.**

**São vantagens do planejamento, para as organizações:**

- I. focalizar esforços.
- II. aumentar a visibilidade da organização.
- III. proporcionar senso de direção.
- IV. definir parâmetros de controle.
- V. reduzir o impacto do ambiente.
- VI. gerar criatividade e flexibilidade na organização.

- (A) Apenas I, III e VI.
- (B) I, II, III, IV, V e VI.
- (C) Apenas II e VI.
- (D) Apenas I, III, IV e V.
- (E) Apenas I e III.

**37. Geralmente, o processo de comunicação é descrito como sendo composto por vários elementos e aspectos. Assinale a seguir a alternativa que faz referência ao elemento que corresponde à verificação do sucesso obtido na transferência das mensagens tais como originalmente pretendidas, isto é, à verificação da reação à comunicação do emissor.**

- (A) Receptor.
- (B) Ruído.
- (C) Canal.
- (D) Feedback.
- (E) Decodificação.

**38. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma das etapas do processo racional de tomada de decisão.**

- (A) Escolher uma alternativa satisfatória dentre as soluções possíveis.
- (B) Identificar ou definir o problema.
- (C) Desenvolver o conjunto de soluções alternativas.
- (D) Comparar e avaliar as soluções alternativas.
- (E) Monitorar a implementação da decisão.

**39. É um dos mais sérios vieses heurísticos a afetar negativamente a tomada de decisão em organizações, representado pela tendência a avaliar a probabilidade de uma ocorrência com base em analogias falsas e identidade de situações. A que o enunciado se refere?**

- (A) Disponibilidade.
- (B) Evidência confirmadora.
- (C) Escala de comprometimento.
- (D) Representatividade.
- (E) Custo irrecuperável.

**40. Assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos aspectos ou características importantes das chamadas decisões não programadas em organizações.**

- (A) Demanda alta tolerância à ambiguidade por parte dos tomadores de decisão.
- (B) É baseada em rotinas que estabelecem regras e procedimentos de ação.
- (C) São decisões singulares, relacionadas a situações raras e únicas.
- (D) Exige criatividade e capacidade de inovação.
- (E) São vinculadas a problemas mal estruturados, envolvendo elevada incerteza.



**41. Os modelos de controle organizacional geralmente definem, como suas etapas, o estabelecimento de metas e medidas, a mensuração de resultados a serem comparados com resultados planejados ou esperados e a adoção de ações corretivas. O Balanced Scorecard é um sistema abrangente de controle que pretende integrar, a partir daquelas etapas do controle organizacional, quais aspectos ou preocupações da gestão?**

- (A) Aspectos tecnológicos, culturais, financeiros e sociodemográficos.
- (B) Aspectos do marketing, da gestão de operações, das finanças e dos recursos humanos.
- (C) Aspectos do planejamento, da organização, da direção e do controle.
- (D) Intensidade da rivalidade, compradores, fornecedores e produtos substitutos.
- (E) Aspectos financeiros, processos internos, clientes, aprendizado em crescimento.

**42. Assinale a alternativa correta quanto à caracterização da autoridade hierárquica.**

- (A) É tipificada como autoridade tradicional e, portanto, é baseada em aceitação da dignidade própria da pessoa que exerce a autoridade.
- (B) Decorre de afinidade pessoal dos liderados em relação ao ocupante do cargo, o que a caracteriza como sendo carismática.
- (C) Tem base em atributos pessoais de quem a desempenha como a extroversão e, portanto, baseia-se no relacionamento pessoal.
- (D) É tipificada como autoridade racional-legal e, portanto, está baseada na ocupação de um cargo regido por normas formais e regras estatuídas.
- (E) É tipificada como sendo baseada na capacidade de gerência e também liderança ou influência de quem a exerce.

**43. No que concerne aos componentes do atendimento ao público, é correto afirmar que**

- (A) normas e regulamentos são importantes, já que eles determinam e norteiam o setor em que a empresa atua bem como sua oferta de produtos e serviços.
- (B) são definidos como clientes apenas as pessoas físicas que adquirem os produtos ou serviços da empresa dirigindo-se a ela pessoalmente, isto é, presencialmente.

- (C) o atendimento ao público deve dispensar o uso de rotinas e procedimentos internos formalmente estabelecidos, já que no contato entre atendentes e clientes deve vigorar a liberdade e criatividade.
- (D) são definidos como atendentes apenas aqueles empregados da empresa que atendem em balcão, no setor de vendas ou ainda setor de prestação de serviços.
- (E) elementos de consulta, como catálogos e arquivos, são complementos importantes do atendimento, porém não podem ser considerados como componentes do atendimento.

**44. Quanto à eficiência e eficácia de uma organização, informe se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que se afirma a seguir e assinale a alternativa com a sequência correta.**

- ( ) Eficiência pode ser entendida como medida do rendimento global de uma empresa.
- ( ) Eficácia é evidenciada por meio de aspectos como: obter os resultados esperados e estabelecidos no planejamento da empresa e aumentar o lucro da empresa.
- ( ) A eficácia depende de dois aspectos: capacidade para identificar as oportunidades e necessidades presentes no ambiente organizacional; flexibilidade e adaptabilidade da organização.
- ( ) Eficácia é uma medida que indica que a empresa utiliza produtivamente, isto é, de maneira econômica, seus recursos.
- ( ) Eficiência é evidenciada por meio de aspectos como: fazer as coisas de maneira adequada; resolver os problemas que surgem e reduzir os custos.

- (A) F – F – F – F – F.
- (B) V – F – F – V – F.
- (C) F – V – V – F – V.
- (D) V – V – F – V – F.
- (E) V – V – V – V – V.



**45. Considerando-se os principais processos administrativos, é correto afirmar que são algumas das principais finalidades do planejamento:**

- (A) a gerência de conflitos internos; o reconhecimento do esforço dos trabalhadores e estabelecimento de recompensas; o processo de comunicação interna.
- (B) a definição de objetivos para a empresa; o desenvolvimento de premissas sobre condições futuras; a identificação de meios adequados para alcance dos objetivos.
- (C) a divisão e agrupamento das atividades na empresa; a designação de pessoas para as respectivas tarefas.
- (D) a garantia de qualidade dos processos na empresa; a institucionalização de padrões de comportamento no trabalho; a adequada gestão dos recursos físicos, econômicos e humanos da empresa.
- (E) o monitoramento e a mensuração do desempenho dos empregados; a adoção de medidas corretivas para assegurar o alcance de objetivos desejados.

**46. Assinale a alternativa que apresenta uma das fases básicas da elaboração do planejamento em empresas, correspondendo à definição da razão de ser da empresa.**

- (A) Visão.
- (B) Diagnóstico.
- (C) Valores.
- (D) Missão.
- (E) Pontos fortes e fracos.

**47. Quanto à qualidade em organizações, assinale a alternativa INCORRETA.**

- (A) Qualidade é um processo evolutivo, ou seja, trata-se de fenômeno dinâmico, um processo de melhorias contínuas.
- (B) A qualidade constitui-se a partir de ação abrangente, ou seja, não se excluindo nada ou ninguém no esforço por sua obtenção.
- (C) A partir da qualidade como princípio, o cliente é a razão de ser da empresa.
- (D) A qualidade constitui-se como ação compulsória, ou seja, não há justificativas para envolvimento parciais ou omissão.
- (E) Qualidade é um processo que se desenvolve de forma intuitiva, ou seja, a partir de esforços de ensaio e erro que demandam persistência e perseverança.

**48. São quatro os principais custos associados ao gerenciamento da qualidade. Assinale a alternativa que apresenta apenas os chamados custos de falhas internas.**

- (A) Auditorias de qualidade, sucata, círculos de qualidade.
- (B) Retrabalho, reparos, repetição de testes.
- (C) Inspeção de matérias-primas, testes de campo, inspeção de protótipos.
- (D) Vendas perdidas, reparos, ajustes por reclamações.
- (E) Treinamento de qualidade, testes de campo, garantias.

**49. Há dois princípios básicos que limitam o poder de alteração unilateral dos contratos por parte da Administração Pública. Assinale a alternativa que apresenta esses dois princípios.**

- (A) A legalidade e a moralidade administrativa.
- (B) A vinculação ao instrumento convocatório e o princípio da publicidade dos contratos.
- (C) A pluralidade de instância e a obediência à forma e aos procedimentos contratuais.
- (D) O princípio da responsabilidade civil e o princípio da responsabilidade administrativa no contrato.
- (E) A variação do interesse público e o equilíbrio econômico-financeiro do contrato.

**50. Assinale a alternativa que apresenta uma das principais características estruturais dos sistemas de participação cívica, resultando na facilitação e estímulo à articulação social, à interação e à reciprocidade**

- (A) Formalidade.
- (B) Cordialidade.
- (C) Horizontalidade.
- (D) Liberalismo.
- (E) Verticalidade.