

Prefeitura Municipal de Patos de Minas/MG

CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2015



Agente de Administração I GH VII - 1

Manhã

Organizadora:



Refugiados: enfim, a Europa se curva

*No auge da crise migratória, o continente aceita receber mais estrangeiros.
O desafio agora é como integrá-los à sociedade.*

Era abril quando mais de 1.3 mil pessoas haviam morrido na travessia do Mar Mediterrâneo para a Europa, um número recorde, e o filósofo e escritor italiano Umberto Eco foi questionado pelo jornal português Expresso como via a tragédia. “A Europa irá mudar de cor, tal como os Estados Unidos”, disse. Eco se referia à previsão de que, até 2050, os brancos deixarão de ser a maioria da população americana. “Esse é um processo que demorará muito tempo e custará muito sangue.” Diante da atual crise de migrantes e refugiados pela qual passa o continente, que recebeu 350 mil estrangeiros até agosto, o diagnóstico de Eco não poderia ter sido mais preciso. Na semana passada, enquanto cidadãos de diversos países receberam os refugiados com mensagens de boas vindas, alimentos e roupas, as autoridades da União Europeia se curvaram à gravidade da situação, e decidiram abrir as fronteiras para acolher 160 mil pessoas e dividi-las entre os 22 países do bloco. A maioria vai para Alemanha, França e Espanha. O processo continua sangrento – ao menos 2,5 mil pessoas já desapareceram no Mediterrâneo –, mas pode ser o propulsor de uma nova Europa, talvez mais solidária e certamente mais colorida.

Cada vez mais, a economia do continente precisa de mão-de-obra jovem para continuar avançando e, sobretudo, reduzir a pressão sobre o sistema de aposentadorias e pensões. Por isso, além das óbvias razões humanitárias, receber os refugiados é uma questão prática. Nos cálculos da Comissão Europeia, cada mulher tem, em média, 1,5 filho hoje. O mesmo relatório concluiu que, nos próximos anos, a “população europeia se tornará cada vez mais grisalha”. Na Alemanha, onde, desde 1972, morre mais gente do que nasce, o fator de equilíbrio que tem feito a população crescer é justamente o saldo positivo da chegada de imigrantes.

A recente onda de solidariedade começou em Berlim, que suspendeu a Convenção de *Dublin* e permitiu que refugiados sírios pedissem asilo diretamente à Alemanha, mesmo que esse não fosse o primeiro país aonde chegaram. Mais do que isso, num esforço para ajudá-los a conseguir emprego e torná-los produtivos, o governo de Angela Merkel prometeu aumentar a oferta de cursos intensivos de alemão e programas de treinamento a pessoas em busca de asilo. Com capacidade para receber meio milhão de refugiados por ano (em 2015, já foram 450 mil), o país deve empregar 6 bilhões de euros nessa crise.

Enquanto a Europa desperta para a nova realidade, em que a miscigenação ganha importância, a religião permanece como um dos principais entraves para a integração. Ainda que não existam dados consolidados sobre o tema, as nações que mais exportam migrantes, Síria e Afeganistão, são de maioria muçulmana e representantes de países como Hungria, Bulgária e Chipre já disseram preferir os cristãos aos muçulmanos com o argumento de que aqueles se adaptariam melhor aos costumes locais. Indiferente às críticas sobre discriminação, a Áustria foi além. Em fevereiro, o governo austríaco, que tem sido dos mais refratários em relação aos migrantes, aprovou uma lei que regula a prática do islamismo no país. Os muçulmanos de lá tiveram seus feriados religiosos reconhecidos, mas só podem realizar suas atividades de culto em alemão e as mesquitas não podem receber financiamento estrangeiro. A regra não serve para outras religiões. Para os austríacos, ela ajuda na integração dos estrangeiros e evita a radicalização. Para os contrários à lei, o resultado é justamente o oposto. “Por que um muçulmano se torna fundamentalista na França?”, pergunta Umberto Eco. “Acha que isso aconteceria se vivesse num apartamento perto de Notre Dame?”

(Disponível em: http://www.istoe.com.br/reportagens/436154_REFUGIADOS+ENFIM+A+EUROPA+SE+CURVA. Acesso em: 14/09/2015.)

01

De acordo com o texto, qual o interesse da Europa em abrigar os migrantes que atravessam o mar Mediterrâneo?

- A) O continente tem se tornado mais solidário.
- B) Devido à importância da miscigenação, a Europa pretende implantá-la em todo o continente.
- C) Através desse ato, a Alemanha tem a chance de se redimir do holocausto ocorrido durante a 2ª Guerra Mundial.
- D) O continente adquirirá mão de obra jovem para continuar crescendo economicamente, além de realizar ações humanitárias.

02

O objetivo do texto é

- A) informar sobre a lei austríaca que regula a prática do islamismo no país.
- B) informar quantos migrantes já morreram na travessia do mar Mediterrâneo.
- C) divulgar o posicionamento contrário de países como Hungria, Bulgária e Chipre.
- D) apresentar novas informações sobre o posicionamento do continente europeu diante da crise migratória.

03

De acordo com as informações trazidas no texto, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () Os mulçumanos sofrem preconceito religioso por alguns países europeus.
- () O primeiro país que os estrangeiros chegaram foi na Alemanha.
- () O abrigo aos estrangeiros pode trazer uma mistura de raças para a Europa.
- () O auxílio aos estrangeiros não se justifica apenas em ações humanitárias por parte das autoridades europeias.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) V, F, V, V.
- C) F, F, V, V.
- D) F, V, F, V.

04

“No auge da crise migratória, o continente aceita receber mais estrangeiros. O desafio agora é como integrá-los à sociedade”. De acordo com o exposto, é correto afirmar que o referido desafio justifica-se em:

- A) A falta de formação profissional compromete a integração dos migrantes.
- B) A questão religiosa entre alguns países europeus e os mulçumanos é um obstáculo para a reintegração social.
- C) Por falarem outra língua, a comunicação entre refugiados e os países que prestam-lhes asilo torna-se comprometida.
- D) A possibilidade dos países europeus sofrerem um ataque mulçumano cria na sociedade europeia certa resistência de se socializar com os refugiados.

05

Em “A Europa irá mudar de cor, tal como os Estados Unidos”, disse.” (1º §), o uso de aspas justifica-se por:

- A) Indicar a fala ou citação.
- B) Expressar um trecho irônico.
- C) Indicar uma expressão popular.
- D) Apresentar uma expressão que não é adequada ao contexto empregado.

06

“... o diagnóstico de Eco não poderia ter sido mais preciso.” (1º§) O termo sublinhado será substituído sem alteração de sentido por:

- A) Exato.
- B) Incerto.
- C) Necessário.
- D) Indispensável.

07

“Eco se referia à previsão de que, até 2050, os brancos deixarão de ser a maioria da população americana.” (1º§) Neste trecho, o acento grave indicador de crase está empregado corretamente. Assinale a alternativa em que o emprego da crase está INCORRETO.

- A) Os refugiados também foram à Espanha.
- B) A Europa tornou-se solidária à crise migratória.
- C) À medida que os migrantes chegam, eles são recebidos com boas vindas.
- D) Os migrantes serão acolhidos por vários países europeus à partir da decisão tomada entre os líderes da União Europeia.

08

“Na Alemanha, onde, desde 1972, morre mais gente do que nasce,...” (2º§). “Onde” está empregado corretamente no trecho anterior. Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao seu emprego.

- A) A Austrália é o país onde a prática do islamismo foi regulada.
- B) O mar Mediterrâneo é por onde os migrantes chegam à Europa.
- C) A Europa vive um período onde a solidariedade está em evidência.
- D) A Europa é o continente onde os líderes decidiram ajudar os refugiados.

09

“A recente onda de solidariedade começou em Berlim, que suspendeu a Convenção de Dublin e permitiu que refugiados sírios pedissem asilo diretamente à Alemanha, mesmo que esse não fosse o primeiro país aonde chegaram.” (3º§) Os termos sublinhados, de acordo com a classe gramatical de palavras, são classificados, respectivamente, como

- A) advérbio, pronome e advérbio.
- B) pronome, pronome e advérbio.
- C) pronome, advérbio e pronome.
- D) pronome, advérbio e conjunção.

10

“Em fevereiro, o governo austríaco, que tem sido dos mais refratários em relação aos migrantes, aprovou uma lei que regula a prática do islamismo no país.” (4º§) O trecho sublinhado exprime a ideia de:

- A) Explicação. B) Conclusão. C) Contradição. D) Consequência.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11

João desenhou uma figura de 18 lados, que considerando a ordem crescente do tamanho dos lados, cada um era 5 mm maior que o anterior. Sabendo que essa figura tem 98,1 cm de perímetro, então o tamanho do menor lado, em centímetros, é:

- A) 0,5. B) 1,2. C) 1,6. D) 1,8.

12

Considere a sequência a seguir:

$$x, x + 3, 2x + 6, 2x + 9 \dots$$

Sabendo que o valor do sétimo termo é igual a 74, então o valor de x é:

- A) 2. B) 4. C) 5. D) 7.

13

Em uma fábrica de pijamas um trabalhador trabalhando oito horas por dia consegue tecer 90 pijamas em seis dias. O número de dias necessários para esse trabalhador tecer 150 peças trabalhando quatro horas por dia é:

- A) 12. B) 15. C) 18. D) 20.

14

Analise as expressões a seguir:

$$x + x + x + y + y + z + z = 37$$

$$x + y + y + y + z = 21$$

A alternativa que apresenta a expressão que tem o resultado igual a 32 é:

- A) $x + x - y + z$. B) $x + y + y + z + z + z$. C) $x + x + x + x + z + z - y - y$. D) $x + x + z + z + z + z - y - y$.

15

João participou de uma corrida em um circuito circular de 4π m, porém só conseguiu correr parte dele. Se correu $3,2\pi$ m do percurso, então o ângulo central do arco formado pelo trajeto percorrido por João é igual a:

- A) 260° . B) 272° . C) 288° . D) 290° .

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16

As organizações estão em todos os lugares. A sociedade moderna jamais teria alcançado o nível atual de estruturação, sem a contribuição da ciência da administração no desenvolvimento das empresas, seja nas áreas industrial, comercial, educacional ou agrícola. De fato, a vida das pessoas depende direta ou indiretamente das organizações, desde o dia em que nascem até o dia em que morrem. Sobre o conceito mais amplo de “administração”, assinale a alternativa correta.

- A) Garantir que a empresa consiga atingir o resultado financeiro esperado em determinado período.
B) Controlar os recursos materiais, garantindo a sua integridade e o seu correto acondicionamento adequado nos estoques.
C) Gerenciar pessoas no ambiente organizacional, cuidando para que elas consigam atingir os objetivos anteriormente planejados.
D) Significa a condução racional das atividades organizacionais e trata de planejamento, direção e controle das atividades da organização.

17

A direção é conhecida como a terceira função administrativa, sendo considerada por muitos a mais importante. Isto acontece, porque é esta a etapa responsável por fazer com que as funções administrativas anteriores – planejamento e organização – de fato aconteçam. Assinale a seguir a alternativa que apresenta de forma correta o conjunto de ações que compõe o processo administrativo “direção”.

- A) Guiar, coagir, comunicar, realizar e obrigar.
- B) Conduzir, comunicar, liderar, motivar e orientar.
- C) Coagir, burocratizar, orientar, comunicar e guiar.
- D) Liderar, confrontar, motivar, burocratizar e orientar.

18

Para que as organizações tenham condições de alcançar os seus objetivos, seja na produção de bens ou de serviços, é necessário que elas tenham internamente uma estrutura capaz de sustentar o funcionamento eficiente de seus diversos processos departamentais. Nesta estrutura devem estar inseridas desde questões relacionadas à divisão de tarefas e processos até a divisão da empresa em níveis administrativos, que serão os responsáveis pela direção e execução das tarefas e operações. Com relação aos níveis administrativos e seus componentes, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Nível intermediário: é o nível do meio, composto pelos gerentes.
- B) Nível institucional: é composto pelo presidente e os diretores da organização.
- C) Nível empresarial: é composto por outras pessoas jurídicas, como fornecedores, clientes, parceiros, governo etc.
- D) Nível operacional: é composto pelos supervisores responsáveis pela execução das tarefas e operações da empresa.

19

Tendo em vista que é humanamente impossível que uma pessoa execute sozinha várias rotinas administrativas ao mesmo tempo, ou ainda, que seja responsável por uma quantidade de tarefas além da sua capacidade produtiva, a delegação de autoridade e de responsabilidade constitui-se como um processo fundamental para o correto funcionamento das organizações. Sobre as principais técnicas de delegação de autoridade, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Delegar à pessoa certa: considerando que as pessoas são diferentes, apresentando competências e motivações distintas, para que a delegação seja eficaz, o gerente deve conciliar o talento individual com a tarefa a ser executada.
- B) Delegar uma tarefa inteira: o gerente pode delegar uma tarefa inteira a uma pessoa, ao invés de subdividi-la entre várias. Isto proporciona uma maior responsabilidade à pessoa e um maior e melhor controle do gerente sobre os resultados alcançados.
- C) Proporcionar informação adequada: a delegação deve incluir toda a informação necessária para que a pessoa possa realizar a tarefa de forma adequada. O subordinado deve compreender a delegação e os resultados que são esperados, assim como receber os recursos necessários para realizá-la.
- D) Cobrança por resultados: além de saber delegar corretamente, o gerente deve saber também cobrar os resultados que são esperados. Caso estes resultados sejam insuficientes, mesmo que preliminarmente, o gerente deve exercer toda a pressão necessária, como advertências, suspensões e até demissões.

20

As organizações podem se diferenciar uma das outras tendo em vista o nível hierárquico em que as decisões são tomadas. Nesse sentido, estas organizações podem ser consideradas como centralizadas ou descentralizadas. Com relação às vantagens ou desvantagens de uma organização descentralizada, assinale a alternativa correta.

- A) Vantagem: aumenta a eficiência e a motivação.
- B) Vantagem: falta de uniformidade nas decisões.
- C) Desvantagem: os gerentes ficam próximos do ponto em que se devem tomar as decisões.
- D) Desvantagem: permite a formação de executivos locais ou regionais mais motivados e mais conscientes dos seus resultados.

21

Entre os diversos dispositivos elencados na Constituição Federal de 1988, os direitos e garantias fundamentais estão entre os mais importantes. São direitos que visam, em um primeiro momento, proteger os interesses coletivos, individuais, sociais, entre outros, frente ao poder estatal. Entre os direitos sociais, em conformidade com o Art. 6º da Constituição Federal de 1988 estão, EXCETO:

- A) Educação e saúde.
- B) Alimentação, trabalho e moradia.
- C) Lazer, segurança e previdência social.
- D) Independência nacional e defesa da paz.

22

Para que as organizações tenham condições de realizar os seus processos de forma eficiente, é necessário que haja uma comunicação eficiente entre os diversos setores e níveis que compõem o ambiente interno da empresa, bem como os componentes do ambiente organizacional externo, como fornecedores, clientes, parceiros etc. Sobre a atividade administrativa de comunicação nas empresas, é correto afirmar que

- A) por serem consideradas um sistema fechado, as organizações não realizam nenhum processo de comunicação com o ambiente externo.
- B) no nível operacional da organização, o processo de comunicação é ineficaz, pois este é composto apenas por pessoas que realizam atividades de execução.
- C) a comunicação tem como objetivo proporcionar informação e compreensão necessárias para que as pessoas possam desempenhar melhor as suas tarefas.
- D) o processo de comunicação é importante apenas no nível gerencial da organização, pois é somente neste que ocorre o processo de troca de informações entre os demais níveis organizacionais.

23

Nos últimos anos, as organizações têm se preocupado cada vez mais com o bem-estar geral e a saúde do trabalhador no desempenho de suas tarefas. Atualmente, o conceito de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) envolve tanto os aspectos físicos e ambientais, quanto os aspectos psicológicos do local de trabalho. Com relação a alguns dos fatores que são considerados componentes de QVT, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) As possibilidades de futuro na organização.
- B) O salário percebido e os benefícios auferidos.
- C) As relações interpessoais fora ambiente organizacional.
- D) A satisfação com o trabalho executado e a possibilidade de participar.

24

A maior parte da vida do trabalhador se passa dentro do ambiente organizacional, desta forma, é necessário que as empresas aprimorem, continuamente, os componentes físicos, psicológicos e sociais que afetam diretamente as condições de trabalho das pessoas. As pessoas precisam se sentir seguras, protegidas, motivadas e satisfeitas para que possam trabalhar com qualidade, ajudando, assim, as organizações a atingirem os seus objetivos. Com relação aos fatores que afetam o ambiente físico do trabalho, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) Luminosidade adequada a cada tipo de atividade.
- B) Manutenção de níveis adequados de temperatura.
- C) Remoção de ruídos ou utilização de equipamentos de proteção.
- D) Relacionamento interpessoal, estilos de gerência e fontes de estresse.

25

De acordo com o Art. 1º da Constituição Federal de 1988, são fundamentos da República Federativa do Brasil, EXCETO:

- A) A cidadania.
- B) A soberania.
- C) O pluralismo político.
- D) A plenitude de defesa.

CONHECIMENTOS GERAIS

26

“Antes de mais nada, é importante esclarecer que não existe uma solução puramente econômica para se sair da atual crise. Essa é uma visão tecnocrática e economicista. Qualquer alternativa, seja ela de conteúdo de esquerda ou de direita, necessariamente tem que se viabilizar politicamente.”
(Disponível em: redesustentabilidade.org.br.)

Coerente com a afirmativa anterior, para o País sair da crise atual, o governo deve

- A) oferecer às lideranças da oposição uma complementação salarial.
- B) combater a inflação elevando as taxas de juros e comprando dólares.
- C) sofrer bloqueio político das propostas econômicas para tirar o Brasil da crise.
- D) reforçar as alianças partidárias no congresso para aprovar demandas específicas.

27

“A aprovação da Política Nacional de Resíduos Sólidos (PNRS) trouxe importantes instrumentos para que municípios de todo o Brasil iniciassem o enfrentamento aos principais problemas ambientais, sociais e econômicos decorrentes do manejo inadequado dos resíduos sólidos.”
(Disponível em: www.mma.gov.br.)

O manejo adequado dos resíduos sólidos, consequentemente,

- A) impactará na redução do aproveitamento de materiais recicláveis.
- B) aumentará impactos ambientais no solo e nos lençóis subterrâneos de água.
- C) viabilizará o descarte do lixo comum, infectocontagioso e nuclear no mesmo local.
- D) dará valor de mercado aos resíduos na forma de novas matérias-primas e insumos.

28

Analise as manchetes e a imagem a seguir.

Mais de 100 mil imigrantes chegaram à europa pelo mediterrâneo em 2015

(Disponível em: g1.globo.com.)

Chegada de imigrantes ilegais à europa triplica em 2015

(Disponível em: brasil.elpais.com.)



(Grupo de imigrantes em Lampedusa. – Disponível em: brasil.elpais.com.)

Na conjuntura mundial atual, as manchetes jornalísticas e a imagem retratam

- A) sofrendores oriundos da Rússia e do Leste europeu.
- B) latinos que buscam emprego e qualidade de vida na Europa.
- C) a busca de mulçumanos asiáticos por justiça e igualdade religiosa.
- D) refugiados africanos que buscam uma vida melhor longe dos conflitos e penúrias de seus países de origem.

29



Renan Calheiros

Presidente do Congresso Nacional



Dilma Rousseff

Presidente da República



Ricardo Lewandowski

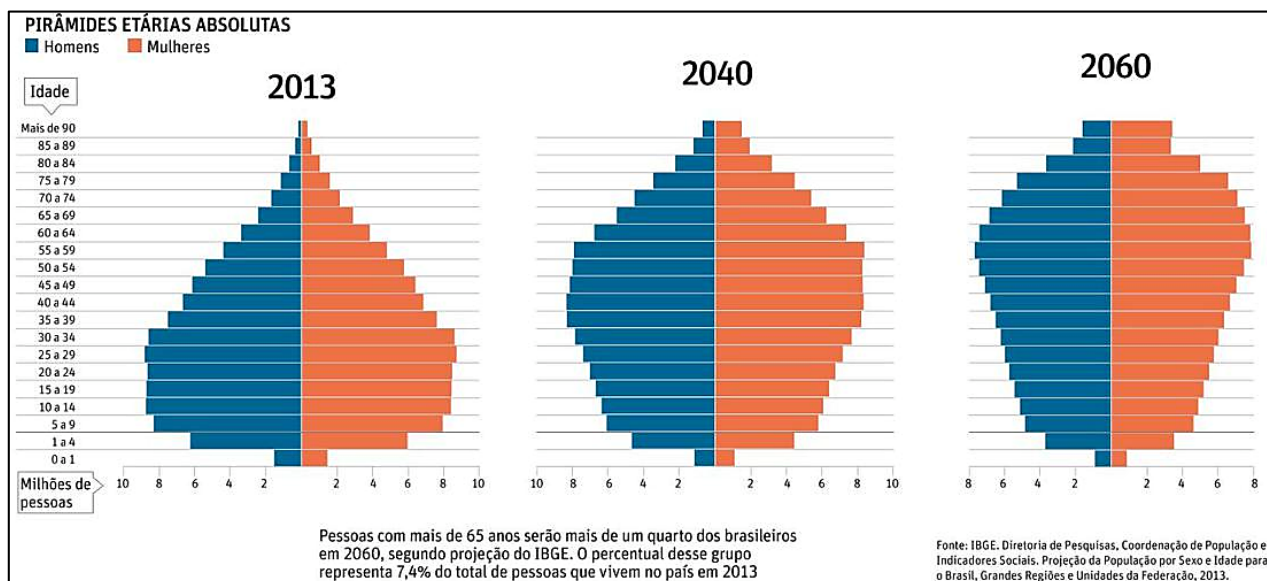
Presidente do Supremo Tribunal Federal

As autoridades brasileiras retratadas são, respectivamente, chefes dos poderes:

- A) Executivo, Legislativo e Judiciário.
- B) Judiciário, Executivo e Legislativo.
- C) Executivo, Judiciário e Legislativo.
- D) Legislativo, Executivo e Judiciário.

30

Analise atentamente a dinâmica da estrutura etária da população brasileira nos gráficos.



Sobre a evolução prevista pelo IBGE, nos gráficos anteriores, é correto afirmar que

- A) a população adulta é constante ao longo do tempo.
- B) evidencia a perspectiva de envelhecimento da população.
- C) em 2060, o País estará vivendo o ápice do bônus demográfico.
- D) a população brasileira está em crescimento para um futuro predomínio de jovens.

INSTRUÇÕES

1. Material a ser utilizado: caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular desligado e devidamente identificado.
2. Não é permitida, durante a realização das provas, a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não é permitido que o candidato ingresse na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, câmera fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo etc.
3. Durante a prova, o candidato não deve levantar-se, comunicar-se com outros candidatos e fumar.
4. A duração da prova é de 03 (três) horas, já incluindo o tempo destinado à entrega do Caderno de Provas e à identificação – que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do Cartão de Respostas (Gabarito).
5. Somente em caso de urgência pedir ao fiscal para ir ao sanitário, devendo no percurso permanecer absolutamente calado, podendo antes e depois da entrada sofrer revista através de detector de metais. Ao sair da sala no término da prova, o candidato não poderá utilizar o sanitário. Caso ocorra uma emergência, o fiscal deverá ser comunicado.
6. O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha. Leia-o atentamente.
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 04 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta.**
8. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) que lhe foi fornecido estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto, ou tenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao fiscal.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião e prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. O candidato poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo não poderá levar consigo o Caderno de Provas, sendo permitida essa conduta apenas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala somente poderão sair juntos. Caso o candidato insista em sair do local de aplicação das provas, deverá assinar um termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, deverá ser lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo fiscal da sala e pelo Coordenador da Unidade.

RESULTADOS E RECURSOS

- As provas aplicadas, assim como os gabaritos preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.consulplan.net, a partir das 16h00min do dia subsequente ao da realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 03 (três) dias úteis, a partir do dia subsequente à divulgação, em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.consulplan.net.
- A interposição de recursos deverá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer dados referentes à sua inscrição apenas no prazo recursal à CONSULPLAN, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.consulplan.net, no *link* correspondente ao Concurso Público. A Prefeitura Municipal de Patos de Minas/MG disponibilizará pontos de acesso à *internet*, exceto sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, nos locais, horários e endereços constantes no Anexo IV do edital.