

CADERNO

217

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

190 . 1 . 416

**PROCESSO SELETIVO PARA CONTRATAÇÃO TEMPORÁRIA DA  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO FRANCISCO  
- EDITAL 1/2020 -**

**Psicólogo – Secretaria Municipal de Saúde  
Técnico em Nível Superior em Políticas Sociais - Psicólogo – Secretaria  
Municipal de Desenvolvimento  
Social**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

**DURAÇÃO DESTAS PROVAS: TRÊS HORAS**

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

**NOME:**

**Nº DO PRÉDIO:**

**SALA:**

**ASSINATURA**

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

**PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**  
**Questões numeradas de 01 a 10**

**QUESTÃO 01**

Analise as afirmativas abaixo sobre as principais características da avaliação psicológica e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) Löhner (2011, p. 143) argumenta que a avaliação psicológica constitui uma etapa do trabalho do psicólogo, sendo utilizada nos mais diversos campos de aplicação dos conhecimentos da profissão e vinculada a diversas correntes epistemológicas.
- ( ) A avaliação psicológica é meramente uma área técnica produtora de ferramentas profissionais, um conhecimento fixo sobre o comportamento observado.
- ( ) Principais características da avaliação psicológica (MACHADO; MORONA, 2007): um trabalho mecânico, um processo simples, rápido e fácil.

Marque a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A) F, V, F.
- B) V, F, V.
- C) V, F, F.
- D) F, F, V.
- E) F, V, V.

---

**QUESTÃO 02**

Marque abaixo a alternativa que nomeia a Resolução do Conselho Federal de Psicologia (CFP) n.º 006/2019 a qual revoga a Resolução CFP n.º 15/1996, a Resolução CFP n.º 07/2003 e a Resolução CFP n.º 04/2019.

- A) Elaboração de Documentos Escritos.
- B) Avaliação Psicológica – SATEPSI.
- C) Avaliação Psicológica – Concurso Público – processo seletivo.
- D) Avaliação Psicológica Especialidade da Psicologia.
- E) Código de Processamento Disciplinar.

---

**QUESTÃO 03**

Relacione a primeira coluna à segunda, conforme os conceitos da teoria do desenvolvimento de Piaget sobre o pensamento da criança no período pré-operatório.

- I - Egocentrismo. ( ) Tendência a conceber todas as coisas como vivas e dotadas de intenção e sentimentos.
- II - Animismo. ( ) União de elementos que não possuem uma relação logicamente necessária, chegando a generalizações indevidas.
- III - Artificialismo. ( ) Manifestação de um pensamento centrado na perspectiva do sujeito, ou mesmo uma diferenciação entre o ponto de vista próprio e o dos outros.
- IV - Sincretismo. ( ) Crença infantil de que as coisas foram construídas pelo homem, tendo uma origem artesanal, ou construídas por uma entidade divina.

Marque a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A) I, II, III, IV.
- B) III, II, I, IV.
- C) IV, III, II, I.
- D) II, I, IV, III.
- E) II, IV, I, III.

---

**QUESTÃO 04**

Relacione a primeira coluna à segunda, levando em consideração o conceito e a descrição que o define a seguir:

- I - Gestalt. ( ) Indivíduos aprendem com as consequências de suas ações.
- II - Teoria do condicionamento operante. ( ) Estudo da origem da consciência humana, tendo a relação pensamento e linguagem como eixo básico de suas
- III - Interacionismo sócio-histórico. ( ) tematizações.  
Estudo dos processos de aprendizagem a partir da percepção.

Marque a sequência **CORRETA**, de cima para baixo.

- A) I, III, II.
- B) III, II, I.
- C) II, III, I.
- D) III, I, II.
- E) I, II, III.

---

**QUESTÃO 05**

Analise o excerto sobre as estruturas de personalidade.

No centro de todas as \_\_\_\_\_, está a angústia. O homem \_\_\_\_\_ vive os conflitos humanos fundamentais de forma particularmente dolorosa e recorrente.

As palavras que completam coerentemente as lacunas acima são, respectivamente:

- A) psicoses – psicótico.
- B) perversões – perverso.
- C) sociopatias – sociopata.
- D) neuroses – neurótico.
- E) parafilias – parafilíaco.

---

**QUESTÃO 06**

O indivíduo (com ideias, fantasias e imagens persistentes) reconhece o caráter irracional e absurdo desses pensamentos tentando, às vezes, neutralizá-los com outros pensamentos ou com atos e rituais específicos.

Esse indivíduo apresenta qual sintoma de sofrimento mental?

- A) Síndrome obsessiva.
- B) Síndrome histérica.
- C) Síndrome de estupor.
- D) Fobia.
- E) Parafilia.

---

**QUESTÃO 07**

Compreender uma pessoa a partir do quadro de referência dela e não do próprio, de modo a experimentar de modo vicário os sentimentos, percepções e pensamentos dela denomina-se

- A) simpatia.
- B) euforia.
- C) emoção.
- D) antipatia.
- E) empatia.

---

**QUESTÃO 08**

Qual é o documento destinado a apresentar a avaliação psicológica, que possui algumas características próprias em função de atender a demandas associadas a esse processo profissional específico, tendo como característica conter opinião técnica conclusiva a partir do que foi estudado (produzir diagnóstico)?

- A) Parecer psicológico.
- B) Relatório multiprofissional.
- C) Declaração psicológica.
- D) Laudo psicológico.
- E) Relatório psicológico.

---

**QUESTÃO 09**

Processo que é resultado da adaptação, com sucesso, a experiências de vida difíceis ou desafiadoras, especialmente através de flexibilidade mental, emocional e comportamental e do ajustamento a demandas externas e internas, cujos inúmeros fatores podem contribuir para que as pessoas se adaptem bem ou mal às adversidades, predominantemente entre eles: as formas como os indivíduos veem e se envolvem com o mundo, entre outras. Esse processo denomina-se

- A) reprodução.
- B) resiliência.
- C) transferência.
- D) dependência.
- E) projeção.

---

**QUESTÃO 10**

Em conformidade com o Código de Ética do Psicólogo, artigo 1.º, analise os excertos abaixo e marque **V** para os verdadeiros e **F** para os falsos.

- ( ) São deveres fundamentais dos psicólogos: prestar serviços profissionais em situações de calamidade pública ou de emergência, para depois requerer os seus honorários.
- ( ) São deveres fundamentais dos psicólogos: estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitem os direitos do usuário ou beneficiário de serviços de psicologia.
- ( ) São deveres fundamentais dos psicólogos: orientar a quem de direito sobre os encaminhamentos apropriados, a partir da prestação de serviços psicológicos, e fornecer, sempre que solicitado, os documentos pertinentes ao bom termo do trabalho.

Marque a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, de cima para baixo:

- A) V, F, V.
- B) F, V, V.
- C) V, F, F.
- D) F, F, V.
- E) V, V, F.

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**  
**Questões numeradas de 11 a 20**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto a seguir para responder às questões que a ele se referem.

**A presença que as crianças podem nos ensinar**

1 Em tempos de *mindfulness*, de meditação e de reaprender a respirar, quero trazer uma reflexão. Se você é pai e mãe, ou cuida de crianças pequenas, já deve ter percebido que elas vêm com uma aptidão “de fábrica”: o estar. A criança pequenina ainda não tem muita noção de temporalidade, não entende passado e futuro, não se perde nas próprias preocupações e devaneios sobre o que aconteceu e o que virá a acontecer, então apenas é. Para ela, só existe o presente.

5 O tamanho desse aprendizado só pode ser medido pelo tamanho da nossa vontade em olhar para as crianças como pequenos grandes mestres que são. Aprendemos a internalizar crenças muito duras sobre as crianças. A começar que são “folhas em branco”, basicamente inferiores aos adultos porque não têm a mesma experiência de vida e conhecimento do mundo que nós temos. Mas, se esqueceram de nos contar que eles são peritos no mundo interno: na presença atenta e consciente, no perdão, no não julgamento, na entrega, na leveza. Basicamente tudo que queremos e precisamos – urgentemente – reaprender, as crianças já sabem.

10 No caminho até a escola, a criança vai reparar na abelha voando sobre a flor, no rabisco na parede, no ônibus que vem lá longe. Vai respirar no presente e estar atenta a ele, tirando toda alegria que pode de cada momento. Se perdemos a cabeça e gritamos, eles nos perdoam sem pestanejar, sem nos julgar, sem guardar rancor. Quando estamos cabisbaixos, eles não racionalizam o que aconteceu, apenas nos presenteiam com um sorriso. Quem de nós pode dizer que consegue agir assim?

15 Mas, a grande verdade é que desaprendemos a sentir leveza, a nos conectar com o simples, desaprendemos a estar nesse mesmo momento em que as crianças vivem e insistem em nos apresentar, e nós insistimos em resistir: o agora. Quando nosso mundo interno está cheio, barulhento, nublado, não conseguimos ver através dele todas as maravilhas que existem em cada segundo. A ideia não é querer calar essas vozes, é simplesmente começar a percebê-las. Começa por aí o reaprendizado: por apenas perceber.

20 Enquanto os ensinamos as regras sociais, enquanto os orientamos para o caminho das boas escolhas, eles nos ensinam a voltar para o básico: para dentro de nós. Você está disposto a reaprender?

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunistas/a-presenca-que-as-criancas-podem-nos-ensinar/>.

Acesso em 15 fev. 2020.

**QUESTÃO 11**

De acordo com o texto, devemos

- A) fugir do nosso mundo interior.
- B) reaprender o valor do agora.
- C) preocupar-nos com o futuro.
- D) aprender com o passado.
- E) calar nossas vozes internas.

---

**QUESTÃO 12**

Ao contrário dos adultos, as crianças

- A) preocupam-se com o passado.
- B) preocupam-se com o futuro.
- C) têm noção de temporalidade.
- D) são muito mais racionais.
- E) vivem o momento presente.

---

**QUESTÃO 13**

Assinale a alternativa que **extrapola** as ideias defendidas no texto.

- A) Os adultos de hoje, quando crianças, não tinham a mesma leveza das crianças de hoje.
- B) Os adultos de hoje devem reaprender com as crianças a perceber aquilo que é simples.
- C) Os adultos de hoje resistem a se conectar com o presente e a desfrutar desse tempo.
- D) Os adultos de hoje devem aprender com as crianças a não guardar ressentimentos.
- E) Os adultos de hoje devem reaprender a perceber e a valorizar o seu mundo interior.

---

**QUESTÃO 14**

De acordo com o texto, na relação adulto e criança:

- A) o adulto é o mestre.
- B) a criança é o mestre
- C) o adulto é o aprendiz.
- D) a criança é o aprendiz.
- E) ambos são mestres.

---

**QUESTÃO 15**

Considere o trecho: “Aprendemos a internalizar crenças muito duras sobre as crianças. A começar que são ‘folhas em branco’ [...]” (Linhas 7-8)

Tendo em vista a expressão “folhas em branco”, é **CORRETO** afirmar que, segundo o texto, os adultos consideram que as crianças

- A) não têm conhecimento algum.
- B) têm pouca noção de tempo.
- C) têm mais leveza que os adultos.
- D) perdoam com mais facilidade.
- E) não julgam as pessoas.

---

**QUESTÃO 16**

Entre os recursos de expressão usados no texto, verifica-se o **predomínio** de

- A) linguagem figurada, com a presença de metáforas.
- B) estrangeirismo, com o uso de palavras de outros idiomas.
- C) intertextualidade, com o uso de citações diretas e indiretas.
- D) subjetividade, com verbos e pronomes em 1.ª pessoa.
- E) interrogação, com o uso de frases interrogativas.

---

**QUESTÃO 17**

No trecho “Se você é pai e mãe, ou cuida de crianças pequenas, já deve ter percebido que elas vêm com uma aptidão ‘de fábrica’: o estar.” (Linhas 1-2)

O uso das aspas no termo “de fábrica” marca a presença de

- A) linguagem figurada.
- B) ironia.
- C) citação direta.
- D) estrangeirismo.
- E) arcaísmo.

---

**QUESTÃO 18**

Sobre os usos das vírgulas no trecho “Quando nosso mundo interno está cheio, barulhento, nublado, não conseguimos ver através dele todas as maravilhas que existem em cada segundo.” (Linhas 20-21), é **CORRETO** afirmar que

- A) todas as vírgulas usadas são facultativas.
- B) todas as vírgulas usadas são obrigatórias.
- C) a vírgula depois de “nublado” é facultativa.
- D) a vírgula depois de “cheio” é facultativa.
- E) a vírgula depois de “barulhento” é facultativa.

---

**QUESTÃO 19**

Considere o trecho: “Se perdemos a cabeça e gritamos, eles nos perdoam sem pestanejar, sem nos julgar, sem guardar rancor.” (Linhas 13-14)

A conjunção “Se”, que introduz o trecho, insere nele uma ideia de

- A) causa.
- B) consequência.
- C) condição.
- D) concessão.
- E) tempo.

---

**QUESTÃO 20**

Se no trecho “Quem de nós pode dizer que consegue agir assim?” (linha 15-16) o pronome “Quem” for substituído pelo pronome “Quais”, é **CORRETO** afirmar que os verbos ‘pode’ e ‘consegue’ desse trecho

- A) deverão ser conjugados na 3.ª pessoa do plural.
- B) poderão continuar na 3.ª pessoa do singular.
- C) poderão ser conjugados na 3.ª pessoa do plural.
- D) deverão concordar com o pronome ‘quais’.
- E) deverão concordar com o pronome “nós”.

**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**  
**Questões numeradas de 21 a 25**

**QUESTÃO 21**

Muitos vírus de computador têm atacado o sistema operacional Microsoft Windows (Windows 10, 8.1 e 8). Nessa operação, esses programas indesejáveis tornam muitos arquivos ocultos e não permitem que os usuários acessem seus arquivos de maneira adequada ou induzem o usuário a contaminar novos computadores, a partir da utilização de dispositivos externos como pen drives ou discos rígidos externos. Nesse sentido, representa um comando de terminal capaz de reverter essa situação e tornar os arquivos ocultos novamente visíveis:

- A) explorer.exe.
- B) cmd.exe.
- C) dir.exe.
- D) attrib.exe.
- E) notepad.exe.

---

**QUESTÃO 22**

Um usuário de computador realiza comumente um conjunto de atividades como copiar, recortar e colar arquivos utilizando o Windows Explorer. Dessa forma, existe um conjunto de ações de usuários, como realizar cliques com o mouse e utilizar-se de atalhos de teclado, que deve ser seguido com o fim de realizar o trabalho desejado. Assim, para mover um arquivo entre partições diferentes do sistema operacional Windows 10, é possível adotar o seguinte conjunto de ações:

- A) Clicar sobre o arquivo com o botão direito do mouse, mantendo-o pressionado e mover o arquivo para a partição de destino e escolher a ação de colar.
- B) Clicar sobre o arquivo com o botão esquerdo do mouse, mantendo-o pressionado e mover o arquivo para a partição de destino. Por fim soltar o botão do mouse.
- C) Clicar sobre o arquivo com o botão direito do mouse, mantendo-o pressionado e mover o arquivo para a partição de destino. Por fim soltar o botão do mouse.
- D) Clicar uma vez sobre o arquivo com o botão direito do mouse e mover o arquivo para a partição de destino.
- E) Clicar sobre o arquivo com o botão direito do mouse, mantendo-o pressionado e mover o arquivo para a partição de destino e escolher a ação de mover.

---

**QUESTÃO 23**

No processador de texto Microsoft Word, pertencente à suíte de Escritório Microsoft Office 2016, um rodapé permite a inclusão de informações na parte inferior da página. Por padrão, rodapés são incluídos:

- A) Na primeira página.
- B) Na última página.
- C) Em todas as páginas.
- D) Em páginas ímpares.
- E) Em páginas pares.

---

**QUESTÃO 24**

A segurança da comunicação entre computadores que oferecem serviços na Internet (servidores) e os computadores dos usuários (clientes) é imprescindível em um ambiente em que se utilize de transações eletrônicas. Com a finalidade de prover segurança aos dados, o mecanismo de criptografia é utilizado entre clientes e servidores. Dessa forma, um protocolo e uma porta de comunicação de redes passíveis de serem utilizados nesse cenário são, respectivamente:

- A) https e 443.
- B) http e 443.
- C) udp e 51.
- D) udp e 443.
- E) http e 80.

### QUESTÃO 25

Uma empresa empreenderá 5 novos projetos no ano de 2020. Para isso, uma análise de risco foi encomendada, junto a uma consultoria especializada que expressou a probabilidade para investimento (PPI) em valores percentuais como observado na coluna B. Os dados foram expostos utilizando o Microsoft Excel 2016. Cada projeto deverá ser aceito se o valor da PPI for igual ou superior a 80%. Caso contrário, deverá ser rejeitado.

	A	B	C	D	E
1		PPI	DECISÃO		LIMITE PARA ACEITAÇÃO
2	Projeto 1	95,00%	Aceito		80%
3	Projeto 2	30,00%	Rejeitado		
4	Projeto 3	81,00%	Aceito		
5	Projeto 4	60,14%	Rejeitado		
6	Projeto 5	92,57%	Aceito		

Qual fórmula deve ser usada na célula C2, e posteriormente copiada da célula C3 até a C6, para que a decisão seja corretamente tomada, conforme os resultados expostos na coluna C da planilha?

- A) =SE(B2>=\$E2; "Aceito"; "Rejeitado").
- B) =SE(B2>=\$E\$2; "Aceito"; "Rejeitado").
- C) =SE(B2>=\$E2\$; "Aceito"; "Rejeitado").
- D) =SE(B2>=E2; "Aceito"; "Rejeitado").
- E) =SE(B2>=\$E\$2; "Aceito"; "Rejeitado").