

**PROVA OBJETIVA****QUESTÃO 1**

Ao longo da história, todas as civilizações foram afetadas por doenças e cada uma delas compreendia e tratava as doenças de forma diferente. Na primeira parte do século XX, à medida que o campo da medicina avançava na busca de uma compreensão da saúde e da doença, nascia o modelo biomédico. Considerando essa informação, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O modelo biomédico sustenta que a doença sempre tem causas biológicas, sendo um resultado de um patógeno.
- (B) O modelo biomédico é reducionista, considerando que os fenômenos de saúde e doença são derivados de um único fator primário.
- (C) Esse modelo faz uma breve menção às variáveis psicológicas, sociais e comportamentais na doença, considerando que elas não sejam essenciais.
- (D) Esse modelo tem como base a ideia cartesiana do dualismo entre mente-corpo.
- (E) De acordo com esse modelo, a saúde é a ausência de doenças.

**QUESTÃO 2**

Com a evolução dos conhecimentos sobre as doenças, na década de 1940, Franz Alexander defendeu ideias que ajudaram a estabelecer a medicina psicossomática. Acerca desse modelo de medicina, julgue os itens a seguir.

- I Essa medicina diz respeito ao diagnóstico e ao tratamento de doenças físicas supostamente causadas por processos mentais deficientes.
- II Apesar de intrigante, a medicina psicossomática apresentava diversas inconsistências. A principal delas era o fato de se fundamentar na teoria freudiana, que perdeu popularidade e influenciou o declínio desse modelo de medicina.
- III Apesar de estarem comprometidas, a teoria de Freud e a medicina psicossomática formaram as bases para a nova apreciação das conexões entre a medicina e a psicologia.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas os itens I e II estão certos.
- (C) Apenas os itens I e III estão certos.
- (D) Apenas os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 3**

No início da década de 1970, surgiu a medicina comportamental, influenciada pelo movimento behaviorista. Com relação a esse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O behaviorismo dominou a psicologia norte-americana no século XX e influenciou a medicina comportamental. Os behavioristas definiam a psicologia como o estudo do comportamento, fosse ele observável ou não.
- (B) A medicina comportamental pode ser definida como um campo interdisciplinar que integra as ciências comportamentais e biomédicas para promover a saúde e tratar doenças.
- (C) A medicina comportamental não deu ênfase na influência dos comportamentos aprendidos na saúde e na doença.
- (D) Um dos primeiros experimentos da medicina comportamental foi a pesquisa de Neal Miller, que utilizou técnicas de condicionamento operante para ensinar cobaias a adquirir controle sobre certas funções corporais, porém não trouxe resultados positivos.
- (E) Em seu experimento, Neal Miller concluiu que as pessoas não possuem controle sobre sua pressão arterial ou frequência cardíaca.

**QUESTÃO 4**

Com a evolução histórica da medicina, passou-se a perceber que procurar apenas um fator causal produz uma imagem incompleta da saúde e da doença de uma pessoa. A saúde foi, portanto, definida como um estado de completo bem-estar físico, mental e social. A partir dessa visão, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A saúde física, uma das dimensões da definição de saúde, implica ter um corpo saudável e livre de doenças, com bom funcionamento orgânico. Ela também envolve hábitos relacionados com o estilo de vida que aumentem a saúde física.
- (B) A saúde psicológica engloba ser capaz de pensar de forma clara, ter bom nível de autoestima e um senso geral de bem-estar.
- (C) A saúde social engloba ter boas habilidades interpessoais, relacionamentos significativos e apoio social e está relacionada com fatores socioculturais e socioeconômicos.
- (D) As dimensões ou domínios presentes no conceito de saúde (física, psicológica e social) são independentes entre si, sendo que um domínio não influencia os outros.
- (E) A saúde pode ser compreendida como um estado positivo e multidimensional.

**QUESTÃO 5**

Com a compreensão multidimensional da saúde, a psicologia ganhou mais espaço na área da medicina. Em 1978, criou-se então a psicologia da saúde. Considerando essa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta um objetivo da psicologia da saúde.

- (A) atuar unicamente no processo psicológico que leve o indivíduo a mais bem compreender a própria doença
- (B) estudar, de forma científica, as causas e origens de determinadas doenças, pesquisando sua etiologia
- (C) promover a saúde
- (D) prevenir e tratar doenças
- (E) promover políticas de saúde pública e o aprimoramento do sistema de saúde pública

**QUESTÃO 6**

Os psicólogos da saúde trabalham a partir da perspectiva biopsicossocial, que reconhece que forças biológicas, psicológicas e socioculturais agem em conjunto para determinar a saúde e a vulnerabilidade de um indivíduo à doença. Com relação a esse tema, julgue os itens que se seguem.

- I No contexto biológico, a psicologia da saúde chama atenção para os aspectos do corpo que influenciam a saúde e a doença, procurando explicar a influência mútua entre biologia e comportamento.
- II No contexto psicológico, a mensagem central da psicologia da saúde é que a saúde e a doença estão sujeitas às influências psicológicas. Os fatores psicológicos têm um papel importante na vulnerabilidade a doenças, no tratamento e na manutenção da saúde.
- III No contexto e na perspectiva sociocultural, a psicologia da saúde procura compreender e atuar sobre a maneira como os fatores sociais e culturais contribuem para a saúde e para doença.
- IV Na perspectiva sociocultural, a psicologia da saúde chama a atenção para o fato de que os aspectos socioculturais têm papel importante na variação de crenças sobre a saúde, mas não influenciam nos comportamentos relacionados à saúde.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

**QUESTÃO 7**

Na atuação do psicólogo da saúde, apesar dos avanços observados no âmbito acadêmico, ainda se encontram dubiedades quanto à compreensão dos conceitos de promoção da saúde e prevenção de doenças. No que diz respeito à promoção da saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Promover saúde significa educar e instaurar na população comportamentos que sejam realmente eficazes para a construção de uma saúde ótima.
- (B) A promoção da saúde deve ser pensada sobre a base do perfil epidemiológico da comunidade em que se deseja intervir.
- (C) Ações de promoção da saúde devem ser voltadas à proposição de assistências antes mesmo do aparecimento de enfermidades.
- (D) Promover saúde é pensar em um caráter amplo, com ações que respondam ao compromisso ético de melhorar o potencial de saúde das comunidades.
- (E) A promoção da saúde, em uma relação hierarquizada, deve ser uma intervenção posterior à prevenção de doenças.

**QUESTÃO 8**

No âmbito da prevenção de doenças, a atuação do psicólogo é realizada nos diversos níveis de atenção à saúde. O primeiro nível da intervenção psicológica faz-se nos serviços de atenção primária de saúde. No que diz respeito à prevenção primária, é correto afirmar que

- (A) deva ser realizada assim que se encontre um problema concreto no contexto social.
- (B) seja importante, para atuar em seu âmbito, o conhecimento epidemiológico prévio do coletivo social a ser assistido, que deverá ser utilizado como guia das ações de saúde.
- (C) esteja diretamente relacionada à promoção da saúde, dirigindo suas ações em âmbito individual.
- (D) tenha como característica central a atuação nos problemas individuais, construindo estilos de vida saudáveis, sem realizar ações de prevenção aos comportamentos de risco.
- (E) trabalhar nesse nível de intervenção seja desconsiderar as possibilidades de que possa aparecer uma enfermidade.

**QUESTÃO 9**

A intervenção primária pode ser explicada como uma intervenção direta sobre uma queixa detectada em um indivíduo ou em um coletivo social. Acerca da intervenção do psicólogo nesse âmbito, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Trata-se da primeira ação de saúde diante de um problema que deverá ser identificado e orientado.
- (B) Identificando-se um problema, se o caso necessitar de uma intervenção psicológica especializada, será encaminhado a outros níveis de atenção de saúde, já que, nesse nível, a intervenção nunca deverá ser especializada.
- (C) A intervenção primária do psicólogo na equipe de saúde, ainda que desempenhe um papel específico, deverá ser realizada em uma perspectiva interdisciplinar e multiprofissional.
- (D) O psicólogo, para trabalhar nesse nível de atenção de saúde, necessita de contribuir restritamente com os conhecimentos psicológicos, não precisando se preocupar em somar conhecimentos de outras áreas, já que se entende que estes conhecimentos devam ser trazidos por outros membros da equipe multiprofissional.
- (E) As intervenções do psicólogo na atenção primária deverão priorizar a saúde geral. O psicólogo deverá cumprir seu papel, acolhendo todas as pessoas que chegarem e tendo clareza dos encaminhamentos necessários.

**QUESTÃO 10**

No que se refere às atividades compatíveis com a atuação do psicólogo na prevenção e intervenção primárias, julgue os itens subsequentes.

- I O psicólogo deve assistir os pacientes em consultas primárias, não confundindo essa assistência com a prática da psicoterapia.
- II O psicólogo deve abordar temas de saúde de acordo com as demandas psicológicas dos casos individuais que atenda, não trabalhando no âmbito de dinâmicas de grupo ou de interconsultas com outros profissionais de saúde.
- III O psicólogo deve atuar na saúde geral dos coletivos sociais a serem assistidos, elaborando programas de promoção e educação para saúde.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 11**

A atuação no âmbito de prevenção e intervenção secundárias faz-se nos ambulatorios, tendo como principal objetivo dar acompanhamento ao paciente, ajudando-o no seguimento de seu tratamento. A respeito desse assunto, assinale a alternativa que **não** apresenta atividades psicológicas compatíveis com esse nível de atenção à saúde.

- (A) realizar orientação e propor apenas atividades de suporte individual, não realizando encaminhamentos de pacientes a outros especialistas e embasando sua atuação na psicologia clínica
- (B) oferecer assistências psicoterápicas em suas várias modalidades para todas as idades
- (C) realizar psicodiagnósticos diferenciais mediante o uso de testes ou por meio de diagnósticos descritivos
- (D) elaborar pareceres para atender às demandas de outros profissionais, atuando em conjunto com os demais profissionais e as equipes de saúde básica e especializada
- (E) elaborar, em conjunto com a equipe multiprofissional, programas de seguimento/adesão de tratamentos médicos

**QUESTÃO 12**

Considerando a prevenção e a intervenção terciárias, assinale a alternativa correta.

- (A) A prevenção terciária inclui acompanhamento de pacientes sem diagnóstico de enfermidade.
- (B) A preparação dos pacientes para cirurgias e outros procedimentos é uma atividade muito corrente nesse nível de atenção. Quando esse preparo for realizado, não será necessária a intervenção voltada às famílias, já que estas não influenciam na condição geral do paciente.
- (C) No atendimento infantil, não se utilizam informações preparatórias, já que as crianças podem não compreender bem o procedimento pelo qual irão passar, aumentando a mistificação acerca da hospitalização.
- (D) A atuação nesse nível de atenção à saúde corresponde à assistência aos problemas de alta complexidade derivados de outros níveis de atenção e às pesquisas em saúde e, em geral, faz-se em hospitais.
- (E) A intervenção de terceiro nível, no âmbito da psicologia da saúde, tem, na pesquisa, uma de suas atividades secundárias, já que não é responsabilidade do psicólogo a investigação de fatores biopsicossociais que intervenham na etiologia dos problemas de saúde.

**QUESTÃO 13**

Quanto às atividades realizadas pelo psicólogo da saúde na prevenção e intervenção terciária, julgue os próximos itens.

- I O psicólogo da saúde deve apoiar e orientar os pacientes hospitalizados e suas famílias.
- II O psicólogo da saúde deve atuar nos cuidados paliativos.
- III O psicólogo da saúde deve assistir os profissionais de saúde, cuidando dos cuidadores.
- IV O psicólogo da saúde deve preparar os enfermos para cirurgias e outros procedimentos necessários.
- V O psicólogo da saúde deve priorizar o desenvolvimento das atividades de pesquisa dos processos psicossociais de saúde-doença.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

**QUESTÃO 14**

A respeito das reflexões atuais acerca dos conceitos de saúde e doença, Gaudêncio (2011) apresenta apontamentos topográficos para a cartografia dos conceitos. Considerando o que o autor explica sobre o tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A concepção de saúde implica abstração ou falta de visibilidade. Caso a doença seja mais visível, apreender o que seja saúde é tarefa que se dá mais facilmente mediante a caracterização do oposto.
- (B) O conceito de doença, assim como o de enfermidade, é caracterizado pela forma por meio da qual uma dada moléstia é percebida pela clínica enquanto fato médico.
- (C) Saúde é mais que taxas laboratoriais, sendo também modo de estar, sentir-se e ser. Devido a isso, é possível ser doente sem ter doença.
- (D) Embora saúde e normalidade sejam conceitos diferentes, cada um contando com uma história e com usos sociais particulares, o conceito de normalidade constitui interface com o conceito de saúde, uma vez que, frequentemente, aposta-se na ideia de que “ser saudável é ser normal”.
- (E) O conceito de saúde pode ser compreendido, em seu uso médico, social, cultural, político e jurídico, a partir de três correlações destacadas pelo autor: a correlação entre saúde e normalidade; entre saúde e vigilância; e entre saúde e disciplina.

**QUESTÃO 15**

Segundo Spink (2007), o fazer do psicólogo da saúde pública deve ser objeto de reflexão ao se pensar a respeito da formação desse profissional. A prática acontece como parte do trabalho em saúde coletiva, que apresenta uma configuração própria e peculiar. A respeito desse tema, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O trabalho em saúde coletiva tem como objeto a relação dos indivíduos no território, sendo seu sujeito um indivíduo inserido, em relação, na coletividade que habita esse território. Seu processo de trabalho é necessariamente multiprofissional.
- (B) A formação do psicólogo, embora já tenha sofrido algumas mudanças, ainda constrói um profissional que lida com a queixa, a patologia, o cliente e sua verdade. Essa configuração estabelece uma dicotomia para o psicólogo na saúde pública, pois o cliente lhe apresenta a vida em toda a sua complexidade, com todo seu entorno.
- (C) O foco do trabalho é a enfermidade do sujeito. O paciente é quem busca ou necessita de cuidado e o psicólogo oferece um saber que deve se centrar na doença do sujeito naquele momento.
- (D) A exigência da saúde coletiva é uma clínica que se amplie e amplie o objeto. A clínica ampliada leva em conta a interação, o conflito, o convívio e todo o entorno do paciente.
- (E) Fazer clínica ampliada na saúde coletiva não é apenas lidar com a interioridade psicológica do sujeito, mas lidar com a rede de subjetividade que o envolve.

**QUESTÃO 16**

Desde a implantação do Sistema Único de Saúde (SUS), em 1990, o campo da saúde pública no Brasil tem vivido inúmeras transformações. Para a psicologia, inserir e manter uma presença qualificada de profissionais no SUS tem sido um desafio. Para colaborar com tal processo, Spink (2007) expõe em seu livro **A psicologia em diálogo com o SUS** algumas propostas de ação. Com base nessa informação, assinale a alternativa que **não** apresenta uma proposta útil para o tema.

- (A) desconsiderar especificidades regionais na organização dos serviços de saúde
- (B) garantir uma formação para a saúde pública de forma transversal, articulando política, teoria e prática
- (C) oferecer mais possibilidades de estágios em instituições públicas de saúde
- (D) estimular a prática da pesquisa no campo das políticas públicas de saúde
- (E) estimular a produção de conhecimento como uma das práticas fundamentais na formação do psicólogo

**QUESTÃO 17**

Segundo Benevides (2005), a contribuição e a interface entre a psicologia e o SUS pode estar no entrecruzamento do exercício de três princípios. Considerando essa informação, julgue os seguintes itens.

- I De acordo com o princípio da inseparabilidade, é necessário compreender a psicologia como um campo de saber voltado aos estudos da subjetividade, sendo esta entendida como um processo coletivo de produção. A interface da psicologia com o SUS dá-se exatamente por este ponto, considerando que os processos de subjetivação se deem no plano coletivo, no plano de multiplicidades e no plano público.
- II O princípio da autonomia e corresponsabilidade afirma que as práticas psicológicas devem ser imediatamente comprometidas com o mundo, com as condições de vida da população brasileira, com o engajamento na produção de saúde, que implique a produção de sujeitos autônomos, protagonistas, copartícipes e corresponsáveis por suas vidas.
- III Conforme o princípio da transversalidade, a psicologia é um campo de saber que deve ser explicado e construído na intercessão com outros saberes. É entre os saberes que a invenção acontece e os saberes têm com o que contribuir para uma outra saúde possível.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 18**

A saúde de uma pessoa pode ser diretamente influenciada pelos comportamentos por ela adotados. Em sua atuação, o psicólogo da saúde deve estar atento aos patógenos e aos imunógenos comportamentais adotados pelo paciente. São exemplos de patógenos e imunógenos comportamentais, respectivamente,

- (A) uso de filtro solar e consumo de substâncias tóxicas.
- (B) prática de sexo seguro e comer de forma excessiva.
- (C) dieta com pouca gordura e práticas inseguras no trânsito.
- (D) fumar e manter uma perspectiva de vida otimista.
- (E) praticar exercícios e comportamentos sexuais de risco.

**QUESTÃO 19**

Um aspecto importante para a atuação da psicologia da saúde é a adesão do paciente ao tratamento. Segundo Straub (2014), existem fatores que influenciam na adesão ao tratamento e podem ser campo de atuação do psicólogo. No que se refere a esses fatores, julgue os itens a seguir.

- I As variáveis do paciente afetam sua adesão ao tratamento. Ter o apoio da família, estar de bom humor e ter expectativas positivas são fatores importantes.
- II A comunicação entre médico e paciente é outro fator que influencia a adesão ao tratamento. Geralmente, os médicos mais comerciais, breves e com postura mais fechada ao contato são considerados como mais sérios em sua profissão, fazendo com que os pacientes sigam mais bem as recomendações.
- III As variáveis do regime de tratamento são importantes para que os pacientes o cumpram. A probabilidade de adesão é maior quando os pacientes acreditam nas recomendações e são capazes de cumpri-las.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas o item III está certo.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Apenas os itens II e III estão certos.

**QUESTÃO 20**

Os psicólogos da saúde desenvolveram numerosas teorias na tentativa de explicar a razão por que as pessoas praticam ou não determinados comportamentos de saúde. Entre essas teorias, o modelo transteórico é a teoria de estágios mais usada em psicologia da saúde e sustenta que as pessoas progridem por meio de cinco estágios ao alterar comportamentos com relação à saúde. Os estágios propostos por este modelo, em sua ordem correta, são:

- (A) pré-contemplação; preparação; contemplação; ação; e manutenção.
- (B) preparação; pré-contemplação; ação; contemplação; e manutenção.
- (C) preparação; ação; pré-contemplação; contemplação; e manutenção.
- (D) pré-contemplação; contemplação; preparação; ação; e manutenção.
- (E) pré-contemplação; ação; preparação; contemplação; e manutenção.

**QUESTÃO 21**

Com relação à atuação do psicólogo da saúde em casos de doenças crônicas e fatais, julgue as os itens que se seguem.

- I Em casos de doenças cardiovasculares, os psicólogos da saúde proporcionaram uma explicação biopsicossocial para a maneira como a hostilidade e a raiva contribuem para essas enfermidades. Espera-se que estados emocionais-cognitivos hostis levem a comportamentos antagônicos e agressivos que produzem conflitos interpessoais, que, por sua vez, geram redução no apoio social, mais efeitos negativos e reatividade cardíaca que prejudica as artérias.
- II Sobre diabetes, o conhecimento, as crenças e o comportamento dos pacientes afetam muito a capacidade de manejar a doença. Isso torna o papel do psicólogo da saúde particularmente importante. O psicólogo auxilia na adaptação do paciente ao diabetes, no tratamento de transtornos psicológicos relacionados com a doença, no controle do peso e do estresse, no aumento da adesão aos regimes de tratamento, na melhoria da comunicação e no aumento do apoio social.
- III Nos tratamentos contra o câncer, os psicólogos da saúde fizeram um progresso considerável, compreendendo as reações psicológicas dos pacientes em relação ao tratamento e aos tipos de intervenção eficazes. Eles observaram, por exemplo, que informações metodológicas sobre os processos e as etapas do tratamento produzem um efeito negativo no paciente, prejudicando sua adesão.
- IV Os psicólogos da saúde têm investigado diversos fatores psicossociais que interferem no rumo da infecção por HIV e da AIDS. O estresse, as emoções negativas e o isolamento social influenciam a velocidade em que a doença avança, talvez alterando os ambientes hormonais e imunológicos que afetam a resistência das células hospedeiras do vírus invasor.
- V Com relação à AIDS, os psicólogos da saúde desempenham seu papel de tratamento, auxiliando os pacientes no enfrentamento da doença, mas não tendo como campo de atuação a prevenção primária e secundária.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 1.
- (B) 2.
- (C) 3.
- (D) 4.
- (E) 5.

**QUESTÃO 22**

Segundo Straub (2014), um dos aspectos que os psicólogos da saúde usam para descrever a maneira como as pessoas lidam com sintomas médicos é o comportamento em relação à doença. Acerca desse aspecto, assinale a alternativa correta.

- (A) O comportamento em relação à doença refere-se às maneiras como as pessoas respondem aos sintomas físicos.
- (B) Um dos fatores psicológicos que influenciam a consciência das pessoas em relação a sintomas físicos é o foco de atenção. As pessoas tendem a ser mais conscientes de sensações físicas quando estão profundamente envolvidas em uma tarefa.
- (C) O fato de uma pessoa ser normalmente otimista ou pessimista também influencia o relato dos sintomas. Pessoas que têm perspectiva otimista de vida, em geral, relatam menos sintomas que pessoas que veem o mundo de forma negativa.
- (D) A maneira como os indivíduos reagem aos sintomas é influenciada por suas percepções de saúde e doença, chamadas de representações da doença.
- (E) A maneira como as pessoas interpretam os sintomas é influenciada por fatores socioculturais, como experiência prévia e expectativas.

**QUESTÃO 23**

Pesquisadores estudaram vários componentes do modo como uma doença pode ser representada pelo paciente. Cada componente pode afetar a motivação do indivíduo para buscar cuidado médico. A respeito desses componentes, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um dos componentes é a identidade da doença, incluindo seu rótulo e os sintomas. Alguém que tenha sintomas irá buscar um rótulo para eles. Da mesma forma que alguém que tenha sido diagnosticado irá buscar sintomas consistentes daquele rótulo.
- (B) O grau de controle que o paciente avalia ter sobre a doença é outro componente. Pessoas que consideram sua doença ou problema de saúde como incurável tendem a procurar mais as consultas e a seguir o tratamento.
- (C) A maneira como o paciente interpreta as causas de sua enfermidade é outro componente que influencia na representação da doença. A reação do paciente se diferencia de acordo com a gravidade que ele avalie que causou seus sintomas.
- (D) O curso de desenvolvimento da doença é um componente que atua sobre o comportamento do paciente. Os pacientes que acreditam que sua doença é aguda e curta abandonam o tratamento antes que aqueles que acreditam que ela é crônica.
- (E) As conseqüências percebidas da doença também influenciam em sua representação. Os pacientes ignoram mais os sintomas que perturbam em nível mínimo sua vida cotidiana.

**QUESTÃO 24**

O fato de reconhecer um sintoma ou um grupo de sintomas não leva automaticamente ao cuidado da saúde. Vários fatores socioculturais influenciam na determinação dos comportamentos do “papel de doente”. Acerca desses fatores, é correto afirmar que

- (A) os muito jovens e os idosos, em geral, usem o serviço de saúde com mais frequência que os adolescentes e os adultos jovens.
- (B) o *status* socioeconômico preveja o relato de sintomas e a procura por atendimento de saúde. Pessoas de renda alta geralmente relatam mais sintomas e pior estado de saúde que pessoas de baixa renda.
- (C) os fatores culturais e a etnia não influenciem na maneira como a pessoa responde ao sintoma físico.
- (D) muitas pessoas sejam motivadas a determinar a causa da enfermidade. Geralmente, tais atribuições são precisas e influenciam na busca pelo tratamento.
- (E) geralmente se observe, ao construir internamente as causas de uma doença, o movimento de busca de tratamento se as causas forem atribuídas às emoções. Caso a doença seja atribuída a infecções, por exemplo, provavelmente a pessoa não procurará tratamento.

**QUESTÃO 25**

Com relação às características dos pacientes ao procurar tratamento, Straub (2014) afirma que categoriza a maioria das pessoas na classificação de “uso normal”, mas existem duas categorias amplas para os demais pacientes: os procrastinadores e os que usam exageradamente o sistema. Os psicólogos da saúde têm investigado as razões para essas duas formas extremas de comportamento. Em uma análise dos fatores envolvidos no comportamento de demora na busca por tratamento, descreve cinco estágios no processo de tomada de decisão de procurar cuidado médico, que são:

- (A) demora na percepção; demora na aceitação da doença; demora comportamental; demora na marcação de consulta; e demora no tratamento.
- (B) demora na avaliação; demora na anuência; demora comportamental; demora na marcação de consulta; e demora no tratamento.
- (C) demora na avaliação; demora na aceitação da doença; demora depressiva; demora na marcação de consulta; e demora no tratamento.
- (D) demora na avaliação; demora na aceitação da doença; demora comportamental; demora na marcação de consulta; e demora no tratamento.
- (E) demora na avaliação; demora na aceitação da doença; demora comportamental; demora na marcação de consulta; e demora na cura.

**QUESTÃO 26**

O relacionamento entre o profissional da saúde e o paciente é a base de todo tratamento médico. Um dos elementos centrais desse relacionamento é a comunicação. No que diz respeito a esse tema, julgue os itens subsequentes.

- I A comunicação eficaz garante que os sintomas e as preocupações dos pacientes sejam compreendidos pelos profissionais de saúde e que as informações e instruções do tratamento sejam recebidas e seguidas de forma precisa.
- II A qualidade do relacionamento entre paciente e profissional com frequência tem impacto direto sobre a saúde.
- III Existem técnicas e treinamentos que podem ser ensinados em intervenções para melhorar a comunicação na relação profissional de saúde-paciente. Essas técnicas são aplicadas nas equipes de saúde, única parte da relação que precisa ser mais desenvolvida na comunicação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está certo.
- (B) Apenas o item II está certo.
- (C) Apenas os itens I e II estão certos.
- (D) Apenas os itens I e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 27**

Quanto aos aspectos psicológicos de uma hospitalização, assinale a alternativa correta.

- (A) Ao entrarem no hospital, os pacientes sentem-se absorvidos por uma instituição que assume o controle de praticamente todos os aspectos de suas vidas. Além da perda de controle, os pacientes também sofrem por não serem tratados como pessoa, resultando na despersonalização.
- (B) A visão unidimensional e despersonalizada dos pacientes por parte da equipe de saúde é causada pela necessidade de eficiência e de reduzir o estresse diário do ambiente hospitalar.
- (C) Os pacientes hospitalizados apresentam inúmeros sintomas psicológicos adversos, particularmente se manifestarem alguma tentativa autodestrutiva de atribuir culpa por sua doença. Quanto mais os pacientes se preocupam em atribuir culpa a si mesmos ou a outras pessoas, pior é sua adaptação emocional.
- (D) O quanto uma pessoa se adapta a uma hospitalização depende de o enfrentamento estar focalizado no problema ou na emoção.
- (E) Na maioria das situações, o enfrentamento mais ativo à condição de hospitalização (a coleta de informações, a busca de apoio social e a reestruturação cognitiva, por exemplo) está relacionado com a pior adaptação psicológica em doentes terminais adultos.

**QUESTÃO 28**

As intervenções psicológicas são cada vez mais usadas para preparar os pacientes para hospitalizações e procedimentos médicos estressantes. As intervenções mais eficazes são aquelas que aumentam a sensação de controle dos pacientes sobre o tratamento e a recuperação. Com relação a esse tema, é correto afirmar que

- (A) a maioria das intervenções possa ser categorizada em relação a três tipos de controle: o controle informacional; o controle cognitivo; e o controle comportamental.
- (B) o controle informacional seja composto por intervenções concentradas nos procedimentos e nas sensações físicas particulares que acompanhem o tratamento. Quando os procedimentos são esperados e previsíveis, muitos pacientes desenvolvem menor confiança e ficam menos relaxados.
- (C) as intervenções que se atenham ao controle cognitivo auxiliem os pacientes a se perceberem como um corpo imóvel sendo manipulado de forma passiva.
- (D) o controle comportamental represente intervenções que ensinem técnicas para controlar a dor e seja bastante utilizado, ainda que não tenha efeitos quanto ao tempo de recuperação durante e após o procedimento médico.
- (E) as intervenções que visem ao controle comportamental sejam mais benéficas para procedimentos médicos nos quais a participação do paciente não possa auxiliar o progresso.

**QUESTÃO 29**

O importante papel dos psicólogos na saúde física para melhorar os resultados dos tratamentos médicos está estabelecido de maneira firme. Quanto à participação da psicologia nos cenários de atendimento à saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Um número crescente de programas de residência médica encoraja o uso de atendimento cooperativo, no qual médicos, psicólogos e outros profissionais de saúde juntam suas forças para melhorar o atendimento ao paciente.
- (B) Novas diretrizes nesse campo de atuação orientam que os psicólogos devem conhecer, cada vez mais, sobre o atendimento primário, de maneira que compreendam o trabalho do médico. Por outro lado, ainda não é exigido que os médicos conheçam as ciências epidemiológicas e sociocomportamentais e sejam capazes de aplicar esse conhecimento no atendimento ao paciente.
- (C) A mensagem fundamental da psicologia da saúde é a de que o atendimento não é atingido por meio de responsabilidades separadas de pacientes e profissionais de saúde, mas por sua interação harmoniosa.
- (D) Na era de participação mútua entre pacientes e profissionais, cada um é encorajado a adotar um papel mais ativo em relação à própria saúde.
- (E) A psicologia da saúde informa sobre o papel de cada pessoa envolvida nos atendimentos em saúde por meio de achados de pesquisas sobre fatores socioculturais envolvidos no comportamento em relação à doença, nos relacionamentos entre pacientes e profissionais e nos estilos de enfrentamento do tratamento de saúde e da hospitalização.

**QUESTÃO 30**

Segundo documento expedido pela Associação Brasileira de Pós-Graduação em Saúde Coletiva (2006), a formação na saúde que se conhece hoje é, essencialmente, acadêmica, distante da realidade do País e não implicada com a transformação social. Essa constatação incentiva estratégias de humanização da saúde, nas quais a psicologia tem importante papel, para alcançar uma maior qualificação da atenção e da gestão em saúde. No que se refere à Política Nacional de Humanização, julgue os próximos itens.

- I A Política Nacional de Humanização, de forma resumida, consiste na construção/ativação de atitudes ético-estético-políticas em sintonia com um projeto de corresponsabilidade e qualificação dos vínculos interprofissionais e destes com os usuários na produção da saúde.
- II É uma rede de construção permanente de cidadania que implica uma mudança na cultura de atenção aos usuários e da gestão de processos de trabalho.
- III A Política Nacional de Humanização supõe um novo tipo de interação entre os sujeitos e nos modos de trabalhar em equipe porque implica produzir “cumplicidade” entre esses atores.
- IV Essa Política propõe que se olhe para cada sujeito como sujeito de um coletivo, recusando sua especificidade e se afastando da perspectiva orientada por uma concepção biologizante e mecanizada da vida.

A quantidade de itens certos é igual a

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.
- (E) 4.

**QUESTÃO 31**

Segundo Straub (2014), o objetivo geral da psicologia da saúde é o aperfeiçoamento da saúde e a prevenção e o tratamento das doenças. Para alcançar esse objetivo geral, a psicologia da saúde tem quatro objetivos específicos, sendo eles: identificar os fatores psicológicos, comportamentais e sociais da doença; promover e manter a saúde; prevenir e tratar doenças; e melhorar o sistema e as políticas de saúde. Considerando-se o que autor explica acerca do desenvolvimento desses objetivos específicos, é correto afirmar que

- (A) inúmeros estudos sugeriram que fatores psicossociais também possam afetar o desenvolvimento e a progressão de doenças que variem de um simples resfriado a condições crônicas. Um tema recorrente sobre esses fatores é a relação entre estresse e saúde, mas ainda não se comprovou, em pesquisa, a existência de influência entre eles.
- (B) a promoção e a manutenção da saúde sejam os pilares da pesquisa e da intervenção em psicologia da saúde. Os esforços dos psicólogos para mudar comportamentos relacionados ao estilo de vida concentram-se principalmente em abordagens comportamentais e cognitivas, porém, numericamente, essas medidas não têm se mostrado eficazes.
- (C) as intervenções psicológicas no âmbito de tratamento da doença abrangem todos os domínios da saúde. No domínio biológico, o tratamento é projetado para mudar respostas fisiológicas envolvidas na doença, como, por exemplo, o relaxamento para reduzir a hipertensão. No domínio psicológico, são aplicadas intervenções cognitivas e comportamentais, como, por exemplo, técnicas para diminuição da ansiedade. No domínio social, podem ser realizados, por exemplo, grupos de apoio e orientações a familiares.
- (D) uma das mensagens fundamentais da psicologia da saúde com relação a melhorar o atendimento e o sistema em saúde seja a de que a prevenção, a promoção ou a manutenção da saúde não devem ser tão importantes para o sistema de saúde como o é o tratamento de doenças.
- (E) o atendimento em saúde deva reconhecer que os pacientes têm responsabilidade central pelo próprio bem-estar, além de valorizar os papéis da família, dos amigos e da comunidade. Com relação a esta última questão, cabe um alerta: o atendimento à saúde não pode dar importância a lugares que não sejam parte da rede de serviços do sistema de saúde, como, por exemplo, escolas, igrejas e locais de trabalho.

**QUESTÃO 32**

Segundo Straub (2014), duas importantes lições da psicologia da saúde são as constatações de que a saúde e a doença não são simples questões de genética e biologia e de que a saúde é, basicamente, de nossa própria responsabilidade. Acerca dessas lições, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) Para muitas doenças, a hereditariedade desempenha um papel pequeno ou mesmo não desempenha nenhum papel. Até quando a vulnerabilidade genética desempenha um papel, nem todas as pessoas com a mesma vulnerabilidade desenvolvem a doença.
- (B) O estresse, as emoções negativas, os recursos de enfrentamento e os comportamentos de saúde, entre outros fatores, tornam uma pessoa mais ou menos suscetível a doenças e podem influenciar a progressão da doença e a velocidade da recuperação.
- (C) Existem evidências substanciais de que o comportamento, os processos mentais e a saúde estejam intimamente relacionados. Esta é a mensagem fundamental do modelo biopsicossocial da saúde.
- (D) À medida que as pessoas se tornam cada vez mais conscientes de sua saúde, uma mudança ocorre na maneira como elas percebem a responsabilidade pelo seu bem-estar físico, social e psicológico.
- (E) No cuidado com a própria saúde, a partir das intervenções realizadas, as pessoas aprendem sobre a importância de realizar exames preventivos, aderir ao tratamento receitado e ter comportamentos saudáveis. Tal consciência garante que as pessoas sigam aquele que sabem ser o curso de ação mais saudável.

**QUESTÃO 33**

Com relação às influências do *status* socioeconômico da população na saúde e ao papel da psicologia da saúde nesse âmbito, é correto afirmar que

- (A) as minorias e as pessoas pobres de todas as etnias e raças geralmente tenham igual acesso ao atendimento preventivo de saúde.
- (B) um dos desafios da psicologia da saúde, juntamente com a Política Nacional, seja atingir o mesmo nível de acesso a serviços de saúde preventiva para todas as pessoas.
- (C) minorias que tenham acesso limitado a atendimento preventivo de saúde tendam a ter um número desproporcionalmente menor de problemas de saúde e uma taxa alta de mortalidade.
- (D) o sistema de saúde permaneça unificado, apesar das diferenças socioeconômicas permitirem que certas pessoas tenham acesso a um atendimento de saúde de qualidade e outros não.
- (E) a reforma do sistema de saúde seja um desafio já vencido para a psicologia da saúde e para a Política Nacional.

**QUESTÃO 34**

Entre as lições da psicologia da saúde citadas por Straub (2014), estão a lição de que estilos de vida insalubres são mais difíceis de mudar que de prevenir e a lição de que se deve considerar o papel do manejo do estresse para o bem-estar físico, psicológico e emocional. Acerca dessas duas lições, é correto afirmar que

- (A) prevenir o desenvolvimento de maus hábitos de saúde continue sendo a prioridade da psicologia da saúde, com intervenções mais eficientes para atingir o maior número de pessoas no local de trabalho, em escolas, universidades e na comunidade.
- (B) o uso de programas de imunização comportamental, como os voltados para adolescentes mais propensos a ter comportamentos de riscos à saúde, deva decrescer.
- (C) o objetivo do manejo do estresse seja eliminar o estresse totalmente, enfrentando estressores de forma adaptativa.
- (D) muitas estratégias tenham se mostrado eficazes no manejo do estresse, como, por exemplo, seguir uma dieta equilibrada, praticar exercícios físicos, compartilhar sentimentos incômodos e aprender a relaxar, porém a intervenção em pensamentos estressantes, tentando transformá-los em elementos que combatam o estresse, é uma estratégia que não tem se mostrado benéfica.
- (E) cada um dos eventos da vida que seja avaliado pelo indivíduo como estressor não possa ser avaliado como um desafio ou uma oportunidade.

**QUESTÃO 35****Envelhecimento da população mundial preocupa pesquisadores**

**Número de pessoas com mais de sessenta anos de idade deve triplicar até 2050**

**Estimativas da ONU indicam menor crescimento da população de 7 bilhões**

O mundo está envelhecendo rapidamente. Entre as principais preocupações dos estudiosos de demografia ao comentar as estimativas da ONU de que o mundo atingirá a marca de 7 bilhões de pessoas está não o aumento do total de pessoas no planeta, mas a tendência de crescimento da população com mais de sessenta anos de idade, que triplicará nos próximos quarenta anos.

Internet: <<http://g1.globo.com>> (com adaptações).

Em relação ao texto e às implicações para a atuação em psicologia da saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O envelhecimento rápido da população chama a atenção para um desafio crucial da psicologia da saúde: desenvolver intervenções eficazes que proporcionem aos adultos mais velhos a manutenção do nível mais alto possível de funcionamento ou sua melhoria pelo maior número de anos possível.
- (B) A vida saudável é uma combinação da expectativa média de vida e da qualidade de vida. O desafio da psicologia da saúde é aumentar o número de anos de vida ajustados por qualidade (“anos bons”), juntamente com uma compreensão da morbidade.
- (C) Torna-se necessário entender que a discrepância entre expectativa de vida e os “anos bons” é menor quando se comparam vários grupos socioeconômicos.
- (D) Um *status* socioeconômico mais baixo está associado à expectativa média de vida mais curta e a menos “anos bons”.
- (E) A separação entre a expectativa de vida em anos com boa saúde e em anos vividos com incapacidade amplia, em vez de reduzir, a diferença do *status* de saúde entre as populações mais ricas e as mais pobres.

**QUESTÃO 36**

Historicamente, várias medidas de saúde mostraram diferenças substanciais entre vários grupos étnicos e sociodemográficos, assim como entre os gêneros, fato que se constitui como um desafio para a atuação do psicólogo em saúde. No que diz respeito a esse assunto, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) As razões para as discrepâncias relacionadas à saúde são complexas, mas podem incluir o acesso desigual ao atendimento de saúde, a suscetibilidade genética a doenças específicas e as diferenças de estilo de vida.
- (B) Os psicólogos da saúde, por algum tempo, não conseguiram identificar as razões para as discrepâncias, pois os conhecimentos sobre saúde e doença eram obtidos de pesquisas desproporcionalmente concentradas em sujeitos jovens, relativamente saudáveis, brancos e do sexo masculino, provocando uma perspectiva limitada sobre os fatores que influenciam a saúde e a doença.
- (C) Os psicólogos da saúde começaram a ampliar o âmbito de suas pesquisas para incluir maior variedade de participantes e concentrar-se especificamente em grupos subestudados, tendo como desafio reduzir as discrepâncias de saúde e aumentar o conhecimento acerca desses grupos.
- (D) As pesquisas em psicologia da saúde já verificaram, por exemplo, que as mulheres e os homens apresentam características e vulnerabilidades psicológicas, sociais e biológicas bastante diferentes, o que faz, portanto, com que apresentem diferenças em sua suscetibilidade a várias doenças e em suas reações de enfrentamento ao estresse.
- (E) Um importante fator de influência nas discrepâncias de saúde é a educação. Independentemente da etnia, as pessoas que alcançam níveis mais altos de educação vivem menos tempo e têm uma saúde geral pior que as que têm grau de educação menor.

**QUESTÃO 37**

Com relação às intervenções da psicologia da saúde para maximizar a promoção da saúde, julgue os itens seguintes.

- I O desafio é dar mais ênfase a comportamentos e fatores que favoreçam a saúde e que possam retardar a mortalidade e reduzir a morbidade.
- II Uma atenção maior precisa ser dada à forma como as pessoas resilientes manejam o estresse, mantêm um forte sentimento de controle sobre suas vidas e uma atitude positiva e otimista, além de avaliar se tais características podem ser ensinadas a outras pessoas.
- III Um desafio constante para a psicologia da saúde é a documentação da eficácia de suas intervenções.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

**QUESTÃO 38**

Um dos desafios da psicologia da saúde é ajudar na reforma do atendimento de saúde. Acerca desse desafio, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) O importante papel dos psicólogos em melhorar a saúde física, melhorando os resultados de tratamentos, ainda não pode ser considerado como estabelecido. Isso levou à redução do número de psicólogos que trabalham em cenários de atendimento geral de saúde.
- (B) De forma geral, a política de saúde coloca maior ênfase em prevenir outros episódios de uma doença em pessoas que já estão doentes (prevenção secundária) que em prevenir o começo de uma doença (prevenção primária).
- (C) A ênfase das políticas de saúde na prevenção secundária é compreensível, pois baseia-se no modelo biomédico tradicional. A prevenção primária, por sua vez, baseia-se em um modelo comportamental ao invés de um modelo de doença, que tem sido uma das ênfases da psicologia da saúde.
- (D) Os programas de prevenção secundária frequentemente são caros e podem gerar poucos benefícios mensuráveis. Em comparação, muitos esforços de prevenção primária e intervenções psicossociais economizam dinheiro, produzindo iguais ou maiores benefícios para a saúde.
- (E) O modelo de atendimento interdisciplinar tem sido adotado nas reformas dos atendimentos em saúde, refletindo a crescente aceitação da psicologia da saúde.

**QUESTÃO 39**

Considerando a formação indicada para os psicólogos que desejem trabalhar no âmbito da saúde, assinale a alternativa **incorreta**.

- (A) A formação do psicólogo da saúde deve contemplar conhecimentos sobre bases biológicas, sociais e psicológicas da saúde e da doença.
- (B) É importante que o psicólogo da saúde tenha conhecimentos sobre avaliação, assessoramento e intervenção em saúde, políticas e organização em saúde e colaboração interdisciplinar.
- (C) O psicólogo da saúde tem sua função centrada nos âmbitos secundário e terciário de atenção à saúde.
- (D) O psicólogo da saúde deve dominar temas profissionais, éticos e legais e conhecimentos de metodologia e pesquisa em saúde.
- (E) Para o psicólogo da saúde que atue especificamente em hospitais, é indispensável um bom treinamento em três áreas básicas: clínica; pesquisa; e programação.

**QUESTÃO 40**

A respeito da psicologia da saúde e da psicologia hospitalar, julgue os itens a seguir.

- I A atuação do psicólogo da saúde é realizada no âmbito da atenção primária, secundária e terciária.
- II Em ambas as especialidades, a prática do psicólogo é interdisciplinar e utiliza distintas teorias psicológicas.
- III A atuação do psicólogo hospitalar é realizada no âmbito da atenção secundária e terciária.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhum item está certo.
- (B) Apenas o item I está certo.
- (C) Apenas o item II está certo.
- (D) Apenas o item III está certo.
- (E) Todos os itens estão certos.

**PROVA DISCURSIVA**

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos das questões para as respectivas folhas de textos definitivos da prova discursiva, no local apropriado.
- Não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos, assim como texto de questão transcrito em folha incorreta. Cada questão deverá ser respondida em sua respectiva folha de texto definitivo.
- Em cada questão, qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo correspondente.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- Os espaços destinados à transcrição de textos das folhas de textos definitivos não poderão ser assinados, rubricados nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- As **folhas de textos definitivos** serão os únicos documentos válidos para avaliação da prova discursiva. As folhas para rascunho neste caderno são de preenchimento facultativo e não servirão para avaliação.

**QUESTÃO 1**

A inserção da psicologia na atenção primária de saúde exigiu dos profissionais um repensar de suas práticas, ações e condutas, considerando a realidade da população com que se pretenda atuar e os objetivos desse nível de atenção.

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo a respeito do desenvolvimento das intervenções do psicólogo da saúde no âmbito da promoção de saúde na comunidade em núcleos de saúde da família.

**QUESTÃO 2**

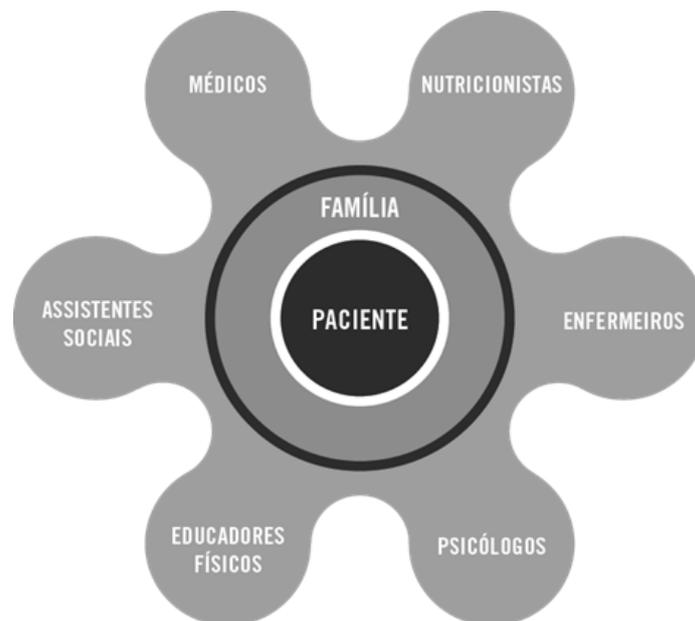
Um psicólogo da saúde que atua em ambulatórios, no âmbito da atenção secundária, recebeu o encaminhamento de um paciente diagnosticado com diabetes que apresenta dificuldades de adesão ao tratamento.

Considerando essa situação hipotética e a condição crônica da doença, redija um texto dissertativo, apresentando um programa de seguimento/adesão ao tratamento médico para o paciente, com a participação de uma equipe multiprofissional.

**QUESTÃO 3**

Uma criança de sete anos de idade está internada no hospital geral de sua cidade e precisará de se submeter a um procedimento cirúrgico em um prazo de um mês. Ao serem informados da cirurgia, os pais e a criança demonstraram reações de ansiedade, medo e estresse.

Com base nesse caso hipotético, redija um texto dissertativo acerca da atuação psicológica na atenção terciária da saúde e das intervenções necessárias para a preparação do paciente e de seus familiares para o procedimento cirúrgico.

**QUESTÃO 4**

Internet: <<http://grupochr.net.br>>.

A figura acima traz algumas das especialidades que podem atuar em conjunto em prol do paciente nos contextos de saúde. Com base na figura, redija um texto dissertativo acerca da importância do trabalho interdisciplinar na atenção à saúde, considerando o papel do psicólogo nesse modelo de atuação.