

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CANDIDATO

ASSINATURA DO CANDIDATO

RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **60 (sessenta) questões objetivas** correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 5 (cinco) questões, Noções de Informática 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada ao SUS 5 (cinco) questões, Legislação Aplicada à EBSERH 5 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 30 (trinta) questões.**
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.
- VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.
- VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.
- X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**
- XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início.**
- XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

NOME:

ASSINATURA DO CANDIDATO:

INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia com atenção os dois textos a seguir para responder às questões de 1 a 6.

[Texto 1]

Trecho do artigo Trabalho e Existência produzido pelo Sesc São Paulo.

As atividades humanas designadas como trabalho, para além de seu caráter utilitário, também são responsáveis por construir identidades. Uma vez que organizam o tempo, determinam as relações entre os indivíduos e configuram sua autorrepresentação, torna-se compreensível que nos entendamos em função das atividades laborais que exercemos.

Catálogo impresso Publicação Sesc SP - **Nós, criação, trabalho e cidadania**. Novembro de 2019.

[Texto 2]



Fonte: https://miro.medium.com/max/1428/1*KnVD0-e3SVhEsvqgcJ6L-mg.jpeg

1) Sobre a interpretação dos textos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Os dois textos pactuam do mesmo ponto de vista sobre o trabalho.
- II. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de descontinuidade na compreensão de trabalho.
- III. Os dois textos lidos em sequência geram uma relação de contiguidade na compreensão de trabalho.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas a afirmativa II está correta.
- d) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- e) Apenas a afirmativa III está correta.

2) Sobre a interpretação dos textos, assinale a alternativa correta.

- a) O [texto 1] é uma sequência tipológica injuntiva enquanto a tirinha [texto 2] representa uma sequência tipológica narrativa.
- b) Por ambos os textos terem como função “vender” uma ideia sobre trabalho, eles podem ser considerados sequências tipológicas propagandísticas.
- c) O [texto 1] apresenta uma sequência explicativa sobre uma ideia de trabalho, enquanto a tirinha [texto 2] apresenta uma menção denotativa sobre trabalho por meio da dúvida do personagem.
- d) A tirinha [texto 2] faz uso da fala de personagens que mesmo representando o público infantil promove uma reflexão profunda sobre o trabalho na vida adulta.
- e) O [texto 1] por ser ficcional promove um olhar romantizado e errôneo da concepção de trabalho.

3) Quanto à principal distinção de ponto de vista dos dois textos, assinale a alternativa correta.

- a) Enquanto o primeiro texto apresenta uma sequência de descrições sobre o trabalho e a constituição identitária dos sujeitos, a dúvida do personagem da tirinha denuncia uma percepção de trabalho que rouba a vida de quem o realiza.
- b) Eles se distinguem por serem aleatórios na apresentação propositiva confundindo o leitor sobre o foco pretendido por eles enquanto tema.
- c) A tese que sustenta o [texto 1] fundamenta-se no senso comum sobre o trabalho, enquanto a tese da tirinha está assentada em pesquisas e estatísticas brasileiras.
- d) O sentido de contradição entre os textos pode ser pensado pelo primeiro quadrinho ser uma afirmação e o segundo quadrinho uma interrogação.
- e) Os textos se diferem enquanto estrutura por mais que os argumentos e o ponto de vista de ambos coincidam.

4) Assinale a alternativa que indica o sentido correto do emprego do termo “para” no trecho: “Trabalhar para ganhar a vida”.

- a) Conclusivo.
- b) Finalidade.
- c) Explicativo.
- d) Concessivo.
- e) Alternativo.

5) Assinale a alternativa correta que contenha a expressão mais condizente com a interpretação sobre trabalho proposta pelo [texto 1].

- a) O único lugar em que o sucesso vem antes do trabalho é no dicionário.
- b) Deus ajuda quem cedo madruga.
- c) Tempo é dinheiro.
- d) Cabeça vazia, oficina do diabo.
- e) O trabalho enobrece o homem.

6) Analise as afirmativas abaixo em relação ao [texto 1] e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () No trecho “As atividades **humanas** designadas como trabalho, para além de seu caráter **utilitário**”, os termos destacados são classificados como adjetivos.
- () A palavra “também” é um advérbio de exclusão.
- () No trecho “Uma vez que organizam **o tempo**”, o termo destacado funciona sintaticamente como Objeto Direto.
- () O trecho “que nos entendamos em função das atividades laborais.” É classificado sintaticamente como Oração Subordinada Completiva Nominal.
- () O trecho “que exercemos” é classificado sintaticamente como Oração Subordinada Adjetiva Restritiva.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) F, F, V, V, V.
- b) V, V, F, F, F.
- c) F, F, V, F, F.
- d) V, F, V, F, V.
- e) V, F, F, V, V.

Leia com atenção a reportagem abaixo para responder às questões de 7 a 10.

Adaptado

A terceira edição da pesquisa Nossa Escola em (Re)Construção ouviu estudantes dos ensinos fundamental e médio e mostrou que 64% deles “consideram importante” ter psicólogo na escola para atendê-los.

Os jovens querem profissionais de psicologia na escola “tanto no apoio para lidar com sentimentos, quanto para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

“Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles”, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.

A atuação permanente de psicólogos nas escolas está prevista em projeto de lei (PL) aprovado pelo Congresso Nacional.

A pesquisa ouviu 258.680 estudantes, de 11 a 21 anos, de todo o Brasil. A maior participação na pesquisa foi de estudantes da Região Sudeste (63,5%). A maioria passou a maior parte da vida escolar em escolas públicas (93,4%), tinha de 15 a 17 anos (58%), é formada de meninas (52%) e se define de cor parda (42%).

Fonte: <https://www.metrojornal.com.br/foco/2019/11/30/maioria-estudantes-psicologo-escolas.html>

7) A partir da interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta.

- Trata-se de uma reportagem baseada em estatísticas internacionais e que sustenta os argumentos necessários para a aprovação do PL pelo Congresso Nacional.
- A demanda dos estudantes por profissionais da educação se deve a uma necessidade tanto de saúde emocional como de orientação vocacional.
- Por tratar-se de uma pesquisa feita tanto com alunos do ensino fundamental como do ensino médio nada podemos inferir sobre a necessidade de profissionais da saúde mental para aluno da primeira infância.
- O resultado da pesquisa sustenta-se, majoritariamente, na demanda de estudantes de escolas da rede pública e dividiu-se igualmente pela escuta de pessoas do sexo feminino e do sexo masculino.
- Sabemos pelo texto que a pesquisa não ouviu estudantes da rede de ensino privado por compreender que a maior necessidade por auxílio psíquico advém das pessoas que não podem pagar pelo ensino.

8) Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas do trecho a seguir, respeitando o sentido pretendido pelo texto e a Gramática Normativa da Língua Portuguesa.

“_____ no apoio para lidar com sentimentos, _____ para orientar sobre o que venham a fazer no futuro”.

- Seje / seja.
- Seja / como.
- Quiça / seja.
- Mas / mais.
- Mais / menos.

9) Leia o trecho: ‘Há uma preocupação entre os alunos de que as escolas apoiem no desenho do futuro deles’, destaca Tatiana Klix, diretora da Porvir, uma plataforma que produz conteúdos de apoio a educadores, que também esteve à frente da pesquisa.’ e assinale a alternativa incorreta.

- O verbo “haver” é impessoal.
- A palavra “entre” é, morfologicamente, uma preposição.
- A expressão “uma plataforma” é composta, respectivamente, por um artigo indefinido e um substantivo.
- Em “apoio a educadores”, a palavra “a” é uma preposição.
- Em “que também esteve”, a palavra “que” é uma conjunção.

10) De acordo com as regras de concordância verbal e nominal, assinale a alternativa correta.

- As dificuldades socioemocionais representam problemas muito graves e presentes na vida de adolescentes de vários níveis social.
- A presença de profissionais da área de psicologia é uma reivindicação e direito dos jovens que, na rede de ensino, tem necessidade de apoio psicológico.
- A necessidade de auxílio psicológico, por meio da presença de profissionais da área de saúde mental nas escolas, deve ser um fato observado pelas autoridades.
- Os direitos devem ser cumpridos para que haja condições saudáveis de convivência entre os jovens na idade escolar.
- Os pais e responsáveis devem ficar atentos com quem os adolescentes convivem no seu cotidiano.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Considerando que os símbolos \wedge , \vee , \rightarrow e \leftrightarrow representem operadores lógicos e significam “e”, “ou”, “então” e “se e somente se”, respectivamente, analise os seguintes testes lógicos e dê valores de Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- $(32 - 3 \times 12 = -4 \wedge 12 + 15 = 27)$
- $(15 + 2 \neq 17 \vee 18 - 9 = 9)$
- $(12 \div 4 = 4 \leftrightarrow 25 - 13 = 12)$
- $(48 \div 4 = 12 \rightarrow 16 + 17 \neq 33)$
- $(13 + 12 = 9 \vee 1 + 1 = 3)$

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- V, F, V, F, V
- V, V, F, F, F
- F, F, V, V, V
- V, F, F, V, V
- F, V, F, V, F

12) Se A e B simbolizam, respectivamente, as proposições “João recebe uma promoção no emprego” e “João compra um carro novo”, considere a proposição composta $A \rightarrow B$ para analisar as afirmações.

- I. A proposição composta $A \rightarrow B$ é falsa se A é falsa e B é falsa.
 II. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se B é verdadeira e A é verdadeira.
 III. A proposição composta $A \rightarrow B$ é verdadeira se A é falsa e B é verdadeira.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas a segunda afirmação é verdadeira
 b) Apenas a terceira afirmação é falsa
 c) Apenas a segunda afirmação é falsa
 d) Todas as afirmações são verdadeiras
 e) Apenas a primeira afirmação é falsa

13) Dada a sentença

“Ou Camila é médica ou Ana é dentista.”

Assinale a alternativa que apresenta a negação das proposições anteriores.

- a) Camila não é médica e Ana não é dentista
 b) Camila não é médica ou Ana não é dentista
 c) Se Camila não é médica então Ana não é dentista
 d) Camila é médica se e somente se Ana é dentista
 e) Se Camila é médica então Ana é dentista

14) Considerando o conjunto de números inteiros de três algarismos, analise as afirmativas abaixo.

- I. Existem 56 números menores que 800, terminados em 0 e cujo algarismo da dezena é menor ou igual a 7.
 II. Existem 90 números pares, maiores que 350 cujo algarismo da dezena é igual a 2, 5 ou 9.
 III. Existem 500 números cujo algarismo da centena é ímpar ou algarismo da dezena é ímpar.

Assinale a alternativa correta.

- a) A primeira afirmação é verdadeira
 b) A terceira afirmação é verdadeira
 c) A primeira e a segunda afirmação são verdadeiras
 d) A segunda e a terceira afirmações são verdadeiras
 e) A segunda afirmação é verdadeira

15) Analise as sentenças a seguir, verificando quais resultam em valores lógicos verdadeiros e quais resultam em valores lógicos falsos. Considere que os símbolos \rightarrow e \leftrightarrow representam os operadores lógicos “se...então” e “se e somente se”, respectivamente.

- () A probabilidade de se escolher, ao acaso, um número maior que 6 no conjunto $A = \{2,5,8,25,1,12\}$ é de 50%.
 () A negação da negação de uma proposição, resulta na própria proposição.
 () $(5 - 2 = 2) \rightarrow (5 + 2 = 8)$.
 () $(\sqrt{169} > \sqrt{225}) \leftrightarrow (4 > 3)$.

De acordo com as sentenças apresentadas, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo dos valores lógicos das proposições.

- a) V, F, F, V c) V, V, V, F e) V, V, F, V
 b) F, V, F, V d) F, V, V, F

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Em relação às Ferramentas de Busca, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Ferramentas de Busca são ferramentas online utilizadas para encontrar todo o tipo de conteúdo a partir do uso de palavras-chave.
 () As principais Ferramentas de Busca compartilham das mesmas bases de dados.
 () Três Ferramentas de Busca muito usadas no mundo são: Bing, Yahoo e Ask.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
 b) V, F, V
 c) F, V, V
 d) V, V, F
 e) F, F, V

17) Atualmente a maioria dos hospitais possuem redes de computadores. O que determina os diferentes tipos de redes são as necessidades que elas devem atender. Três formatos comuns em redes de computadores são:

- a) PAN - LAN - WAN
 b) XAN - YAN - ZAN
 c) AAN - BAN - CAN
 d) KAN - LAN - NAN
 e) 1AN - 2AN - 3AN

18) Em um Editor de Planilha do Pacote Microsoft Office, temos a seguinte fórmula expressa: $=B3-A2$. Isso representa que:

- a) o valor de A2 é maior que o valor especificado na célula B3
 b) teremos o resultado do intervalo expresso entre a célula B3 e a célula A2
 c) deve-se retirar da célula B3 o valor especificado na célula A2
 d) tanto o valor de B3, como o valor de A2, tem valores matematicamente iguais
 e) o valor de B3 é maior que o valor especificado na célula A2

19) Leia a frase abaixo referente a Sistema Operacional e Software:

“Dentro dos vários Sistemas Operacionais que encontramos no mercado o _____ e o _____ se destacam atualmente.”

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) Outlook / Windows
 b) Linux / Oracle
 c) Oracle / Windows
 d) Linux / Outlook
 e) Linux / Windows

20) Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica corretamente uma das principais funcionalidades dos Editores de Apresentação do Pacote Microsoft Office.

- a) ajuste automático de memória
 b) processamento do desvio padrão
 c) paralelização de operações pesadas
 d) efeitos de transição de slides
 e) monitoramento do processamento da CPU

LEGISLAÇÃO APLICADA AO SUS

21) É previsto na Lei nº 8.080/1990, em seu Capítulo VI no Art. 1º, sobre o subsistema e atendimento domiciliar, incluído pela Lei nº 10.424/2002, que dispõe sobre os atendimentos e internações domiciliares no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Com base no exposto, assinale a alternativa correta.

- a) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se, principalmente, os procedimentos médicos, de enfermagem, fisioterapêuticos, psicológicos e de assistência social, entre outros necessários ao cuidado integral dos pacientes em seu domicílio
- b) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares incluem-se os procedimentos médicos e de enfermagem, não havendo necessidade entre outras áreas para este tipo de cuidado
- c) O atendimento e a internação domiciliares serão realizados por equipes, exclusivamente médicas, que atuarão nos níveis da medicina preventiva, terapêutica e reabilitadora
- d) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação da família, sem a concordância com a equipe médica
- e) O atendimento e a internação domiciliares só poderão ser realizados por indicação médica, sem a necessidade de concordância do paciente ou de sua família

22) Leia abaixo parte do Art. 1º da Lei nº 8142/1990, que discorre sobre a participação popular no Sistema Único de Saúde (SUS).

“O Conselho de Saúde, em caráter permanente e deliberativo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, _____ e _____, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder _____ constituído em cada esfera do governo”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) profissionais de saúde / usuários / ilegalmente
- b) médicos / sanitistas / verbalmente
- c) profissionais de saúde / usuários / legalmente
- d) profissionais de saúde / sanitistas / legalmente
- e) médicos / usuários / legalmente

23) Os serviços de saúde devem garantir a segurança do seu paciente. Para auxiliar nesse manejo do cuidado, foi criada a Resolução da Diretoria Colegiada (RDC) de nº 36, de 25 de julho de 2013, com objetivo de instituir ações para promoção da segurança do paciente e a melhoria da qualidade nos serviços de saúde. Em relação à vigilância, monitoramento e notificações de eventos adversos, assinale a alternativa correta.

- a) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada semestralmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 15º (décimo quinto) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pela Anvisa
- b) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 72 (setenta e duas) horas a partir do ocorrido
- c) A notificação dos eventos adversos, para fins desta Resolução, deve ser realizada mensalmente pelo Núcleo de Segurança do Paciente (NSP), até o 20º (vigésimo) dia útil do mês subsequente ao mês de vigilância, por meio das ferramentas eletrônicas disponibilizadas pelo Ministério da Saúde
- d) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 24 (vinte e quatro) horas a partir do ocorrido
- e) Os eventos adversos que evoluírem para óbito devem ser notificados em até 48 (quarenta e oito) horas a partir do ocorrido

24) O Conselho Nacional de Saúde é procurado por várias instâncias como: usuários, trabalhadores, gestores, diferentes entidades da sociedade civil (como Organizações não governamentais e órgãos de exercício profissional), entre outros, com a finalidade de sanar dúvidas e obter esclarecimentos sobre o plano de gestão. Neste sentido, também é indicado aos membros dos conselhos de saúde fiscalizar o andamento dos serviços. Em relação à fiscalização dos conselheiros de saúde, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “É recomendada a leitura do Plano de Saúde e as deliberações apresentadas no relatório da última Conferência de Saúde da cada região.”
- () “São indicadas visitas às unidades de saúde, sem agendamento ou aviso prévio, com a finalidade de analisar a compatibilidade do serviço com critérios pré-definidos.”
- () “É orientado conversar com usuários e com trabalhadores de saúde, levantando informações e percepções sobre a qualidade e deficiências dos serviços de saúde.”

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta de cima para baixo.

- a) F, V, F
- b) V, V, V
- c) V, F, F
- d) V, V, F
- e) V, F, V

25) Os determinantes sociais da saúde interferem diretamente no processo saúde-doença e ditam o mapa de saúde de uma região. Esses determinantes sociais referem-se aos fatores sociais, culturais, étnicos/raciais, psicológicos e comportamentais que influenciam a ocorrência de problemas de saúde e seus fatores de risco na população. Em relação aos determinantes sociais da saúde, assinale a alternativa correta.

- a) No Brasil, com a finalidade de identificar com menor precisão os fatores ambientais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- b) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores genéticos e hereditários que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- c) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Global sobre Determinantes Sociais da Vida
- d) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores sociais que determinam a saúde, foi criada a Comissão Nacional sobre Determinantes Sociais da Saúde
- e) No Brasil, com a finalidade de identificar com maior precisão os fatores biopsicossociais que determinam a doença, foi criada a Comissão Nacional contra os Determinantes Culturais da Saúde

LEGISLAÇÃO APLICADA À EBSEERH

26) No Capítulo XVI do Estatuto da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), é tratado sobre a auditoria interna, que é vinculada ao Conselho de Administração, diretamente ou por meio do comitê de auditoria. Sobre a auditoria interna da EBSEERH, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () “Compete executar as atividades de auditoria de natureza contábil, financeira, orçamentária, administrativa, patrimonial e operacional da empresa.”
- () “Cabe propor as medidas preventivas e corretivas dos desvios detectados.”
- () “Deve verificar o cumprimento e a implementação pela empresa das recomendações ou determinações do Ministério da Saúde, da Controladoria Geral da União, do Tribunal de Contas do Estado e do Conselho Executivo.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, F
- d) F, F, F
- e) F, F, V

27) Leia abaixo o Art. 6º da Lei nº 12.550/2011.

“A EBSEERH, respeitado o princípio da autonomia _____, poderá _____ os serviços relacionados às suas competências mediante contrato com as instituições _____ de ensino ou instituições congêneres”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) hospitalar / prestar / privadas
- b) hospitalar / prestar / públicas
- c) universitária / prestar / federais
- d) universitária / negar / federais
- e) universitária / prestar / privadas

28) De acordo com o Capítulo III do Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSEERH), sobre os compromissos de conduta, os princípios éticos e morais são fundamentais para o trabalho. Em relação ao Art. 6º, sobre os princípios e valores norteadores e compromissos de conduta, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os valores e compromissos devem estar refletidos nos relacionamentos nos âmbitos interno e externo à Empresa, sempre zelando pela imagem, reputação e integridade da EBSEERH
- b) A marca da empresa e o conhecimento produzido internamente no desenvolvimento de suas atividades ou em parceria são patrimônios institucionais e devem ser sempre protegidos por todos colaboradores
- c) A propriedade intelectual da empresa diz respeito ao seu direito de proteção às ideias e criação desenvolvidas internamente ou em parceria e inclui sua marca, patentes, direitos autorais, registro de software, dentre outros
- d) Os valores e compromissos da empresa, com base em seu patrimônio capital e intelectual, não são regidos pelos aspectos éticos e morais de conduta, pois se norteiam com base administrativa e executiva
- e) Deve-se proteger a marca e a propriedade intelectual do mau uso, desvios ou utilização para benefícios pessoais

29) O Código de Ética e Conduta da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) baliza os princípios e valores requeridos pela empresa, sob responsabilidade da Comissão de Ética da EBSERH (CEE). Em relação à CEE, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

() “Compete à CEE a divulgação, implementação e atualização do Código de Ética e Conduta, a resposta a consultas éticas, bem como a apuração de denúncias de descumprimento de conduta ética.”

() “Qualquer pessoa poderá entrar em contato com a CEE, pelos canais de comunicação indicados na intranet e internet, sendo assegurado parcial sigilo e confidencialidade das informações.”

() “A denúncia de uma conduta contrária aos preceitos éticos poderá ser feita por qualquer cidadão, empregado da EBSERH ou não.”

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, V
- b) V, V, V
- c) F, V, F
- d) V, V, F
- e) F, F, F

30) A Assembleia Geral é o órgão máximo da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. Em relação à Assembleia Geral, assinale a alternativa correta.

- a) As deliberações serão registradas no livro de atas, que não podem ser lavradas em forma de sumário dos fatos ocorridos e serão divulgadas exclusivamente no Diário Oficial da União em sua versão impressa
- b) Os trabalhos da Assembleia Geral são dirigidos pelo Presidente da União ou pelo substituto que esse vier a designar
- c) A Assembleia Geral realizar-se-á ordinariamente 2 (duas) vezes por ano e extraordinariamente sempre que necessário
- d) A Assembleia Geral será convocada pelo Conselho Executivo ou, nas hipóteses admitidas em lei, pelo Conselho Administrativo, pelo Conselho Fiscal ou pela União
- e) A Assembleia Geral é composta pela União, representada pela Procuradoria Geral da Fazenda Nacional

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) A partir da quinta edição do gerenciamento de projetos PMBOK entrou uma nova área de conhecimento. Assinale a alternativa que apresenta a décima área de conhecimento incluída na quinta edição.

- a) Gestão das partes interessadas
- b) Gerenciamento de recursos humanos
- c) Gestão de integração de projetos
- d) Gerenciamento de recursos do projeto
- e) Gerenciamento do escopo do projeto

32) Referente à Norma ISO 27001 analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. para implementar a ISO 27001, em uma organização, tem que se seguir 61 etapas.
 - II. a ISO 27001 tornou-se a mais popular norma de segurança da informação no mundo.
 - III. existem dois tipos de certificação ISO 27001: para organizações, e para indivíduos.
- a) Apenas a afirmativa I está correta
 - b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas
 - c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas
 - d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas
 - e) As afirmativas I, II e III estão corretas

33) Quanto ao ITIL(v3) e o COBIT(v5), analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () ITIL é uma ferramenta que auxilia na auditoria de processos, práticas e controles de TI.
- () COBIT é um conjunto de melhores práticas para operações de gestão de serviços em TI.
- () podem ser implementados em conjunto formando assim uma base forte para a governança e a gestão de serviços em TI.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F e F
- b) V, F e V
- c) F, V e V
- d) V, V e F
- e) F, F e V

34) Leia atentamente a frase abaixo:

“O CRM (Customer Relationship Management) tem suas subdivisões, que visam se adequar às diferentes necessidades das companhias. Dentre elas, podemos destacar as quatro ramificações mais utilizadas pelas empresas: _____, _____, _____ e _____”.

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas

- a) Operacional / Anárquico / Colaborativo / Emergente
- b) Opcional / Analítico / Corporativo / Emergente
- c) Opcional / Anárquico / Colaborativo / Estratégico
- d) Operacional / Analítico / Corporativo / Estratégico
- e) Operacional / Analítico / Colaborativo / Estratégico

35) Requisitos são as bases para todo projeto, definindo o que as partes interessadas de um novo sistema necessitam e também o que o sistema deve fazer para satisfazer as suas necessidades. Antes do processo, propriamente dito, da Engenharia de Requisitos deve-se ter:

- entrevistas e questionários com os usuários
- a documentação dos requisitos
- a revisão dos requisitos funcionais e não-funcionais
- os estudos de viabilidade técnica/financeira
- a revisão dos requisitos pelos usuários

36) O ciclo de vida do software é a estrutura que contém processos, atividades e tarefas envolvidas no desenvolvimento, operação e manutenção de um produto de software. Assinale a alternativa que identifica corretamente o modelo mais antigo de ciclo de vida de software

- Espiral
- Evolutivo
- Incremental
- Prototipagem
- Cascata

37) Relacione as duas colunas quanto aos conceitos básicos de programação orientada a objetos.

- | | |
|---------------|---|
| (1) interface | (A) determinam o comportamento dos objetos de uma classe |
| (2) herança | (B) é um contrato entre a classe e o mundo externo. |
| (3) método | (C) é o mecanismo pelo qual uma classe pode estender outra classe ou ser estendida por outra classe |

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- 1A, 2C, 3B
- 1B, 2C, 3A
- 1C, 2B, 3A
- 1B, 2A, 3C
- 1A, 2B, 3C

38) Quanto ao código PHP assinale a questão que apresenta respectivamente as tags iniciais e finais em que:

- o código deve estar escrito; e também
- onde devem estar os comentários de múltiplas linhas

- <php código ?> /* comentários /*
- <?php código ?> /* comentários */
- <php código ?> /* comentários */
- <?php código ?> /* comentários /*
- <?php código ?> */ comentários */

39) A modelagem em BPMN é feita através de diagramas simples. Os eventos representam a ocorrência de fatos em um processo. A imagem abaixo representa respectivamente um:



- evento de interrupção
- evento intermediário
- evento inicial
- evento temporal
- evento terminal

40) Leia atentamente a frase abaixo:

"Análise SWOT é uma técnica de planejamento estratégico utilizada para auxiliar pessoas ou organizações a identificar _____, _____, _____ e _____, relacionadas à competição em negócios ou planejamento de projetos".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- atitudes / fraquezas / oportunidades / lideranças
- forças / processos / capacidades / ameaças
- atitudes / processos / oportunidades / lideranças
- forças / fraquezas / oportunidades / ameaças
- forças / fraquezas / capacidades / lideranças

41) Relacione as duas colunas quanto aos tipos de comandos básicos de SQL

- | | |
|---------|-----------------------------|
| (1) DDL | (A) INSERT, UPDATE e DELETE |
| (2) DML | (B) CREATE e DROP |
| (3) DCL | (C) GRANT e REVOKE |

- 1A, 2C, 3B
- 1B, 2A, 3C
- 1C, 2B, 3A
- 1B, 2C, 3A
- 1A, 2B, 3C

42) Quanto ao Modelo OSI analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta.

- na Camada de Transporte temos os protocolos TCP e o UDP.
- na última versão do Modelo OSI foi incluído a Camada de Comunicação.
- tanto o Modelo OSI, como a arquitetura TCP/IP, possuem o mesmo número de camadas.

- Apenas a afirmativa I está correta
- Apenas as afirmativas I e II estão corretas
- Apenas as afirmativas II e III estão corretas
- Apenas as afirmativas I e III estão corretas
- As afirmativas I, II e III estão corretas

43) A PORTARIA Nº 2.073, DE 31 DE AGOSTO DE 2011 regulamenta o uso de padrões de informação em saúde e de interoperabilidade entre os sistemas de informação do SUS, nos níveis Municipal, Distrital, Estadual e Federal, e para os sistemas privados e de saúde suplementar. Em seu ANEXO, CAPÍTULO I, estabelece que para a interoperabilidade entre os sistemas dos SUS será utilizada a tecnologia:

- Web Service, no padrão SOAP
- ERP, com implementações SCM e CRM
- EDI, com implementações GED e Workflow
- P2P, no padrão cliente/servidor
- Web Service, no padrão UDDI e WSDL

44) No documento oficial do SIH - Sistema de Informação Hospitalar existe a seguinte frase: "O Laudo para Solicitação de AIH deverá conter dados mínimos, conforme o modelo de informação disponibilizado no endereço eletrônico do SIH (<http://sihd.datasus.gov.br>)". Nesse sentido a sigla AIH (que aparece várias vezes ao longo do documento) representa:

- a) Auditoria Interna da Hospitalidade
- b) Autorização de Internação Hospitalar
- c) Autorização Interna para Hospitalizar
- d) Auditoria das Internações Hospitalares
- e) Auditoria Interna do Hospital

45) Leia atentamente a frase abaixo: "Podemos citar como os dois principais exemplos típicos da criptografia _____ tanto o _____ como também o _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) simétrica / RSA / AES
- b) assimétrica / AES / Blowfish
- c) simétrica / AES / Blowfish
- d) assimétrica / RSA / AES
- e) simétrica / RSA / Blowfish

46) Aplicações VoIP tipicamente não necessitam de confiabilidade na entrega dos pacotes tão menos controle do fluxo e estabelecimento de sessão para que os dados sejam entregues, mas sim transmissão em tempo real de forma eficaz. Portanto, devido essas principais características técnicas, o protocolo mais adequado para o transporte dos datagramas será o:

- a) RIP
- b) TCP
- c) UDP
- d) RPC
- e) NTP

47) Em relação aos servidores APACHE e IIS, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () ambos os servidores podem executar páginas dinâmicas.
- () tanto o APACHE como o IIS rodam nativamente no Linux.
- () os dois servidores suportam conexões seguras do tipo HTTPS.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
- b) V, F, V
- c) F, V, V
- d) V, V, F
- e) F, F, V

48) Relacione as plataformas em que foram desenvolvidos os principais CMS (Content Management System):

- | | |
|----------|---------------|
| (1) PHP | (A) Wordpress |
| (2) JAVA | (B) Liferay |
| | (C) Drupal |

- a) 1A, 2BC
- b) 1AC, 2B
- c) 1AB, 2C
- d) 1BC, 2A
- e) 1B, 2AC

49) Os endereços IPv4 consistem de endereços de 32 bits divididos em 4 octetos e uma máscara de sub-rede. A máscara de sub-rede padrão 255.255.255.0 corresponde respectivamente à:

- a) classe A
- b) classe B
- c) classe C
- d) classe D
- e) classe E

50) Nesta forma os atributos precisam ser atômicos, o que significa que as tabelas não podem ter valores repetidos e nem atributos possuindo mais de um valor (questão refere-se a normalização em Banco de Dados):

- a) Primeira Forma Normal
- b) Segunda Forma Normal
- c) Terceira Forma Normal
- d) Quarta Forma Normal
- e) Quinta Forma Normal

51) Leia atentamente a frase abaixo:

"Os diagramas de _____ são excelentes para registrar os _____ de um sistema".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

- a) classe / requisitos funcionais
- b) casos de uso / requisitos não-funcionais
- c) objeto / requisitos funcionais
- d) classe / requisitos não-funcionais
- e) casos de uso / requisitos funcionais

52) O CMMI v1.3 possui duas representações: "contínua" ou "por estágios". Na representação contínua temos na versão 1.3 quatro níveis. Identifique a alternativa que corresponda a esses níveis corretamente:

- a) **Nível 0:**Incompleto, **Nível 1:**Executado, **Nível 2:**Gerenciado, **Nível 3:**Definido
- b) **Nível 0:**Incompleto, **Nível 1:**Gerenciado, **Nível 2:**Executado, **Nível 3:**Definido
- c) **Nível 0:**Incompleto, **Nível 1:**Executado, **Nível 2:**Definido, **Nível 3:**Gerenciado
- d) **Nível 0:**Definido, **Nível 1:**Executado, **Nível 2:**Gerenciado, **Nível 3:**Incompleto
- e) **Nível 0:**Definido, **Nível 1:**Gerenciado, **Nível 2:**Executado, **Nível 3:**Incompleto

53) Observe cuidadosamente o código Java abaixo:

```
public class OlaMundo {
    public static void main(String[] args) {
        System.println("Olá Mundo!");
    }
}
```

Assinale a alternativa correta.

- a) a primeira linha do código deveria ser → **private class OlaMundo {**
- b) a segunda linha do código deveria ser → **public static main(String args) {**
- c) a terceira linha do código deveria ser → **System.out.println("Olá Mundo!")**
- d) não deveria ter a quarta linha do código
- e) não deveria ter a quinta linha do código

54) Dado os três conceitos técnicos abaixo, assinale a alternativa que corresponda respectivamente à tecnologia referente a cada um desses conceitos.

1. processo de explorar grandes quantidades de dados à procura de padrões consistentes.
2. refere-se ao processo de coleta, organização, análise, compartilhamento e monitoramento de informações que oferecem suporte a gestão de negócios.
3. depósito de dados digitais que serve para armazenar informações detalhadas relativamente a uma empresa.

- a) 1.Data Warehouse - 2.Business Intelligence - 3.Data Mining
- b) 1.Data Mining - 2.Data Warehouse - 3.Business Intelligence
- c) 1.Business Intelligence - 2.Data Warehouse - 3.Data Mining
- d) 1.Data Mining - 2.Business Intelligence - 3.Data Warehouse
- e) 1.Business Intelligence - 2.Data Mining - 3.Data Warehouse

55) Em relação às linguagens XML e JavaScript, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- I. o código fonte JavaScript é incluído no próprio arquivo HTML com a tag <script>.
- II. existe a possibilidade de abrir arquivos XML por meio de um simples editor de texto.
- III. tanto JavaScript como Java necessitam da máquina virtual Java para funcionarem.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

- a) V, F, F
- b) V, F, V
- c) F, V, V
- d) V, V, F
- e) F, F, V

56) No PMBOK existem cinco grandes grupos de processos de gerenciamento. Assinale, das alternativas abaixo, a única que identifica incorretamente um desses processos:

- a) Processos de Auditoria
- b) Processos de Execução
- c) Processos de Planejamento
- d) Processos de Encerramento
- e) Processos de Monitoramento e Controle

57) Dentre os tipos primários de IDS (Sistema de Detecção de Intrusão) existe um que monitora o tráfego do segmento da rede, geralmente com a interface de rede atuando em modo promíscuo. Ou seja, a detecção é realizada com a captura e análise de cabeçalhos e conteúdos dos pacotes. Especificamente esse tipo primário de IDS é conhecido pela sigla:

- a) HIDS
- b) MIDS
- c) NIDS
- d) WIDS
- e) RIDS

58) O artigo 2 da Resolução nº 11/CGPAR/2016, trata da inclusão das práticas de governança de TI nas Estatais. Para a devida formalização e execução de políticas de segurança da informação, deve-se incluir, ao menos (selecione duas afirmativas corretas).

- I. o controle de acesso local e remoto às redes de dados.
- II. as senhas de acesso de todos os agentes externos.
- III. o controle de acesso físico aos equipamentos de TI.
- IV. o código IP de todos os pontos de rede do sistema.

Assinale a alternativa correta.

- a) somente as afirmativas I e II estão corretas
- b) somente as afirmativas II e III estão corretas
- c) somente as afirmativas III e IV estão corretas
- d) somente as afirmativas I e III estão corretas
- e) somente as afirmativas II e IV estão corretas

59) Dada a definição abaixo assinale a alternativa que apresenta corretamente esse conceito:

"Ferramentas que compreendem sistemas informatizados e fundamentalmente uma mudança de atitude corporativa, que objetiva ajudar as campanhas a criarem e manterem um bom relacionamento com seus clientes armazenando e inter-relacionando de forma inteligente, informações sobre suas atividades e interações com a empresa".

- a) IMAP
- b) e-MAG
- c) CRM
- d) JSON
- e) XLST

60) Quanto aos frameworks mais destacados para o desenvolvimento de aplicativos mobile, analise as afirmativas abaixo quanto a existência dos mesmos e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () Flutter
- () Corona SDK
- () JQuery Mobile

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo:

- a) V, V, V
- b) V, V, F
- c) V, F, V
- d) F, F, V
- e) F, F, F

