



INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DE PERNAMBUCO
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE VAGAS EM CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS
EDITAL Nº 27/2019

PROVA ESCRITA/OBJETIVA PARA O CARGO DE
ASSISTENTE EM
ADMINISTRAÇÃO
INFORMAÇÕES AO CANDIDATO

NOME: _____ CPF: _____

1. Escreva seu nome e número de CPF, de forma legível, nos locais acima indicados.
2. Verifique se o cargo acima identificado é o mesmo constante na sua FOLHA-RESPOSTA. Caso haja qualquer divergência, exija do fiscal de sala um caderno de prova com CARGO igual ao constante na sua FOLHA-RESPOSTA.
3. A FOLHA-RESPOSTA tem, obrigatoriamente, de ser assinada. A FOLHA-RESPOSTA não será substituída, portanto, não a rasure nem a amasse.
4. DURAÇÃO DA PROVA: 3 (três) horas, incluindo o tempo para o preenchimento da FOLHA-RESPOSTA.
5. Na prova há 40 (quarenta) questões, sendo 7 (sete) questões de Língua Portuguesa, 7 (sete) questões de Matemática – Raciocínio Lógico-Matemático e 26 (vinte e seis) questões de conhecimentos específicos, apresentadas no formato de múltipla escolha, com cinco alternativas, das quais apenas uma corresponde à resposta correta.
6. Na FOLHA-RESPOSTA, as questões estão representadas pelos seus respectivos números. Preencha, por completo, com caneta esferográfica (tinta azul ou preta), toda a área correspondente à opção de sua escolha, sem ultrapassar as bordas.
7. Será anulada a questão cuja resposta contiver rasura ou para a qual for assinalada mais de uma opção. Evite deixar questões sem resposta.
8. Ao receber a ordem do fiscal de sala, confira este CADERNO DE PROVA com muita atenção, pois nenhuma reclamação sobre o total de questões ou falhas na impressão será aceita depois de iniciada a prova.
9. Durante a prova, não será admitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre candidatos, nem será permitido o uso de objetos como calculadora, telefone celular, óculos escuros, chapéu, boné ou similares.
10. O candidato somente poderá sair da sala depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A não observância dessa exigência acarretará a exclusão do candidato do concurso.
11. Ao sair da sala, entregue este CADERNO DE PROVA, juntamente com a FOLHA-RESPOSTA, ao fiscal de sala. O candidato que se retirar após as 1h poderá levar o CADERNO DE PROVA.
12. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos, após registro em ata de suas respectivas identificações e assinaturas.

Leia o TEXTO 1 para responder às questões de 1 a 3.

TEXTO 1

(1) Uma instituição centenária e, ao mesmo tempo, inovadora. Duas expressões que traduzem o perfil do Instituto Federal de Educação Ciência e Tecnologia de Pernambuco (IFPE), cujas origens remontam ao ano de 1909, quando foi criada a Escola de Artífices do estado, e ao surgimento das escolas agrotécnicas federais ao longo da primeira metade do século XX. Hoje, essa tradição secular é ressignificada numa proposta pedagógica que está à frente do seu tempo.

(2) No IFPE, as atividades de ensino estão diretamente associadas à pesquisa e à extensão. O envolvimento com trabalhos científicos é incentivado desde as etapas iniciais através de bolsas, programas e eventos acadêmicos. Os pesquisadores são amparados por uma ampla e moderna infraestrutura de salas e laboratórios especializados com equipamentos de última geração. Os últimos anos têm sido dedicados, especialmente, ao fomento de pesquisa aplicada e de novas tecnologias. Produtos desenvolvidos por docentes e estudantes do IFPE são, atualmente, patenteados e absorvidos pelo mercado, contribuindo para avanços nas mais diversas áreas.

(3) Os projetos de extensão, por sua vez, cumprem o papel de fazer com que o conhecimento ultrapasse, de fato, os muros da instituição. São ações que realizam uma intervenção direta na comunidade, socializando saberes, experiências e, sobretudo, permitindo trocas. A cultura do empreendedorismo, da inovação e da economia criativa são dimensões que também pautam toda a comunidade escolar e acadêmica. No IFPE, o estudante ainda encontra um ambiente propício para a prática de atividades esportivas e o envolvimento com atividades artísticas e culturais, elementos também intrínsecos à formação profissional e à cidadã.

(4) É graças a essa atuação pluricurricular, sistêmica e conectada às demandas do mercado e da sociedade que o IFPE, hoje, tem um papel estratégico nas cidades onde os *campi* estão instalados e no cenário socioeconômico de Pernambuco. No litoral sul, atua fortemente na qualificação da mão de obra que atende ao porto de Suape e suas empresas. No lado norte, contribui para o abastecimento das indústrias automobilística e fármaco-química com a mão de obra local, permitindo que os moradores da região aproveitem a oportunidade gerada pela chegada desses empreendimentos aos seus municípios.

(5) No Agreste, Sertão e Zona da Mata, é mantido o olhar especial à agricultura e à pecuária, sempre pautado pela sustentabilidade, mas a isso se junta um novo foco voltado aos novos arranjos produtivos e às transformações sociais vivenciadas por essas localidades. Em 2014, a terceira fase da expansão do IFPE permitiu o desembarque em mais seis municípios da Região Metropolitana (Abreu e Lima, Cabo de Santo Agostinho, Igarassu, Jaboatão, Olinda e Paulista), além de Palmares, na Mata Sul, formando uma rede de suporte à região com o maior PIB do estado.

(6) Ao longo de sua história, o IFPE se consolidou como um espaço ofertante de uma educação pública, gratuita e de qualidade. Uma casa de educação que contribui diretamente com o desenvolvimento econômico local, mas sobretudo para a formação e inclusão de milhões de cidadãos. Uma instituição sólida, eficiente, renomada, em permanente estado de expansão e evolução.

Disponível em: <https://portal.ifpe.edu.br/aceso-a-informacao/institucional>. Acesso em: 18 jun. 2019.
Adaptado.

1. A criação dos Institutos Federais, entre os quais o IFPE, contribuiu para a oferta de educação pública gratuita e de qualidade para a sociedade. Sobre algumas características dessa instituição centenária e inovadora, depreendidas do TEXTO 1, assinale a alternativa CORRETA.
 - a) No IFPE, o envolvimento com trabalhos científicos é incentivado meramente nas etapas iniciais, através de bolsas, programas e eventos acadêmicos, assim como as atividades de ensino estão diretamente ligadas à pesquisa e à extensão.
 - b) A proposta pedagógica do IFPE é semelhante à de muitas escolas regulares do estado e do país, visto que sua prática educacional coaduna-se com a das demais instituições de ensino dos dias de hoje.
 - c) É através dos projetos de extensão que os produtos desenvolvidos por docentes e estudantes do IFPE, os quais são patenteados e absorvidos pelo mercado, chegam até a sociedade, ultrapassando os muros da instituição.
 - d) O atendimento às principais demandas das cidades onde os *campi* estão instalados tem relação com os cursos que são ofertados pela instituição, uma vez que essa estratégia permite que o IFPE forme profissionais que serão absorvidos pelo mercado de sua própria região.

e) As transformações sociais e os novos arranjos produtivos do Agreste, do Sertão e da Zona da Mata do estado ampliaram o olhar da instituição sobre essas localidades, que, em detrimento do olhar que dedicavam à agricultura e à pecuária, passaram a dedicar-se a um novo foco.

2. A atenção às regras de concordância e de regência permite, respectivamente, que haja correspondência harmoniosa entre os constituintes de um sintagma e que sejam respeitadas as suas relações de dependência. Sobre sintaxe de concordância e de regência nominal e verbal no TEXTO 1, analise as proposições a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I. No excerto “Os últimos anos **têm** sido dedicados, especialmente, ao fomento de pesquisa aplicada e de novas tecnologias” (2º parágrafo), o acento diferencial foi utilizado para indicar a pluralização do verbo em destaque, promovendo a concordância com o seu sujeito.

II. Em “contribui para o abastecimento **das indústrias** automobilística e fármaco-química” (4º parágrafo), a expressão destacada está pluralizada, mas poderia estar no singular (realizado o devido paralelismo) para concordar apenas com “automobilística”, elemento mais próximo.

III. A forma verbal “remontam” (1º parágrafo), rege, naquele contexto, um objeto indireto, função desempenhada pelos complementos “ano” e “surgimento”, nomes determinados pelo artigo “o”. A substituição desses termos por formas femininas determinadas pelo artigo “a” provocaria a ocorrência da crase.

IV. Em “elementos também **intrínsecos** à formação profissional e à cidadã” (3º parágrafo), a regência do termo em destaque exige que ele se ligue, pela preposição “a”, aos seus complementos, que são determinados pelo artigo “a”, o que justifica o uso do acento grave.

V. Em “as atividades de ensino estão diretamente associadas à pesquisa e à extensão” (2º parágrafo), a forma verbal no particípio torna facultativo o uso do acento grave indicativo de crase, uma vez que sua regência é alterada por compor uma locução verbal.

Estão CORRETAS, apenas, as proposições

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III, IV e V.
- c) I, III, IV e V.
- d) I, II, IV e V.
- e) I, II, III e V.

3. Analise as proposições a seguir, acerca dos aspectos coesivos do TEXTO 1.

I. No 1º parágrafo, o sintagma nominal “duas expressões” se refere aos dois primeiros nomes que a instituição recebeu antes de se tornar IFPE propriamente: Escola de Artífices e Escola Agrotécnica Federal.

II. No 1º parágrafo, a menção à origem, em 1909, da instituição que se transformaria em IFPE evidencia o aspecto “instituição centenária”, enquanto a parte “inovadora” se relaciona à informação de que o IFPE, hoje, está à frente do seu tempo. Essas conexões entre partes do texto favorecem a sua coesão.

III. Em “permitindo que os moradores da região aproveitem a oportunidade gerada pela chegada **desses** empreendimentos aos seus municípios” (4º parágrafo), o pronome destacado refere-se ao porto de Suape e suas empresas.

IV. No trecho “a isso se junta um novo foco voltado aos novos arranjos produtivos e às transformações sociais vivenciadas por **essas** localidades” (5º parágrafo), o termo em destaque refere-se às mesorregiões de Pernambuco (Agreste, Sertão e Zona da Mata) mencionadas no início do mesmo parágrafo.

V. No 6º parágrafo, “casa de educação” e “instituição” estão no mesmo campo semântico e fazem referência a “IFPE”, favorecendo a coesão textual e minimizando a necessidade de repetir um mesmo termo.

Estão CORRETAS, apenas, as proposições

- a) III, IV e V.
- b) I, III e V.
- c) I, II, e IV.
- d) I, II e III.
- e) II, IV e V.

Leia o **TEXTO 2** para responder às questões de 4 a 7.

TEXTO 2



caetanoveloso João Gilberto foi o maior artista com que minha alma entrou em contato. Antes de completar 18 anos, aprendi com ele tudo sobre o que eu já conhecia e como conhecer tudo o que estivesse por surgir. Com sua voz e seu violão, ele refez a função da fala e a história do instrumento. Pôs em perspectiva todos os livros que eu já tinha lido, todos os poemas, todos os quadros, todos os filmes que eu já tinha visto. Não apenas todas as canções que ouvi. E foi com essa lente, esse filtro, esse sistema sonoro que eu passei a ler, ver e ouvir. Aos 88 anos, com aspecto de quem não viveria mais muito tempo, João morrer é acontecimento assustador. Orlando Silva, Ciro Monteiro, Jackson do Pandeiro, Ary, Caymmi, Wilson Batista e Geraldo Pereira não teriam sido o que são não fosse por João Gilberto. Tampouco Lyra, Menescal e Tom Jobim. Ou os que vieram depois. E os que virão. O Hino Nacional não seria o mesmo. O mundo não existiria. Sobretudo não existiria para o Brasil. Que era uma região ensimesmada e descrente da vida real fora de suas fronteiras. João furou a casca. O samba não seria samba sem Beth Carvalho cantando “Chega de Saudade”. A música não seria música sem a teimosia de João. Ele foi uma iluminação mística. Nenhum aspecto do mundo que ele sempre tocou tão rente pode ameaçar a grandeza da verdade de sua arte. E isso era sua pessoa. É sua pessoa, em todos os sons gravados em matéria ou na minha memória. 🖤🌹



1. Em SP, na inauguração do Credicard Hall em 1999.
2. Caetano e João – Buenos Aires, em 1999.
3. Caetano, João e Gal | No estúdio da Tupi, em 71.
4. Turnê na Europa, com @zecaveloso e Luana Costa.
5. Em 1990, durante o festival Internacional de Jazz na França.

#CaetanoVeloso #JoãoGilberto #RIPJoaoGilberto #ChegaDeSaudade

VELOSO, Caetano. **Texto do Instagram**, Rio de Janeiro, 7 jul. 2019. Instagram: caetanoveloso. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/BznkdLlgke/>. Acesso em: 7 jul. 2019.

4. Em 2010, o Instagram surgiu como uma rede social centrada no compartilhamento de fotografias e vídeos, e não em textos verbais como linguagem principal de interação. Hoje, uma boa foto ou *selfie* pode ser, além de “boa”, *instagramável*. Sobre *posts* de Instagram de modo geral e o TEXTO 2, analise as afirmações a seguir.
- I. O *post* de Caetano é eminentemente multimodal: significa por palavras, por fotografias, pela cor (coração negro), pelo simbolismo dos *emojis* (a rosa) e até mesmo por referentes imagéticos (máquina fotográfica).
 - II. O TEXTO 2 tem caráter objetivo, explicitado na forma direta e clara de Caetano dialogar com seus seguidores.
 - III. O *post* de Caetano reflete seu estilo pessoal de escrever – uma prosa poética –, como demonstra o uso de metonímia (“alma”), de repetições (“todos”), de metáfora (“iluminação mística”).
 - IV. Por ser um texto que circula na internet, o *post* do Instagram não pretende atender à norma culta da língua, tampouco aceita uma linguagem erudita.
 - V. Como uma característica formal do gênero, destaca-se o uso de *hashtags*, espécies de palavras-chave usadas para marcar o tópico que está sendo discutido e indexá-lo em redes sociais.

Estão CORRETAS, apenas,

- a) I e III.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e V.
- d) II, III e V.
- e) I, IV e V.

5. Releia o trecho:

Orlando Silva, Ciro Monteiro, Jackson do Pandeiro, Ary, Caymmi, Wilson Batista e Geraldo Pereira não teriam sido o que são não fosse por João Gilberto. **Tampouco** Lyra, Menescal e Tom Jobim. **Ou** os que vieram depois. **E** os que virão.

No trecho, Caetano Veloso usa conectores (subentendidos ou explicitados) para sinalizar determinadas relações de sentido e imprimir o rumo argumentativo que deseja dar ao seu texto. Nos quatro casos, as relações sintático-semânticas expressas pelos conectores são, respectivamente, de

- a) comparação, alternância exclusiva, alternância inclusiva, temporalidade.
- b) condicionalidade, oposição, restrição, adição.
- c) comparação, adição negativa, alternância inclusiva, complementação.
- d) contraste, oposição, alternância exclusiva, adição.
- e) condicionalidade, adição negativa, alternância inclusiva, adição.

6. Ao afirmar: “João furou a casca.”, Caetano se refere à(ao)

- a) contribuição que João deu ao samba brasileiro, com “Chega de Saudade”.
- b) reconhecimento de sua arte além das fronteiras, quando a bossa-nova ganha o mundo.
- c) nascimento de um gênero musical genuinamente brasileiro, a bossa-nova.
- d) conquista de intérpretes do quilate de Beth Carvalho, que passou a cantar suas músicas.
- e) superação da indiferença do brasileiro, antes preocupado apenas com questões regionais.

7. Releia: “Nenhum aspecto do mundo que ele sempre tocou tão rente pode ameaçar a grandeza da verdade de sua arte.”. Nesse trecho e nesse contexto, considerando o fato de “ele” fazer referência a um cantor e compositor, Caetano brincou com a polissemia, ou seja, com sentidos possíveis da palavra

- a) tocou.
- b) rente.
- c) aspecto.
- d) verdade.
- e) arte.

MATEMÁTICA - RACIOCÍNIO LÓGICO- MATEMÁTICO

8. Na sequência numérica 4, 5, 9, 10, 19, 20, 39, 40, ..., os termos são obtidos a partir de um padrão. Mantendo-se esse padrão, o décimo oitavo termo é o número

- a) 640
- b) 639
- c) 1280
- d) 1279
- e) 1009

9. O Sr. Brasil construiu, em sua casa de praia, uma piscina com as seguintes dimensões: 1,6 dam (decâmetro) de comprimento e 0,05 hm (hectômetro) de largura, e observou que o nível da água estava 5 dm (decímetros) abaixo da borda. Dessa forma, ele pretende contratar o serviço de caminhão-pipa para encher completamente a sua piscina. Sabendo que, em uma determinada empresa, um caminhão-pipa de 8000 litros de água custa R\$ 120,00, quanto o Sr. Brasil irá gastar para encher completamente a sua piscina?

- a) R\$ 480,00
- b) R\$ 600,00
- c) R\$ 720,00
- d) R\$ 240,00
- e) R\$ 120,00

10. Jaildo recebeu uma certa quantia e gastou $\frac{1}{3}$ com aluguel, $\frac{3}{4}$ do que restou com alimentação e $\frac{3}{5}$ do novo resto com remédios, ficando, assim, com R\$ 112,00. Em relação à quantia que ele possuía no início, podemos afirmar que
- a) está entre R\$ 1.600,00 e R\$ 1.700,00
 - b) está entre R\$ 1.700,00 e R\$ 1.800,00
 - c) é menor que R\$ 1.600,00
 - d) é maior que R\$ 1.900,00
 - e) está entre R\$ 1.800,00 e R\$ 1.900,00
11. Dois amigos, Felipe e Raul, criaram um código secreto para se comunicarem. Usando esse código, a frase AGORA VOU JOGAR é escrita assim: BHPSB XPV KPHBS. Felipe quer enviar uma mensagem para Raul dizendo: VAMOS SAIR HOJE? Ele deve então escrever:
- a) XPTNB JSPT IKPF?
 - b) PVXJH FJBS PKIF?
 - c) NPTBX TBSJ KFIP?
 - d) XBNPT TBSJ IPKF?
 - e) NPTXB SJBT FKPI?
12. Considere que a afirmação “todo medicamento é considerado uma droga” é verdadeira. Dessa afirmação, conclui-se que:
- a) ser uma droga é uma condição suficiente para ser um medicamento.
 - b) toda droga é um medicamento.
 - c) ser um medicamento é uma condição necessária para ser uma droga.
 - d) algum medicamento não é uma droga.
 - e) alguma droga não é um medicamento.
13. O refeitório do *Campus* Barreiros do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) recebeu uma quantidade de 720 potes de manteiga, 540 potes de margarina e 420 potes de requeijão. Eles devem ser acondicionados em caixas, de modo que cada caixa contenha o maior número de potes possível, sem misturar potes de diferentes produtos e de forma que não sobre nenhum pote. Nessas condições, quantas caixas serão formadas ao todo?
- a) 9
 - b) 7
 - c) 28
 - d) 12
 - e) 60
14. Com relação aos candidatos que optarem por cursos agrícolas no processo seletivo do Vestibular do IFPE 2020, o sistema de cotas prevê que 60% do total de vagas sejam destinados aos candidatos que tenham cursado integralmente o Ensino Médio em escolas públicas, enquanto que os outros 40% são para os demais candidatos. Desses 40% de vagas destinadas aos demais candidatos, 75% são destinados à ampla concorrência, enquanto os outros 25% são destinados a candidatos oriundos do campo. Sabe-se que Alberto mora em um sítio no município de Sairé (portanto, é oriundo do campo) e cursou o Ensino Médio em uma escola particular. Ele pretende prestar vestibular, em 2020, para um curso do IFPE de perfil agrícola que dispõe de 40 vagas. Qual é o número de vagas destinadas ao seu perfil?
- a) 8
 - b) 16
 - c) 4
 - d) 12
 - e) 24

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

15. Após determinado tempo de uso, foi constatado que alguns computadores utilizados no laboratório de informática de um dos *campi* do IFPE não estavam suportando a demanda de trabalho exigida pelos usuários do laboratório, necessitando serem trocados por aparelhos mais modernos.

De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, para se desfazer dos aparelhos mais velhos a administração pública tem a opção de

- a) utilizar o leilão, cuja venda deverá ser realizada por valor igual ou superior ao valor atribuído na avaliação prévia dos aparelhos.
- b) utilizar o leilão, cuja venda será realizada por um valor estabelecido segundo critérios do administrador público responsável.
- c) realizar a doação desses aparelhos a outras instituições públicas, considerando que a administração pública não pode obter renda a partir da venda de bens móveis para particulares.
- d) realizar a licitação na modalidade concurso ou leilão, dependendo do valor da avaliação dos aparelhos.
- e) utilizar o leilão, sendo essa modalidade de licitação a única forma apta ao desfazimento de bens móveis inservíveis para a administração pública.

16. Com base nas características de uma equipe e/ou de um grupo, é CORRETO afirmar que, em uma equipe,

- a) o líder restringe-se a avaliar desempenhos individuais.
- b) os membros são recompensados tanto pelo desempenho individual quanto pelo coletivo.
- c) cada membro tem uma tarefa específica.
- d) cada membro tem uma tarefa independente.
- e) a atividade realizada é entregue à pessoa seguinte para que dê continuidade.

17. Em meio a um determinado conflito, um gestor optou por utilizar um estilo de negociação colaborativa. Esse estilo é baseado em um comportamento

- a) passivo - “você ganha, eu perco”.
- b) assertivo - “você perde, eu perco”.
- c) agressivo - “você perde, eu ganho”.
- d) agressivo - “você ganha algo, eu ganho algo”.
- e) assertivo - “você ganha, eu ganho”.

18. A Lei nº 9.784, de 29 de janeiro de 1999, estabelece que o processo administrativo, no âmbito da Administração Pública Federal, tem por objetivos a proteção dos direitos dos administrados e o melhor cumprimento dos fins da Administração.

Nesse âmbito, o prazo para interposição de recurso administrativo, contado a partir da ciência ou divulgação oficial da decisão recorrida, é de:

- a) 5 dias.
- b) 2 dias.
- c) 7 dias.
- d) 10 dias.
- e) 30 dias.

19. De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é CORRETO afirmar que, nos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços, deverá(ão) ser atendido(s) os seguinte(s) requisito(s):

- a) economia exclusivamente na operação.
- b) funcionalidade e adequação ao interesse público.
- c) segurança e impacto ambiental.
- d) possibilidade de uso de tecnologias existentes.
- e) facilidade na execução, demonstrando possíveis prejuízos.

20. É CORRETO afirmar que, com base na Lei das Licitações, o regime jurídico dos contratos administrativos instituído por essa lei confere à Administração a prerrogativa de

- a) aplicar sanções motivadas a casos exclusivamente de inexecução total.
- b) rescindi-los, de forma bilateral, nos casos especificados no inciso I do art. 79 da Lei das Licitações.
- c) modificar as cláusulas econômico-financeiras e monetárias.
- d) modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.
- e) fiscalizar somente após a conclusão das obras e/ou serviços.

21. A Pró-Reitoria de Administração do Instituto Federal de Pernambuco (IFPE), em sua primeira reunião para montagem da equipe de licitação, buscou deliberar uma modalidade de contratação. De acordo com a Lei nº 8.666, de 21 de junho de 1993, é CORRETO afirmar que uma das modalidades de licitação é o(a)
- concurso.
 - dispensa.
 - contratação direta.
 - adesão a registro de preço.
 - inexigibilidade.
22. O Instituto Federal de Pernambuco (IFPE) recebe a visita de auditores do Tribunal de Contas da União (TCU), a quem a Constituição Federal confere determinadas funções. Tendo em vista o controle interno e externo, é CORRETO afirmar que os Tribunais de Contas têm função
- informativa-pericial.
 - administrativo-disciplinar.
 - disciplinar-investigativa.
 - pericial-fiscalizadora.
 - técnico-opinativa.
23. De acordo com o Código de Ética da Administração Pública Federal, em todos os órgãos e entidades da Administração Pública Federal direta, indireta autárquica e fundacional, ou em qualquer órgão ou entidade que exerça atribuições delegadas pelo Poder Público, deverá ser criada uma Comissão de Ética encarregada de orientar e aconselhar sobre a ética profissional do servidor. Nos termos desse Código,
- o servidor público que deixar qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de filas, precisa justificar-se perante a chefia imediata.
 - a função pública deve ser tida como exercício profissional e, portanto, se integra na vida particular de cada servidor público.
 - qualquer espécie de atraso na prestação do serviço não caracteriza atitude contra a ética, sem grave dano à instituição.
 - o importante para a instituição é a forma como o servidor atua exclusivamente no órgão de lotação.
 - a ausência do servidor no seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
24. Um dos grandes desafios na administração pública é a questão do atendimento ao cidadão. O usuário do serviço público tem direito à adequada prestação dos serviços, devendo os agentes públicos e os prestadores de serviços públicos estar sempre atentos a esse aspecto. Um dos avanços é a utilização da Carta de Serviços ao Usuário, que deverá trazer informações claras e precisas em relação a cada um dos serviços prestados, apresentando informações específicas do órgão, bem como os compromissos e padrões de qualidade do atendimento. É CORRETO afirmar que os serviços públicos e o atendimento ao usuário serão realizados de forma adequada ao princípio da
- validade.
 - atualidade.
 - assiduidade.
 - eficácia.
 - personalidade.
25. Considerando que *Redistribuição é o deslocamento de cargo de provimento efetivo, ocupado ou vago no âmbito do quadro geral de pessoal, para outro órgão ou entidade do mesmo Poder, com prévia apreciação do órgão central* (art. 37 da Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990), é CORRETO afirmar que, na redistribuição de um servidor de um Instituto Federal, será observado o preceito do(a)
- promoção de vencimentos.
 - interesse pessoal do servidor.
 - interesse da administração.
 - promoção do cargo.
 - vinculação entre os graus de responsabilidade e complexidade das atividades.

26. A demissão do servidor público poderá se dar por:
- acumulação legal de cargos, empregos ou funções públicas.
 - assiduidade discutível.
 - subordinação grave em serviço.
 - ofensa física em legítima defesa própria ou de outrem.
 - incontinência pública e conduta escandalosa na repartição.
27. Em mais de um século de trajetória, a Rede Federal de Ensino Profissional (das Escolas de Aprendizes de Artífices, 1909, até a criação dos Institutos Federais, 2008) sofreu adequações dentro de sua estrutura com o objetivo de atingir sua missão e visão, tendo como tríade o ensino, a pesquisa e a extensão. Diante de tal cenário e tendo em vista um novo desenho de organograma organizacional dentro das estruturas citadas acima, em um desenho de organograma institucional devem constar as seguintes informações:
- divisão do trabalho e definição de responsabilidades; execução e controle.
 - autoridade e hierarquia; definição de responsabilidades; execução e controle.
 - divisão do trabalho; autoridade e hierarquia; controle e execução; comunicação.
 - divisão do trabalho e definição de responsabilidades; autoridade e hierarquia; comunicação.
 - definição de responsabilidade; autoridade e hierarquia; comunicação, execução e controle.
28. Sobre os contratos administrativos, julgue as afirmativas a seguir:
- Entre as cláusulas facultativas nos contratos administrativos, incluem-se o regime de execução e a forma de fornecimento do objeto do contrato.
 - Poderá ser exigida, no instrumento convocatório, a prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras.
 - Em determinadas hipóteses, é permitida a celebração de contrato com prazo de vigência indeterminado.
 - A administração pública poderá aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste celebrado.
 - Os contratos administrativos são regulados exclusivamente pelas suas cláusulas e pelos preceitos de direito público.

Estão CORRETAS, apenas, as afirmativas

- II e IV.
- I, II e IV.
- I e IV.
- II, III e V.
- III, IV e V.

Leia o TEXTO 3 para responder à questão 29.

TEXTO 3

[...] os departamentos funcionais permanentes têm autoridade sobre padrões profissionais e de desempenho de suas unidades, enquanto que as equipes de projetos são criadas, à medida que surgem as necessidades, para executar programas específicos. Os membros das equipes são oriundos de vários departamentos funcionais e são subordinados a um gerente de projeto, que é responsável pelos resultados do trabalho da equipe.

STONER, J. A. F.; FREEMAN, R. E. **Administração**. Rio de Janeiro: LTC, 2014. p. 232. Adaptado.

29. Assinale a alternativa que nomeia corretamente a estrutura organizacional descrita no TEXTO 3.
- Linha-staff.
 - Funcional.
 - Matricial.
 - Por projetos.
 - Linear.

30. Preocupado com o baixo nível de motivação dos seus funcionários, o gerente de uma empresa decidiu implantar, no seu departamento, uma série de medidas intimamente relacionadas ao conteúdo do trabalho dos seus funcionários e às recompensas ao desempenho profissional deles. Entre as ações realizadas pelo gestor para estimular a motivação dos seus subordinados estão a criação de uma política de progressão funcional e de um programa de incentivo à qualificação. Considerando a postura adotada pelo gestor, observa-se que ele está utilizando a teoria motivacional conhecida como:
- teoria da hierarquia das necessidades, de Maslow.
 - teoria dos dois fatores, de Herzberg.
 - teoria da Equidade, de J. Stacy Adams.
 - teoria ERC, de Clayton Alderfer.
 - teoria X e Y, de McGregor.
31. Determinado servidor público ocupante de cargo de gestão apresenta postura rígida e centralizadora perante sua equipe. Todas as decisões importantes para o trabalho são tomadas por ele, sem participação dos demais envolvidos na tarefa. Seus subordinados são regidos por regras bem definidas, tendo eles pouco espaço para se posicionarem, questionarem ou contribuir com ideias ou sugestões de melhorias. Com base na descrição anterior, esse gestor público assume o estilo de liderança
- coaching*.
 - democrático.
 - liberal.
 - situacional.
 - autocrático.
32. Em uma situação de atendimento ao público, é importante que o servidor desenvolva sua capacidade de comunicação para evitar a ocorrência de ruídos que possam gerar barreiras à comunicação interpessoal eficaz. Sobre esse assunto, avalie as afirmativas a seguir:
- É importante entender que as pessoas possuem níveis de conhecimentos e experiências variadas que podem gerar percepções diferentes sobre o processo comunicativo.
 - As diferenças de linguagem podem gerar uma barreira à comunicação, pois, em determinadas situações, o uso de jargões técnicos dificulta a compreensão da mensagem por aquele que não está familiarizado com os termos específicos.
 - É esperado que, às vezes, alguns fatores, como raiva, autodefesa, medo ou vergonha, influenciem o modo como as pessoas compreendem as mensagens dos outros ou como estes influenciam os outros com suas mensagens.
 - A mensagem é impactada por aspectos não verbais, como roupas, expressões faciais, gestos, tom da voz, etc. Por isso, é preciso estar atento a esses aspectos no momento da comunicação.
 - O grau de confiança que o receptor tem da mensagem recebida geralmente depende do nível de credibilidade atribuída por este ao emissor. Por isso, é imprescindível manter boas relações com o público.

Estão CORRETAS, apenas, as afirmativas

- I, II, III, IV e V.
 - II, III e IV.
 - III, IV e V.
 - I, II e V.
 - I, II, III e IV.
33. Para gerenciamento dos estoques, é possível utilizar o método de classificação de materiais chamado de Análise ABC. No quadro a seguir, é apresentado o histórico de consumo de materiais do almoxarifado de uma determinada instituição de ensino, contendo as quantidades em valor absoluto, o custo unitário e custo total de cada item.

Item	Consumo (unidades/ano)	Custo (\$/unidade)	Custo total (\$)
1	75	200	15.000
2	12	3.750	45.000
3	200	25	5.000
4	25	1.400	35.000
			100.000

Considerando que essa instituição faz a gestão dos seus estoques utilizando a classificação ABC e que os itens da classe A correspondem a 80% do custo total, os da classe B representam 15% e os da classe C ficam com 5% do custo total investido em estoque, marque a alternativa CORRETA.

- a) Os itens 2 e 4 fazem parte da classe A, por isso são os itens mais importantes no almoxarifado, devendo ser controlados de forma mais rígida e atenta.
- b) Os itens 2 e 4 fazem parte da classe C, por isso são itens que merecem pouca atenção da gestão por representarem materiais de baixo valor de consumo.
- c) Os itens 4 e 1 fazem parte da classe B, por isso são classificados como itens de importância intermediária na gestão dos estoques.
- d) O item 3 faz parte da classe A, por isso é considerado o item mais importante na administração, pois é aquele que se apresenta em maior quantidade no estoque.
- e) Os itens 2 e 3 fazem parte da classe C, por isso são os itens mais importantes no almoxarifado, porque juntos representam a maior quantidade de itens do estoque.

34. O método de arquivamento alfabético é um dos mais utilizados em empresas públicas e privadas. Nesse método, o elemento principal a ser considerado é o NOME. Utilizando o método alfabético e as regras de alfabetação, ordene de 1 (um) a 5 (cinco) os nomes que seguem:

- () Pedro Álvares Cabral
- () Dr. Oswaldo Cruz
- () Presidente Juscelino Kubitschek
- () Camilo Castelo Branco
- () José Maria Dias da Cruz

A ordem CORRETA de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 5 – 4 – 3 – 1 – 2
- b) 4 – 2 – 5 – 1 – 3
- c) 2 – 4 – 5 – 1 – 3
- d) 1 – 4 – 5 – 2 – 3
- e) 2 – 4 – 5 – 3 – 1

35. Conforme a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, o servidor poderá receber, além do vencimento, as vantagens referentes a indenizações, gratificações e adicionais. Nesses termos, analise as afirmativas a seguir:

- I. Valores a título de ajuda de custo, diárias e transporte constituem indenizações.
- II. Retribuição pelo exercício de função de direção, chefia e assessoramento constitui indenização.
- III. Recebimentos por serviço noturno e gratificação natalina e o auxílio-moradia constituem gratificações.
- IV. Recebimentos por encargo de curso ou concurso e o terço de férias constituem adicionais.
- V. Recebimentos pelo exercício de atividades insalubres, serviço perigoso e serviço extraordinário constituem adicionais.

Estão CORRETAS, apenas,

- a) I e II.
- b) I e V.
- c) II e III.
- d) III e IV.
- e) IV e V.

36. Quando realiza o planejamento, o gestor público está pensando antecipadamente em seus objetivos e ações e, a partir disso, traça planos e métodos ou utiliza uma lógica para direcionar o trabalho. O processo de planejar pressupõe uma série de passos, entre os quais o primeiro a ser realizado é a formulação de objetivos. Acerca desse passo, analise as afirmações que seguem:

- I. Os objetivos são importantes porque servem como senso de direção, ajudando a organização a reagir às mudanças ambientais com clareza sobre o que se deseja alcançar.

II. A definição de objetivos permite à organização gerenciar melhor os seus limitados recursos, estabelecendo prioridades no seu uso.

III. Os objetivos guiam as decisões tomadas na organização, permitindo ao gestor obter maior segurança sobre as escolhas que precisa fazer para alcançar os resultados esperados.

IV. Parte essencial do controle, os objetivos permitem a avaliação do progresso organizacional quando bem definidos e mensuráveis.

V. A definição de objetivos proporciona garantia de que não haverá insucesso, de que nada na organização poderá sair do controle.

Estão CORRETAS, apenas,

a) I, III, IV e V.

b) II, III, IV e V.

c) I, II, III e IV.

d) II, III e V.

e) I, II e IV.

37. Um servidor, ocupante de cargo de professor na área de Gestão e Negócios no âmbito da Administração Pública Federal, solicitou licença de 30 dias para realizar um curso na área de empreendedorismo em outro estado. Considerando-se o Decreto nº 5.707, de 23 de fevereiro de 2006, que institui a política e as diretrizes para o desenvolvimento de pessoal da Administração Pública Federal direta, autárquica e fundacional, é CORRETO afirmar que

a) o servidor só poderá participar do curso caso ele seja oferecido pela própria instituição à qual o servidor está vinculado, não podendo ser curso ofertado a distância.

b) a licença só poderá ser concedida caso o servidor já conte com mais de três anos de efetivo exercício.

c) o servidor não fará jus ao afastamento por se tratar de curso com duração inferior a três meses.

d) a concessão da licença para esse tipo de capacitação é de caráter vinculado, não estando sujeita à avaliação da oportunidade do afastamento.

e) o órgão ou a entidade poderá custear a inscrição do servidor no curso durante a licença, caso se trate de licença para capacitação.

38. Agente público é todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função pública. Analise a veracidade (V) ou a falsidade (F) das proposições a seguir sobre os agentes públicos.

	Tipo de agente	Características	Exemplo
()	Agente político	Recebe a incumbência da administração para praticar determinados atos, com ou sem remuneração.	Prefeito
()	Agente honorífico	Colabora transitoriamente com o Estado em função de sua honra ou condição cívica.	Mesário
()	Agente delegado	Por delegação do Estado, executa atividade ou serviço público sob fiscalização administrativa.	Jurado
()	Agente administrativo	Sujeita-se à hierarquia funcional e ao regime jurídico próprio da entidade.	Servidor público
()	Agente credenciado	É investido em seu cargo por meio de eleição, nomeação ou designação.	Intérprete juramentado

Marque a alternativa que completa corretamente, de cima para baixo, os parênteses.

a) F – F – V – F – V

b) V – V – F – V – V

c) F – V – V – F – F

d) F – V – F – V – F

e) V – F – F – V – V

39. A Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990, dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais. De acordo com essa lei, associe as duas colunas, relacionando as formas de provimento dos cargos públicos às suas respectivas definições.

Coluna I

1. Aproveitamento
2. Reintegração
3. Readaptação
4. Reversão
5. Recondução

Coluna II

- () Reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, ou no cargo resultante de sua transformação, quando invalidada a sua demissão por decisão administrativa ou judicial.
- () Retorno à atividade de servidor em disponibilidade em um cargo de atribuições e vencimentos compatíveis com o anteriormente ocupado.
- () Retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado, decorrente de inabilitação em estágio probatório relativo a outro cargo, por exemplo.
- () Investidura do servidor em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, quando verificada em inspeção médica.
- () Retorno à atividade de servidor aposentado por invalidez, quando uma junta médica oficial declarar insubsistentes os motivos da aposentadoria, ou no interesse da administração.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA de cima para baixo.

- a) 2 – 5 – 3 – 1 – 4
- b) 2 – 1 – 5 – 3 – 4
- c) 1 – 2 – 3 – 4 – 5
- d) 3 – 4 – 5 – 2 – 1
- e) 5 – 1 – 4 – 3 – 2

40. Considere uma situação hipotética: determinado servidor público federal costumeiramente falta ao serviço e, muitas vezes, chega atrasado ao trabalho. Como sua atividade está ligada ao atendimento ao usuário, muitas pessoas já relataram insatisfação com o serviço recebido no setor em que ele trabalha, em função da demora para o início do atendimento e da lentidão com que as solicitações são atendidas. De acordo com o Código de Ética da Administração Pública Federal e tendo em vista a conduta relatada, o servidor está infringindo o dever de
- a) ser assíduo e frequente ao serviço, na certeza de que sua ausência provoca danos ao trabalho ordenado, refletindo negativamente em todo o sistema.
 - b) ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.
 - c) jamais retardar qualquer prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
 - d) tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
 - e) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.