

Colégio
00001Sala
0001Ordem
0001

Julho/2019



SOCIEDADE DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E SANEAMENTO S/A

Concurso Público para o preenchimento dos empregos públicos

Analista Administrativo

Serviços Administrativos

Nome do Candidato

Caderno de Prova 'D04', Tipo 001

Nº de Inscrição

MODELO

Nº do Caderno

TIPO-001

Nº do Documento

0000000000000000

ASSINATURA DO CANDIDATO

PROVAConhecimentos Básicos
Conhecimentos Específicos

INSTRUÇÕES

Quando autorizado pelo fiscal de sala, transcreva a frase ao lado, com sua caligrafia usual, no espaço apropriado na Folha de Respostas.

Desenvolvimento sustentável preserva as espécies e os habitats.

- Verifique se este caderno:
 - corresponde a sua opção de cargo.
 - contém 70 questões objetivas, numeradas de 1 a 70.Caso contrário, solicite imediatamente ao fiscal da sala a substituição do caderno. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- Para cada questão objetiva existe apenas UMA resposta certa.
- Leia cuidadosamente cada uma das questões e escolha a resposta certa.
- Essa resposta deve ser marcada na FOLHA DE RESPOSTAS que você recebeu.

VOCÊ DEVE

- Procurar, na FOLHA DE RESPOSTAS da Prova Objetiva, o número da questão que você está respondendo.
- Verificar no caderno de prova qual a letra (A,B,C,D,E) da resposta que você escolheu.
- Marcar essa letra na FOLHA DE RESPOSTAS, conforme o exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

ATENÇÃO

- Marque as respostas com caneta esferográfica de material transparente de tinta preta ou azul. Não será permitida a utilização de lápis, lapiseira, marca texto ou borracha durante a realização da prova.
- Marque apenas uma letra para cada questão. Será anulada a questão em que mais de uma letra estiver assinalada.
- Responda a todas as questões.
- Não será permitida nenhuma espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos, nem a utilização de livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações.
- A duração da prova é de 4 horas para responder a todas as questões objetivas e preencher a Folha de Respostas personalizada.
- Ao término da prova, chame o fiscal da sala e devolva todo o material recebido.
- É proibida a divulgação ou impressão parcial ou total da presente prova. Direitos Reservados.

**CONHECIMENTOS BÁSICOS****Língua Portuguesa**

Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 1 a 9.

1. *A bela cidade de Praga é um monumento a Franz Kafka, o mais ilustre de seus escritores. Toma todo um dia visitar as esculturas a ele dedicadas, as casas onde viveu, os cafés que frequentava.*
2. *Comove-me ver, no Museu Franz Kafka, sua Carta ao Pai, que nunca enviou. Essa longa carta foi a primeira coisa que li dele. Eu me dava muito mal com meu pai, de quem tinha medo, e me identifiquei com o texto desde as primeiras linhas, sobretudo quando Kafka acusa seu progenitor de ter feito dele um homem inseguro, desconfiado da sua própria vocação.*
3. *Recém-formado, Kafka começa a trabalhar numa companhia de seguros, afirmando que esse trabalho matará sua vocação; como poderia chegar a ser um escritor alguém que dedica tantas horas a um afazer alimentício? Todos os escritores se fizeram perguntas parecidas. Mas este fez o que a maioria deles não faz: escrever em todos os momentos livres que tinha, e, embora tenha publicado pouco em vida, deixar uma obra de longuíssimo fôlego.*
4. *Nada me parece mais triste que alguém que, como Kafka, foi capaz de escrever tantos livros jamais tenha sido reconhecido enquanto vivia, e só postumamente se notasse que foi um dos grandes. O pedido a seu amigo Max Brod para que queimasse seus inéditos revela que acreditava ter fracassado como escritor, embora talvez restasse alguma expectativa otimista, porque, do contrário, ele mesmo os teria queimado.*
5. *A propósito de Max Brod, um dos poucos contemporâneos que acreditavam no talento de Kafka, há agora uma retomada dos ataques que já lhe fizeram no passado. Que injustiça! O mundo deveria estar grato a Max Brod, por ter, em vez de acatado a decisão do amigo a quem admirava, salvado para os leitores do futuro uma das obras mais originais da literatura.*
6. *Hermann Kafka, o destinatário da carta que seu filho nunca lhe enviou, não teve contato nenhum com a literatura. Dedicou-se ao comércio, abrindo lojas que tiveram certo êxito e elevaram os níveis de vida da família.*
7. *O melhor amigo de Kafka foi sem dúvida Max Brod, que, naqueles anos, já havia publicado alguns livros. Foi um dos primeiros a perceber o gênio do escritor e o estimulou sem trégua a acreditar em si mesmo, algo que efetivamente ocorreu, pois Kafka, quando escrevia, perdia a insegurança da qual sempre padeceu e se tornava um insólito inventor de pessoas e histórias.*

(Adaptado de: LLOSA, Mario Vargas. 19/5/19. Disponível em: brasil.elpais.com)

1. O autor afirma ter se identificado com um texto de Kafka porque, como este,
 - (A) chegou a pensar em desistir da carreira de escritor.
 - (B) nutriu a esperança de ver sua obra inédita publicada.
 - (C) exerceu uma profissão que atrapalhava o ofício de escritor.
 - (D) contou com um amigo que o incentivou a escrever.
 - (E) teve problemas de relacionamento com o pai.

2. embora tenha publicado pouco em vida (3ª parágrafo)
O termo sublinhado acima introduz, no contexto, noção de
 - (A) concessão.
 - (B) finalidade.
 - (C) consequência.
 - (D) proporção.
 - (E) causa.

3. Depreende-se que o autor considera uma grande injustiça
 - (A) que um autor como Kafka tenha tido de recorrer a pessoas que pouco entendiam de literatura para ver sua obra publicada.
 - (B) o fato de um escritor com o talento de Kafka ser inseguro a ponto de destruir parte de sua obra.
 - (C) que o pai de Kafka, por pouco entender de literatura, tenha deixado de perceber e incentivar o talento do filho.
 - (D) criticar Max Brod, responsável pela publicação póstuma da obra de Kafka e um dos que acreditaram no talento do escritor.
 - (E) julgar que Kafka seja um autor menor por desconfiar de sua própria vocação e não superar a insegurança da qual padeceu.



4. *Kafka acusa seu progenitor de ter feito dele um homem inseguro (2º parágrafo)*
O segmento sublinhado acima está corretamente reescrito do seguinte modo:
- (A) ter-lhe tornado.
 - (B) tê-lo tornado.
 - (C) lhe tornar.
 - (D) ter-no tornado.
 - (E) ter-se tornado
-
5. *Foi um dos primeiros a perceber o gênio do escritor e o estimulou sem trégua a acreditar em si mesmo (7º parágrafo)*
Os termos sublinhados acima constituem, respectivamente:
- (A) artigo – preposição – pronome
 - (B) preposição – pronome – artigo
 - (C) artigo – pronome – preposição
 - (D) preposição – artigo – pronome
 - (E) pronome – artigo – preposição
-
6. *Toma todo um dia visitar as esculturas a ele dedicadas (1º parágrafo)*
No contexto, o segmento sublinhado acima pode ser corretamente reescrito do seguinte modo:
- (A) que lhe foram dedicadas.
 - (B) as quais dedicam-se a ele.
 - (C) que foram-no dedicadas.
 - (D) às quais dedicaram-lhe.
 - (E) que lhes foram dedicadas.
-
7. Mantendo-se a correção, o verbo que pode ser flexionado no plural, sem que nenhuma outra alteração seja feita na frase, está em:
- (A) *alguém que dedica tantas horas a um afazer alimentício*
 - (B) *o que a maioria deles não faz*
 - (C) *do contrário, ele mesmo os teria queimado*
 - (D) *se notasse que foi um dos grandes*
 - (E) *naqueles anos, já havia publicado alguns livros*
-
8. O verbo em negrito deve sua flexão ao termo sublinhado em:
- (A) *embora talvez **restasse** alguma expectativa otimista*
 - (B) *abrindo lojas que tiveram certo êxito e **elevaram** os níveis de vida da família*
 - (C) *quando escrevia, perdia a insegurança da qual sempre **padeceu***
 - (D) *Todos os escritores se **fizeram** perguntas parecidas.*
 - (E) *que, naqueles anos, já **havia** publicado alguns livros*
-
9. Está correta a **redação** do livre comentário que se encontra em:
- (A) Ao esmiuçar sua insegurança, Kafka afirmou que nenhuma das coisas e pessoas que conhecia lhes inspiravam confiança, a não ser a terra em que pisava.
 - (B) A opção de escrever em todos os momentos disponíveis, como fizera Kafka, são poucos os escritores que adota.
 - (C) Deve ter havido expectativas otimistas de Kafka em relação a sua obra, uma vez que não foi capaz de queimar seus escritos inéditos.
 - (D) Na cidade de Praga, encontra-se, em diversos lugares, turistas que tiram fotos e compram livros e *recordações de Kafka*.
 - (E) A indagação de que mais horas do dia deveriam ser dedicados à escrita costumam acompanhar os escritores.



Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 10 a 12.

A atual revolução tecnológica lança, a cada ano, novas formas de leitura, mudando não só o modo como a literatura é distribuída, mas também como é escrita, à medida que os autores se ajustam a essas novas realidades. Ao mesmo tempo, alguns dos termos que começamos a usar recentemente parecem momentos anteriores da longa história da literatura.

Hoje, muitos já leem em uma tela. No dispositivo, o leitor irá virar páginas ou rolar um texto. Dois milênios após o rolo de papiro ter dado lugar ao livro de pergaminho, esse movimento de rolagem voltou, visto que a infundável sequência de palavras armazenadas pelos computadores está mais próxima de um pergaminho do que de páginas separadas. E, como os antigos escribas, mais uma vez nos sentamos curvados sobre “tabletas”. A narração oral também retornou. Como bem se sabe, palavras “escritas” podem ser apenas ouvidas em um dispositivo de áudio.

Mas a revolução tecnológica por si só não assegura o futuro da literatura. A única garantia de sobrevivência de uma obra é o uso contínuo: um texto precisa permanecer relevante o suficiente e ser lido, traduzido, transcrito e transcodificado pelas gerações futuras para persistir ao longo do tempo.

(Adaptado de: PUCHNER, Martin. **O mundo da escrita**. Trad. Pedro Maia Soares. São Paulo: Companhia das Letras, 2018, edição digital)

10. No contexto, o segmento

- (A) *palavras “escritas” podem ser apenas ouvidas em um dispositivo de áudio* (2º parágrafo) é uma comprovação de que os dispositivos eletrônicos asseguram a permanência da literatura.
- (B) *à medida que os autores se ajustam a essas novas realidades* (1º parágrafo) é uma alusão a dificuldades impostas pelas novas tecnologias de escrita.
- (C) *para persistir ao longo do tempo* (3º parágrafo) assinala noção de conformidade.
- (D) *mais uma vez nos sentamos curvados sobre “tabletas”* (2º parágrafo) expressa uma ironia a respeito do caráter pouco inovador das tecnologias de leitura.
- (E) *A única garantia de sobrevivência de uma obra é o uso contínuo* (3º parágrafo) exprime uma convicção do autor.

11. No texto, estabelece-se relação de causa e consequência, respectivamente, entre:

- (A) *a revolução tecnológica por si só não assegura o futuro da literatura* // *muitos já leem em uma tela*.
- (B) *A atual revolução tecnológica lança, a cada ano, novas formas de leitura* // *à medida que os autores se ajustam a essas novas realidades*.
- (C) *muitos já leem em uma tela* // *nos sentamos curvados sobre “tabletas”*.
- (D) *palavras “escritas” podem ser apenas ouvidas em um dispositivo de áudio* // *A narração oral também retornou*.
- (E) *a infundável sequência de palavras armazenadas pelos computadores está mais próxima de um pergaminho do que de páginas separadas* // *esse movimento de rolagem voltou*.

12. Considere as afirmativas abaixo.

- I. No contexto, os dois-pontos (3º parágrafo) podem ser substituídos por “pois”, precedido de vírgula, sem prejuízo do sentido.
- II. As vírgulas isolam o aposto explicativo em *E, como os antigos escribas, mais uma vez nos sentamos...* (2º parágrafo).
- III. O verbo “rolar” no segmento *rolar um texto* (2º parágrafo) é um exemplo dos *termos* a que o autor se refere no 1º parágrafo.

Está correto o que se afirma APENAS em:

- (A) II e III.
- (B) III.
- (C) I e II.
- (D) I e III.
- (E) I.



Atenção: Considere o texto abaixo para responder às questões de números 13 a 15.

Em entrevista, na sede de sua empresa em Campinas (SP), o empresário César Gon fala sobre os desafios que as empresas do século XX enfrentam no século XXI.

As empresas do século XX precisam se adaptar ao ambiente digital?

Não dá para competir no mundo moderno sem que o software e a informação sejam o coração do seu negócio. Mas é preciso ir além da tecnologia e fomentar uma mudança de cultura e no modo de pensar. A competição entre as empresas no século XXI está obsessivamente focada na velocidade com que, a partir da análise de dados, entendemos e surpreendemos o cliente. Mas as grandes corporações são lentas por natureza e não estão preparadas para enfrentar essa realidade. Elas olham para o lado e encontram empresas que já nasceram no ambiente digital e são muito mais rápidas.

Além da adaptação a novas tecnologias, seria também preciso firmar uma nova relação com os consumidores?

Sem dúvida. A forma como nos relacionamos com as marcas é radicalmente diferente de 10 anos atrás. Nosso desejo é mais volátil, temos menos apego à tradição. Queremos saber se aquela marca resolve nossos problemas, se nos trata de maneira única.

(Adaptado de: entrevista de VASCONCELLOS, Yuri. Disponível em: revistapesquisa.fapesp.br)

13. Mantém-se o sentido original substituindo-se o segmento sublinhado pelo que se encontra entre parênteses em:

- (A) e fomentar (resgatar) *uma mudança de cultura e no modo de pensar* (3º parágrafo)
- (B) Nosso desejo é mais volátil (efetivo) (5º parágrafo)
- (C) empresas que já nasceram no (adversas ao) *ambiente digital* (3º parágrafo)
- (D) *sem que o software e a informação sejam o* coração (cerne) *do seu negócio* (3º parágrafo)
- (E) *não estão preparadas para* enfrentar (pôr em vigor) *essa realidade* (3º parágrafo)

14. A competição entre as empresas no século XXI está obsessivamente focada na velocidade... (3º parágrafo)

Transpondo-se o segmento acima para o discurso indireto, o termo sublinhado assume a seguinte forma:

- (A) estivesse.
- (B) esteve.
- (C) estava.
- (D) estivera.
- (E) estará.

15. [A]s grandes corporações são lentas por natureza e não estão preparadas para enfrentar essa realidade. (3º parágrafo)

No contexto, uma nova redação para o trecho acima, em que se mantêm a correção e a lógica, está em:

- (A) A despeito de serem lentas por natureza, as grandes corporações não estão preparadas para enfrentar essa realidade.
- (B) Como são lentas por natureza, as grandes corporações não estão preparadas para enfrentar essa realidade.
- (C) As grandes corporações, não estão preparadas para enfrentar essa realidade ainda que sejam lentas por natureza.
- (D) As grandes corporações que são lentas por natureza, mesmo assim, não estão preparadas para enfrentar essa realidade.
- (E) Mesmo que não estivessem preparadas para enfrentar essa realidade, as grandes corporações são lentas por natureza.

Atualidades

16. A Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua, revela que as carências seguem praticamente inalteradas ao longo dos últimos anos. De acordo com os números do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatísticas (IBGE), mais de 90% das casas brasileiras têm um banheiro de uso exclusivo, mas um terço delas (33,7%) não têm escoamento do esgoto por rede geral ou mesmo fossa – um percentual que permanece estável desde 2016.

(Disponível em: <https://bit.ly/2QDC711>. Acesso em 28.05.2019. Adaptado)

O número, no entanto, é muito mais alto nas seguintes regiões:

- (A) Norte e Nordeste.
- (B) Norte e Centro-Oeste.
- (C) Centro-Oeste e Nordeste.
- (D) Centro-Oeste e Sul.
- (E) Sul e Sudeste.



17. No final do último mês de maio, os jornais divulgaram que a Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo de Ribeirão Preto detectou a presença de uma doença transmitida por um mosquito silvestre. São Paulo é o segundo estado do Sudeste a registrar o vírus causador da doença que pode se transformar em urbana se for transmitida ao homem por mosquito infectado.

(Disponível em: <https://bit.ly/2XnqGgD>. Acesso em 31.06.2019)

A transmissão se dá pela picada do *Haemagogus janthinomys*, que transmite o vírus da

- (A) febre do Nilo ocidental.
- (B) chikungunya.
- (C) filariose.
- (D) mayaro.
- (E) leishmaniose.

18. Dados da exportação brasileira de carne suína para a China, em abril de 2019, registram aumento de 44,3% no volume de vendas em relação ao mesmo período do ano passado, segundo a Associação Brasileira de Proteína Animal (ABPA).

(Disponível em: <https://bit.ly/2W84C8b>. Acesso em 01.06.2019)

Para os especialistas, esse aumento se deve

- (A) principalmente à disputa comercial entre China e EUA.
- (B) à epidemia de peste suína na China.
- (C) ao decreto do presidente chinês que proibiu o consumo de carne bovina.
- (D) ao fechamento de frigoríficos chineses por falta de higiene.
- (E) ao fim do acordo comercial entre a China e a Venezuela, o maior produtor mundial de carne suína.

19. Em abril de 2019 os jornais brasileiros anunciaram que uma matriz energética acabava de se equiparar à geração de Itaipu, passando a ocupar o segundo lugar em relevância, na produção de energia elétrica do Brasil. Segundo a imprensa, a capacidade instalada é suficiente para suprir de energia 26 milhões de residências.

A notícia corresponde à produção de energia

- (A) térmica de gás natural.
- (B) térmica de biomassa.
- (C) solar.
- (D) eólica.
- (E) ondomotriz.

20. Uma cientista brasileira de 33 anos, formada em Química pela Universidade Estadual de Campinas (Unicamp), desenvolveu um equipamento que poderá revolucionar o tratamento de uma moléstia que, não raro, necessita de intervenção cirúrgica. Apesar da pouca idade, a cientista é chefe de um laboratório de pesquisa da Universidade do Texas, em Austin (EUA).

(Disponível em: <https://bit.ly/2WaaIPh>. Acesso em 31.05.2019)

O equipamento criado pela brasileira assemelha-se a uma caneta capaz de

- (A) detectar células tumorais.
- (B) extrair tumores do cérebro de forma pouca invasiva.
- (C) executar filmagens em órgãos com células cancerígenas.
- (D) injetar medicamentos direta e somente nas células malignas.
- (E) possibilitar a aplicação quimioterápica na residência do doente.

Raciocínio Lógico Matemático

21. Dois reservatórios de mesmo volume estão vazios e começam a ser abastecidos de água no mesmo instante com fluxos de entrada de água constantes, sendo o fluxo de entrada de água do segundo reservatório 8,5 L/min maior do que o fluxo de entrada de água do primeiro. O segundo reservatório tem uma saída de água que, quando aberta, faz com que o fluxo de entrada de água resultante nele seja 5,1 L/min menor do que o fluxo de entrada de água do primeiro. Se em 24 h ambos os reservatórios estão cheios, o tempo durante o qual a saída de água do segundo reservatório ficou aberta foi de

- (A) 15 h
- (B) 12 h
- (C) 13 h
- (D) 14 h
- (E) 11 h



22. Ernesto precisa comprar parafusos para realizar uma instalação hidráulica. Os parafusos são vendidos em pacotes, contendo quantidades diferentes de parafusos, cujos preços estão descritos na tabela abaixo.

Quantidade de parafusos no pacote	25	10	4
Preço, em R\$, do pacote	24,00	10,00	4,50

O mínimo, em R\$, que Ernesto consegue gastar para adquirir no mínimo 42 parafusos é

- (A) 43,50
 (B) 43,00
 (C) 44,00
 (D) 42,00
 (E) 42,50
-
23. Uma lavanderia tem 12 máquinas de lavar roupa que trabalham ininterruptamente durante 8 horas por dia. Supondo que todas as máquinas consomem a mesma quantidade de água por hora, se o número de máquinas for aumentado para 18 e elas trabalharem ininterruptamente durante 6 horas por dia, o consumo de água por dia irá
- (A) aumentar em 10,5%
 (B) diminuir em 13,5%
 (C) diminuir em 24,5%
 (D) aumentar em 14,5%
 (E) aumentar em 12,5%

24. Adriana, Bruna e Cristina trabalharam em uma tarefa, sujeitas a condições de remuneração diferentes. Adriana vai receber R\$ 15,00 por hora inteira trabalhada, recebendo uma hora inteira por qualquer fração de hora que não exceda uma hora, e necessitou de 5 horas e 20 minutos para terminar a tarefa. O contrato de Bruna foi fechado ao valor de R\$ 0,27 o minuto trabalhado, e ela cumpriu a tarefa em 5 horas e meia. Finalmente, Cristina acertou que vai receber R\$ 15,00 por hora inteira trabalhada e, a partir de 4 horas de trabalho, R\$ 0,35 por minuto trabalhado. Cristina realizou a tarefa em 5 horas e 25 minutos.

Nessas condições,

- (A) Cristina recebeu mais do que Adriana, que, por sua vez, recebeu mais do que Bruna.
 (B) Adriana recebeu mais do que Bruna, que, por sua vez, recebeu mais do que Cristina.
 (C) Adriana recebeu mais do que Cristina, que, por sua vez, recebeu mais do que Bruna.
 (D) Cristina recebeu mais do que Bruna, que, por sua vez, recebeu mais do que Adriana.
 (E) Bruna recebeu mais do que Cristina, que, por sua vez, recebeu mais do que Adriana.
-
25. Uma empresa ofereceu três cursos de aperfeiçoamento a todos os seus funcionários: estatística, programação e contabilidade. Cada funcionário poderia se inscrever em quantos cursos quisesse, ou não se inscrever em nenhum. Todos os que se inscreveram em contabilidade se inscreveram também em estatística. A empresa tem 24 funcionários; 5 deles não se inscreveram em curso nenhum, e 4 se inscreveram nos três cursos. Os números de inscritos em cada curso foram registrados na tabela abaixo.

Curso	Estatística	Programação	Contabilidade
Número de inscritos	16	9	8

O número de funcionários que se inscreveram APENAS em estatística foi de

- (A) 5
 (B) 6
 (C) 3
 (D) 4
 (E) 2
-
- Noções de Informática**
26. Para dar suporte à elaboração de demonstrações corporativas, um Analista de TI montou uma planilha criada no Microsoft Excel 2013, em Português. Posteriormente teve que fazer alguns ajustes e, para tanto, usou a função `Transpor` que
- (A) converte um valor em texto com um formato de número específico.
 (B) converte um intervalo de células vertical em um intervalo horizontal e vice-versa.
 (C) substitui parte de uma cadeia de células por uma cadeia diferente.
 (D) converte uma cadeia de texto que representa um número, em um número.
 (E) substitui um texto antigo por outro novo em um intervalo de células.



27. Considere o demonstrativo abaixo:

Balanco Social Anual / 2018

Empresa: Sociedade de Abastecimento de Água e Saneamento S/A

1 - Base de Cálculo	2018 Valor (Mil reais)	2017 Valor (Mil reais)
Receita líquida (RL)	918.125	846.136
Resultado antes dos tributos sobre o lucro (RO)	175.864	128.150
Folha de pagamento bruta (FPB)	395.630	404.272

Utilizando uma planilha criada no Microsoft Excel 2013, em Português, um Analista de TI deve reproduzir o demonstrativo e calcular a variação percentual dos valores constantes da coluna 2018 em relação aos da coluna de 2017, colocando os resultados em uma terceira coluna que deve apresentá-los no formato 0,00%. Para isso essa coluna de resultados deve ser formatada como

- (A) Percentual e o cálculo correto é $1 - (\text{Valor de 2017} / \text{Valor de 2018})$.
- (B) Porcentagem e o cálculo correto é $(\text{Valor de 2017} / \text{Valor de 2018}) + 1$.
- (C) Número Percentual e o cálculo correto é $(\text{Valor de 2018} / \text{Valor de 2017}) - 100$.
- (D) Porcentagem e o cálculo correto é $(\text{Valor de 2018} / \text{Valor de 2017}) - 1$.
- (E) Número percentual e o cálculo correto é $\text{Valor de 2018} - (\text{Valor de 2017} / \text{Valor de 2018})$.

28. Um Analista de TI elaborando um documento de texto no LibreOffice Writer versão 6.2.2.2 (x64), em Português, precisou inserir três níveis de títulos para seus parágrafos, de forma que o *Writer* pudesse, posteriormente, controlá-los no índice do documento, automaticamente, inclusive inserindo o número da página em que se encontra cada título.

Para inserir os títulos com tais características, ele acessou a Barra de Menu e utilizou, corretamente,

- (A) Exibir.
- (B) Ferramentas.
- (C) Formatar.
- (D) Inserir.
- (E) Estilos.

29. Considere as características de pragas virtuais, abaixo.

- I. Não se propaga por meio da inclusão de cópias de si mesmo em outros programas ou arquivos, mas sim pela execução direta de suas cópias ou pela exploração automática de vulnerabilidades existentes em programas instalados em computadores.
- II. É um programa ou parte de um programa de computador, normalmente malicioso, que se propaga inserindo cópias de si mesmo e se tornando parte de outros programas e arquivos. Para que possa se tornar ativo e dar continuidade ao processo de infecção, ela depende da execução do programa ou arquivo hospedeiro, ou seja, para que o seu computador seja infectado é preciso que um programa já infectado seja executado.
- III. É um programa projetado para monitorar as atividades de um sistema e enviar as informações coletadas para terceiros. Pode ser usado tanto de forma legítima quanto maliciosa, dependendo de como é instalado, das ações realizadas, do tipo de informação monitorada e do uso que é feito por quem recebe as informações coletadas.

Os itens I, II e III descrevem corretamente um

- (A) *worm* – vírus e *spyware*.
- (B) *botnet* – *trojan* e *rootkit*.
- (C) *backdoor* – *worm* e *adware*.
- (D) vírus – *spyware* e *botnet*.
- (E) *trojan* – vírus e *rootkit*.

30. Um Analista de TI deseja:

- I. Mostrar arquivos que estão na pasta em que o usuário está naquele momento, com informações detalhadas dos arquivos.
- II. Mostrar a pasta atual que o usuário está no momento, para auxiliar quando for salvar ou criar arquivos.
- III. Mostrar o conteúdo do arquivo.

No Linux, para executar as ações I, II e III devem ser usados, correta e respectivamente, os comandos

- (A) `rm` `mv` `cd`
- (B) `ls -l` `pwd` `cat`
- (C) `cp` `cal` `cd`
- (D) `cat -s` `cd -l` `cal`
- (E) `ls` `rm -s` `pwd`



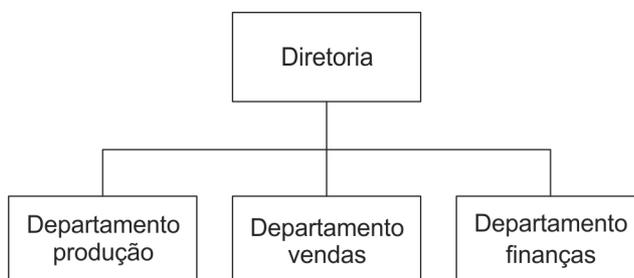
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Muitas empresas iniciam suas operações com uma estratégia bem definida e bem estruturada, contudo se deparam com os riscos e as incertezas inerentes ao ambiente competitivo onde atuam. O quadro abaixo apresenta a análise de Mintzberg acerca das relações entre as estratégias empresariais.

COLUNA	ESTRATÉGIAS	COLUNA	RELAÇÕES
I	Intencional	1	Estratégia pretendida que uma empresa realmente implementa
II	Deliberada	2	Estratégia que a empresa pensou que utilizaria
III	Realizada	3	Estratégia radicalmente reformulada depois e implementada
IV	Não realizada	4	Estratégia que uma pessoa está utilizando
V	Emergente	5	Estratégia que uma empresa pensou que utilizaria e na realidade deixou de utilizar

A correlação correta entre as colunas está expressa em:

- (A) I-5; II-3; III-2; IV-1; V-4.
 (B) I-3; II-1; III-4; IV-5; V-2.
 (C) I-4; II-5; III-1; IV-2; V-3.
 (D) I-2; II-1; III-4; IV-5; V-3.
 (E) I-4; II-2; III-1; IV-5; V-3.
-
32. A Cadeia de Valor de uma empresa é um complexo de atividades às quais ela se dedica para desenvolver, produzir e comercializar seus produtos ou serviços. Trata-se de uma atividade primária da Cadeia de Valor de uma empresa responsável pelo abastecimento de água e saneamento:
- (A) Planejamento Estratégico.
 (B) Pesquisa e Desenvolvimento.
 (C) Atendimento ao Consumidor.
 (D) Desenvolvimento de Recursos Humanos.
 (E) Governança Corporativa.
-
33. Tanto as Teorias Administrativas como o comportamento das organizações, de acordo com Morgan, são explicados por meio de metáforas, que nos levam a um melhor entendimento do funcionamento das organizações. Sendo assim, a metáfora que explica a Abordagem Contingencial refere-se a:
- (A) Organismos.
 (B) Cérebros.
 (C) Máquinas.
 (D) Sistemas Políticos.
 (E) Fenômenos Culturais.
-
34. A figura abaixo apresenta um dos principais tipos de Departamentalização, que é utilizado por uma empresa fabricante de equipamentos para infraestrutura de água e esgoto.



A principal DESVANTAGEM desse tipo de departamentalização consiste em ter

- (A) menor utilização de pessoas especializadas e recursos.
 (B) alto custo operacional pela duplicação das especialidades.
 (C) imprevisibilidade às equipes de trabalho quanto a novos projetos.
 (D) enfraquecimento da especialização.
 (E) pequena cooperação interdepartamental.



35. Para atender à demanda de um mercado cada vez mais exigente, uma empresa que presta serviços de infraestrutura de água e esgoto em uma conurbação urbana estuda viabilizar um projeto de descentralização das suas operações; todavia, a descentralização traz consigo algumas DESVANTAGENS, tal como:
- (A) Os tomadores de decisão no topo têm pouco contato com as pessoas e decisões envolvidas.
 - (B) Maior custo pela exigência de melhor seleção e treinamento dos gestores de nível médio.
 - (C) As linhas de comunicação ao longo da cadeia provocam demora e maior custo operacional.
 - (D) Maior incidência de erros pessoais no processo de comunicação das decisões, de cima para baixo.
 - (E) Menor autonomia e independência na tomada de decisão nos níveis mais baixos da hierarquia.
-
36. Identificar as competências organizacionais perpassa pela classificação dos recursos e capacidades que a empresa tem à disposição. Dessa forma, são classificados em tangíveis e intangíveis. São considerados recursos e capacidades intangíveis:
- (A) Patentes e marcas registradas.
 - (B) Procedimentos de planejamento e sistemas integrados de informação.
 - (C) Credores e acionistas.
 - (D) *Networks* com fornecedores e governos.
 - (E) Acesso a matérias-primas e canais de distribuição.
-
37. A principal consequência de um sistema de avaliação de pessoas baseado em metas e resultados concerne
- (A) na elaboração da base para remuneração variável.
 - (B) na alocação e composição de equipes.
 - (C) na planificação de desenvolvimento individual.
 - (D) no planejamento de carreira e sucessão.
 - (E) na obtenção de *feedbacks*.
-
38. O elemento implícito da cultura organizacional que tem como finalidade orientar os comportamentos denomina-se
- (A) Crença.
 - (B) Valor.
 - (C) Rito.
 - (D) Tabu.
 - (E) Saga.
-

39. O quadro abaixo apresenta os motivos sociais básicos de McClelland e algumas das dimensões da escala de fatores de Kolb para clima organizacional.

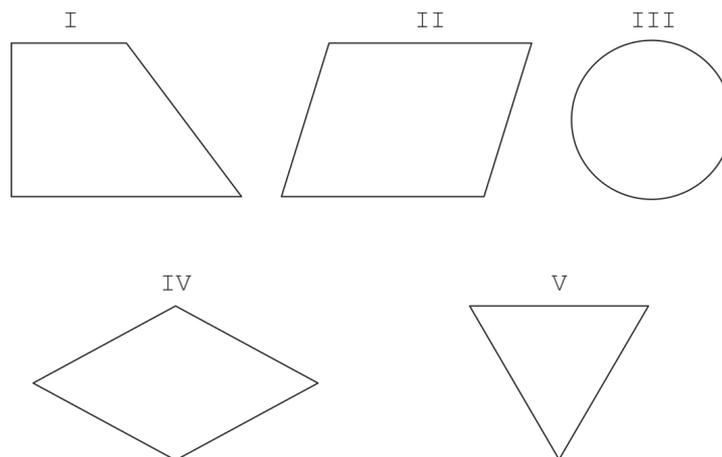
COLUNA	MCCLELLAND	COLUNA	KOLB
I	Realização	1	Responsabilidade
II	Afiliação	2	Conformidade com as normas
III	Poder	3	Recompensas

A correlação correta entre as colunas está expressa em:

- (A) I-3; II-2; III-1.
 - (B) I-2; II-1; III-3.
 - (C) I-1; II-3; III-2.
 - (D) I-3; II-1; III-2.
 - (E) I-2; II-3; III-1.
-
40. A análise de cargos funciona como uma análise comparativa de quais são os requisitos que o cargo impõe à pessoa que o ocupa sob a perspectiva dos denominados "Fatores de Especificações". Refere-se a um dos aspectos do fator de especificação "Condições de Trabalho":
- (A) Riscos de acidente.
 - (B) Esforço físico.
 - (C) Concentração visual.
 - (D) Instrução necessária.
 - (E) Supervisão de pessoas.
-
41. Embora os funcionários de uma organização prestadora de serviços de saneamento básico municipal tenham condições confortáveis de trabalho e segurança, um gestor observou que estes fatores não têm aumentado os níveis de motivação e satisfação no trabalho. Baseado na teoria dos dois fatores, de Herzberg, trata-se de fatores:
- (A) contingenciais.
 - (B) satisfacientes.
 - (C) higiênicos.
 - (D) especulativos.
 - (E) instrumentais.



42. Uma das áreas de conhecimento da Gestão de Projetos refere-se ao gerenciamento dos riscos, que tem como principais objetivos
- (A) fazer escolhas sobre alocação de recursos e concessões entre objetivos e alternativas conflitantes.
 - (B) aumentar a probabilidade e o impacto dos eventos positivos e reduzir a probabilidade e o impacto dos eventos negativos.
 - (C) assegurar que se inclua, estritamente, todo o trabalho necessário desempenhado em todas as fases.
 - (D) focar na comunicação contínua com as partes interessadas para entender suas necessidades e expectativas e, conseqüentemente, promover sua satisfação.
 - (E) administrar todos os contratos ou pedidos de compras emitidos por membros autorizados da equipe.
-
43. Suponha que certo departamento administrativo que lida com as ocorrências de problemas por falta de água residencial esteja projetando um processo que irá apurar os tipos de ocorrências e encaminhará as ordens de serviços aos departamentos técnicos. O número de ocorrências a serem processadas é de 400 por semana e o tempo disponível para processar as ordens de serviços é de 40 horas semanais. O processo deve ser capaz de lidar com o ciclo completo a cada
- (A) 8 minutos.
 - (B) 10 minutos.
 - (C) 4 minutos.
 - (D) 6 minutos.
 - (E) 12 minutos.
-
44. Em uma situação hipotética, o conteúdo do trabalho total de todas as atividades que compõem a tarefa de concluir uma ordem de serviço de manutenção de hidrômetros é, em média, de 3 horas. Sabendo que o tempo de ciclo para o processo de conclusão de uma ordem de serviço de manutenção é de 40 minutos, a capacidade que esse processo requer para atender a demanda é de
- (A) 36 pessoas.
 - (B) 17 pessoas.
 - (C) 5 pessoas.
 - (D) 9 pessoas.
 - (E) 12 pessoas.
-
45. As figuras abaixo apresentam alguns símbolos utilizados para representação visual aplicada ao mapeamento de processos.

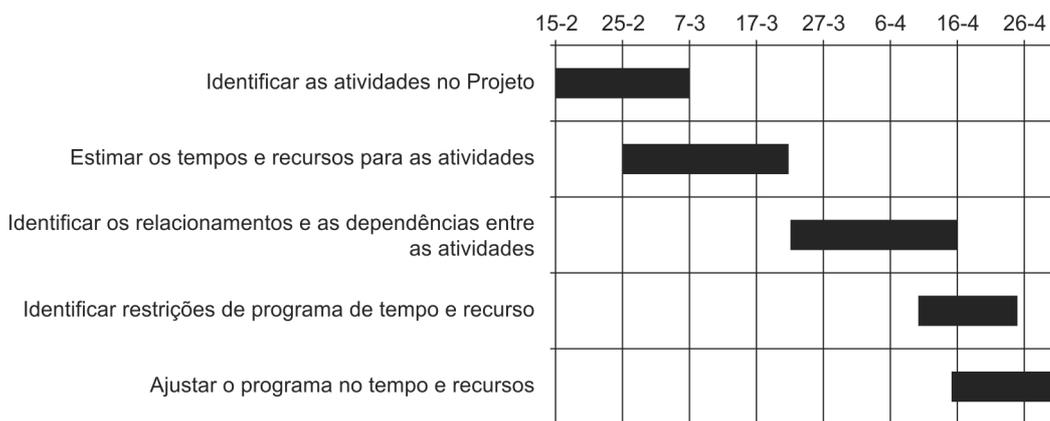


O símbolo de “decisão” está representado pela figura de número:

- (A) IV.
- (B) I.
- (C) V.
- (D) II.
- (E) III.



46. O superintendente administrativo de uma empresa que presta serviços de saneamento básico em uma região metropolitana do Estado apresentou as etapas de planejamento de um projeto utilizando-se da ferramenta exibida na figura abaixo.



Essa ferramenta de planejamento denomina-se

- (A) Matriz de Gerenciamento de Tempo.
- (B) Gráfico de Gantt.
- (C) Matriz de Pareto.
- (D) Gráfico de Dispersão.
- (E) Gráfico de Ishikawa.

47. O Modelo de Excelência em Gestão (MEG) da Fundação Nacional da Qualidade (FNQ) incorpora à sua base conceitual o ciclo:

- (A) GUT (Gravidade; Urgência; Tendência).
- (B) PDCA (Planejar; Executar; Verificar; Agir).
- (C) DMAIC (Definir; Medir; Analisar; Melhorar; Controlar).
- (D) PDCL (Planejar; Executar; Verificar; Aprender).
- (E) TQC (Controle Total da Qualidade).

48. O princípio básico da análise e, posteriormente, do gráfico de Pareto consiste em

- (A) mapear e padronizar os processos, elaborar planos de ação e estabelecer procedimentos associados a indicadores.
- (B) representar uma distribuição de frequência agrupada, estatisticamente, na forma de classes nas quais se observa a tendência central dos valores e sua variabilidade.
- (C) priorizar a solução dos poucos problemas úteis, em lugar de investir em todos de uma vez.
- (D) demonstrar as possíveis causas que levam a possíveis defeitos.
- (E) acompanhar a variabilidade de um processo e identificar suas causas intrínsecas e aleatórias.

49. Foi atribuída a um analista de serviços administrativos a tarefa de organizar um *workshop* acerca do tema “Eficiência em processos de atendimento ao cidadão-usuário”. Entendendo que o número de participantes em programas de Treinamento é um indicador de desempenho importante, considere os dados abaixo.

CUSTOS E DESPESAS GERAIS COM O WORKSHOP	em R\$
Despesas com a contratação de palestrantes especializados	35.000
Despesas com a comunicação, equipamentos e locação do espaço	10.000
Preço médio de mercado cobrado por pessoa (taxa de matrícula para assistir as palestras)	400
Custo por pessoa com refeições e materiais promocionais	150

O volume do ponto de equilíbrio é de:

- (A) 180 pessoas.
- (B) 200 pessoas.
- (C) 50 pessoas.
- (D) 120 pessoas.
- (E) 30 pessoas.



50. A terceirização de parte da equipe de atendimento ao cliente é uma estratégia dos Recursos Humanos para reduzir custos e manter o nível de serviço. Considere os dados apresentados na tabela abaixo e a premissa de que todos os custos e benefícios com a terceirização transcorram em 1 ano.

DADOS DO PROJETO DE TERCEIRIZAÇÃO	em R\$
Previsão de economia com a terceirização dos serviços de atendimento	600,00
Custo estimado com o projeto de terceirização (fornecedores e prestadores de serviços)	300,00

O *payback* será em

- (A) 8 meses.
(B) 18 meses.
(C) 6 meses.
(D) 24 meses.
(E) 2 meses.
51. Considere a seguinte situação hipotética: Carla foi contratada por empresa de trabalho temporário que a colocou à disposição de empresa tomadora de serviços para exercer determinado trabalho temporário, nos moldes do que preceitua a Lei Federal nº 13.429/2017. A propósito do tema,
- (A) o contrato de trabalho temporário pode versar sobre o desenvolvimento de atividades-meio e atividades-fim a serem executadas na empresa tomadora de serviços.
(B) aplica-se ao trabalhador temporário, contratado pela tomadora de serviços, o contrato de experiência previsto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
(C) o trabalho temporário destina-se, dentre outras hipóteses, a atender à demanda complementar de serviços, que é a oriunda de fatores imprevisíveis ou, quando decorrente de fatores previsíveis, tenha natureza contínua, periódica ou sazonal.
(D) dependendo do ramo da empresa tomadora de serviços, poderá existir vínculo de emprego entre ela e os trabalhadores contratados pelas empresas de trabalho temporário.
(E) o contrato de trabalho temporário, com relação ao mesmo empregador, não poderá exceder o prazo de cento e oitenta dias, consecutivos ou não, sendo vedada a prorrogação deste prazo, ainda que comprovada a manutenção das condições que o ensejaram.
52. Considere a seguinte situação hipotética: João é empregado da SANASA e adquiriu o direito ao gozo de férias após o decurso do prazo de doze meses de vigência de seu contrato de trabalho. Nos termos da Lei Federal nº 13.467/2017, havendo concordância de João, as férias poderão ser usufruídas em até
- (A) dois períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a dez dias.
(B) três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a doze dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um.
(C) três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quatorze dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a cinco dias corridos, cada um.
(D) dois períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a quinze dias.
(E) três períodos, sendo que um deles não poderá ser inferior a dez dias corridos e os demais não poderão ser inferiores a sete dias corridos, cada um.

53. Considere:

- I. Padronização do objeto da contratação, dos instrumentos convocatórios e das minutas de contratos, de acordo com normas internas específicas.
II. Busca da maior vantagem competitiva para a SANASA, considerando custos e benefícios, diretos e indiretos, de natureza econômica, social ou ambiental, inclusive os relativos à manutenção, ao desfazimento de bens e resíduos, ao índice de depreciação econômica e a outros fatores de igual relevância.
III. Parcelamento do objeto, visando ampliar a participação de licitantes, sem perda de economia de escala, e ainda que atinja valores inferiores aos limites para contratação direta em razão do valor.
IV. Adoção preferencial do rito procedimental da modalidade de licitação denominada pregão na forma eletrônica, para a aquisição de bens e serviços comuns, assim considerados aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos pelo edital, por meio de especificações usuais no mercado.

Nas licitações e contratos de que trata o Regulamento Interno de Licitações e Contratos da SANASA, deverão ser observadas, dentre outras, as diretrizes indicadas APENAS em:

- (A) II e IV.
(B) I, II e IV.
(C) I e III.
(D) I, III e IV.
(E) II e III.



54. Considere a seguinte situação hipotética: a empresa XYZ pretende participar de licitação que será promovida pela SANASA. Cumpre salientar que um dos sócios da XYZ, detentor de 4% do capital social da empresa, é empregado da SANASA. Já a empresa FGH também pretende participar de licitação da SANASA. Um dos sócios da FGH, detentor de 6% do capital social da empresa, é Diretor da SANASA. A propósito dos fatos narrados e, nos termos do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da SANASA,
- (A) nenhuma das empresas poderá participar da licitação, pois o Regulamento veda a participação de empresa cujo sócio também figure como empregado ou Diretor da SANASA, independentemente do percentual do capital social que detenha.
 - (B) nenhuma das empresas poderá participar da licitação, pois o Regulamento veda a participação de empresa cujo sócio, detentor de 4% ou mais do seu capital social, também figure como empregado ou Diretor da SANASA.
 - (C) apenas a empresa FGH poderá participar da licitação.
 - (D) ambas as empresas poderão participar da licitação.
 - (E) apenas a empresa XYZ poderá participar da licitação.
-
55. Em uma situação hipotética, a SANASA promoverá licitação no final de 2019 e utilizará, no mencionado certame, como critério de julgamento, a melhor combinação de técnica e preço. Nesse caso, nos termos da Lei nº 13.303/2016, a avaliação das propostas técnicas e de preço considerará o percentual de ponderação mais relevante, limitado a
- (A) 50%.
 - (B) 80%.
 - (C) 90%.
 - (D) 70%.
 - (E) 30%.
-
56. Em uma situação hipotética, a SANASA, após o respectivo procedimento licitatório, celebrou contrato administrativo com a empresa vencedora do certame. Durante a execução contratual, a empresa contratada causou danos diretamente à SANASA. Além disso, a contratada está inadimplente no que diz respeito aos encargos trabalhistas e previdenciários resultantes da execução do contrato. Nos termos do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da SANASA, a contratada responde pelos danos causados diretamente à SANASA,
- (A) desde que haja a comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, e a inadimplência da contratada transfere à SANASA a responsabilidade por seu pagamento, tendo em vista a natureza alimentar de tais encargos.
 - (B) independentemente de comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, e a inadimplência da contratada não transfere à SANASA a responsabilidade por seu pagamento.
 - (C) independentemente de comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, e a inadimplência da contratada transfere à SANASA a responsabilidade por seu pagamento, tendo em vista a natureza alimentar de tais encargos.
 - (D) desde que haja a comprovação de sua culpa ou dolo na execução do contrato, e a inadimplência da contratada não transfere à SANASA a responsabilidade por seu pagamento.
 - (E) somente se restar comprovado o dolo na execução contratual, e a inadimplência narrada, embora não transfira à SANASA a responsabilidade por seu pagamento, pode onerar o objeto do contrato.
-
57. No que concerne às sanções administrativas aplicadas em decorrência de atraso injustificado na execução contratual, expressamente previstas na Lei nº 13.303/2016, considere.
- I. A multa impede que a empresa pública ou a sociedade de economia mista rescinda o contrato administrativo.
 - II. A suspensão temporária de participação em licitação e o impedimento de contratar com a entidade sancionadora, por prazo não superior a dois anos, poderão também ser aplicados às empresas ou aos profissionais que, em razão dos contratos regidos pela Lei nº 13.303/2016, tenham sofrido condenação definitiva por praticarem, por meios dolosos, fraude fiscal no recolhimento de quaisquer tributos.
 - III. A sanção de advertência poderá ser aplicada juntamente com a multa, devendo a defesa prévia do contratado, no respectivo processo administrativo, ser apresentada no prazo de quinze dias úteis.
 - IV. A multa aplicada, independentemente de seu valor, não poderá ser descontada dos pagamentos devidos pela empresa pública ou sociedade de economia mista.
- Está correto o que consta APENAS em:
- (A) II.
 - (B) III e IV.
 - (C) I.
 - (D) II e III.
 - (E) I e IV.



58. Nos termos do Decreto nº 18.199/2013, que instituiu o Plano Municipal de Saneamento Básico no Município de Campinas, os prestadores dos serviços públicos de saneamento básico, conforme o Plano Municipal de Saneamento Básico, deverão elaborar relatório anual contendo as ações desenvolvidas e os indicadores de desempenho, para a avaliação sistemática da eficiência e eficácia desses serviços públicos. Os referidos relatórios deverão ser apresentados no
- (A) primeiro bimestre de cada ano, com o objetivo de suceder a discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual do Município de Campinas.
 - (B) segundo semestre de cada ano, com o objetivo de suceder a discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual do Município de Campinas.
 - (C) segundo trimestre de cada ano, com o objetivo de anteceder a discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual do Município de Campinas.
 - (D) primeiro trimestre de cada ano, com o objetivo de anteceder a discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual do Município de Campinas.
 - (E) mês de novembro de cada ano, obrigatoriamente, com o objetivo de suceder a discussão e aprovação da Lei Orçamentária Anual do Município de Campinas.
-
59. De acordo com o Decreto nº 19.168/2016, que instituiu o Plano Municipal de Recursos Hídricos no Município de Campinas,
- (A) tal Plano será implementado pelo respectivo Grupo de Implementação e Acompanhamento, responsável pela integração, planejamento e coordenação dos Programas e das Ações previstas no Plano, exceto pela divulgação de sua implementação.
 - (B) compete à Secretaria Municipal de Urbanismo coordenar o Grupo de Implementação e Acompanhamento do Plano Municipal de Recursos Hídricos.
 - (C) tal Plano tem como objetivo assegurar a quantidade e a qualidade das águas, valorizando as potencialidades e reduzindo a vulnerabilidade hídrica no Município de Campinas por meio de ações de regulação, controle e proteção das águas.
 - (D) a composição e o detalhamento das atribuições do Grupo de Implementação e Acompanhamento do Plano Municipal de Recursos Hídricos, bem como a nomeação dos membros do Grupo, serão definidos por meio de portaria do Prefeito.
 - (E) tal Plano será acompanhado pelo Conselho Municipal de Desenvolvimento Urbano, por meio de relatório anual encaminhado pelo Grupo de Implementação e Acompanhamento.
-
60. De acordo com a Lei nº 11.445/2007, que estabelece as diretrizes nacionais para o saneamento básico, os serviços públicos de saneamento básico serão prestados com base em determinados princípios fundamentais. A propósito de tais princípios, considere:
- I. Integralidade, compreendida como o conjunto de todas as atividades e componentes de cada um dos diversos serviços de saneamento básico, propiciando à população o acesso de acordo com suas necessidades e maximizando a eficácia das ações e dos resultados.
 - II. Disponibilidade, em todas as áreas urbanas, de serviços de drenagem e manejo das águas pluviais, limpeza e fiscalização preventiva das redes, adequados à saúde pública e à segurança da vida e do patrimônio público e privado.
 - III. Articulação com as políticas de desenvolvimento urbano e regional, de habitação, de combate à pobreza e de sua erradicação, de proteção ambiental, de promoção da saúde, e outras de interesse social relevante, destinadas à melhoria da qualidade de vida, para as quais o saneamento básico seja fator determinante.
 - IV. Utilização de tecnologias apropriadas, sem considerar a capacidade de pagamento dos usuários, haja vista a prestação universal dos serviços, bem como a adoção de soluções graduais e progressivas e a melhoria da qualidade com ganhos de eficiência e redução dos custos para os usuários.
- Está correto o que consta APENAS de
- (A) I e IV.
 - (B) I e III.
 - (C) II e IV.
 - (D) II, III e IV.
 - (E) I, II e III.
-
61. Em determinado pregão eletrônico realizado pela SANASA, foi adotado o modo de disputa aberto. O instrumento convocatório em questão estabeleceu a possibilidade de apresentação de lances intermediários pelos licitantes durante a disputa aberta. Nos termos do Regulamento Interno de Licitações e Contratos da SANASA, levando em conta a adoção do critério da maior oferta de preço, são considerados intermediários os lances
- (A) iguais ou inferiores ao maior já ofertado, mas superiores ao último lance dado pelo próprio licitante.
 - (B) iguais ao menor já ofertado, podendo ser iguais ou inferiores ao último lance dado pelo próprio licitante.
 - (C) exclusivamente superiores ao menor já ofertado, mas inferiores ao último lance dado pelo próprio licitante.
 - (D) iguais ou superiores ao menor já ofertado, mas inferiores ao último lance dado pelo próprio licitante.
 - (E) exclusivamente inferiores ao maior já ofertado, mas superiores ao último lance dado pelo próprio licitante.



62. André, Bento e Celso, funcionários de uma empresa, foram convocados para registrar uma quantidade de relatórios elaborados e analisados em um determinado período. Sabe-se que os tempos que cada relatório demora para ser registrado são iguais e que André, com 30 anos de idade, dedicou 6 horas ao trabalho, Bento, com 40 anos, dedicou 9 horas e Celso, com 60 anos, dedicou 18 horas. Suponha que, para a realização total do trabalho, a quantidade de relatórios foi dividida entre os 3 em partes diretamente proporcionais ao tempo que cada funcionário dedicou ao trabalho e, também, inversamente proporcionais às respectivas idades. Se Celso registrou 160 relatórios a mais que André, então o número de relatórios que Bento registrou foi de
- (A) 420
(B) 360
(C) 450
(D) 320
(E) 480

63. Uma pessoa tem duas opções para aplicar um capital na data de hoje:

Primeira opção: aplicar todo o capital, durante 8 meses, a juros simples com uma taxa de 9,6% ao ano.

Segunda opção: aplicar todo o capital, durante 1 semestre, a juros compostos com uma taxa de 2% ao trimestre.

Sabe-se que o valor dos juros referente à primeira opção supera o valor dos juros da segunda opção em R\$ 354,00. O valor dos juros referente à primeira opção é, em R\$, igual a

- (A) 1.080,00
(B) 1.140,00
(C) 1.200,00
(D) 960,00
(E) 1.314,00
64. Uma duplicata poderá ser descontada em um banco 4 meses antes de seu vencimento, a uma taxa de desconto de 18% ao ano, segundo uma operação de desconto comercial simples. O valor atual correspondente apresentará um valor igual a R\$ 21.150,00. Um outro banco oferece uma taxa de desconto inferior para o desconto deste mesmo título, permitindo que seja resgatado um valor atual de R\$ 21.375,00, também segundo uma operação de desconto comercial simples. A taxa anual de desconto oferecida pelo segundo banco é de
- (A) 15,0%
(B) 10,8%
(C) 12,0%
(D) 16,2%
(E) 10,5%

65. A tabela abaixo fornece os salários dos 10 funcionários que trabalham em um setor de uma empresa em R\$ 1.000,00.

Funcionário Nº	001	002	003	004	005	006	007	008	009	010	Total
Salários (R\$ 1.000,00)	5	2	2	5	6	4	8	5	3	4	44

Com relação aos dados desses salários, verifica-se que o resultado da multiplicação da média aritmética pela mediana é igual ao resultado da multiplicação da moda por

- (A) 2,750
(B) 5,000
(C) 3,960
(D) 2,475
(E) 4,400



66. O número de ocorrências diárias de um determinado evento foi registrado por um funcionário de uma empresa durante um longo período. Esse trabalho permitiu, com o objetivo de análise, elaborar a distribuição de probabilidade conforme tabela abaixo, sabendo-se que o evento nunca ocorre mais que 5 vezes em um dia.

Número de ocorrências diárias	0	1	2	3	4	5
Probabilidade de ocorrência	0,20	p	2p	3p	2p	p

A probabilidade de que, em 1 dia, o evento ocorra, pelo menos, uma vez, mas não mais que 3 vezes, é igual a

- (A) $2/9$
 (B) $1/3$
 (C) $5/12$
 (D) $4/5$
 (E) $8/15$
-
67. A Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO), nos termos da Constituição Federal de 1988 e do inciso II do parágrafo 2º do artigo 35 do Ato das Disposições Constitucionais Transitórias, é instrumento importante na condução da política fiscal do governo e:
- I. Compreende metas e prioridades da Administração Pública Federal.
 II. Orienta a elaboração da Lei Orçamentária Anual.
 III. Resulta de iniciativa periódica, metas e prioridades propostas pelo Poder Legislativo.
- Está correto o que consta de
- (A) I, apenas.
 (B) I e II, apenas.
 (C) II e III, apenas.
 (D) III, apenas.
 (E) I, II e III.
-
68. A Lei de Responsabilidade Fiscal (LRF) estabelece um conjunto de normas de finanças públicas voltadas para a responsabilidade na gestão fiscal, dentre as quais consta:
- (A) As restrições orçamentárias visam preservar a situação fiscal de parte dos entes federativos.
 (B) Os gestores públicos podem exceder o limite de gastos permitido durante todo o período do seu mandato.
 (C) Mesmo não havendo a arrecadação prevista, a totalidade das despesas programadas poderá ser executada.
 (D) O Poder Executivo deverá, até trinta dias após a publicação do orçamento anual, efetuar o desdobramento das receitas em metas bimestrais de arrecadação.
 (E) Cada aumento de gasto pode ser previsto independentemente da indicação da específica fonte de receita ou de financiamento.
-
69. As empresas brasileiras de água e saneamento básico costumam ter disponibilidade de capital próprio e reservas em volumes inferiores às suas necessidades de investimento para atendimento da população. Quando acessam recursos de terceiros, como empréstimos e debêntures, para aumentar suas receitas e lucros, empregam o que se denomina
- (A) ponto de equilíbrio.
 (B) alavancagem operacional.
 (C) margem de contribuição.
 (D) fluxo de caixa residual.
 (E) alavancagem financeira.
-
70. O planejamento financeiro empresarial de longo prazo resulta de um processo organizado em que devem ser consideradas decisões estratégicas relativas aos seguintes fundamentos econômicos e financeiros:
- (A) dividendos a distribuir e duplicatas para desconto bancário.
 (B) controle de contas de curto prazo e juros sobre o capital próprio.
 (C) debêntures e financiamento de projetos.
 (D) empréstimos para capital de giro e alavancagem operacional.
 (E) acesso a financiamentos de longo prazo e administração do caixa.